



BERSINERGI ***MENGUATKAN EKONOMI NEGERI***

SYNERGY TO EMPOWER THE NATION'S ECONOMY

Laporan Keberlanjutan **2018**
Sustainability Report

PENJELASAN TEMA

THEME EXPLANATION



BERSINERGI

MENGUATKAN EKONOMI NEGERI

SYNERGY TO EMPOWER THE NATION'S ECONOMY

Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi (UMKM) memiliki peran penting dan strategis dalam pembangunan ekonomi Indonesia. Saat Indonesia dihantam badai krisis moneter, mereka tetap mampu bertahan. Walau terbukti tangguh, namun apabila dilihat dari sisi permodalan, kondisi UMKM masih cukup memprihatinkan. Sebab itu, upaya untuk mempermudah pelaku UMKM mendapatkan akses keuangan dan modal melalui kredit perbankan perlu mendapat dukungan dari semua pihak.

Perum Jamkrindo sebagai Badan Usaha Milik Negara berkomitmen untuk memberikan penjaminan kredit bagi pelaku UMKM. Tak hanya memberikan penjaminan kredit, Perusahaan juga memberikan pendampingan sehingga UMKM bisa naik kelas dan terus bertumbuh dengan skala yang lebih besar. Melalui sinergi ini, Perum Jamkrindo turut aktif dalam upaya menggerakkan dan menguatkan perekonomian negeri.

Micro, Small and Medium Enterprises and Cooperatives (MSMEs & C) have an important and strategic role in Indonesia's economic development. When Indonesia was hit by a monetary crisis, they were still able to survive. Although proven to be strong, but when viewed in terms of capital, the condition of MSMEs is still quite alarming. Therefore, efforts to facilitate MSMEs & C to gain financial and capital access through bank loans need to be supported by all parties.

Perum Jamkrindo as a State-Owned Enterprise is committed to providing credit guarantees for MSMEs entrepreneurs. Not only providing credit guarantees, but the Company also provides assistance so that MSMEs can level up and continue to grow on a larger scale. Through this synergy, Perum Jamkrindo is active in efforts to mobilize and strengthen the domestic economy.



DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENT

3	PENJELASAN TEMA THEME EXPLANATION	43	RANTAI PASOKAN 102-9 SUPPLY CHAIN 102-9
4	DAFTAR ISI TABLE OF CONTENT		PERUBAHAN SIGNIFIKAN SELAMA PERIODE PELAPORAN 102-10
IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2018 SUMMARY OF SUSTAINABILITY PERFORMANCE IN 2018		43	SIGNIFICANT CHANGES DURING THE REPORTING PERIOD 102-10
6	IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2018 SUMMARY OF SUSTAINABILITY PERFORMANCE IN 2018	43	PRINSIP KEHATI-HATIAN 102-11 PRECAUTIONARY PRINCIPLE 102-11
LAPORAN DIREKSI THE BOARD OF DIRECTORS' REPORT		44	PENGHARGAAN 102-12 AWARD 102-12
10	LAPORAN DIREKSI 102-14 THE BOARD OF DIRECTORS' REPORT 102-14	46	KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI 102-12 MEMBERSHIP IN THE ASSOCIATION 102-13
TENTANG LAPORAN INI ABOUT THIS REPORT		TATA KELOLA PERUSAHAAN CORPORATE GOVERNANCE	
16	TENTANG LAPORAN INI ABOUT THIS REPORT	48	TATA KELOLA PERUSAHAAN CORPORATE GOVERNANCE
21	KETERLIBATAN KELOMPOK KEPENTINGAN 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 ENGAGEMENT OF GROUP OF STAKEHOLDERS 102-40, 102-42, 102-43, 102-44	KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN 58 SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PER- FORMANCE	
PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE		KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN 68 SUSTAINABILITY REPORTING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE	
24	IDENTITAS PERUSAHAAN JAMKRINDO GENERAL INFORMATION ABOUT JAMKRINDO	KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN 74 SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFOR- MANCE	
26	SEKILAS JAMKRINDO JAMKRINDO AT A GLANCE	LAMPIRAN APPENDIX	
28	PRODUK USAHA PENJAMINAN 102-2 GUARANTEE BUSINESS PRODUCT 102-2	84	INDEKS ISI GRI STANDARDS INDEX OF GRI STANDARDS CONTENTS
29	VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN 102-16 VISION, MISSION AND CORPORATE CULTURE 102-16	89	INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017 FINANCIAL SERVICE AUTHORITY
31	STRUKTUR ORGANISI ORGANIZATIONAL STRUCTURE	92	LEMBAR UMPAN BALIK FEEDBACK FORM
34	KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM 102-5 SHAREHOLDER COMPOSITION 102-5		
34	INFORMASI ENTITAS ANAK PERUSAHAAN INFORMATION ON SUBSIDIARIES		
34	STRUKTUR GRUP GROUP STRUCTURE		
35	WILAYAH OPERASIONAL 102-6 OPERATIONAL AREA 102-6		



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2018 *SUMMARY OF SUSTAINABILITY PERFORMANCE IN 2018*



Perusahaan berupaya untuk meraih keuntungan sebesar-besarnya (profit) dengan tetap memperhatikan kepentingan orang-orang di dalam maupun di luar perusahaan (*people*), tanpa melepaskan pentingnya daya dukung lingkungan (*planet*).

The company strives to gain maximum profit (profit) while still paying attention to the interests of people inside and outside the Company (people), without ignoring the importance of the support of the environment (planet).





IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2018

SUMMARY OF SUSTAINABILITY PERFORMANCE IN 2018

KINERJA EKONOMI

ECONOMIC PERFORMANCE

Uraian Description	2018	2017	(dalam Rupiah) (in IDR)
			2016
Imbalan Jasa Penjaminan Bersih Accrual Guarantee Fees – Net	1.341.208.218.029	1.805.686.365.116	1.588.440.591.054
Pendapatan Investasi-Bersih Investment Income – Net	684.108.412.718	601.634.006.083	587.678.040.947
Pendapatan lain-lain Other Income	511.098.615.744	328.679.048.443	294.070.091.480
Beban Klaim Claim Expenses	1.237.358.298.947	1.004.609.636.479	871.583.444.218
Beban Usaha, termasuk di dalamnya Beban PKBL Operating Expenses which include Expenses for Partnership and Community Development Programs	790.773.149.337	708.169.082.294	657.151.224.116
Beban Pajak Penghasilan – Bersih Income Tax Expenses – Net	110.740.426.213	221.374.540.031	249.408.819.260
Dividen Dividend	80.184.500.000	48.000.000.000	312.677.169.113
Laba Tahun Berjalan Current Year Profit	375.000.016.542	790.656.916.093*	692.045.235.887

*Disajikan kembali

*Restatement

SOCIAL PERFORMANCE

KINERJA SOSIAL

Deskripsi Description	Satuan Units	Tahun (per 31 Desember) Year (as of December 31)		
		2018	2017	2016
Jumlah Total Karyawan Total Number of Employees	Orang People	1.002	1.044	901
Jumlah Karyawan Permanen Number of Permanent Employees	Orang People	993	1.030*	891
Penugasan pada entitas anak, PT Jamkrindo Syariah Assignment to subsidiary, PT Jamkrindo Syariah	Orang People	7	9	10
Penugasan PT LSPP Assignment to PT LSPP	Orang People	2	3	0
Jumlah Kecelakaan Kerja Number of Work Accidents	Kasus Case	Nihil	Nihil	Nihil
Biaya Pengembangan Kompetensi Karyawan Employee Competence Development Expenses	Rupiah (IDR)	19.244.903.668	13.397.708.866	16.796.433.140

*Disajikan kembali

*Restatement



KINERJA LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Deskripsi Description	Satuan Units	Tahun (per 31 Desember) Year (as of December 31)		
		2018	2017	2016
Penggunaan Air Water Use	Meter Kubik Cubic meter	13.790	13.573	13.690
Penggunaan Listrik Electricity Use	KWh	1.568	2.494	2.278
Penggunaan Kertas Paper Use	Rim Ream	1.330	1.682	834

LAPORAN DIREKSI

THE BOARD OF DIRECTORS' REPORT



Perusahaan berupaya untuk meraih keuntungan sebesar-besarnya (profit) dengan tetap memperhatikan kepentingan orang-orang di dalam maupun di luar perusahaan (*people*), tanpa melepaskan pentingnya daya dukung lingkungan (planet).

The company strives to gain maximum profit (profit) while still paying attention to the interests of people inside and outside the Company (people), without ignoring the importance of the support of the environment (planet).





LAPORAN DIREKSI 102-14

THE BOARD OF DIRECTORS' REPORT 102-14



Pada tahun 2018 volume penjaminan dan jumlah kreditur selama 2018 tumbuh signifikan. Pada 2018, jumlah debitur yang dijamin Perum Jamkrindo sebanyak 7,2 juta, naik 2,14 juta atau 42,29% apabila dibandingkan tahun 2017 dengan debitur yang dijamin sebanyak 5,06 juta.

In 2018 the guarantee volume and the number of creditors grew significantly. In 2018, the number of debtors guaranteed by Perum Jamkrindo was 7.2 million, which is an increase of 2.14 million or 42.29% compared to 2017 volume with 5.06 million guaranteed debtors.

Pemilik Modal dan Para Pemangku Kepentingan yang kami hormati,

Puji syukur marilah kita panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas izin-Nya, Perum Jamkrindo dapat melalui tahun 2018 yang penuh tantangan dengan membukukan kinerja positif. Pencapaian ini patut disyukuri karena Perusahaan mampu meneruskan tren positif yang diraih pada tahun sebelumnya.

Pada kesempatan ini, izinkan kami menyampaikan Laporan Keberlanjutan ketiga yang diterbitkan terpisah dengan Laporan Tahunan Perum Jamkrindo. Penerbitan Laporan ini merupakan komitmen Perusahaan dalam menegakkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan *Fairness* (Kewajaran).

Kami berharap, Laporan ini bisa menjadi sumber informasi terbaik tentang upaya yang telah dilakukan Perum Jamkrindo dalam memenuhi kaidah *triple bottom line*. Dalam hal ini, Perusahaan berupaya untuk meraih keuntungan sebesar-besarnya (profit) dengan tetap memperhatikan kepentingan orang-orang di dalam maupun di luar perusahaan (people), tanpa melepaskan pentingnya daya dukung lingkungan (planet). Untuk mewujudkan keberimbangan tersebut, Perum Jamkrindo berupaya seoptimal mungkin untuk menyelaraskan antara Kinerja Ekonomi, Lingkungan dan Kinerja Sosial.

TINJAUAN EKONOMI INDONESIA DAN INDUSTRI PENJAMINAN

Perekonomian global tahun 2018 belum menunjukkan perbaikan dibanding tahun sebelumnya. Menurut Dana Moneter Internasional (IMF), pertumbuhan ekonomi dunia pada tahun 2018 sebesar 3,7%, sama dengan tahun sebelumnya. Di tengah perekonomian global yang stagnan tersebut, perekonomian Indonesia masih tetap tumbuh. Badan Pusat Statistik menyatakan pertumbuhan ekonomi tahun 2018 mencapai 5,17%, lebih tinggi dibandingkan tahun 2017, yang tercatat sebesar 5,07%.

Dear respected shareholder and stakeholders,

Let us send all praise to God Almighty because due to His blessing and consent, Perum Jamkrindo managed to sail through the challenging year of 2018 with positive performance. We should be grateful for this achievement because it means that the Company was able to continue the positive trend achieved in the previous year.

On this occasion, allow us to submit a third Sustainability Report that is issued separately with the Annual Report of Perum Jamkrindo. The issuance of this Report is proof of the Company's commitment to upholding the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence and Fairness.

We hope that this Report can be the best source of information regarding the efforts of Perum Jamkrindo in meeting the triple bottom line rules. The Company strives to gain maximum profit (profit) while still paying attention to the interests of people inside and outside the Company (people) without ignoring the importance of the support of the environment (planet). To realize this balance, Perum Jamkrindo optimally seeks to harmonize Economic, Environment, and Social Performance.

OVERVIEW OF THE INDONESIAN ECONOMY AND GUARANTEE INDUSTRY

The global economy in 2018 has not shown improvement compared to the previous year. According to the International Monetary Fund (IMF), world economic growth in 2018 was 3.7%, which is the same as the previous year. In the midst of the stagnant global economy, Indonesia's economy is still growing. The Central Bureau of Statistics stated that the state's economic growth in 2018 reached 5.17%, which is higher than the growth in 2017 which was recorded at 5.07%.



Di tengah pertumbuhan ekonomi seperti itu, industri penjaminan di Indonesia turut tumbuh. Menurut data statistik Otoritas Jasa Keuangan (OJK), aset 22 lembaga penjaminan pada akhir tahun 2018 meningkat Rp1,74 triliun atau 9,82%, yaitu menjadi Rp19,46 triliun dari sebelumnya Rp17,72 triliun pada akhir tahun 2017.

Selain aset bertumbuh, industri penjaminan tahun 2018 ditandai dengan dengan berlakunya Surat Edaran OJK Nomor S-129/D.05/2017 tanggal 29 Agustus 2017 perihal Pencatatan Imbal Jasa Penjaminan (IJP). Berdasarkan regulasi ini, pencatatan imbal jasa penjaminan untuk Kredit Usaha Rakyat (KUR) menjadi akrual bulanan.

KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

Pada 2018, imbal jasa penjaminan tercatat sebesar Rp1,64 triliun dengan menggunakan pencatatan akrual bulanan. Sementara, pada 2017, imbal jasa penjaminan tercatat sebesar Rp2,03 triliun dengan menggunakan pencatatan akrual tahunan.

Dengan perhitungan baru menjadi akrual bulanan, Perusahaan membukukan laba tahun berjalan sebesar Rp397,54 miliar. Sementara dengan metode pencatatan akrual tahunan perolehan laba tahun berjalan sebesar Rp801,85 miliar.

Pada tahun 2018 volume penjaminan dan jumlah kreditur selama 2018 tumbuh signifikan. Pada 2018, jumlah debitur yang dijamin Perum Jamkrindo sebanyak 7,2 juta, naik 2,14 juta atau 42,29% apabila dibandingkan tahun 2017 dengan debitur yang dijamin sebanyak 5,06 juta.

Sulit dimungkiri bahwa pencatatan baru berdampak pada penurunan angka imbal jasa penjaminan maupun laba tahun berjalan Perusahaan. Walau demikian, Perum Jamkrindo mendukung peraturan baru karena metode perhitungan tersebut secara akuntansi lebih baik dibanding metode sebelumnya. Sejalan dengan waktu, perhitungan imbal jasa penjaminan akan kembali normal pada Januari 2019. Pada awal tahun, perhitungan pencatatan memasuki bulan baru sehingga penurunan signifikan seperti pada tahun lalu tidak akan berulang.

In the midst of such economic growth, the guarantee industry in Indonesia also grew. According to the statistics from the Financial Services Authority (OJK), the assets of 22 guarantee institutions at the end of 2018 increased by IDR1.74 trillion or 9.82%, from IDR17.72 trillion at the end of 2017 to IDR19.46 trillion.

In addition to growing assets, the guarantee industry in 2018 as marked with the enhancement of OJK's Circular Letter Number S-129/D.05/2017 dated August 29, 2017, concerning Registration of Accrual Guarantee Fees (IJP). Based on this regulation, the recording of guarantee fees for People's Business Credit (KUR) is a monthly accrual.

SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCE

In 2018, the guarantee fee was recorded at IDR1.64 trillion; this was recorded using monthly accrual recording. In 2017, the guarantee service fee was recorded at IDR2.03 trillion using annual accrual recording.

With the new calculation being a monthly accrual, the Company booked current year profit amounting to IDR397.54 billion. The annual accrual recording method for the past year is IDR801.85 billion.

In 2018 the guarantee volume and the number of creditors grew significantly. In 2018, the number of debtors guaranteed by Perum Jamkrindo was 7.2 million, which is an increase of 2.14 million or 42.29% compared to 2017 volume with 5.06 million guaranteed debtors.

It is difficult to deny that the new calculations have an impact on the decline in the rate of return on the guarantee and profit of the current year. However, Perum Jamkrindo supports new regulations because the calculation method is better than the previous method. As time goes, the calculation of guarantee fees is expected to return to normal in January 2019. At the beginning of the year, the calculation of the listing enters a new month so that the significant decline as in the past year will not recur.

KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN

Kepedulian terhadap lingkungan, terutama berkaitan dengan perubahan iklim, merupakan isu global. Sebagai entitas bisnis, Perum Jamkrindo turut mendukung pelestarian lingkungan sekaligus berkontribusi terhadap pengendalian perubahan iklim. Perusahaan berprinsip, sekecil apapun tindakan dan kebijakan yang berdampak positif bagi lingkungan, hal itu harus diwujudkan. Dukungan dan komitmen untuk menjaga kelestarian bumi melalui berbagai kebijakan dan tindakan riil di lapangan. Dengan upaya itu, maka Perusahaan ikut berperan untuk mengurangi dampak negatif kerusakan lingkungan bumi bagi manusia, sekaligus bermanfaat bagi generasi mendatang agar bisa menikmati kehidupan yang lebih baik di bumi. Keberlanjutan kehidupan di bumi niscaya akan menjadi berkah pula bagi keberlanjutan Perusahaan.

Kepedulian terhadap lingkungan diwujudkan melalui program Bina Lingkungan melalui pos bantuan pelestarian alam, bantuan peningkatan kesehatan, dan sebagainya. Selain itu, kepedulian lingkungan juga dilakukan melalui operasional perusahaan yang ramah lingkungan, antara lain, menghemat penggunaan kertas, energi, air, mengurangi emisi kendaraan operasional, dan mengelola limbah dengan baik. Dalam hal ini, Perusahaan berpegang pada prinsip 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*).

Pada tahun pelaporan, upaya ini membawa hasil antara lain berkurangnya penggunaan kertas dari 1.682 rim pada tahun 2017 menjadi 1.330 rim pada tahun 2018. Penurunan juga terjadi dalam penggunaan energi listrik, yaitu dari 2.494 Kwh pada tahun 2017 menjadi 1.568 Kwh pada tahun 2018.

KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

Keberhasilan Perum Jamkrindo melalui tahun 2018 yang penuh tantangan tak lepas dari dukungan dan kerja sama para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal di antaranya adalah karyawan dengan berbagai divisi, sedangkan pemangku kepentingan eksternal antara lain konsumen/pelanggan dan masyarakat di sekitar perusahaan beroperasi.

Bagi Perusahaan, karyawan merupakan aset terpenting karena mereka adalah penggerak dan pelaksana operasional sehari-hari. Dengan posisi seperti itu, karyawan memiliki peran yang sangat besar dalam mewujudkan target-target yang telah ditetapkan.

SUSTAINABILITY REPORTING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Concern for the environment, especially related to climate change, is a global issue. As a business entity, Perum Jamkrindo also supports environmental preservation while contributing to controlling climate change. The Company firmly believes that any actions and policies that have a positive impact on the environment must be realized. Support and commitment to preserving the earth were carried out through various policies and real actions in the field. With that effort, the Company has a role to play in reducing the negative impact of the earth's environmental damage on humans, while also benefiting future generations to enjoy a better life on earth. Sustainability of life on earth will undoubtedly be a blessing for the Company's sustainability.

Concern for the environment is realized through the Community Development program through nature conservation assistance posts, health improvement assistance, and so on. In addition, environmental awareness is also carried out through the Company's environmentally friendly operations which include paper, energy, and water saving policies, reduction of operational vehicle emissions, and proper waste management. On this, the Company adheres to the 3R principle (Reduce, Reuse, and Recycle).

In the reporting year, this effort resulted in, among other things, the reduced use of paper from 1,682 reams in 2017 to 1,330 reams in 2018. The decline also occurred in the use of electricity, from 2,494 Kwh in 2017 to 1,568 Kwh in 2018.

SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE

The success of Perum Jamkrindo in sailing through the challenging year of 2018 cannot be separated from the support and cooperation of internal and external stakeholders. Internal stakeholders include employees from various divisions in the Company, while external stakeholders include consumers/customers and communities around the Company's area of operation.

For the Company, employees are the most important asset because they are the daily operational operators and executors. With such a position, employees have a very big role in realizing the targets that have been set. For this reason, the Company is





Untuk itu, Perusahaan sangat memperhatikan kualitas dan kapasitas karyawan sehingga mereka bisa bekerja secara paripurna. Upaya yang dilakukan antara lain dengan menyelenggarakan program pendidikan dan pelatihan. Pada tahun 2018, jumlah karyawan yang disertakan mengikuti pendidikan dan pelatihan sebanyak 12.250 orang, meningkat 657,11% jika dibandingkan tahun 2017 dengan 1.618 orang. Biaya pengembangan kompetensi juga meningkat signifikan dari Rp13,59 miliar pada tahun 2017 menjadi Rp19,24 miliar pada tahun 2018.

Selain karyawan, tingkat kepuasan pelanggan juga mendapat perhatian Perusahaan. Sebab, keberadaan mereka sangat menentukan keberlanjutan usaha Perum Jamkrindo. Hasil survei tahun 2018 menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Nilai kepuasan pelanggan Perum Jamkrindo tercatat sebesar 83,1%, naik dibanding tahun 2017 yang tercatat sebesar 83%.

APRESIASI KAMI

Kami menyadari bahwa keberhasilan Perum Jamkrindo mempertahankan tren kinerja positif dari tahun ke tahun merupakan hasil kerja bersama dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, atas nama Direksi, kami mengucapkan terima kasih kepada Pemerintah sebagai pemilik modal, Dewan Pengawas, mitra usaha, pelanggan, serta seluruh *stakeholder* atas dukungan dan kerja samanya. Ungkapan yang sama kami sampaikan kepada manajemen dan seluruh karyawan yang telah bekerja keras, penuh dedikasi dan loyalitas untuk mewujudkan target yang telah ditetapkan Perusahaan. Kami berharap agar komitmen, dukungan dan kepercayaan tersebut terus diberikan kepada Perum Jamkrindo. Bagi kami, semua itu merupakan modal penting untuk bersaing dan memenangkan persaingan sehingga keberadaan Perum Jamkrindo semakin kokoh, berkembang dan berkelanjutan.

Salam keberlanjutan,

very concerned about the quality and capacity of employees so that they can work optimally. Efforts made include organizing education and training programs. In 2018, the number of employees included in education and training was 12,250 people, which is an increase of 657.11% compared to 2017 number of 1,618 people. The expenses of developing competencies also increased significantly from IDR 13.59 billion in 2017 to IDR 19.24 billion in 2018.

In addition to employees, the level of customer satisfaction also received the Company's attention. Their existence greatly determines the sustainability of Perum Jamkrindo's business. The results of the 2018 survey showed a good level of satisfaction. The value of Perum Jamkrindo's customer satisfaction was recorded at 83.1%, an increase compared to 2017 which was recorded at 83%.

OUR APPRECIATIONS

We recognize that the success of Perum Jamkrindo in maintaining the positive performance trend from year to year is the result of joint work and support from various parties. For this reason, on behalf of the Board of Directors, we thank the Government as the equity owner, the Supervisory Board, business partners, customers, and all stakeholders for their support and cooperation. We would also like to express our appreciations to the Company's management and all employees who have worked hard, and have been loyal and dedicated to realizing the targets set by the Company. We hope that this commitment, support, and trust will continue to be given to Perum Jamkrindo. For us, all of that is an important resource to compete and succeed in the competition so that the existence of Perum Jamkrindo will be more robust, developed, and sustainable.

Sincerely,

Jakarta, Mei 2019/ Jakarta, May 2019
Atas Nama Direksi/ On behalf of the Directors

Randi Anto
Direktur Utama
President Director

TENTANG LAPORAN INI *ABOUT THIS REPORT*



Laporan ini disusun berdasarkan POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, serta Standard GRI (GRI Standards) yang dikeluarkan oleh *Global Sustainability Standards Board (GsBB)* lembaga yang dibentuk oleh *Global Reporting Initiative (GRI)* untuk menangani pengembangan standar laporan keberlanjutan.

This report is prepared based on the Regulation of the Financial Service Authority No.51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies, and on the GRI Standards issued by the Global Sustainability Standards Board (GsBB); the institution formed by the Global Reporting Initiative (GRI) to handle the development of sustainability reporting standards.



TENTANG LAPORAN INI

ABOUT THIS REPORT

Pembaca yang budiman,

Selamat bertemu kembali dengan Laporan Keberlanjutan Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo). Laporan Keberlanjutan tahun 2018 merupakan laporan ketiga yang diterbitkan oleh Perum Jamkrindo yang selanjutnya disebut juga dengan Jamkrindo, atau Perusahaan secara terpisah dengan Laporan Tahunan Perum Jamkrindo. Laporan sebelumnya terbit pada Mei 2018. Walau terbit terpisah, namun keduanya merupakan satu kesatuan yang saling melengkapi. Pengungkapan **102-51**

Kami akan menerbitkan Laporan serupa pada tahun-tahun berikutnya dengan kurun waktu pelaporan 1 Januari-31 Desember. Seperti Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan akan kami terbitkan setahun sekali. Selain kegiatan Kantor Pusat Jamkrindo di Jakarta, isi Laporan ini juga mencakup berbagai kegiatan yang dilakukan oleh semua Kantor Wilayah, Cabang dan Kantor Unit Pelayanan di Indonesia. Laporan tidak mencakup kegiatan anak perusahaan, yakni PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. **102-45, 102-50, 102-52**

Penerbitan Laporan ini tak lepas dari upaya Perusahaan menegakkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan Fairness (Kewajaran).

Data keuangan dalam Laporan ini menggunakan nominasi Rupiah, kecuali diindikasikan lain. Seluruh data keuangan yang kami sampaikan sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik untuk keperluan Laporan Tahunan Perusahaan. Laporan dibuat dalam dua bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.

Data kuantitatif dalam Laporan ini disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*), minimal dalam dua tahun berturut-turut. Dengan demikian, pengguna Laporan dapat melakukan analisis tren ihwal kinerja Perusahaan. **102-48**

Laporan ini disusun berdasarkan POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, serta Standard GRI (GRI Standards) yang dikeluarkan oleh *Global Sustainability Standards Board* (GsBB) lembaga yang dibentuk oleh *Global Reporting initiative* (GRI) untuk menangani pengembangan standar laporan keberlanjutan. Sesuai dengan pilihan yang

Dear readers,

*It is our pleasure to present to you again the Sustainability Report of Public Corporation of Indonesian Credit Guarantee (Perum Jamkrindo). The 2018 Sustainability Report is the third report published by Perum Jamkrindo, hereinafter will be referred to as Jamkrindo or the Company. This report is published separately with Perum Jamkrindo's Annual Report. The previous report was published in May 2018. Although published separately, they are complementary. Disclosure number **102-51***

*We will publish a similar Report in subsequent years with the reporting period of 1 January to 31 December. Similar to the Annual Report, the Sustainability Report will be published once a year. In addition to the activities of Jamkrindo Head Office in Jakarta, the contents of this Report cover various activities undertaken by all Regional Offices, Branches and Service Office Units in Indonesia. The report, however, does not cover the activities of a subsidiary, PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. **102-45, 102-50, 102-52***

The issuance of this Report is inseparable from the Company's efforts to uphold the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness.

The Financial data in this Report uses Rupiah nominations unless otherwise indicated. All financial data which we submit has been audited by the Public Accounting Firm for the purposes of the Company's Annual Report. The Reports are made in two languages, namely Indonesian and English.

*The quantitative data in this Report is presented using the principle of comparability, of at least two consecutive years. Therefore, the Report user can perform a trend analysis of the performance of the Company. **102-48***

This report is prepared based on the Financial Service Authority Regulation (POJK) No.51 / POJK.03 / 2017 concerning Sustainable Financial Implementation for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies, as well as the GRI Standards issued by the Global Sustainability Standards Board (GsBB) - the institution which creates the Global Reporting Initiative (GRI), for approval of developing sustainability reporting standards.

disediakan dalam standar GRI, yakni pilihan inti dan pilihan Komprehensif, "Laporan ini telah disusun sesuai dengan standar GRI: Pilihan Inti (Core)." 102-54

Following the options provided in the GRI Standard, the Core Choice, and Comprehensive Options, this Report has been prepared in accordance with the GRI Standard: Core Choice. 102-54

Kami berusaha untuk menyampaikan semua informasi yang ditentukan dalam POJK No.51/POJK.03/2017 dan Standar GRI. Untuk Standar GRI, semua informasi yang terpenuhi dalam laporan ini ditandai dengan pencantuman angka pengungkapan di belakang kalimat atau alinea yang relevan. Data lengkap kecocokan informasi Perusahaan dengan Indeks Standar GRI dan POJK No.51/POJK.03/2017 disajikan di bagian belakang laporan ini, dimulai pada halaman 84. 102-55

We seek to convey all the information specified in the Financial Service Authority Regulation (POJK) No.51 / POJK.03 / 2017 and GRI Standard. All information fulfilled in this report is indicated by the inclusion of the GRI Standard disclosure number behind the relevant sentence or paragraph. The complete data of the Company's matching information with the GRI Standard Index and Financial Service Authority Regulation (POJK) No.51 / POJK.03 / 2017 is presented at the back of this report, starting from page 84. 102-55

Seperti tahun sebelumnya, pemeriksaan Laporan dilakukan oleh tim internal Perusahaan, dan belum melibatkan penjaminan (*assurance*) dari pihak ketiga yang independen. Namun demikian, Jamkrindo menjamin kebenaran atas seluruh informasi yang disampaikan dalam Laporan ini. Untuk memenuhi prinsip akurasi, penyajian kembali informasi pada Laporan ini diberi tanda *disajikan kembali. 102-48

*As in previous years, the checking of the Reports was conducted by the Company's internal team, and have not involved the assurance of an independent third party. However, Jamkrindo guarantees the correctness of all information submitted in this Report. To fulfill the principle of accuracy, a restatement of information in this Report is marked *restatement. 102-48*

Kami berharap Laporan ini bisa menjadi rujukan bagi segenap pemangku kepentingan untuk mengetahui pelaksanaan kinerja keberlanjutan Jamkrindo. Selain edisi cetak, Laporan yang sama dapat diakses melalui situs perusahaan <http://www.jamkrindo.co.id>. 102-56

We hope this Report will be a reference for all stakeholders to acknowledge the implementation of Jamkrindo sustainability performance. In addition to print editions, the same Report can be accessed through the Company's website at <http://www.jamkrindo.co.id> 102-56

PROSES PENETAPAN ISI LAPORAN 102-46

THE PROCESS OF DETERMINING THE CONTENT OF THE REPORT 102-46

Merujuk pada GRI, kami menggunakan 4 (empat) langkah dalam menentukan topik dan isi Laporan, yaitu:

- Tahap pertama, proses identifikasi aspek-aspek keberlanjutan dan identifikasi topik penting yang akan diungkapkan. Proses identifikasi ini didasarkan pada prinsip konteks keberlanjutan dan keterlibatan pemangku kepentingan. Setiap aspek yang material ditentukan batasan ruang lingkungannya (*boundary*).
- Tahap kedua, penentuan prioritas atas aspek-aspek keberlanjutan yang material dan akan dilaporkan berdasarkan identifikasi pada tahap pertama. Tahap prioritasasi didasarkan pada prinsip materialitas dan keterlibatan pemangku kepentingan.

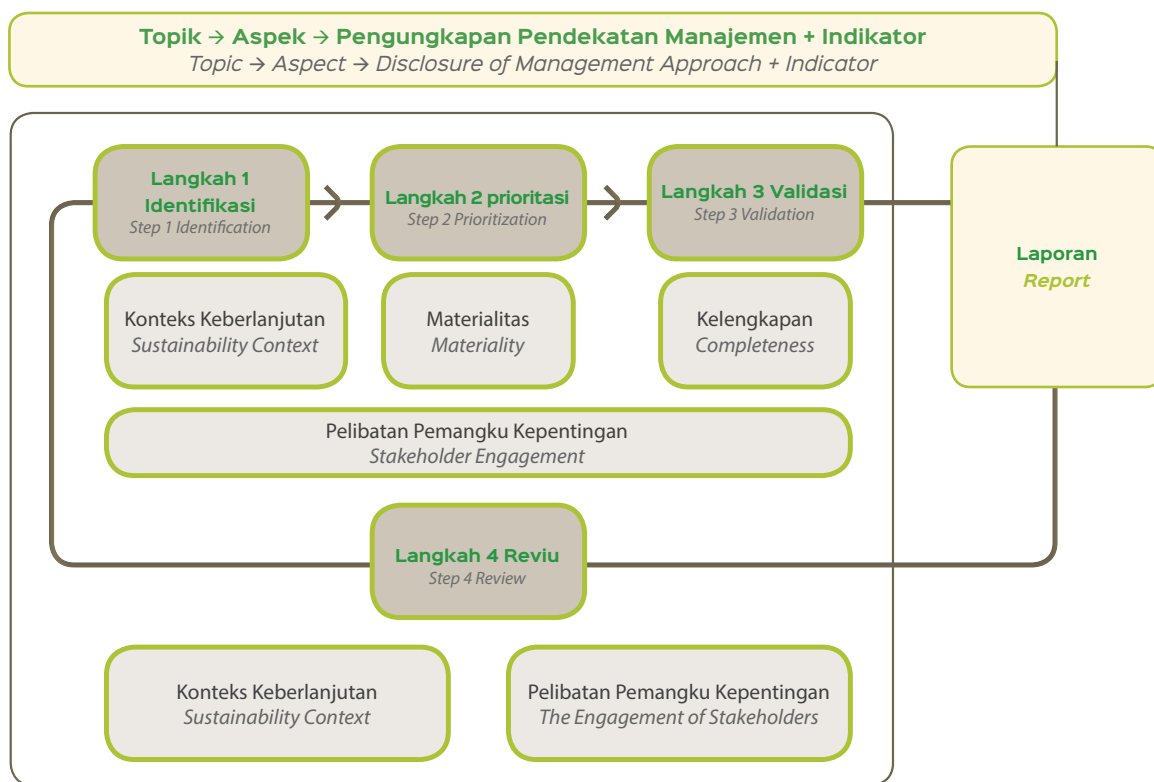
Referring to GRI, we use 4 (four) steps in determining the topic and content of the Report, namely:

- *The first phase is the process of identifying the aspects of sustainability and important topics to be disclosed. This identification process is based on the principle of sustainability context and stakeholder engagement. Every material aspect is determined by its boundary.*
- *The second phase is the prioritization of the material and reported sustainability aspects which is based on the identification in the first phase. The prioritization stage is based on the principle of materiality and stakeholder engagement.*





- Tahap ketiga, validasi aspek material. Prinsip yang melandasi tahap validasi adalah kelengkapan dan keterlibatan pemangku kepentingan.
- Tahap keempat, rewiu terhadap laporan keberlanjutan yang sudah diterbitkan. Langkah ini akan bermanfaat dalam melakukan tahapan identifikasi pada siklus pelaporan berikutnya.
- *The third phase is the validation of material aspects. The principle underlying the validation stage is the completeness and engagement of stakeholders.*
- *The fourth stage involves the review of the published sustainability report. This step will be useful in the identification stage in the next reporting cycle.*



Sesuai dengan GRI, kami menerapkan 4 (empat) prinsip utama dalam menetapkan konten laporan yang meliputi: (1) Pelibatan Pemangku Kepentingan, (2) Konteks Keberlanjutan, (3) Materialitas, dan (4) Kelengkapan. Selanjutnya, konten Laporan diulas demi memenuhi 6 (enam) prinsip kualitas yang direkomendasikan oleh GRI, meliputi (1) Akurasi, (2) Keseimbangan, (3) Kejelasan, (4) Daya banding, (5) Keandalan, dan (6) Ketepatan waktu.

In accordance with GRI, we apply 4 (four) main principles in determining report content which include: (1) Stakeholder Engagement, (2) Sustainability Context, (3) Materiality, and (4) Completeness. Furthermore, the content of the Report is reviewed to fulfill the 6 (six) quality principles recommended by GRI, including (1) Accuracy, (2) Balance, (3) Clarity, (4) Comparative power, (5) Reliability, and (6) Timeliness.

IDENTIFIKASI MATERIALITAS 102-47

Penetapan topik material dan *boundary* didasarkan pada isu-isu yang berpengaruh signifikan bagi Perusahaan serta seluruh Pemangku Kepentingan. Proses penetapan melibatkan berbagai divisi dalam sebuah *focus group discussion* untuk memberikan analisis terhadap topik-topik material dan *boundary* atas konten Laporan Keberlanjutan.

Topik material dan *boundary* dalam Laporan ini adalah sama dengan tahun sebelumnya. Sebab, berdasarkan penilaian kami, semuanya masih relevan dengan kondisi tahun 2018. Dengan demikian tidak terdapat perubahan signifikan dalam Topik Material maupun *boundary*. Topik material dan *boundary* tersebut sebagai berikut: 102-49

MATERIALITY IDENTIFICATION 102-47

The determination of material topics, (in the previous standard, this is called the material aspects) and boundaries is based on issues which have a significant impact on the Company and all Stakeholders. The determination process involves various divisions in a focus group discussion to provide an analysis of the Material Topics and Boundaries of the content of the Sustainability Report.

The Material Topics or Boundaries in this Report are the same as the previous year since based on our assessment, everything is still relevant to the conditions in 2018. It can be said that there are no significant changes in Material Topics or Boundaries. The Material Topics or Boundaries are as follows: 102-49

No.	Aspek Material 102-47 Material Aspects 102-47	Kenapa Topik ini Material 103-1 The Reasons for the Inclusion into Material Topics 103-1	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Boundary 102-46	
				Entitas Internal Internal Entity	Entitas Eksternal External Entity
TOPIK EKONOMI ECONOMIC TOPICS					
1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan internal maupun eksternal Has significant impacts on internal and external stakeholders	201-1, 201-3	√	√
2	Dampak ekonomi tidak langsung Indirect economic impact	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan internal maupun eksternal Has significant impacts on internal and external stakeholders	203-1	√	√
3	Antikorupsi Anti Corruption	Berdampak signifikan terhadap komitmen penerapan tata kelola Perusahaan Has a significant impact on the commitment to the implementation of Good Corporate Governance	205-3	√	
4	Bersaing secara sehat Healthy Competition	Berdampak signifikan pada citra dan kepercayaan Perusahaan Has a significant impact on the image and trust of the Company	206-1	√	√



Tentang Laporan Ini
About This Report



No.	Aspek Material 102-47 Material Aspects 102-47	Kenapa Topik ini Material 103-1 The Reasons for the Inclusion into Material Topics 103-1	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Boundary 102-46	
				Entitas Internal Internal Entity	Entitas Eksternal External Entity
TOPIK LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL TOPICS					
1	Bahan/material yang digunakan Materials used	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan Has a significant impact on environmental sustainability	301-1	√	
2	Konsumsi energi Energy consumption	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan Has a significant impact on environmental sustainability	302-1	√	
3	Konsumsi air Water consumption	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan Has a significant impact on environmental sustainability	303-1, 303-2	√	
TOPIK SOSIAL SOCIAL TOPICS					
1	Kenyamanan bekerja dan pemenuhan hak-hak pegawai Work convenience and fulfillment of employee rights	Berdampak signifikan pada kinerja karyawan Has a significant impact on employee performance	401-1, 401-2, 404-2	√	
2	Penghargaan terhadap masyarakat lokal Appreciation of local communities	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan eksternal Has a significant impact on external stakeholders	413-1	√	√
3	Informasi produk, tanggung jawab pada konsumen Product information, customer responsibility	Berdampak pada kualitas layanan Perusahaan Has impact on the quality of our services	417-1	√	√

KETERLIBATAN KELOMPOK KEPENTINGAN 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

ENGAGEMENT OF GROUP OF STAKEHOLDERS 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Kami menyadari bahwa para pemangku kepentingan memiliki andil yang sangat besar dalam mendukung keberhasilan operasional Perusahaan. Sebab itu, Jamkrindo berkomitmen untuk melibatkan mereka dalam berbagai kegiatan sesuai dengan karakter dan kebutuhan masing-masing. Dengan keterlibatan itu, Jamkrindo juga berkesempatan untuk mengetahui berbagai hal yang dinilai penting oleh para pemangku kepentingan. Dari keterlibatan itu pula, kami bisa menentukan langkah-langkah lanjutan dan perbaikan untuk peningkatan kinerja di masa-masa mendatang. Identifikasi pemangku kepentingan kami lakukan berdasarkan seberapa besar peran dan pengaruh mereka terhadap Perusahaan. Berikut daftar pemangku kepentingan dan keterlibatan mereka dengan Perusahaan:

We realize that stakeholders have an enormous role in supporting the success of the Company's operations. Therefore, Jamkrindo is committed to involving them in various activities according to each character and needs. With that involvement, Jamkrindo also had the opportunity to find out the aspects that stakeholders considered important. Also from that engagement, the Company can determine further steps and improvements for our performance in the future. The identification of stakeholders is conducted based on their role and influence on the Company. The following is a list of stakeholders and their involvement with the Company:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder's Expectation
Pelanggan Customer	Website dan frontline information	Setiap saat bila diperlukan Anytime needed	Mendapatkan kepuasan layanan dan pemenuhan kebutuhan informasi akan Perusahaan Acquire service satisfaction and fulfillment of needs on information about Company
	Kunjungan langsung Direct Visit	Setiap saat bila diperlukan Anytime needed	Mendapatkan kepuasan layanan Acquire service satisfaction
	Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey	Satu kali dalam setahun Once a year	Mendapatkan kepuasan layanan Acquire service satisfaction
Pemerintah sebagai Pemilik Saham Government as Shareholder	Rapat Pembahasan Bersama (RPB) Joint Discussion Meeting	Minimal sekali setahun At least once a year	Perusahaan mampu mencapai target sesuai dengan yang ditetapkan RPB sebelumnya The Company is able to achieve target as set in the previous Joint Discussion Meeting
Pegawai Employee	Media Internal Internal Media	Satu kali dalam sebulan Once a month	Melakukan sosialisasi ihwal kebijakan dan strategi yang berkaitan dengan kepegawaian serta media dalam menyampaikan kegiatan-kegiatan internal Perusahaan. Socialization is conducted regarding policies and strategies related with employee and media in delivering the Company's internal activities
	Survei Kepuasan Pegawai Employee Satisfaction Survey	Satu kali dalam setahun Once a year	Mengukur tingkat kepuasan pegawai dan menjangkau harapan mereka Measure the level of employee satisfaction and capture their expectations



Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholder's Expectation
Serikat Pekerja Labor Union	- Pembahasan Perjanjian Kerja Bersama - Discussion on Collective Labor Agreement - Pembahasan apabila ada persoalan karyawan dengan manajemen - Discussion of possible issue between employee and management	- Saat diperlukan - When needed - Saat diperlukan - When needed	- Menciptakan iklim kerja yang kondusif - Create conducive working climate - Mencari solusi terbaik - Search for the best solution
Mitra Kerja Business Partner	- Kontrak kerja - Work contract - Seminar dan workshop - Seminar and workshop	Apabila dibutuhkan If needed	Memperoleh kerja sama saling menguntungkan Gain mutually beneficial cooperation
Organisasi Kemasyarakatan/ Organisasi Sosial/ Lembaga Swadaya Masyarakat Community Organization / Social Organization / Non-Governmental Organization	Kerja sama strategis untuk menjalankan program-program tanggung jawab perusahaan, baik di bidang sosial maupun lingkungan Strategic cooperation to carry out corporate responsibility programs, both in the social and environmental fields.	Saat diperlukan When needed	Mengoptimalkan pencapaian Program CSR dan PKBL Optimizing the achievement of Corporate Social Responsibility and Partnerships and Community Development Programs
Media	- Press release - Press conference	Saat diperlukan When needed	- Narasumber berita terpercaya - Reliable news sources - Memberikan informasi terkait bisnis Jamkrindo - Provide information related to Jamkrindo's business

Kontak Perusahaan

Setiap permintaan, masukan maupun komentar atas Laporan ini dapat disampaikan kepada: **102-53**

Sekretaris Perusahaan Jamkrindo
Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telepon : +62 21 6540335
Faksimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : sekper@jamkrindo.co.id

Company Contacts

Any requests, inputs, or comments regarding this Report can be submitted to: **102-53**

Perum Jamkrindo Corporate Secretary
Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Phone : +62 21 6540335
Facsimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : sekper@jamkrindo.co.id

PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE

● ● ●

Pada tahun 2018, Pemerintah menerbitkan Peraturan Pemerintah No.35 tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia. Peraturan ini diterbitkan guna meningkatkan peran Perum Jamkrindo dalam industri penjaminan nasional sebagai upaya untuk melaksanakan kebijakan dan program Pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional.

In 2018, the Government issued Government Regulation No.35 of 2018 concerning Perum Jamkrindo. This regulation was issued in order to increase the role of Perum Jamkrindo in the national guarantee industry in an effort to succeed Government policies and programs in the field of national economy and development.





IDENTITAS PERUSAHAAN JAMKRINDO

GENERAL INFORMATION ABOUT JAMKRINDO



Nama Perusahaan/ Company Name 102-1

Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo)



Bentuk dan Status Badan Usaha/ Form and Status of Business Entity 102-5

Perusahaan Umum (Perum)
Public Company



Tanggal Pendirian/ Date of Establishment

1 Juli 1970
July 1, 1970



Dasar Hukum/ Legal Basis

- Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia tanggal 20 Juli 2018
- Keputusan Menteri Keuangan No. KEP-77/KM.10/2009 tanggal 22 April 2009
- Government Regulation No. 35 of 2018 concerning the Perum Jamkrindo dated July 20, 2018
- Decree of the Minister of Finance No. KEP-77 / KM.10 / 2009 dated April 22, 2009



Dasar Hukum Pelaksanaan Usaha Penjaminan/ Legal Basis of Business Guarantee Practice

- Undang-Undang No. 1 Tahun 2016 tentang Penjaminan
- Peraturan Pemerintah No. 1 Tahun 2016 tentang Lembaga Pelaksana Penjaminan Sistem Resi Gudang
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Perizinan Usaha dan Lembaga Penjaminan
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 2/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Penyelenggaraan Usaha Lembaga Penjaminan
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 3/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Lembaga Penjamin
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 56/POJK.05/2017 tanggal 28 Agustus 2017 tentang Perubahan Kedua Atas POJK No. 1/POJK.05/2016 tentang Investasi Surat Berharga Negara Bagi Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank
- Law No. 1 of 2016 concerning Guarantees
- Government Regulation No. 1 of 2016 concerning the Implementing Agency for Guarantee of Warehouse Receipt System
- Financial Services Authority Regulation Number 1 / POJK.05 / 2017 dated January 11, 2017, concerning Business Licensing and Guarantee Institutions
- Financial Services Authority Regulation Number 2 / POJK.05 / 2017 dated January 11, 2017, concerning Business Implementation of the Guarantee Institutions
- Financial Services Authority Regulation Number 3 / POJK.05 / 2017 dated January 11, 2017, concerning Good Corporate Governance for Guarantee Institutions
- Financial Services Authority Regulation Number 56 / POJK.05 / 2017 dated August 28, 2017, concerning the Second Amendment to Financial Services Authority Regulation No. 1 / POJK.05 / 2016 concerning Investment in Government Securities for Non-Bank Financial Services Institutions

Identitas Perusahaan JAMKRINDO GENERAL INFORMATION ABOUT JAMKRINDO



Bidang Usaha/ Line of Business 102-2

Penjaminan kredit baik bersifat langsung maupun tidak langsung yang diberikan kepada bank atau Badan Usaha Mikro, Kecil, Menengah, dan Koperasi (UMKMK)

Direct and indirect credit guarantees given to banks or Micro, Small, Medium Enterprises (MSMEs) and Cooperatives



Negara Tempat Beroperasi/

Country of Operation 102-4

Indonesia



Jaringan Usaha/ Business Network 102-6

9 Kantor Wilayah, 56 Kantor Cabang dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) yang tersebar di seluruh Indonesia

9 Regional Offices, 56 Branch Offices and 16 Service Unit Offices (KUP) spread throughout Indonesia



Kepemilikan/ Ownership 102-5

100% Negara Republik Indonesia, melalui Pemerintah Republik Indonesia/Kementerian Badan Usaha Milik Negara

100% belong to the Republic of Indonesia, under the care of the Government of the Republic of Indonesia / Ministry of State-Owned Enterprises



Penyertaan Modal Negara/

State Equity Participation

Rp7.638.733.365.160,-
IDR7,638,733,365,160,-



Jumlah Karyawan/ Number of Employees

1.002 orang di 2018
1,002 people in 2018



Alamat/ Address 102-3

Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia

KONTAK CONTACT

- +62 21 6540335
- +62 21 6540344, 6540348
- info@jamkrindo.co.id
- www.jamkrindo.co.id

MEDIA SOSIAL SOCIAL MEDIA

- Perum Jamkrindo
- perum_jamkrindo
- perum_jamkrindo
- Perum Jamkrindo





SEKILAS JAMKRINDO

JAMKRINDO AT A GLANCE



Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (selanjutnya disebut dengan Jamkrindo, Perusahaan atau kami) pada awalnya bernama Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi (Perum PKK), yang didirikan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 1981 tentang Pendirian Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi yang mulai berlaku pada 23 Desember 1981. Perusahaan ini merupakan peleburan dari Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK) yang dibentuk tahun 1970.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 1981, yang disempurnakan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 27 tahun 1985, selanjutnya dengan Peraturan Pemerintah Nomor 95 tahun 2000 tanggal 7 November 2000, Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi diubah menjadi Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha (Perum PSU). Dalam perjalanannya, berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2008, namanya diubah lagi menjadi Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo). 102-1

The Public Corporation of Indonesian Credit Guarantee or Perum Jamkrindo (hereinafter referred to as Jamkrindo, the Company, or us) was originally named the Public Corporation of Cooperative Financial Development (Perum PKK), which was established in accordance with Government Regulation Number 51 of 1981 concerning the Establishment of a Public Corporation of Cooperative Financial Development which took effect on December 23, 1981. Perum PKK was a merger of the Cooperative Credit Guarantee Institution (LJKK) which was established in 1970.

Based on Government Regulation Number 51 of 1981, which was refined by Government Regulation Number 27 of 1985, then with Government Regulation Number 95 of 2000 dated November 7, 2000, the Public Corporation of Cooperative Financial Development was changed to Public Corporation of Business Development Facility (Perum PSU). In its journey, based on Government Regulation Number 41 of 2008, its name was changed again to become Public Corporation of Indonesian Credit Guarantee (Perum Jamkrindo). 102-1

Pemerintah melalui Departemen Keuangan memperkuat dasar hukum pendirian perusahaan serta perusahaan dengan bidang usaha sejenis melalui Peraturan Menteri Keuangan (PMK) No. 222/PMK.010/2008 tanggal 16 Desember 2008 tentang Perusahaan Penjaminan Kredit dan Perusahaan Penjaminan Ulang Kredit. Dengan regulasi tersebut, Jamkrindo wajib memiliki izin usaha sebagai Perusahaan Penjaminan Kredit. Menindaklanjuti aturan tersebut, Menteri Keuangan menerbitkan Keputusan Menteri Nomor: KeP-77/KM.10/2009 tanggal 22 April 2009 yang menetapkan izin usaha Perum Jamkrindo sebagai Perusahaan Penjaminan Kredit. Dalam menjalankan usaha, Jamkrindo senantiasa berpegangan pada praktik bisnis yang fair dan bersaing secara sehat.

Pada tahun 2018, Pemerintah menerbitkan Peraturan Pemerintah No.35 tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia. Peraturan ini diterbitkan guna meningkatkan peran Perum Jamkrindo dalam industri penjaminan nasional sebagai upaya untuk melaksanakan kebijakan dan program Pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional. Pemerintah memandang Jamkrindo perlu melakukan pengembangan usaha dengan menambah kegiatan usaha Perusahaan sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan saat ini, untuk menunjang kebijakan dan program Pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional.

The Government through the Ministry of Finance strengthens the legal basis for the establishment of the Company and companies with a similar line of business through the Minister of Finance Regulation No. 222 / PMK.010 / 2008 dated December 16, 2008, concerning Credit Guarantee Companies and Credit Re-guarantee Companies. With this regulation, Jamkrindo is required to have a business license as a Credit Guarantee Company. Following up on this rule, the Minister of Finance issued a Ministerial Decree Number: KeP-77 / KM.10 / 2009 dated April 22, 2009, which stipulates the business permit of Perum Jamkrindo as a Credit Guarantee Company. In running its business, Jamkrindo always adheres to fair business practices and healthy competition.

In 2018, the Government issued Government Regulation No.35 of 2018 concerning Public Corporation (Perum) of Indonesian Credit Guarantees (Jamkrindo). This regulation was issued to increase the role of Perum Jamkrindo in the national guarantee industry in an effort to succeed Government policies and programs in the field of national economy and development. The Government views its necessary for Jamkrindo to develop its business by increasing the Company's business activities in accordance with current developments and needs, to support Government policies and programs in the field of national economy and development.



PRODUK USAHA PENJAMINAN 102-2

GUARANTEE BUSINESS PRODUCT 102-2



Penjaminan Kredit adalah kegiatan pemberian jaminan atas pemenuhan kewajiban finansial Penerima Kredit (Terjamin) kepada Penerima Jaminan. Proses Penjaminan Kredit melibatkan sekurang-kurangnya 3 (tiga) pihak, yaitu badan usaha pemberi kredit yang disebut Penerima Jaminan, debitur kredit yang disebut Terjamin, dan Perusahaan Penjamin kredit yang disebut Penjamin.

Jenis-jenis Produk usaha Penjaminan Jamkrindo meliputi: Penjaminan Kredit Usaha Rakyat, Penjaminan KPR Sejahtera FLPP, Penjaminan Sistem Resi Gudang, Penjaminan Kredit Umum, Penjaminan Kredit Mikro, Penjaminan Kredit Konstruksi & Pengadaan Barang/Jasa, Penjaminan Kredit Multiguna, Penjaminan Distribusi Barang, Penjaminan Bank Garansi/Kontra Garansi, *Surety Bond*, *Payment Bond*, *Customs Bond*, Penjaminan Keagenan Kargo, Penjaminan *Invoice Financing*, Penjaminan Pembiayaan Syariah, Penjaminan *Supply Chain Financing*, Penjaminan Kemaritiman/Jaring, Penjaminan Pembiayaan Otomotif, Penjaminan Kredit Skema Subsidi Resi Gudang, Penjaminan Kredit Resi Gudang, Penjaminan *Fintech*, Penjaminan KPR dan Penjaminan *Capital Management Guarantee* (CMG)

Credit Guarantee is the activity of providing guarantees for the fulfillment of the Credit Recipient's financial obligations (or the Guaranteed) to the Guarantee Recipient. The Credit Guarantee Process involves at least 3 (three) parties, namely the business entity giving the credit or the Guarantee Receiver, the credit debtor or the Guaranteed, and the Credit Guarantee Company or the Guarantor.

The types of Guarantee services offered by Jamkrindo are: People's Business Credit Guarantee, FLPP KPR Sejahtera Guarantee, Warehouse Receipt System Guarantee, General Credit Guarantee, Micro Credit Guarantee, Construction & Procurement of Goods/Service Credit Guarantee, Multipurpose Credit Guarantee, Goods Distribution Guarantee, Guarantee/Counter Guarantee Bank Guarantee, Surety Bond, Payment Bond, Custom Bond, Cargo Agency Guarantee, Invoice Financing Guarantee, Sharia Financing Guarantee, Supply Chain Financing Guarantee, Maritime/Fisheries Guarantee, Automotive Financing Guarantee, Warehouse Receipt Subsidy Scheme Credit Guarantee, Warehouse Receipt Credit Guarantee, Fintech Guarantee, Home Ownership Loan Guarantee, and Guarantee on Capital Management Guarantee (CMG)

VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN 102-16

VISION, MISSION AND CORPORATE CULTURE 102-16

Dalam rangka menjamin terlaksananya kegiatan usaha yang profesional berdasarkan Surat Pengesahan dari Kementerian BUMN No. S-34/MBU/2014 tentang Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP), maka Dewan Pengawas dan Direksi menetapkan Visi, Misi dan Budaya Perusahaan sebagai berikut:

In order to guarantee the implementation of professional business activities based on the Approval Letter from the Ministry of SOEs No. S-34 / MBU / 2014 concerning the Company's Long Term Plan (RJPP), the Board of Trustees and Directors establish the following Vision, Mission, and Corporate Culture:

VISI VISION

Menjadi Perusahaan Penjaminan Terdepan yang Mendukung Perkembangan Perekonomian nasional.

Become the Leading Guarantee Company that Supports National Economic Development.



MISI MISSION

Visi Perusahaan dijabarkan ke dalam misi-misi yang merupakan "Tridharma Jamkrindo" sebagai berikut:

The Company's vision is translated into missions which are named "Tridharma Jamkrindo" which contain the followings:

- 1. Dharma Pertama**
Melakukan kegiatan penjaminan bagi pengembangan bisnis UMKM dan Koperasi.
- 2. Dharma Kedua**
Memberikan pelayanan yang luas dan berkualitas.
- 3. Dharma Ketiga**
Memberikan manfaat bagi *stakeholders* sesuai prinsip bisnis yang sehat.

- 1. First Dharma**
Undertake guarantee activities for MSME and Cooperative business development.
- 2. Second Kedua**
Providing extensive and quality services.
- 3. Third Ketiga**
Providing benefits to stakeholders in accordance with sound business principles.



PERSETUJUAN MANAJEMEN KUNCI ATAS VISI DAN MISI PERUSAHAAN

Visi, Misi & Nilai Perusahaan telah mendapatkan dukungan dan persetujuan bersama dari Dewan Pengawas dan Direksi Perusahaan, berdasarkan Surat Pengesahan dari Kementerian BUMN No. S-34/MBU/2014 tentang Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) Perum Jamkrindo Tahun Buku 2014-2018.

BUDAYA PERUSAHAAN

Budaya perusahaan Perum Jamkrindo terdiri dari 5 (lima) butir nilai-nilai budaya yang dianut Perusahaan, yaitu budaya "TRUST".

Terpercaya

Bekerja jujur dengan integritas tinggi

Responsif

Tanggap menghadapi kebutuhan mitra usaha dan segenap stakeholder

Unggul

Selalu meningkatkan profesionalisme demi pencapaian nilai tambah bagi perusahaan

Sehat

Selalu bekerja dengan tekun untuk mendukung tata kelola perusahaan yang sehat

Terkemuka

Selalu terdepan dalam memberikan pelayanan dan kinerja untuk menjadi pemimpin dalam industri penjaminan

Substansi yang terkandung di dalam visi, misi, credo dan budaya Perusahaan telah diketahui dan disetujui oleh Dewan Pengawas dan Direktur Utama Perusahaan.

Motto Perusahaan:

"Kunci UMKMK Menuju Sukses"

Tagline:

Mitra terpercaya dalam penjaminan (Your TRUSTed Guarantee Partner)

KEY MANAGEMENT APPROVAL OF THE COMPANY'S VISION AND MISSION

The Company's Vision, Mission & Core Values have received mutual support and approval from the Company's Board of Directors and Directors, based on the Approval Letter from the Ministry of SOEs No. S-34 / MBU / 2014 concerning the Company's Long-Term Plan (Perum Jamkrindo) 2014-2018.

CORPORATE CULTURE

The company culture of Perum Jamkrindo consists of 5 (five) items of cultural values adopted by the Company, namely the culture of "TRUST".

Trusted

Work honestly with high integrity

Responsive

Responsive to the needs of business partners and all stakeholders

Excellence

Always improve professionalism for the achievement of added value for the company

Healthy

Always work diligently to support healthy corporate governance

Leading

Always at the forefront in providing service and performance to become a leader in the guarantee industry

The substance contained in the Company's vision, mission, creed, and culture have been acknowledged and approved by the Board of Supervisors and the President Director of the Company.

Company Motto:

"MSMEs and Cooperative's Key to Success"

Tagline:

Your TRUSTed Guarantee Partner

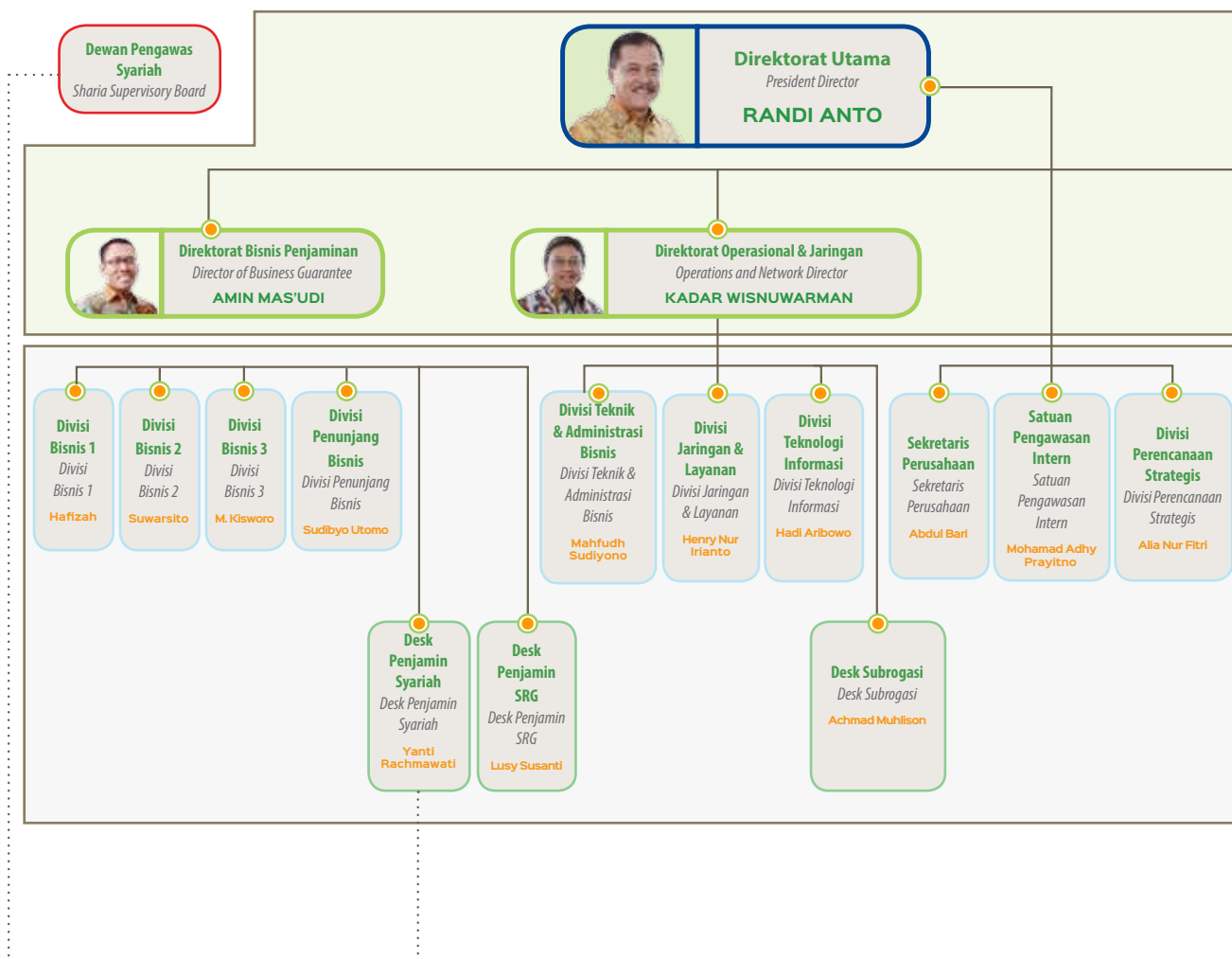
STRUKTUR ORGANISI

ORGANIZATIONAL STRUCTURE

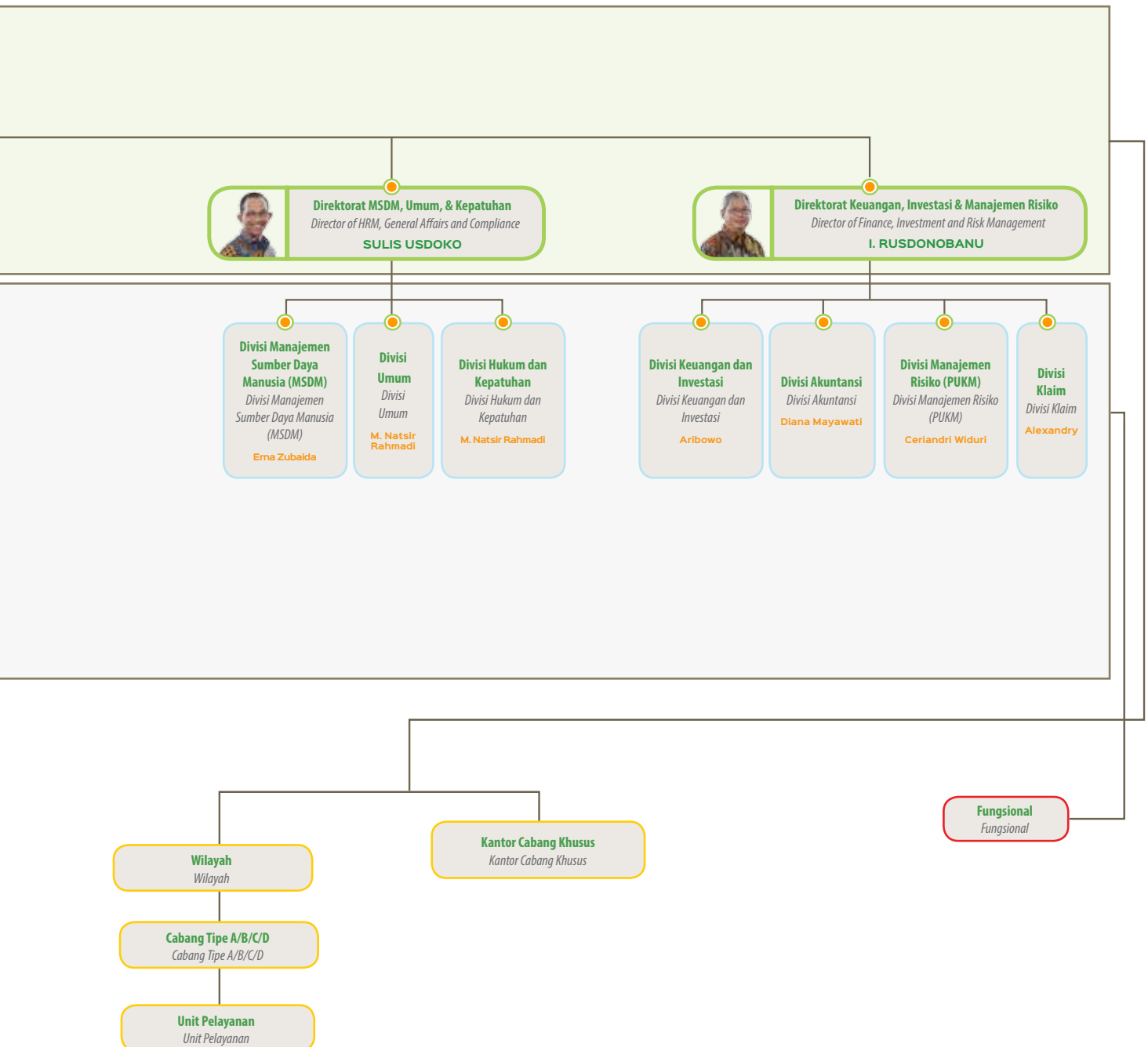
Struktur organisasi Perusahaan telah disahkan melalui Ketetapan Direksi No. 01/KD/1V/2018 tanggal 30 Mei 2018 tentang Struktur Organisasi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia. Berikut struktur organisasi Perusahaan per 31 Desember 2018.

The Company's Vision, Mission & Values have received mutual support and approval from the Company's Board of Supervisors and Directors, based on the Approval Letter from the Ministry of SOEs No. S-34 / MBU / 2014 concerning the Company's (Perum Jamkrindo) Long-Term Plan of 2014 - 2018





STRUKTUR ORGANISI ORGANIZATIONAL STRUCTURE





KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM 102-5

SHAREHOLDER COMPOSITION 102-5

Jamkrindo merupakan satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) berbentuk Perusahaan Umum (Perum) dimana 100 persen modalnya dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia. Modal Perusahaan merupakan kekayaan Negara yang dipisahkan dan tidak terbagi atas saham. Seluruh modal yang dimiliki Perum Jamkrindo merupakan Penyertaan Modal Negara yang dalam hal ini diwakili oleh Menteri Keuangan selaku Pemilik Modal.

Jamkrindo is a State-Owned Enterprise (BUMN) in the form of a Public Corporation (Perum) where 100 percent of its equity is owned by the Government of the Republic of Indonesia. The Company's Equity is a part of the Nation's wealth and not divided into shares. All equity owned by Perum Jamkrindo is a State Equity Participation which in this case is represented by the Minister of Finance as the Equity Owner.

INFORMASI ENTITAS ANAK PERUSAHAAN

INFORMATION ON SUBSIDIARIES

Per 31 Desember 2018, Jamkrindo memiliki satu entitas anak perusahaan, yakni PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (Jamsyar), yang bergerak di bidang Jasa Penjaminan Syariah.

As of December 31, 2018, Jamkrindo has one subsidiary company, namely PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (Jamsyar), which is engaged in Sharia Guarantee Services.

STRUKTUR GRUP

GROUP STRUCTURE



NEGARA REPUBLIK INDONESIA
REPUBLIC OF INDONESIA

100,00%



99,997%

PT Penjaminan Jamkrindo Syariah

WILAYAH OPERASIONAL 102-6

OPERATIONAL AREA 102-6

Per 31 Desember 2018, Jamkrindo hanya beroperasi di Indonesia. Wilayah operasional Perusahaan terbagi dalam 9 Kantor Wilayah, 56 Kantor Cabang dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP).

As of December 31, 2018, Jamkrindo only operates in Indonesia. The Company's operational area is divided into 9 Regional Offices, 56 Branch Offices and 16 Service Unit Offices (KUP).





WILAYAH OPERASIONAL 102-6
OPERATIONAL AREA 102-6



Alamat Kantor Wilayah (Kanwil)

The Address of the Regional Offices

Kanwil Region	Alamat Address
I Medan	Jl. Bukit Barisan No. 03 Medan – 20111 Telp (061) 88813219 Fax (061) 88741192
II Palembang	Jl. Basuki Rahmat Ruko No. 4 (Depan BLPT), Kec. Kemuning, Palembang 30127, Sumatera Selatan
III DKI Jakarta	Gedung Jamkrindo, Jl. Angkasa Blok B-9 Kav. 6, Kota Baru, Bandar Kemayoran, Jakarta Pusat 10610, DKI Jakarta
IV Bandung	Jl. Soekarno Hatta Km. 12 No. 722, Gedebage, Bandung, Jawa Barat; Telp: 022-7801890
V Semarang	Jl. Pamularsih No. 68 A, Semarang, Jawa Tengah, Telp: 024-7601797 Fax 024-7614138
VI Surabaya	Jl. Raya Bandara Juanda Km. 2-3, Surabaya, Jawa Timur; Telp: 031-8685567
VII Denpasar	Jl. Letda Tantular, Renon Denpasar Telp: 0361-286854 Fax: 0361-286267
VIII Banjarmasin	Jl. Ahmad Yani Km. 3.5 No.210-B, Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Telp: 0511-6744706 Fax: 0511-3273435
IX Makassar	Jl. Lamadukelleng No.25 B, Makassar 90112, Sulawesi Selatan; Telp: 0411-875836

Skala Perusahaan 102-7

The Company's Scale 102-7

Uraian Description	2018	2017
Jumlah karyawan Number of Employees	1.002	1.042
Total Operasi Total Operation Units	9 Kantor Wilayah, 56 Kantor Cabang, 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) 9 Regional Offices, 56 Branch Offices, 16 Service Unit Offices (KUP)	9 Kantor Wilayah, 56 Kantor Cabang, 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) 9 Regional Offices, 56 Branch Offices, 16 Service Unit Offices (KUP)
Imbalan Jasa Penjaminan (dalam Rupiah penuh) Accrual Guarantee Fee (in IDR)	1.341.208.218.029	1.805.686.365.116
Aset (dalam Rupiah penuh) Assets (in IDR)	15.795.450.378.633	14.505.872.291.382*
Liabilitas (dalam Rupiah penuh) Liabilities (in IDR)	4.540.276.113.322	3.405.868.778.840*
Ekuitas (dalam Rupiah penuh) Equity (in IDR)	11.255.174.265.311	11.100.003.512.542*
Laba tahun berjalan Current Year Profit	375.000.016.542	790.656.916.093*
Produk dan jasa yang disediakan Products and Services provided	23 Produk Penjaminan 23 Guarantee Product	21 Produk Penjaminan 21 Guarantee Product

*disajikan kembali

*restatement

Informasi Tentang Karyawan 102-8

Information about the Company's Employees 102-8

Per 31 Desember 2018, Jamkrindo memiliki total karyawan sebanyak 1.002, berkurang 42 orang atau 4,02% dibanding tahun sebelumnya, dengan karyawan sebanyak 1.042 orang. Komposisi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut:

As of December 31, 2018, Jamkrindo had a total of 1,002 employees; this was 42 people or 4.02% less compared to the previous year, with 1,042 employees. The complete composition of employees is presented in the following tables:

Komposisi karyawan berdasarkan status kepegawaian dan gender

Employee Composition based on Employment Status and Gender

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian
Employee Composition based on Employment Status

Status Kepegawaian Employment Status	2018				2017			
	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition
Permanen Permanent	609	384	993	63,73%	633	397	1.030	66,28%
Penugasan pada entitas anak, PT Jamkrindo Syariah Assigned to subsidiary, PT Jamkrindo Syariah	5	2	7	0,45%	5	4	9	0,58%
Penugasan PT. LSPP Assigned to PT. LSPP	1	1	2	0,13%	2	1	3	0,19%
Sub Jumlah Subtotal	615	387	1.002	100,00%	640	402	1.042	67,05%
Kontrak Outsource	447	109	556	35,69%			512	32,95%
Jumlah Total	1.062	496	1.558	100,00%			1.554	100,00%

Komposisi karyawan berdasarkan status kepegawaian dan wilayah kerja

Employee Composition based on Employment Status and Work Area

Komposisi Karyawan Berdasarkan Wilayah Kerja
Employee Composition based on Work Area

Level/Kelompok Jabatan Work Area	2018				2017			
	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition
Kantor Pusat Head Office	147	105	252	25,14%	166	126	292	28,02%
Kantor Wilayah/Cabang Branch/Regional Office	462	279	741	73,96%	467	271	738	70,83%
Penugasan Jamsyar Assigned to PT. Jamsyar	5	2	7	0,70%	5	4	9	0,86%



Komposisi Karyawan Berdasarkan Wilayah Kerja Employee Composition based on Work Area

Level/Kelompok Jabatan Work Area	2018				2017			
	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition
Penugasan PT LSPP Assigned to PT. LSPP	1	1	2	0,20%	2	1	3	0,29%
Jumlah Total	615	387	1.002	100,00%	640	402	1.042	100,00%

Komposisi karyawan permanen (tetap) berdasarkan jenis kelamin

The Composition of Permanent Employees based on Gender

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin Employee Composition based on Gender

Jenis Kelamin Gender	2018		2017	
	Jumlah Total	Komposisi Composition	Jumlah Total	Komposisi Composition
Laki-laki Male	615	61,37%	640	61,42%
Perempuan Female	387	38,63%	402	38,58%
Jumlah Total	1.002	100,00%	1.042	100,00%

Komposisi Karyawan Berdasarkan Level/Kelompok Jabatan

Employee Composition based on Position and Gender

Komposisi Karyawan Berdasarkan Level/Kelompok Jabatan Employee Composition based on Position

Level/Kelompok Jabatan Position	2018				2017			
	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition
Kepala Divisi Head of Divisions	11	7	18	1,80%	12	7	19	1,82%
Pejabat Pranata Utama Main Institution Officials	0	0	0	0,00%	2	0	2	0,20%
Kepala Kantor Wilayah Heads of Regional Office	8	0	8	0,80%	8	1	9	0,86%
Wakil Kepala Kantor Wilayah Deputy Heads of Regional Office	1	0	1	0,10%	0	0	0	0,00%
Kepala Kantor Cabang Heads of Branch Office	48	8	56	5,59%	49	7	56	5,37%

Komposisi Karyawan Berdasarkan Level/Kelompok Jabatan
Employee Composition based on Position

Level/Kelompok Jabatan <i>Position</i>	2018				2017			
	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition
Kepala Bagian <i>Department Heads</i>	143	55	198	19,76%	71	29	100	9,60%
Pejabat Pranata Madya <i>Middle Institution Officials</i>	2	1	3	0,30%	4	1	5	0,48%
Pejabat Pranata Pratama <i>Junior Institution Officials</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Kepala Unit <i>Unit Head</i>	13	2	15	1,50%	74	27	101	9,69%
Kepala Kantor Unit Pelayanan <i>Head of Service Unit Office</i>	12	4	16	1,60%	14	2	16	1,53%
Kepala Seksi <i>Section Head</i>	20	45	65	6,49%	34	58	92	8,83%
Pranata Muda <i>Novice Institution Officials</i>	1	0	1	0,10%	1	0	1	0,10%
Kepala Sub Seksi <i>Sub-Section Head</i>	3	2	5	0,50%	9	4	13	1,25%
Staf <i>Staffs</i>	190	137	327	32,63%	176	127	303	29,08%
Pelaksana <i>Officer</i>	73	40	113	11,27%	75	40	115	11,04%
Calon Karyawan <i>Prospective Employees</i>	84	83	167	16,66%	104	94	198	19,00%
Penugasan Jamsyar <i>Assigned at Jamsyar</i>	5	2	7	0,70%	5	4	9	0,86%
Penugasan PT. LSPP <i>Assigned at LSPP</i>	1	1	2	0,20%	2	1	3	0,29%
Total	615	387	1.002	100,00%	640	402	1.042	100,00%



Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan *Employee Composition Based on Level of Education*

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan *Employee Composition Based on Level of Education*

Tingkat Pendidikan <i>Level of Education</i>	2018				2017			
	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition	L/M	P/F	Jumlah Total	Komposisi Composition
S3 <i>Doctor</i>	1	0	1	0,09%	1	0	1	0,10%
S2 <i>Master</i>	49	22	71	7,09%	49	22	71	6,81%
S1/D4 <i>Bachelor/D4</i>	477	314	791	78,94%	498	328	826	79,27%
D1/D2/D3 <i>Diploma 1/2/3</i>	56	41	97	9,68%	58	41	99	9,50 %
SMA Sederajat <i>High School and Equiva- lent</i>	27	10	37	3,70%	27	11	38	3,65%
SMP Sederajat <i>Junior High School and Equivalent</i>	5	0	5	0,50%	7	0	7	0,67%
SD <i>Elementary School</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Jumlah Total	615	387	1.002	100,00%	640	402	1.042	100,00%

Ketercakupan Dalam Perjanjian Kerja Bersama **102-41**

Karyawan Jamkrindo memiliki wadah untuk berserikat dan berkumpul berupa Serikat Pekerja bernama "Sekarya" (Serikat Karyawan). Anggota serikat pekerja saat ini berjumlah 1.002 orang, yang terdiri dari karyawan permanen dan karyawan Penugasan PT. Jamkrindo Syariah. Seluruh anggota Serikat Pekerja (100%) tercakup dan terikat dengan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang mengatur hak dan kewajiban karyawan dan manajemen Jamkrindo.

Coverage in Collective Labor Agreements 102-41

Perum Jamkrindo provides a place for its employees to associate and assemble in the form of a Workers' Union called "Sekarya". Currently, there are 1,002 union members, consisting of permanent employees and employees assigned to PT. Jamkrindo Syariah. All members of the Worker Union (100%) are covered and bound by the Collective Labor Agreement (PKB) which regulates the rights and obligations of Perum Jamkrindo's employees and management.

Jumlah Karyawan yang menjadi anggota Serikat Pekerja dan terikat PKB

The Number of Employees who are Members of the Worker's Union (Sekarya) and are bound by Collective Labor Agreement

Tahun <i>Year</i>	Jumlah Karyawan dalam Serikat Pekerja <i>The Number of Employees in the Worker's Union</i>
2016	901
2017	1.042
2018	1.002

RANTAI PASOKAN 102-9

SUPPLY CHAIN 102-9

Jamkrindo menjalin kerja sama dengan pihak ketiga sebagai pemasok barang dan jasa.

Jamkrindo collaborates with third parties as suppliers of goods and services.

Dalam menjalin kerja sama, Jamkrindo senantiasa berpatokan pada ketentuan dan peraturan yang berlaku sehingga kerja sama tersebut saling menguntungkan. Selama tahun 2018, Perusahaan memiliki rekanan sebanyak 24 pemasok barang dengan total nilai kontrak sebesar Rp15.810.495.049 dan 64 pemasok jasa dengan nilai kontrak sebesar Rp49.091.755.029.

In establishing cooperation, Jamkrindo always adheres to the applicable rules and regulations so that the cooperation is mutually beneficial. In 2018, the Company had as many as 24 partners which functioned as the Company's suppliers of goods with a total contract value of IDR15,810,495,049 and as many as 64 partner functioning as the suppliers of the Company's services with a contract value of IDR49,091,755,029.

PERUBAHAN SIGNIFIKAN SELAMA PERIODE PELAPORAN 102-10

SIGNIFICANT CHANGES DURING THE REPORTING PERIOD 102-10

Selama periode pelaporan, tidak terdapat perubahan signifikan pada Perusahaan. Sedangkan pada rantai pasokan terjadi perubahan berupa bertambahnya jumlah pemasok barang dan jasa serta nilai kontraknya dibanding tahun 2017. Pada tahun 2017, terdapat 25 pemasok barang dengan total nilai kontrak sebesar Rp12.492.163.533 dan 41 pemasok jasa dengan nilai kontrak sebesar Rp44.212.297.056.

During the reporting period, there were no significant changes to the Company. In the supply chain, the changes which occurred was in the form of increasing number of suppliers of goods and services and the value of their contracts compared to 2017. In 2017, there were 25 suppliers of goods with a total contract value of IDR 12,492,163,533 and 41 service suppliers with a contract value of IDR 44,212,297,056

PRINSIP KEHATI-HATIAN 102-11

PRECAUTIONARY PRINCIPLE 102-11

Jamkrindo menyadari adanya sejumlah risiko yang dihadapi dalam menjalankan usaha. Untuk itu, selain mengoptimalkan penerapan Manajemen Risiko, Perusahaan juga memiliki Komite Manajemen Risiko (KMR) dan Unit Audit Internal. Jamkrindo juga berkomitmen untuk menjalankan Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-01/MBU/2011 tanggal 01 Agustus 2011, jo. Nomor PER-09/MBU/2012 tanggal 6 Juli 2012 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara.

Jamkrindo is aware of a number of risks faced in running a business. For this reason, in addition to optimizing the implementation of Risk Management, the Company forms a Risk Management Committee (KMR) and Internal Audit Unit. Jamkrindo is also committed to implementing the State Minister for State-Owned Enterprises Regulation No. PER-01 / MBU / 2011 dated August 1, 2011, jo. Number PER-09 / MBU / 2012 dated July 6, 2012, concerning the Implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises.





PENGHARGAAN 102-12

AWARD 102-12

Jamkrindo berkomitmen untuk menjalankan operasional perusahaan dengan mengikuti kaidah-kaidah dan ketentuan di bidang penjaminan kredit. Komitmen itu mendapatkan apresiasi dari pihak eksternal dengan adanya penghargaan yang diberikan kepada Jamkrindo selama tahun 2018 sebagai berikut:

Jamkrindo is committed to running the Company's operations by following the rules and regulations in the business of credit guarantee. The commitment received appreciation from external parties with the following awards given to Jamkrindo in 2018:

Tanggal Date	Acara Events	Penghargaan Awards	Diberikan Oleh Awarded by
2 Maret 2018 March 2, 2108	Malam Apresiasi PT Reasuransi Nasional Indonesia <i>PT Reasuransi Nasional Indonesia's Appreciation Night</i>	2nd Best Performing Financial Guarantee Company	PT Reasuransi Nasional Indonesia
29 Maret 2019 March 29, 2019	PR Indonesia (PRIA) Award 2018	PRIA 2018 Awards 'Silver Winner Kategori Annual Report' <i>PRIA 2018 Awards 'Silver Winner of Annual Report Category'</i>	PR Indonesia
4 Mei 2018 May 4, 2018	BUMN Branding & Marketing Award 2018	BUMN Branding & Marketing Award 2018 'Silver Winner Promising Company in Marketing 3.0'	Forum Humas BUMN dan Markplus <i>BUMN Public Relations Forum and Markplus</i>
21 Juli 2018 July 21, 2018	Gerakan Jamkrindo Peduli Pendidikan <i>Jamkrindo Cares about Education Movement</i>	Piagam Penghargaan MURI 2018 "Pembagian Paket Alat Sekolah Kepada Pelajar Terbanyak" <i>MURI 2018 Award Charter on "Distribution of the Most School Equipment to Students"</i>	MURI
9 Agustus 2018 August 9, 2018		Juara 2 Kategori Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) pada 7th Anugrah BUMN 2018 <i>2nd Place in the Partnership and Community Development Program (PKBL) Category on the 7th BUMN 2018 Award</i>	BUMN Track
1 Oktober 2018 October 1, 2018	Golden Thropy Infobank Award BUMN 2018	Golden Thropy Infobank Award BUMN 2018 'Kinerja Keuangan Sangat Bagus 2013-2017' <i>Golden Trophy Infobank Award BUMN 2018 on 'Excellent Financial Performance of 2013-2017' Category</i>	Majalah Infobank <i>Infobank Magazine</i>
6 Oktober 2018 October 6, 2018	IBD EXPO 2018	Stand Pelayanan Terbaik pada IBD Expo 2018 <i>Best Service Stand at IBD Expo 2018</i>	Kementerian BUMN <i>Ministry of SOEs</i>
21 November 2018 November 21, 2018	BUMN Branding And Marketing Award	BUMN Branding And Marketing Award 'The Best Marketing: BUMN Sector Financial and Hospitality'	BUMN Track



PENGHARGAAN 102-12
AWARD 102-12

Tanggal Date	Acara Events	Penghargaan Awards	Diberikan Oleh Awarded by
22 November 2018 <i>November 22, 2018</i>	KUR Awards	Piagam Penghargaan "Penjamin KUR Terbaik 2018" <i>"Best Guarantor of 2018 for People's Business Guarantee" Award</i>	Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia <i>Coordinating Ministry for Economic Affairs of the Republic of Indonesia</i>
23 November 2018 <i>November 23, 2018</i>	Awarding Night Apresiasi Indonesia untuk BUMN 2018 <i>Awarding Night of Indonesia's Appreciation for State-Owned Enterprises 2018</i>	Best SOE in Empowering Micro Small and Medium Enterprises	Warta Ekonomi
13 Desember 2018 <i>December 13, 2018</i>	Global Performance Excellence Awards 2018	Global Performance Excellence Awards 2018 'Best in Class Award dalam Kinerja dan Keunggulan Bisnis Skala Internasional' <i>2018 Global Performance Excellence Awards 'Best in Class Award in International Scale Business Performance and Excellence'</i>	Asia Pacific Quality Organization (APQO)



KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI 102-12

MEMBERSHIP IN THE ASSOCIATION 102-12

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjaminan kredit, Jamkrindo bergabung dalam asosiasi/perhimpunan sebagai berikut:

As a Company engaged in credit guarantee, Jamkrindo joins the following associations:

Nama Asosiasi /Perhimpunan <i>Names of Association</i>	Posisi di Asosiasi <i>Positions in the Association</i>
ASIPPINDO (Asosiasi Perusahaan Penjaminan Indonesia) <i>ASIPPINDO or Association of Indonesian Guarantee Companies</i>	Anggota dan Pengurus (antara lain, Direksi menjadi Ketua) <i>Member (with the Director as the Chair)</i>
BAMPPI (Badan Arbitrase dan Mediasi Perusahaan Penjaminan Indonesia) <i>BAMPPI (Indonesian Arbitration and Mediation Board of Guarantee Companies)</i>	Anggota <i>Member</i>
HIMPARA (Himpunan Perasuransian Penjaminan Negara) <i>State-Owned Insurance and Guarantee Companies Association</i>	Ketua Umum <i>Chairperson</i>

TATA KELOLA PERUSAHAAN *CORPORATE GOVERNANCE*



Penilaian yang dilakukan pada Januari-Maret 2018, Perum Jamkrindo memperoleh skor sebesar 95,716 atau naik 3,246 dibanding hasil self assessment tahun 2017. Pencapaian itu semakin mengukuhkan kualitas penerapan GCG di Perum Jamkrindo dengan kualifikasi SANGAT BAIK

From the assessment carried out in January-March 2018, Perum Jamkrindo obtained a score of 95.716 or an increase of 3.246 points compared to the results of the 2017 Self-assessment. The achievement further strengthened the quality of GCG implementation at Perum Jamkrindo with VERY GOOD qualifications



TATA KELOLA PERUSAHAAN

CORPORATE GOVERNANCE



TATA KELOLA PERUSAHAAN

Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), yang selanjutnya disebut GCG, adalah prinsip-prinsip yang mendasari suatu proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan berlandaskan peraturan perundang-undangan dan etika berusaha. Penerapan GCG akan memastikan bahwa perusahaan dikelola dengan baik untuk mewujudkan visi dan misi perusahaan.

Dalam menjalankan usaha, Perum Jamkrindo berkomitmen untuk menerapkan GCG di semua lini. Dengan penerapan tersebut, maka Perusahaan akan mempunyai kekuatan dan kemampuan dalam menciptakan pertumbuhan dan meningkatkan kinerja untuk mewujudkan target bisnis yang telah ditetapkan. Selain menjadi bukti pengelolaan yang profesional, pencapaian target secara konsisten juga menjadi dasar yang kuat bagi Perusahaan untuk terus maju, tumbuh dan berkembang, serta berkelanjutan.

CORPORATE GOVERNANCE

Good Corporate Governance, hereinafter referred to as GCG, are the principles that underlie a process and mechanism for managing a company based on legislation and business ethics. GCG implementation will ensure that the Company is well managed in its effort to realize the Company's vision and mission.

In running a business, Perum Jamkrindo is committed to implementing GCG on all fronts. With this implementation, the Company will have the strength and ability to create growth and improve performance to realize the set business targets. In addition to being proof of professional management, consistent achievement of targets provides a strong basis for the Company to continue to advance, grow and develop, and be sustainable.



Roadmap Tata Kelola Perusahaan

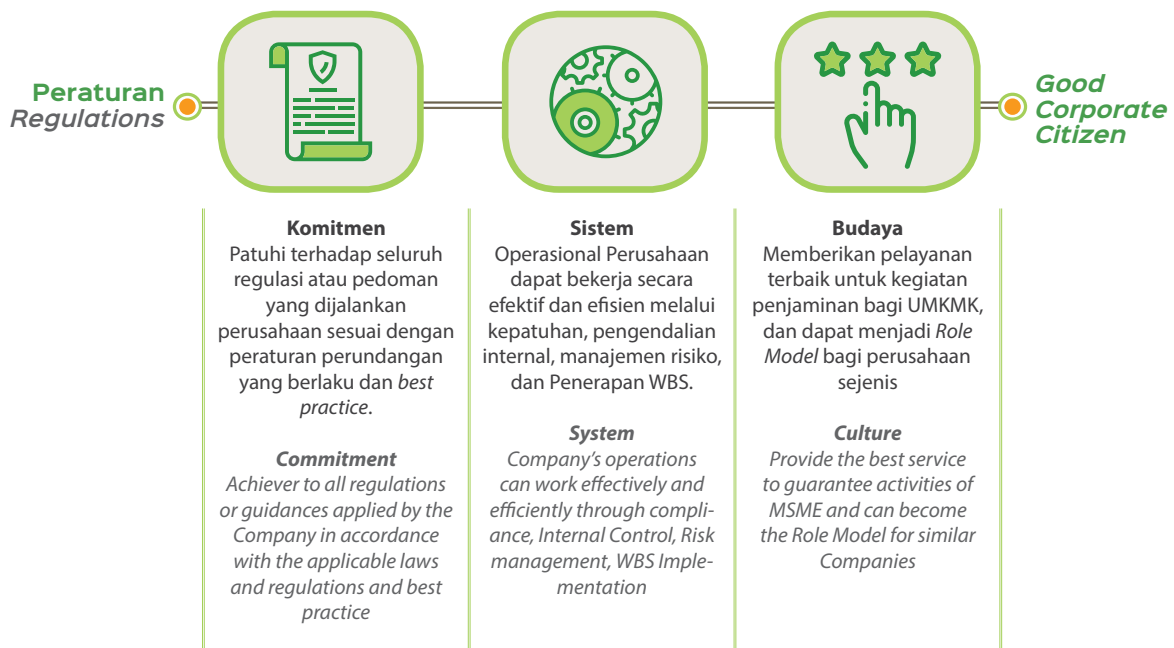
Proses GCG merupakan cara atau mekanisme yang dilakukan oleh perusahaan dan manajemen dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG untuk menjalankan fungsi dan tugasnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Wujud dari komitmen, struktur GCG, sistem dan prosedur yang telah disusun oleh Perusahaan bertujuan untuk menciptakan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan melalui pengelolaan perusahaan yang profesional secara efektif dan efisien.

Perum Jamkrindo memiliki *roadmap* dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG guna mencapai *Good Corporate Citizen* dengan mekanisme di bawah ini:

Corporate Governance Roadmap

The GCG process is a method or mechanism carried out by the Company and its management in implementing GCG principles to carry out their functions and duties in accordance with applicable laws and regulations. The manifestation of the commitment, the structure of GCG, systems, and procedures compiled by the Company aims to create added value for stakeholders through effective and efficient professional management of the Company.

In implementing GCG principles to achieve Good Corporate Citizen. Perum Jamkrindo is equipped with a roadmap with the following mechanism:



Penilaian GCG

Kami telah melakukan penilaian sendiri (*self assessment*) terhadap penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik/*Good Corporate Governance* pada Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia sesuai dengan indikator/parameter penilaian atas Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) SK-16/S.MBU/2012. Ruang lingkup penilaian meliputi aspek-aspek GCG dalam Perusahaan untuk periode tahun 2017.

GCG Assessment

The Company has conducted a self-assessment of the implementation of Good Corporate Governance in Perum Jamkrindo in accordance with the indicators/parameters for assessing the Implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises (BUMN) SK-16/S.MBU/2012. The scope of the assessment covers GCG aspects within the Company for the 2017 period.

Faktor dalam pengujian penerapan GCG di Perum Jamkrindo meliputi 6 (enam) aspek: (a) Komitmen terhadap Penerapan Tata Kelola Secara Berkelanjutan; (b) Pemegang Saham dan RUPS/Pemilik Modal; (c) Dewan Komisaris/Dewan Pengawas; (d) Direksi; (e) Pengungkapan Informasi dan Transparansi; dan (f) Aspek Lainnya. Hasil penilaian penerapan GCG tahun 2017 mencapai total skor 92,470, naik 0,35 dibanding tahun sebelumnya dengan skor 92,120. Dengan hasil tersebut, maka penerapan GCG di Perum Jamkrindo telah mencapai kualifikasi SANGAT BAIK.

Berdasarkan hasil *assessment* tahun 2017, terdapat 9 (sembilan) butir rekomendasi yang menjadi *area of improvement*. Selama tahun 2018, Perum Jamkrindo telah melakukan upaya perbaikan dan peningkatan kualitas penerapan GCG sesuai rekomendasi penilaian tahun 2017. Komitmen Perusahaan memperbaiki praktik dan penerapan GCG tersebut membawa hasil dengan meningkatnya skor penilaian GCG yang dilakukan oleh lembaga ketiga independen PT Cita Negeri Amanah. Penilaian yang dilakukan pada Januari-Maret 2018 tersebut, Perum Jamkrindo memperoleh skor sebesar 95,716 atau naik 3,246 dibanding hasil *self assessment* tahun 2017. Pencapaian itu semakin mengukuhkan kualitas penerapan GCG di Perum Jamkrindo dengan kualifikasi SANGAT BAIK.

Struktur Tata Kelola Perusahaan 102-18

Struktur tata kelola perusahaan memiliki peranan penting dalam keberhasilan pelaksanaan GCG. Fungsi dari organ-organ Perusahaan dijalankan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anggaran dasar Perusahaan, dan ketentuan lainnya yang didasari prinsip independensi bagi setiap organ untuk melaksanakan tugas, fungsi, dan tanggung jawab.

Di Perum Jamkrindo, struktur tata kelola perusahaan mencakup kepentingan pemilik modal yang dituangkan melalui Rapat Pembahasan Bersama (RPB); Direksi dengan tugasnya untuk mengelola; serta Dewan Pengawas yang berfungsi melakukan pengawasan. Sistem kepengurusan Perusahaan menganut model 2 (dua) badan (*two tier system*), yaitu Dewan Pengawas dan Direksi, yang memiliki wewenang dan tanggung jawab yang jelas sesuai fungsinya masing-masing sebagaimana diamanahkan dalam peraturan dan perundang-undangan. Berikut adalah struktur GCG di Perum Jamkrindo:

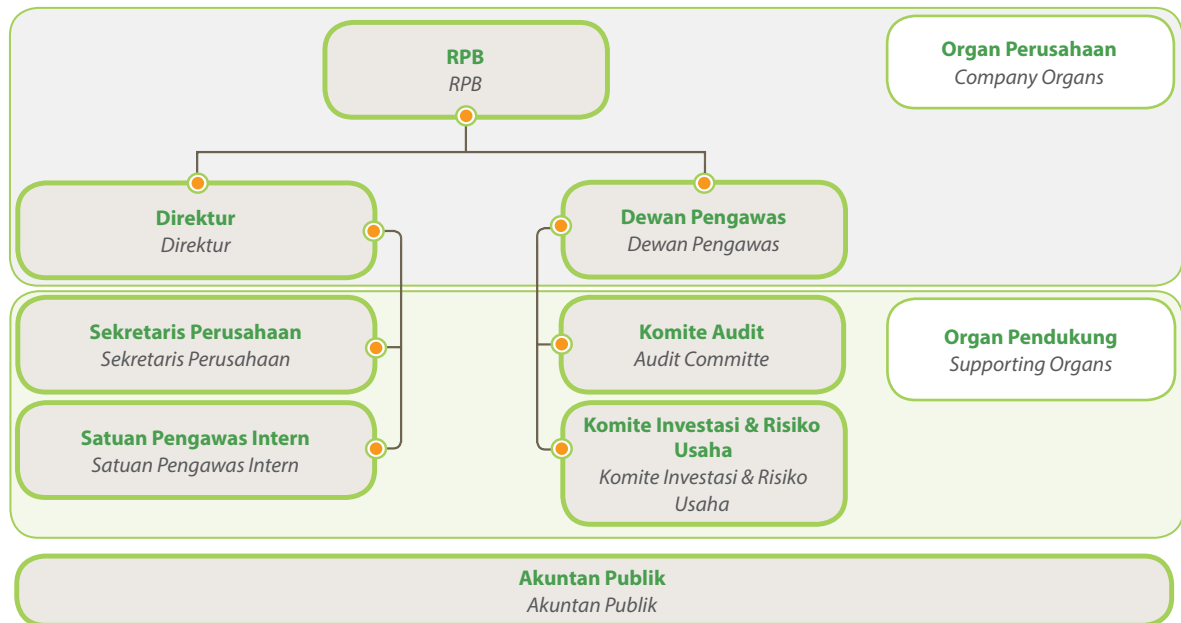
The factors in assessing the implementation of GCG at Perum Jamkrindo include 6 (six) aspects: (a) Commitment to the Implementation of Sustainable Governance; (b) Shareholders and GMS/Equity Owner; (c) Board of Commissioners/Supervisory Board; (d) Directors; (e) Information Disclosure and Transparency; and (f) Other Aspects. The results of the 2017 GCG implementation reached a total score of 92,470 or an increase by 0.35 point compared to the previous year with a score of 92,120. With these results, the implementation of GCG at Perum Jamkrindo has achieved a 'VERY GOOD' qualification.

Based on the results of the 2017 assessment, there are 9 (nine) recommendations that become the area of improvement. In 2018, Perum Jamkrindo has made efforts to improve the quality of GCG implementation based on the 2017 recommendations. The Company's commitment to improving GCG practices and implementation has resulted in an increase in GCG assessment scores conducted by the independent third-party namely PT Cita Negeri Amanah. The assessment was carried out in January - March 2018 period. From that assessment, Perum Jamkrindo obtained a score of 95.716 or an increase of 3.246 points compared to the results of the 2017 Self-assessment. The achievement further strengthened the quality of GCG implementation at Perum Jamkrindo with VERY GOOD qualifications.

Corporate Governance Structure 102-18

The structure of corporate governance plays an important role in the success of GCG implementation. Based on the principle of independence, each of the Company's organ carries out their duties, functions, and responsibilities in accordance with the applicable laws and regulations, the Articles of Association of the Company, and other provisions.

At Perum Jamkrindo, the corporate governance structure covers the interests of the owners of the equity as outlined in the Joint Discussion Meeting (RPB); the Directors with their management duties; and the Supervisory Board with their supervisory functions. The management system of the Company adheres to a 2 (two) body model, namely the Supervisory Board and the Board of Directors, which have clear authority and responsibility according to their respective functions as mandated in regulations and laws. Following is the structure of GCG at Perum Jamkrindo:



RAPAT PEMBAHASAN BERSAMA

Rapat Pembahasan Bersama (RPB) merupakan organ yang memegang kekuasaan tertinggi dalam perusahaan dan memegang segala wewenang yang tidak diserahkan kepada Direksi atau Dewan Pengawas. Rapat Pembahasan Bersama diselenggarakan oleh Kementerian BUMN selaku Wakil Pemerintah sebagai Pemilik Modal Perum Jamkrindo dan dihadiri oleh Menteri Negara BUMN cq. Deputi Teknis Kementerian BUMN beserta jajarannya, Dewan Pengawas dan Direksi beserta jajarannya.

RPB dalam perusahaan terdiri dari RPB Tahunan dan RPB Luar Biasa. Pelaksanaan RPB Tahunan diselenggarakan antara lain untuk menyetujui/mengesahkan Laporan Tahunan dan Perhitungan Tahunan, Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP) serta Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP). Sedangkan Pelaksanaan RPB Luar Biasa dapat diadakan setiap saat jika dianggap perlu, untuk menetapkan atau memutuskan hal-hal yang tidak dilakukan pada RPB Tahunan.

Pelaksanaan Rapat Pembahasan Bersama 2018

Selama tahun 2018, Perum Jamkrindo telah menyelenggarakan dua kali Rapat Pembahasan Bersama (RPB) Tahunan, masing-masing pada 4 Januari 2018 dengan agenda Pengesahan

JOINT DISCUSSION MEETING

The Joint Discussion Meeting (RPB) is the organ that holds the highest authority in the Company and holds all authority that is not submitted to the Board of Directors or the Supervisory Board. The Joint Discussion Meeting was held by the Ministry of SOEs as the Government Representative as the Equity Owner of Perum Jamkrindo and was attended by the Minister of State-Owned Enterprises, The Technical Deputy of the Ministry of SOEs and its staff, the Supervisory Board, and the Board of Directors and their staff.

In the Company, the Joint Discussion Meeting consists of Annual and Extraordinary Joint Discussion Meeting. The annual Joint Discussion Meeting is carried out, among others, to approve/ratify the Annual Report and Annual Calculation, the Company's Budget Work Plan (RKAP) and the Company's Long Term Plan (RJPP). The Extraordinary Joint Discussion Meeting can be held at any time if deemed necessary, to determine or decide on matters not discussed in the Annual Joint Discussion Meeting.

The Implementation of the Joint Discussion Meeting in 2018

In 2018, Perum Jamkrindo has held two Annual Joint Discussion Meetings (RPBs); one on January 4, 2018, with the agenda of Ratification of the National Work Plan and Budget of Perum

Rencana Kerja dan Anggaran Perum Jamkrindo Tahun 2018, serta tanggal 3 Mei 2018 dengan agenda Persetujuan Laporan Tahunan Perum Jamkrindo Tahun Buku 2017.

DEWAN PENGAWAS

Dewan Pengawas dibentuk oleh pemilik saham untuk memberikan pengawasan terhadap pengelolaan perusahaan yang dijalankan oleh Direksi. Dasar hukum pengangkatan Dewan Pengawas diatur dalam Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) No. PER-02/MBU/02/2015 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pengangkatan dan Pemberhentian Anggota Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara. Dalam menjalankan tugas, Dewan Pengawas dibantu oleh Komite Audit serta Komite Investasi dan Risiko Usaha.

Jumlah Anggota dan Komposisi Dewan Pengawas

Per 31 Desember 2018, Dewan Pengawas Perum Jamkrindo berjumlah 4 (empat) orang, berkurang 1 (satu) dibanding tahun 2017. Sebab, sejak 26 Juni 2018, Dahlan Siamat tidak lagi menjabat sebagai Dewan Pengawas karena telah selesai masa tugas satu periode dan/atau genap lima tahun. Kronologi perubahan susunan Dewan Pengawas pada tahun 2018 adalah sebagai berikut:

Kronologi Perubahan Susunan dan Komposisi Dewan Pengawas Tahun 2018

Jamkrindo in 2018, and another on May 3, 2018, with the Agenda of the Annual Report of Perum Jamkrindo for the Fiscal Year 2017.

BOARD OF SUPERVISORS

The Board of Supervisors or the Supervisory Board is formed by shareholders to provide oversight of the management of the Company as managed by the Directors. The legal basis for the appointment of the Supervisory Board is stipulated in the Minister of State-Owned Enterprises (BUMN) Regulation No. PER-02 / MBU / 02/2015 concerning Requirements and Procedures for Appointment and Dismissal of Members of the Board of Commissioners and the Board of Supervisor of State-Owned Enterprises. In carrying out its duties, the Supervisory Board is assisted by the Audit Committee and the Business Risk and Investment Committee.

The Number of Members and Composition of the Supervisory Board

As of December 31, 2018, Perum Jamkrindo's Board of Supervisors has 4 (four) members; this is 1 (one) person less than the number of members in 2017. This is because since June 26, 2018, Dahlan Siamat no longer served as the Supervisory Board because his term of office of exactly five years has ended. The chronology of changes in the composition of the Supervisory Board in 2018 is as follows:

Chronology of Changes in the Composition and Structure of the Supervisory Board in 2018

Periode 1 Januari - 26 Juni 2018 <i>January 1 to June 26, 2018</i>	Periode 27 Juni - 31 Desember 2018 <i>June 27 to December 31, 2018</i>	Keterangan <i>Information</i>
Sri Mulyanto / Ketua Dewan Pengawas <i>Chairperson of the Supervisory Board</i>	Sri Mulyanto / Ketua Dewan Pengawas <i>Chairperson of the Supervisory Board</i>	-
Dahlan Siamat / Anggota Dewan Pengawas <i>Supervisory Board Member</i>		Dahlan Siamat tidak lagi menjabat sebagai Dewan Pengawas sejak 26 Juni 2018 dikarenakan telah selesai masa tugas satu periode dan/atau genap lima tahun. <i>Dahlan Siamat has no longer served as the Supervisory Board since June 26, 2018, due to the completion of 1 (one) term of office of exactly five years.</i>
Subandriyo / Anggota Dewan Pengawas <i>Supervisory Board Member</i>	Subandriyo / Anggota Dewan Pengawas <i>Supervisory Board Member</i>	-

TATA KELOLA PERUSAHAAN
CORPORATE GOVERNANCE

Periode 1 Januari - 26 Juni 2018 January 1 to June 26, 2018	Periode 27 Juni - 31 Desember 2018 June 27 to December 31, 2018	Keterangan Information
Noor Ida Khomsiyati / Anggota Dewan Pengawas Supervisory Board Member	Noor Ida Khomsiyati / Anggota Dewan Pengawas Supervisory Board Member	-
Diah Natalisa / Anggota Dewan Pengawas Supervisory Board Member	Diah Natalisa / Anggota Dewan Pengawas Supervisory Board Member	-

Susunan Dewan Pengawas Perum Jamkrindo per 31 Desember 2018

The Composition of Perum Jamkrindo's Supervisory Board as of December 31, 2018

Jabatan Position	Nama Names	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Awal Jabatan Beginning Term of Office	Masa Akhir Jabatan Term of Office Ending	Periode Jabatan Period
Ketua Chairperson	Sri Mulyanto	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo Nomor SK-233/MBU/10/2017 tanggal 27 Oktober 2017 <i>Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo Number SK-233 / MBU / 10/2017 dated October 27, 2017</i>	27 Oktober 2017 <i>October 27, 2017</i>	26 Oktober 2022 <i>October 27, 2022</i>	Ke-1 1st
Anggota Member	Subandriyo	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-435/MBU/2013 tanggal 31 Desember 2013 <i>Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-435 / MBU / 2013 dated December 31, 2013</i>	31 Desember 2013 <i>December 31, 2013</i>	31 Desember 2018 <i>December 31, 2018</i>	Ke-1 1st
Anggota Member	Noor Ida Khomsiyati	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-76/MBU/4/2016 tanggal 12 April 2016 <i>Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-76 / MBU / 4/2016 dated April 12, 2016</i>	12 April 2016 <i>April 12, 2016</i>	11 April 2021 <i>April 11, 2021</i>	Ke-1 1st
Anggota Member	Diah Natalisa	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-88/MBU/05/2017 tanggal 3 Mei 2017 <i>Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-88 / MBU / 05/2017 May 3, 2017</i>	3 Mei 2017 <i>May 3, 2017</i>	2 Mei 2022 <i>May 2, 2022</i>	Ke-1 1st

Dalam menjalankan tugas, Dewan Pengawas dibantu oleh dua Organ Pendukung, yakni Komite Audit dan Komite Investasi dan Risiko Usaha.

In carrying out its duties, the Supervisory Board is assisted by two Supporting Organs, namely the Audit Committee and Investment and Business Risk Committees.

DIREKSI

Berdasarkan Bab 1 pasal 1 angka 14 Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia, Direksi adalah organ Perusahaan yang bertanggung jawab atas pengelolaan Perusahaan untuk kepentingan dan tujuan Perusahaan serta mewakili Perusahaan, baik di dalam maupun di luar pengadilan. Dalam menjalankan tugas, Direksi dibantu oleh Sekretaris Perusahaan dan Satuan Pengawas Intern.

Jumlah dan Komposisi Direksi

Direksi Perum Jamkrindo berjumlah 5 (lima) orang, yang seluruhnya diangkat oleh Menteri BUMN, melalui Keputusan Menteri Negara BUMN. Pada tahun 2018 tidak terjadi penggantian susunan dan komposisi Direksi. Dengan demikian, susunan dan komposisi Direksi per 31 Desember 2018 adalah sebagai berikut:

Susunan dan Komposisi Direksi per 31 Desember 2018

BOARD OF DIRECTORS

Based on Chapter 1 article 1 number 14 Government Regulation No. 35 of 2018 concerning Perum Jamkrindo, the Board of Directors is a Company organ that is responsible for the management of the Company for the interests and objectives of the Company and represents the Company, both inside and outside the court. In carrying out their duties, the Directors are assisted by the Corporate Secretary and the Internal Audit Unit.

The Total Members and Composition of the Board of Directors

The Board of Directors of Perum Jamkrindo has 5 (five) people, all of whom are appointed by the Minister of SOEs through the Decree of the Minister of State-Owned Enterprises. In 2018, there was no change in the composition and structure of the Directors. Accordingly, the composition and structure of the Directors as of December 31, 2018, are as follows:

The Structure and Composition of Directors as of December 31, 2018

Jabatan Position	Nama Names	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Awal Jabatan Beginning Term of Office	Masa Akhir Jabatan Term of Office Ending	Periode Jabatan Period
Direktur Utama President Director	Randi Anto / Direktur Utama President Director	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-249/MBU/11/2017 Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-249 / MBU / 11/2017	21 November 2017 November 21, 2017	20 November 2022 November 20, 2022	Ke-1 1st
Direktur Bisnis Penjaminan Director of Business Guarantee	Amin Masudi / Direktur Bisnis Penjaminan Director of Business Guarantee	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-187/MBU/09/2017 Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-187 / MBU / 09/2017	7 September 2017 September 7, 2017	6 September 2022 September 6, 2022	Ke-1 1st
Direktur MSDM, Umum dan Kepatuhan Director of HRM, General Affairs and Compliance	Sulis Usdoko / Direktur MSDM, Umum dan Kepatuhan Director of HRM, General Affairs and Compliance	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-187/MBU/09/2017 Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-187 / MBU / 09/2017	7 September 2017 September 7, 2017	6 September 2022 September 6, 2022	Ke-1 1st

TATA KELOLA PERUSAHAAN
CORPORATE GOVERNANCE

Jabatan Position	Nama Names	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Awal Jabatan Beginning Term of Office	Masa Akhir Jabatan Term of Office Ending	Periode Jabatan Period
Direktur Operasional dan Jaringan <i>Director of Operations and Network</i>	Kadar Wisnuwarnaman / Direktur Operasional dan Jaringan <i>Director of Operations and Network</i>	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-249/MBU/11/2017 <i>Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-249 / MBU / 11/2017</i>	21 November 2017 <i>November 21, 2017</i>	20 November 2022 <i>November 20, 2022</i>	Ke-1 <i>1st</i>
Direktur Keuangan, Investasi dan Manajemen Risiko <i>Director of Finance, Investment and Risk Management</i>	I. Rusdonobanu	Periode Ke-1: Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-12/MBU/2013 j.o Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-44/MBU/2014 Periode Ke-2: Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-22/MBU/01/2018 <i>For the 1st Period: Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-12 / MBU / 2013 j.o Decree of the Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-44 / MBU / 2014</i> <i>For the 2nd Period: Decree of the State Minister of SOEs as the Equity Owner of Perum Jamkrindo No. SK-22 / MBU / 01/2018</i>	15 Januari 2018 <i>January 15, 2018</i>	14 Januari 2023 <i>January 14, 2023</i>	Ke-2 <i>2nd</i>

Pengembangan Kompetensi Dewan Pengawas dan Direksi

Untuk mendukung penyelenggaraan operasional perusahaan yang lebih baik, Dewan Pengawas dan Direksi telah mengikuti berbagai kegiatan untuk meningkatkan kompetensi masing-masing. Pengembangan kompetensi selengkapny disajikan dalam Profil Dewan Pengawas dan Direksi pada Laporan Tahunan halaman 122.

Competency Development of the Supervisory Board and Directors

To support the implementation of better corporate operations, the Supervisory Board and Directors have participated in various activities to improve their respective competencies. The full details of the Competency Development Program that they have participated is presented in the Profile of the Supervisory Board and Directors in the this Annual Report Page 122.

KODE ETIK PERUSAHAAN 102-16

Perusahaan memiliki komitmen untuk berusaha meningkatkan kinerja Perusahaan dengan berbasiskan budaya Perusahaan melalui Tata Kelola Perusahaan yang baik dengan berpedoman pada prinsip-prinsip transparansi, keadilan, akuntabilitas dan independen, sehingga dapat mendukung kebijakan Pemerintah di bidang pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi (UMKM dan Koperasi). Hal ini tertuang dalam Keputusan Bersama Direksi dan Dewan Pengawas Perum Jamkrindo No. 93/ Kep-Dir/XII/2012-KEP-07/DP JAMKRINDO/XII/2012, tanggal 13 Desember 2012 tentang Pedoman Perilaku (Code of Conduct).

THE COMPANY'S CODE OF ETHICS 102-16

The Company is committed to its effort in improving the Company's performance based on the Company's culture through good Corporate Governance by adhering to the principles of transparency, fairness, accountability, and independence, so that it can support Government policies in the development of Micro, Small and Medium Enterprises and Cooperatives (MSMEs and Cooperatives). This was stated in the Joint Decree of the Directors and Supervisory Board of Perum Jamkrindo No. 93 / Kep-Dir / XII / 2012-KEP-07 / DP JAMKRINDO / XII / 2012, December 13, 2012, concerning the Code of Conduct.

Standar perilaku Perusahaan adalah transparansi dan pengungkapan informasi kemandirian, pertanggungjawaban dan kewajaran. Penerapan standar etika usaha tersebut merupakan cara Perusahaan berbisnis dalam rangka mewujudkan komitmen untuk:

1. Menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama.
2. Menerapkan Standar Etika dalam seluruh kegiatan usaha berdasarkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.
3. Senantiasa secara proporsional dalam rangka pemberian jasa yang bermutu tinggi kepada bisnis Usaha Mikro, Kecil, Menengah dan Koperasi (UMKM dan Koperasi).
4. Memperlakukan semua *stakeholder* sebagai mitra.
5. Perusahaan harus melayani dan berupaya mengantisipasi kebutuhan *stakeholder* dengan baik.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) merupakan sistem yang dapat dijadikan media bagi saksi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai tindakan pelanggaran yang diindikasikan terjadi di dalam suatu perusahaan berdasarkan bukti-bukti yang dapat dipertanggungjawabkan dan niat baik untuk kepentingan Perusahaan.

Perusahaan telah memiliki Pedoman Pengelolaan Sistem Pelaporan Pelanggaran *Whistleblowing System* (WBS) yang ditetapkan berdasarkan Peraturan Direksi Nomor: 04/Per-Dir/IV/2018 tanggal 10 April 2018. Tim Pengelola Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) juga telah dibentuk sesuai dengan Keputusan Direksi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia Nomor: 33/Kep-Dir/III/2015 tanggal 11 Maret 2015.

Seluruh karyawan Perum Jamkrindo berkomitmen untuk mempraktikkan *Whistleblowing System* dalam rangka melaksanakan sistem pelaporan pelanggaran. Karyawan juga dituntut untuk berpartisipasi aktif untuk ikut melaporkan bila menemukan adanya pelanggaran. Sementara itu, Perum Jamkrindo juga memiliki komitmen untuk membuat kebijakan untuk melindungi pelapor.

Berdasarkan Memorandum yang disampaikan Kepala SPI kepada Direktur Utama Nomor: No. 362/M/1.2/X/2018 tanggal 15 Oktober 2018 perihal Laporan Pelaksanaan WBS hingga September 2018, tidak terdapat pengaduan pelanggaran yang dilaporkan kepada Tim Pengelola WBS baik melalui email, surat resmi melalui pos, SMS ataupun WhatsApp.

The Company's standard of behavior is transparency and disclosure of information on independence, accountability, and fairness. The application of business ethics standards is the way the Company does business in order to realize its commitment to:

1. *Place customer satisfaction as a top priority.*
2. *Implement Ethical Standards in all business activities based on the principles of Good Corporate Governance.*
3. *Always be proportional in providing high-quality services to the Micro, Small, Medium Enterprises and Cooperatives.*
4. *Treat all stakeholders as partners.*
5. *Serve and make efforts to anticipate stakeholder needs well.*

WHISTLEBLOWING SYSTEM

The Whistleblowing System is a system that can be used as a medium for reporting witnesses to convey information about indicated violations occurring within the Company based on evidence that can be accounted for and good intentions for the benefit of the Company.

The Company has already had a Guideline for Management of the Whistle Blowing System (WBS) Abuse Reporting System which is determined based on the Directors' Regulation Number: 04 / Per-Dir / IV / 2018 dated April 10, 2018. The Whistleblowing System Team has also been established in accordance with the Decree of the Directors of aPerum Jamkrindo Number: 33 / Kep-Dir / III / 2015 dated March 11, 2015.

All employees of Perum Jamkrindo are committed to practicing the Whistleblowing System in order to implement a violation reporting system. Employees are also required to actively participate in reporting when they find violations. Meanwhile, Perum Jamkrindo also has a commitment to make policies to protect the whistleblowers.

Based on the Memorandum submitted by the Head of Internal Audit Unit to the President Director Number: No. 362 / M / 1.2 / X / 2018 dated October 15, 2018, regarding the WBS Implementation Report, until September 2018, there were no complaints of violations reported to the WBS Management Team either by email, official mail by post, SMS or WhatsApp.

KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCEE



Pada tahun 2018 volume penjaminan dan jumlah kreditur selama 2018 tumbuh signifikan. Pada 2018, jumlah debitur yang dijamin Perum Jamkrindo sebanyak 7,2 juta, naik 2,14 juta atau 42,29% apabila dibandingkan tahun 2017 dengan debitur yang dijamin sebanyak 5,06 juta.

In 2018 the guarantee volume and the number of creditors grew significantly. In 2018, the number of debtors guaranteed by Perum Jamkrindo was 7.2 million people or an increase of 2.14 million people or 42.29% compared to 2017 with guaranteed debtors of 5.06 million people.



KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCE



KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

Perekonomian global tahun 2018 belum menunjukkan perbaikan dibanding tahun sebelumnya. Menurut Dana Moneter Internasional (IMF), pertumbuhan ekonomi dunia pada tahun 2018 sebesar 3,7%, sama dengan tahun sebelumnya. Di tengah perekonomian global yang stagnan tersebut, perekonomian Indonesia masih tetap tumbuh. Badan Pusat Statistik menyatakan pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2018 mencapai 5,17%, lebih tinggi dibandingkan tahun 2017, yang tercatat sebesar 5,07%.

Pencapaian pertumbuhan ekonomi tahun 2018 memang masih di bawah target yang ditetapkan pemerintah dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) 2018 sebesar 5,4%. Namun demikian, pencapaian Indonesia tersebut tetap bermakna positif. Adanya pertumbuhan ekonomi menjadi penanda bahwa arah pembangunan ekonomi Indonesia sudah berada pada jalur yang benar. Bahkan, menurut data Badan Pusat Statistik (BPS), angka 5,17% tersebut merupakan pencapaian tertinggi sejak tahun 2014.

SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCE

The global economy in 2018 has not shown improvement compared to the previous year. According to the International Monetary Fund (IMF), the world economic growth in 2018 was 3.7%; this is the same as the previous year. In the midst of the stagnant global economy, however, Indonesia's economy is still growing. The Central Bureau of Statistics stated that Indonesia's economic growth in 2018 was 5.17%, higher than in 2017, which was recorded at 5.07%.

The economic growth in 2018 was indeed still below the target set by the government in the 2018 State Budget (APBN) of 5.4%. However, Indonesia's economic growth was a positive achievement. Economic growth is a sign that the Indonesia's economic development is on the right track. In fact, according to the Central Statistics Agency (BPS), the 5.17% figure is the highest achievement since 2014.



KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCE

Pertumbuhan Produk Domestik Bruto (PDB) 2014-2018
2014 - 2018 Gross Domestic Product Growth



Perkembangan Industri Penjaminan 103-2

Industri lembaga penjaminan memasuki era baru dengan adanya Surat Edaran OJK Nomor S-129/D.05/2017 tanggal 29 Agustus 2017 perihal Pencatatan Imbal Jasa Penjaminan (IJP). Berdasarkan regulasi ini, pencatatan imbal jasa penjaminan untuk Kredit Usaha Rakyat (KUR) menjadi akrual bulanan.

Dampak nyata dari penerapan surat edaran ini adalah terjadinya penurunan tajam realisasi kinerja industri penjaminan di Indonesia pada akhir tahun 2018. Walau demikian, penurunan tersebut bukan disebabkan oleh penyusutan bisnis, tetapi karena perubahan pencatatan imbal jasa penjaminan. Menurut data yang dipublikasi OJK, penurunan terjadi sejak Agustus 2018 ketika penyesuaian pencatatan mulai diberlakukan.

Per 31 Desember 2018, jumlah lembaga penjaminan di Indonesia tercatat sebanyak 22 lembaga, berkurang 1 (satu) lembaga dibanding tahun 2017 dengan total 23 lembaga. Pengurangan terjadi pada lembaga penjaminan konvensional dari 21 menjadi 20, sedangkan lembaga penjaminan syariah tetap 2 (dua) lembaga. Walau terjadi pengurangan jumlah, menurut data statistik OJK, data aset lembaga penjaminan pada akhir tahun 2018 meningkat Rp1,74 triliun atau 9,82%, yaitu menjadi Rp19,46 triliun dari sebelumnya Rp17,72 triliun pada akhir tahun 2017.

Development of the Guarantee Industry 103-2

The guarantee industry entered a new era with the Financial Service Authority's Circular Letter Number S-129 / D.05 / 2017 dated August 29, 2017, concerning the Recording of Accrual Guaranteed Fee (IJP). Based on this regulation, the recording of guarantee fees for Commercial Credit (KUR) is a monthly accrual.

The actual impact of the implementation of this circular letter is the sharp decline in the realization of the performance of the guarantee industry in Indonesia by the end of 2018. However, the decline was not caused by business depreciation, but because of changes in the recording of guarantee fees. According to data published by the Financial Service Authority, the decline has occurred since August 2018 when the recording adjustments came into force.

As of December 31, 2018, the number of guarantee institutions in Indonesia was 22 institutions, which is a decrease by 1 (one) institution compared to 2017 of 23 institutions. The reduction was in conventional guarantee institutions from 21 to 20, while the sharia guarantee institutions remained at 2 (two) institutions. Even though there was a reduction in the amount, according to the Financial Service Authority's statistics, the assets of guarantee institutions at the end of 2018 increased by IDR1.74 trillion or 9.82%, from IDR17.72 trillion at the end of 2017 to IDR19.46 trillion.

Kinerja Ekonomi Jamkrindo 2018

Pada 2018, imbal jasa penjaminan tercatat sebesar Rp1,64 triliun dengan menggunakan pencatatan akrual bulanan. Sementara, pada 2017, imbal jasa penjaminan tercatat sebesar Rp2,03 triliun dengan menggunakan pencatatan akrual tahunan.

Dengan perhitungan baru menjadi akrual bulanan, Perusahaan membukukan laba tahun berjalan sebesar Rp397,54 miliar. Sementara dengan metode pencatatan akrual tahunan perolehan labatahun berjalan sebesar Rp 801,85 miliar. (notes: karena akrual bulanan dan tahunan dua hal yang berbeda maka tidak bisa dibandingkan secara presentase).

Pada tahun 2018 volume penjaminan dan jumlah kreditur selama 2018 tumbuh signifikan. Pada 2018, jumlah debitur yang dijamin Perum Jamkrindo sebanyak 7,2 juta, naik 2,14 juta atau 42,29% apabila dibandingkan tahun 2017 dengan debitur yang dijamin sebanyak 5,06 juta.

Sulit dimungkiri bahwa pencatatan baru berdampak pada penurunan angka imbal jasa penjaminan maupun laba tahun berjalan Perusahaan. Walau demikian, Perum Jamkrindo mendukung peraturan baru karena metode perhitungan tersebut secara akuntansi lebih baik dibanding metode sebelumnya. Sejalan dengan waktu, perhitungan imbal jasa penjaminan akan kembali normal pada Januari 2019. Pada awal tahun, perhitungan pencatatan memasuki bulan baru sehingga penurunan signifikan seperti pada tahun lalu tidak akan berulang. 103-3

Dengan pencapaian seperti tersebut di atas, nilai ekonomi langsung yang dihasilkan, didistribusikan dan ditahan pada tahun 2018 adalah sebagai berikut: 103-3, 201-1

Jamkrindo Economic Performance in 2018

In 2018, the guarantee fee was recorded at IDR 1.64 trillion using monthly accrual recording. While in 2017, the guarantee fee was recorded at IDR2.03 trillion using annual accrual recording.

With the new calculation being a monthly accrual, the Company booked a current year profit amounting to IDR397.54 billion. While the annual accrual recording method for the past year was IDR801.85 billion. (Notes: Since monthly and annual accruals are two different recordings, they cannot be compared in percentages).

In 2018, the guarantee volume and the number of creditors grew significantly. In 2018, there were 7.2 million debtors guaranteed by Perum Jamkrindo, this was an increase of 2.14 million or 42.29% compared to the number of debtors guaranteed in 2017 of 5.06 million.

It is difficult to deny that the new records have an impact on the decline in the rate of return on the guarantee and profit of the current year. However, Perum Jamkrindo supports new regulations because the calculation method is better than the previous method. As time goes, it is predicted that the calculation of guarantee fees will return to normal in January 2019. At the beginning of the year, the calculation of the recording enters a new month so that a significant decline like last year will not recur. 103-3

With the achievement as mentioned above, the direct economic value generated, distributed and held in 2018 is as follows: 103-3, 201-1

Uraian Description	2018 (dalam Rupiah/in IDR)	2017 (dalam Rupiah/in IDR)
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated		
Imbalan Jasa Penjaminan Bersih Net Accrual Guarantee Fees	1.341.208.218.029	1.805.686.365.116
Pendapatan Investasi-Bersih Investment Income - Net	684.108.412.718	601.634.006.083
Pendapatan lain-lain Other Income	511.098.615.744	328.679.048.443



KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCE

Uraian Description	2018 (dalam Rupiah/in IDR)	2017 (dalam Rupiah/in IDR)
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Total Direct Economic Value Generated	2.536.415.246.491	2.735.999.419.642
Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan Direct Economic Value Distributed		
Beban Klaim Claim Expenses	(1.237.358.298.947)	(1.004.609.636.479)
Beban Usaha, termasuk di dalamnya Beban PKBL Operating expenses, included in it are expenses for Partnerships and community development program	(790.773.149.332)	(708.169.082.294)
Beban pajak penghasilan – Bersih Income tax expense - Net	(110.740.426.213)	(221.374.540.031)
Dividen Dividend	(80.184.500.000)	(48.000.000.000)
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan Total Direct Economic Value Distributed	(2.219.056.374.492)	(1.982.153.258.804)
Nilai Ekonomi yang Ditahan Economic Value Retained	317.358.871.999	753.846.160.838

Imbalan Pasca Kerja

Sebagai korporasi yang bertanggungjawab, Perum Jamkrindo senantiasa taat dan patuh terhadap peraturan ketenagakerjaan. Salah satunya berkaitan dengan pemenuhan hak karyawan berkaitan dengan imbalan pascakerja/program pensiun. Dalam hal ini, Perusahaan telah mengikutsertakan karyawannya ke dalam program pensiun, yaitu Program Asuransi Kesejahteraan Karyawan dan Program Kesejahteraan Karyawan melalui Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK). Selain program pensiun, Perusahaan juga membukukan imbalan pasca kerja manfaat pasti untuk karyawan sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan. 103-2

Program pensiun imbalan pasti adalah program pensiun yang menentukan jumlah imbalan pensiun yang akan diberikan, biasanya berdasarkan satu faktor atau lebih seperti usia, masa kerja atau kompensasi. Selain program pensiun imbalan pasti, Perusahaan juga memiliki program iuran pasti dimana Perusahaan membayar iuran yang dihitung berdasarkan prosentase tertentu dari gaji pokok karyawan kepada program asuransi pensiun yang diselenggarakan oleh dana pensiun lembaga keuangan. Iuran dibebankan ke dalam laporan laba rugi pada saat terutang. 103-2

Post-employment benefits

As a responsible corporation, Perum Jamkrindo always obeys and adheres to labor regulations. One of them relates to the fulfillment of employee rights related to post-employment benefits/pension programs. In this case, the Company has included its employees in a pension program named the Employee Welfare Insurance Program and Employee Welfare Program carried out through the Financial Institution Pension Fund (DPLK). In addition to the pension plan, the Company records defined post-employment benefits for employees in accordance with the Manpower Act. 103-2

A defined benefit pension plan is a pension plan that determines the number of pension benefits to be provided; usually based on factors such as age, tenure or compensation. In addition to the defined benefit pension plan, the Company has a defined contribution plan in which the Company pays contributions calculated based on a certain percentage of the employees' basic salary to a pension insurance program held by Financial Institution Pension Funds. Contributions are charged to the income statement when payable. 103-2



Pada tahun 2018, Beban Estimasi Imbalan Pasca Kerja tercatat sebesar Rp8,63 miliar, turun Rp3,59 miliar atau 29,38% dibanding tahun 2017 yang tercatat sebesar Rp12,22 miliar. Adapun pembayaran untuk Premi Asuransi Pensiun pada tahun 2018 tercatat sebesar Rp11,81 miliar, naik Rp5,33 miliar atau 82,25% dibanding tahun 2017 yang tercatat sebesar Rp6,48 miliar. 103-3, 201-3

Rasio Standar Upah Minimal Dibanding UMR

Ketaatan Perum Jamkrindo terhadap ketentuan ketenagakerjaan juga ditunjukkan dengan pembayaran upah karyawan baru yang jumlahnya jauh di atas Upah Minimum Regional (UMR). Upah minimal yang diberikan Jamkrindo untuk karyawan baru adalah sebesar Rp4.201.486 untuk karyawan D3 dan Rp4.720.752 untuk karyawan S1. Upah ini berlaku untuk semua wilayah operasi. Dalam memberikan upah, termasuk remunerasi, Jamkrindo tidak membedakan berdasarkan gender, melainkan berpatokan pada kompetensi karyawan.

Dampak Ekonomi Tidak Langsung

Sejak awal kehadirannya, selain berupaya maksimal untuk mencetak laba, Jamkrindo berkomitmen agar bisa menghadirkan manfaat bagi masyarakat dan lingkungan di sekitar perusahaan beroperasi. Untuk mewujudkan komitmen itu, Perum Jamkrindo menyelenggarakan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL). Kebijakan ini diambil sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara No. PER-09/MBU/07/2015 tentang Program Kemitraan Badan Usaha Milik Negara dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan, yang terakhir diubah dengan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia No. PER-02/MBU/7/2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. PER-09/MBU/07/2015 tentang Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara yang diundangkan di Jakarta tanggal 20 Juli 2017. 103-2

In 2018, the Estimated Post-Employment Benefits Expense was recorded at IDR8.63 billion, which is a decrease of IDR3.59 billion or 29.38% compared to 2017 of IDR12.22 billion. The payment for Pension Insurance Premiums in 2018 was recorded at IDR 11.81 billion, which is an increase of IDR 5.33 billion or 82.25% compared to 2017 value of IDR 6.48 billion. 103-3, 201-3

The Company's Minimum Wage Ratio Compared to Regional Minimum Wage

Perum Jamkrindo's compliance with labor provisions is also indicated by the payment of wages for new employees that are far above the Regional Minimum Wage (UMR). The minimum wage provided by Jamkrindo for new employees is IDR4,201,486 for employees with diploma 3 degree and IDR4,720,752 for employees with a bachelor degree. This wage applies to all operating areas. In providing wages, which includes remuneration, Jamkrindo does not differentiate based on gender but is based on employee competence.

Indirect Economic Impact

Since its inception, in addition to making maximum efforts to make a profit, Jamkrindo is committed to being able to bring benefits to the community and the environment around the Company's area of operation. To realize this commitment, Perum Jamkrindo organizes the Partnership and Community Development Program (PKBL). This policy was adopted in accordance with the Regulation of the State Minister for State-Owned Enterprises No. PER-09 / MBU / 07/2015 concerning the Partnership Program of State-Owned Enterprises with Small Businesses and Community Development Programs, the latter amended by Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia No. PER-02 / MBU / 7/2017 concerning the Second Amendment to the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises No. PER-09 / MBU / 07/2015 concerning the State-Owned Enterprises' Partnership and Community Development Program promulgated in Jakarta on July 20, 2017. 103-2



KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCE

Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil, yang selanjutnya disebut Program Kemitraan, adalah program untuk meningkatkan kemampuan usaha kecil agar menjadi tangguh dan mandiri melalui pemanfaatan dana BUMN. Sedangkan Program Bina Lingkungan, yang selanjutnya disebut Program BL, adalah program pemberdayaan kondisi sosial masyarakat oleh BUMN melalui pemanfaatan dana BUMN. Dalam menyusun program PKBL, Jamkrindo senantiasa melibatkan masyarakat setempat agar program yang digulirkan tepat sasaran. (Uraian selengkapnya disampaikan dalam laporan Pelaksanaan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Perum Jamkrindo 2018).

The Company's Partnership Program with Small Businesses, hereinafter referred to as the Partnership Program, is a program to improve the ability of small businesses to become resilient and independent through the utilization of the Company's funds. Whereas the Community Development Program, hereinafter referred to as the CD Program, is a program to empower the social conditions of the community by the Company through the utilization of the Company's funds. In preparing the Partnership and Community Development program, Jamkrindo always engages the local community so that the programs are on target. (Full description is given in the report on the Implementation of the Partnership and Community Development Program of Jamkrindo in 2018).

Hingga 31 Desember 2018, Jamkrindo menyalurkan dana PKBL sebagai berikut: **103-3, 203-1, 413-1**

*The following is the detail of the number of funds distributed by Jamkrindo for Partnership and Community Development Program As of December 31, 2018: **103-3, 203-1, 413-1***

- Penyaluran dana PK sebesar Rp5.413.000.000
- Penyaluran dana BL sebesar Rp13.442.834.649

- *Distribution of Partnership Program funds amounting to IDR5,413,000,000*
- *Distribution of Community Development Program funds amounting to IDR13,442,834,649*

Realisasi Program Kemitraan yang disalurkan oleh Perum Jamkrindo pada 2018 berdasarkan Sektor Usaha Mitra Binaan adalah sebagai berikut:

The realization of the funds for Partnership Program distributed by Perum Jamkrindo in 2018 as categorized by the Business Sector of the Patronage Partners is as follows:

No	Uraian Description	2018		2017			
		MB	Jumlah/Amount (Rp/IDR)	Kenaikan/ Penurunan Increase/Decrease			
				MB	Jumlah/Amount (Rp/IDR)	MB	Jumlah/Amount (Rp/IDR)
		1	2	(3)	(4)	((1-3)/3)	((2-4)/4)
1	Sektor Industri Industrial Sector	31	1.435.000.000	12	640.000.000	1,58%	1,24%
2	Sektor Perdagangan Trade Sector	52	1.738.000.000	107	4.218.000.000	-0,51%	-0,58%
3	Sektor Pertanian Agriculture Sector	0	0	7	330.000.000	-1%	-1,1%
4	Sektor Peternakan Livestock Sector	7	330.000.000	6	250.000.000	0,16%	0,32%
5	Sektor Perkebunan Plantation Sector	43	1.270.000.000	20	1.000.000.000	1,15%	0,27%

No	Uraian Description	2018		2017		Kenaikan/ Penurunan Increase/Decrease	
		MB	Jumlah/Amount (Rp/IDR)	MB	Jumlah/Amount (Rp/IDR)	MB	Jumlah/Amount (Rp/IDR)
		1	2	(3)	(4)	((1-3)/3)	((2-4)/4)
6	Sektor Perikanan Fisheries Sector	0	0	-	-	-	-
7	Sektor Jasa Service Sector	20	640.000.000	43	1.436.000.000	0,53%	-0,55%
Jumlah Total		153	5.413.000.000	195	7.874.000.000	-0,21%	-0,31%

Sementara itu, Program Bina Lingkungan Perum Jamkrindo disalurkan pada 7 jenis bantuan Bina Lingkungan. Adapun rencana dan realisasi penyaluran Bina Lingkungan pada tahun 2018 adalah sebagai berikut: 203-1, 203-2

On the other hand, the funds for the Community Development Program of the Perum Jamkrindo was distributed to 7 types of Community Development aid or assistance. The plans and realization of the distribution of funds for the Community Development program in 2018 are as follows: 203-1, 203-2

Tabel Realisasi Penyaluran Dana Bina Lingkungan Berdasarkan Jenis Bantuan
Table of Realization of Distribution of Community Development Funds based on the Types of Aid/Assistance

No	Uraian Description	2018 (Rp/IDR)	2017 (Rp/IDR)	Kenaikan/ Penurunan Increase/Decrease (%)
		(1)	(2)	((1-2):2)
1	Bantuan Korban Bencana Alam Aid to Natural Disaster Victims	546.253.091	361.975.000	(33,73%)
2	Bantuan Pendidikan Educational Aid	4.291.276.793	1.885.260.658	(56,77%)
3	Bantuan Peningkatan Kesehatan Health Improvement Assistance	112.000.000	40.000.000	(64,29%)
4	Bantuan Pengembangan Prasarana & Sarana Umum Assistance for the Development of Public Infrastructure & Facilities	535.780.000	507.611.140	(5,26%)



KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCE

Tabel Realisasi Penyaluran Dana Bina Lingkungan Berdasarkan Jenis Bantuan
Table of Realization of Distribution of Community Development Funds based on the Types of Aid/Assistance

No	Uraian Description	2018 (Rp/IDR)	2017 (Rp/IDR)	Kenaikan/ Penurunan Increase/Decrease (%)
		(1)	(2)	((1-2):2)
5	Bantuan Sarana Ibadah Aid for Worship Facilities	1.169.085.000	1.157.156.161	(1,02%)
6	Bantuan Pelestarian Alam Nature Conservation Assistance	57.430.000	-	(100,00%)
7	Bantuan Sosial Kemasyarakatan dlm Rangka Pengentasan Kemiskinan Community Social Assistance in the Framework of Allevia- tion of Poverty	6.731.009.765	5.024.852.973	(24,90%)
Jumlah Total		13.442.834.649	8.976.855.932	(33,22%)

Kebijakan Antikorupsi

Undang-undang Republik Indonesia menetapkan bahwa membayar atau menawarkan pembayaran atau bahkan menerima suap, *kickback* ataupun bentuk pembayaran lain yang korup adalah suatu tindak pidana yang dapat menjadikan Perusahaan maupun para pegawai secara individu dikenai denda dan/atau hukuman penjara. Undang-undang Antikorupsi, termasuk Peraturan Praktik Korupsi, menjadikan pembayaran, penawaran atau pemberian segala sesuatu yang bernilai kepada pejabat Perusahaan dengan tujuan mempengaruhi tindakan atau keputusan para pejabat sebagai suatu tindak pidana. 103-2

Kebijakan ini dibuat untuk memastikan agar semua pegawai, pejabat dan direktur, serta semua anak perusahaan dan afiliasi Perusahaan patuh terhadap Kebijakan Antikorupsi Perusahaan dan undang-undang antikorupsi terkait. Berkaitan dengan komitmen antikorupsi, Kementerian BUMN telah meluncurkan *roadmap* BUMN Bersih sebagai aksi antikorupsi di lingkungan Kementerian BUMN dan perusahaan-perusahaan negara, dan itu juga berlaku bagi Jamkrindo sebagai salah satu perusahaan negara. Atas komitmen itu, pada tahun pelaporan, tidak ada insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil. 103-3, 205-3

Anti-Corruption Policy

The Law of the Republic of Indonesia stipulates that paying or offering payments or even accepting bribes, kickbacks or other forms of corrupt payments is a criminal offense that can make the Company and individual employees subject to fines and/or imprisonment. The Anti-Corruption Law, including the Regulations for the Practice of Corruption, makes payments, offers or the giving of anything of value to Company officials with the aim of influencing the actions or decisions of officials, a criminal offense. 103-2

This policy was made to ensure that all employees, officials, and directors, as well as all of the Company's subsidiaries and affiliates, adhere to the Company's Anti-Corruption Policy and related anti-corruption laws. With regard to anti-corruption commitments, the Ministry of SOEs has launched a Clean SOEs roadmap as an anti-corruption action within the Ministry of SOEs and State-Owned Enterprises, which means, It also applies to Jamkrindo as one of the State-Owned Enterprises. For that commitment, in the reporting year, there were no proven corruption incidents and actions. 103-3, 205-3



Bersaing Sehat

Per 31 Desember 2018, menurut data OJK, jumlah lembaga penjaminan di Indonesia tercatat sebanyak 22 lembaga. Dengan demikian, persaingan merupakan hal yang tidak terhindarkan. Dalam menghadapi persaingan, Perum Jamkrindo senantiasa menjunjung tinggi etika bisnis dengan tidak mencari-cari kekurangan kompetitor dan fokus pada upaya menciptakan produk yang berkualitas dan layanan yang profesional. Perusahaan juga tidak menenggang adanya praktik-praktik kolusi dengan pesaing tertentu dengan tujuan untuk mengurangi efek kompetisi pasar. 103-2

Komitmen Perum Jamkrindo untuk bersaing secara sehat membawa hasil dengan tidak adanya tindakan hukum atau sanksi dari Komisi Pengawas Persaingan Usaha (KPPU) selama tahun pelaporan. Hal tersebut membuktikan bahwa dalam menjalankan usaha, Perusahaan tidak terlibat dalam praktik monopoli. 103-3, 206-1

Healthy Competition

As of December 31, 2018, according to data of the Financial Service Authority, the number of guarantee institutions in Indonesia was 22 institutions. Thus, competition is inevitable. In the face of competition, Perum Jamkrindo always upholds business ethics by not exposing competitor shortcomings. Rather, the Company is focusing on efforts to create quality products and professional services. The Company also does not tolerate collusion practices with certain competitors in order to reduce the effects of market competition. 103-2

The commitment of Perum Jamkrindo to compete in a healthy manner results in the absence of legal action or sanctions from the Business Competition Supervisory Commission (KPPU) during the reporting year. This proves that in running its business, the Company is not involved in monopolistic practices. 103-3, 206-1

KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN *SUSTAINABILITY REPORTING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE*



Sebagai entitas bisnis, Perum Jamkrindo turut mendukung pelestarian lingkungan sekaligus berkontribusi terhadap pengendalian perubahan iklim. Perusahaan berprinsip, sekecil apapun tindakan dan kebijakan yang berdampak positif bagi lingkungan, hal itu harus diwujudkan.

As a business entity, Perum Jamkrindo also supports environmental preservation while contributing to controlling climate change. As a Company with principles, Jamkrindo is committed to realizing any small actions and policies that have a positive impact on the environment.



KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORTING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



Kepedulian terhadap lingkungan, terutama berkaitan dengan perubahan iklim, merupakan isu global. Begitu pentingnya perubahan iklim dan dampaknya bagi bumi, maka sejumlah negara sepakat menandatangani Perjanjian Paris (Paris Agreement). Perjanjian Paris merupakan perjanjian dalam Konvensi Kerangka Kerja Perubahan Iklim Perserikatan Bangsa-Bangsa atau *United Nations Framework Convention on Climate Change* (UNFCCC) mengenai mitigasi emisi gas rumah kaca, adaptasi, dan keuangan.

Perjanjian Paris dinegosiasikan oleh 195 (seratus sembilan puluh lima) perwakilan negara-negara pada Konferensi Perubahan Iklim PBB ke-21 di Paris, Prancis. Setelah proses negosiasi, perjanjian ini ditandatangani bersamaan dengan peringatan Hari Bumi tanggal 22 April 2016 di New York, Amerika Serikat. Indonesia merupakan salah satu negara yang menandatangani perjanjian ini pada 22 April 2016.

Perubahan iklim menjadi perhatian serius karena dampaknya yang luar biasa bagi lingkungan. Hal yang sudah mulai terjadi adalah fenomena es di kutub-kutub bumi mencair sehingga permukaan air laut naik, sering terjadi cuaca ekstrem yang sulit ditebak, seperti musim kemarau berkepanjangan, atau

Concern for the environment, especially related to climate change, is a global issue. The importance of climate change and its impact on the earth has made a number of countries agreed to sign the Paris Agreement. The Paris Agreement is an agreement in the United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) regarding the mitigation of greenhouse gas emissions, adaptation, and finance.

The Paris Agreement was negotiated by 195 (one hundred and ninety-five) countries' representatives at the 21st UN Climate Change Conference in Paris, France. After the negotiation process, this agreement was signed together with the commemoration of Earth Day on April 22, 2016, in New York, United States. Indonesia is one of the countries that signed this agreement on April 22, 2016.

Climate change is a serious concern because of its extraordinary impact on the environment. The impact that can be felt as a result of climate change at the moment is the melting ice phenomenon in the Earth's poles which causes the sea levels to rise and the often unpredictable extreme weather events, such



KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORTING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

sebaliknya hujan terus-menerus disertai angin kencang sehingga terjadi banjir. Belum lagi suhu udara ekstrim yang disebabkan terik matahari yang terasa membakar kulit. Becermin dampaknya yang sangat nyata itulah, Indonesia berkomitmen untuk terlibat dalam pengendalian perubahan iklim melalui Perjanjian Paris.

Sebagai entitas bisnis, Perum Jamkrindo turut mendukung pelestarian lingkungan sekaligus berkontribusi terhadap pengendalian perubahan iklim. Perusahaan berprinsip, sekecil apapun tindakan dan kebijakan yang berdampak positif bagi lingkungan, hal itu harus diwujudkan. Dukungan dan komitmen untuk menjaga kelestarian bumi melalui berbagai kebijakan dan tindakan riil di lapangan. Dengan upaya itu, maka Perusahaan ikut berperan untuk mengurangi dampak negatif kerusakan lingkungan bumi bagi manusia, sekaligus bermanfaat bagi generasi mendatang agar bisa menikmati kehidupan yang lebih baik di bumi. Keberlanjutan kehidupan di bumi niscaya akan menjadi berkah pula bagi keberlanjutan Perusahaan.

Kepedulian terhadap lingkungan, antara lain, diwujudkan melalui program Bina Lingkungan melalui pos bantuan pelestarian alam, bantuan peningkatan kesehatan, dan sebagainya. Selain itu, kepedulian lingkungan juga dilakukan melalui operasional perusahaan yang ramah lingkungan, antara lain, menghemat penggunaan kertas, energi, air, mengurangi emisi kendaraan operasional, dan mengelola limbah dengan baik. Dalam hal ini, Perusahaan berpegang pada prinsip 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*). 103-2

Penggunaan Kertas

Dalam penggunaan kertas, Perum Jamkrindo memiliki kebijakan penghematan dengan cara lebih banyak menggunakan email dalam menyampaikan informasi. Penghematan kertas juga dilakukan melalui pemanfaatan kertas bekas untuk konsep surat, atau jika memungkinkan mencetak naskah dalam kertas bolak-balik. 103-2

Pengecekan naskah secara paripurna sebelum dicetak agar terhindarkan dari kesalahan juga mendapat perhatian. Dengan demikian, pencetakan ulang yang memboroskan kertas bisa dihindarkan. Penghematan penggunaan kertas penting dilakukan karena kami menyadari bahwa pembuatan kertas identik dengan penebangan dan pemanfaatan pohon sebagai bahan baku.

as a prolonged dry season, or constant raining accompanied by strong winds resulting in flooding. Another impact is the extreme air temperature caused by the blazing sun that creates burning sensation to the skin. Reflecting on the very real impacts, Indonesia is committed to being involved in controlling climate change through the Paris Agreement.

As a business entity, Perum Jamkrindo also supports environmental preservation while contributing to controlling climate change. The Company firmly believes that any actions and policies that have a positive impact on the environment must be realized, no matter how small they are. Support and commitment to preserving the earth are carried out through various policies and real actions in the field. With that effort, the Company has a role to play in reducing the negative impact of the earth's environmental damage on humans, while also benefiting future generations to enjoy a better life on earth. Sustainability of life on earth will undoubtedly be a blessing for the Company's sustainability.

*Concern for the environment, among others, is realized through the Community Development program through natural conservation assistance posts, health improvement assistance, and so on. In addition, environmental awareness is also carried out through the Company's environmentally friendly operations, which includes paper, energy, and water-saving policies, reduction of operational vehicle emissions, and proper waste management. On this, the Company adheres to the 3R principle (*Reduce, Reuse, and Recycle*). 103-2*

Use of Paper

In using paper, Perum Jamkrindo implements the policy to use e-mail more in delivering information. Paper saving is also done through the use of used paper for the concept of letters, or if possible print the manuscript on the back and the front side of the paper. 103-2

The act of checking the manuscript before printing is also considered to avoid printing mistakes that waste paper. The saving of paper use is important because we realize that papermaking is identical to the cutting of trees as raw material.

Pada tahun 2018, jumlah penggunaan kertas sebanyak 1.330 rim, turun jika dibandingkan tahun 2017 yang membutuhkan kertas sebanyak 1.682 rim. Penurunan ini sejalan dengan penggunaan aplikasi *e-office* (*Snappjam*) sehingga semua proses surat-menyurat atau korespondensi sudah *paperless*. Dengan penggunaan sebanyak itu, rasio penggunaan kertas tahun 2018 adalah 1,35 rim per karyawan, turun dibanding rasio penggunaan kertas tahun 2017, yakni 1,61 rim per karyawan. 103-3, 301-1

Sesuai dengan prinsip 3R, kami tidak mengolah kembali limbah kertas, namun menyerahkan kepada pihak ketiga untuk didaur ulang. Dalam operasional sehari-hari, Perusahaan tidak menggunakan kertas hasil daur ulang tersebut.

Penggunaan Energi Listrik

Kami menyadari bahwa pasokan listrik dari PT PLN (Persero) masih terbatas. Sebab itu, sebagai salah satu konsumen, Perum Jamkrindo berkomitmen untuk melakukan penghematan listrik. Kebijakan yang diambil, di antaranya, mengganti lampu dengan lampu hemat energi atau LED, melakukan efisiensi jam kerja dengan mengurangi lembur, memperbanyak panel kaca ruangan sehingga bisa memanfaatkan siang matahari sebagai sumber penerangan, dan memastikan bahwa semua alat elektronik sudah dimatikan saat karyawan pulang. 103-2

Pada tahun 2018, total penggunaan energi listrik Perum Jamkrindo tercatat sebesar 1.568 Kwh, turun dibanding tahun 2017 dengan penggunaan listrik sebesar 2.494 kWh.

Penurunan terjadi karena mesin *chiller* telah diperbaiki sehingga dapat beroperasi dengan optimal. Faktor yang lain, tindakan mematikan listrik di ruang kerja masing-masing sebelum meninggalkan kantor sudah menjadi budaya. Dengan penggunaan listrik sebesar itu, maka rasio penggunaan listrik per karyawan pada tahun 2018 tercatat sebesar 1,56 kWh, turun dibanding rasio tahun 2017, yakni 1,60 kWh per karyawan. 103-3, 302-1

Penggunaan Air

Untuk penggunaan air, Perum Jamkrindo memanfaatkan air dari PDAM. Sama seperti listrik, ketersediaan bahan baku air bersih untuk PDAM kian terbatas. Sebab itu, kami juga berupaya untuk melakukan penghematan dalam menggunakan air. Upaya yang dilakukan, antara lain, melakukan efisiensi jam kerja dengan mengurangi lembur, serta secara rutin melakukan

In 2018, the number of paper uses was 1,330 reams, which is a decrease when compared to 2017 uses of 1,682 reams. This decrease is in line with the use of e-office applications so that all correspondence is already paperless. With that number of uses, the ratio of paper used in 2018 is 1.35 reams per employee, which is also a decrease compared to the ratio of paper used in 2017, which is 1.61 reams per employee. 103-3, 301-1

In accordance with the 3R principle, we do not reprocess paper waste but hand it over to third parties for recycling. In daily operations, the Company does not use recycled paper.

Use of Electricity

We realize that the electricity supply from PT PLN (Persero) is still limited. Therefore, as one of the consumers, Perum Jamkrindo is committed to saving electricity. The policies which were taken, among others, are replacing lamps with energy-saving lamps or LEDs, making efficient working hours by reducing overtime, increasing the glass panels of the room so that they can use solar daylight as a source of lighting, and ensuring that all electronic devices are turned off when employees leave. 103-2

In 2018, the total electricity usage of Perum Jamkrindo was recorded at 1,568 Kwh, a decrease compared to 2017 electricity usage of 2,494 kWh.

The decrease occurred because the chiller machine has been repaired so that it can operate optimally. Another factor which contributes to the decrease is the act of turning off electricity in each workspace before leaving the office, which has become a culture. With such use of electricity, the ratio of electricity usage per employee in 2018 was recorded at 1.56 kWh, which is a decrease from the ratio of 2017 of 1.60 kWh per employee. 103-3, 302-1

Water Use

For water use, Perum Jamkrindo uses water from the PDAM. Just like electricity, the availability of raw water for PDAM is increasingly limited. Therefore, the Company also strives to save the use of water. The efforts made were, among others, to make working hours efficient by reducing overtime, and routinely checking water installations and making repairs if damage is



KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORTING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

pengecekan instalasi air dan melakukan perbaikan apabila ditemukan kerusakan yang menyebabkan kebocoran. Oleh karena Perusahaan menggunakan air dari PDAM, maka tidak ada sumber air di sekitar Perum Jamkrindo yang terpengaruh akibat pengambilan air tersebut. 103-2, 103-3, 303-2

Pada tahun 2018, volume penggunaan air tercatat sebesar 13.790 meter kubik, naik dibanding tahun 2017 dengan penggunaan sebesar 13.573 meter kubik. Kenaikan penggunaan air terjadi bertambah banyaknya kegiatan di luar kegiatan rutin perusahaan, seperti renovasi lantai 1 dan kegiatan-kegiatan perusahaan lainnya yang tidak berhubungan dengan bisnis utama perusahaan. Peningkatan penggunaan air berdampak pada meningkatnya rasio penggunaan air per karyawan pada tahun 2018, yaitu 14,01 meter kubik, naik dibanding rasio tahun 2017, yang tercatat sebesar 13,00 meter kubik. 103-3, 303-1

Penanganan Emisi

Kepedulian Perum Jamkrindo terhadap lingkungan juga ditunjukkan dengan berupaya mengurangi emisi udara melalui peremajaan mobil operasional. Peremajaan perlu dilakukan dengan pertimbangan bahwa mobil keluaran terbaru bahan bakarnya lebih ramah lingkungan. Pengurangan emisi udara juga dilakukan Perum Jamkrindo dengan melakukan penyewaan mobil keluaran terbaru dari pihak ketiga untuk Direksi dan Kepala Divisi, serta melakukan penyewaan mobil sesuai dengan keperluan (insidental).

Upaya pengurangan emisi lain yang dilakukan Perum Jamkrindo berkaitan dengan emisi bahan perusak ozon (BPO). Dalam hal ini, Perusahaan berkomitmen untuk mengganti refrigeran (zat pendingin) AC yang ramah lingkungan, seperti R-32 atau R-410. Adapun pada tahun 2018, Pemasangan AC Cassette yang menggunakan freon ramah lingkungan dipasang sejumlah 32 unit. Pengurangan emisi bahan perusak ozon patut didukung karena menipisnya lapisan ozon menyebabkan meningkatnya radiasi ultraviolet matahari, terutama UV-B yang mampu mencapai permukaan bumi. Kondisi tersebut memiliki berbagai dampak pada kesehatan tubuh manusia. Pada tahun 2007, WHO menyatakan bahwa 90% kanker kulit terjadi karena faktor sinar matahari.

found to cause leaks. Because the Company uses water from the PDAM, there is no water source around the Jamkrindo Corporation that is affected by the water extraction. 103-2, 103-3, 303-2

In 2018, the volume of water use was recorded at 13,790 cubic meters, an increase from 2017 usage of 13,573 cubic meters. The increase in water use has increased the number of activities outside the Company's routine activities, such as the 1st-floor renovation and other Company activities that are not related to the Company's main business. The increase in water use has an impact on the increase in the ratio of water use per employee in 2018, which is 14.01 cubic meters, an increase from the ratio in 2017, which was recorded at 13.00 cubic meters. 103-3, 303-1

Emission Management

Perum Jamkrindo's concern for the environment is also shown by trying to reduce air emissions through the rejuvenation of operational cars. Rejuvenation needs to be done with the consideration that the latest car fuel is more environmentally friendly. Air emission reduction is also carried out by Perum Jamkrindo by leasing the latest car from third parties for Directors and Head of Divisions, as well as car rental according to necessity (incidental uses).

Other efforts to reduce emissions carried out by Perum Jamkrindo was on the reduction of emissions of ozone-depleting substances (ODS). In this case, the Company is committed to replacing environmentally friendly refrigerants (on air conditioners), such as the R-32 or R-410. As for 2018, 32 units of AC Cassette that use environmentally friendly freons are installed. Reduction of ozone-depleting substances emissions should be supported because the depletion of the ozone layer causes increased ultraviolet radiation, especially the UV-B radiation that can reach the surface of the earth. This condition has various effects on the health of the human body. In 2007, WHO stated that 90% of skin cancers were due to sunlight.





Penanganan Limbah

Dalam operasional sehari-hari, Perum Jamkrindo menghasilkan limbah berupa sampah dan limbah dari WC. Untuk penanganan sampah, Perusahaan menyediakan cukup tempat sampah, selanjutnya sampah tersebut dibuang ke tempat pembuangan akhir bekerja sama dengan dinas kebersihan. Adapun limbah dari WC, akan dilakukan penyedotan melalui kerja sama dengan pihak ketiga atau dinas kebersihan.

Kepatuhan

Upaya dan kesungguhan Perum Jamkrindo untuk kepedulian lingkungan, termasuk melalui berbagai kebijakan yang berkaitan dengan operasional keseharian, membuahkan hasil dengan tidak adanya denda moneter maupun sanksi lain sepanjang tahun 2018. Hal itu tak lepas dari kepatuhan Perusahaan terhadap undang-undang dan peraturan lingkungan lainnya selama menjalankan usaha.

Waste Management

In its daily operations, Perum Jamkrindo produces waste in the form of rubbish and toilet wastes. For the rubbish management, the Company has provided enough rubbish bins to later be disposed to the final disposal site in collaboration with the sanitation department. As for the waste from the toilet, desludging will be carried out through cooperation with third parties or the sanitation service.

Compliance

The efforts and seriousness of Perum Jamkrindo for environmental care, which includes the issuance of various policies relating to daily operations, has borne fruit with the absence of monetary fines or other sanctions throughout 2018. This is due to the Company's compliance with laws and other environmental regulations while running its business.

KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE



Keberadaan karyawan yang berkualitas dan mumpuni, niscaya akan memberikan kepuasan dalam pelayanan terhadap konsumen/pelanggan. Sebagai pemangku kepentingan eksternal Perusahaan, konsumen/pelanggan merupakan prioritas, dan dukungan mereka akan sangat menentukan masa depan dan keberlanjutan Perum Jamkrindo.

The existence of qualified and skilled employees will undoubtedly provide satisfaction in service to consumers/customers. As an external stakeholder of the Company, consumers/customers are a priority, and their support will greatly determine the future and sustainability of Perum Jamkrindo.



KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE



KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE

Keberhasilan Perum Jamkrindo melalui tahun 2018 yang penuh tantangan tak lepas dari dukungan dan kerja sama para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal di antaranya adalah karyawan dengan berbagai divisi, sedangkan pemangku kepentingan eksternal antara lain konsumen/pelanggan dan masyarakat di sekitar perusahaan beroperasi.

Bagi Perusahaan, karyawan merupakan aset terpenting karena mereka adalah penggerak dan pelaksana operasional sehari-hari. Dengan posisi seperti itu, karyawan memiliki peran yang sangat besar dalam mewujudkan target-target yang telah ditetapkan. Untuk itu, Perusahaan sangat memperhatikan kualitas dan kapasitas karyawan sehingga mereka bisa bekerja secara paripurna.

Kebijakan awal untuk mendapatkan karyawan berkualitas dilakukan melalui rekrutmen yang terbuka, adil, berlaku untuk semua kalangan, tanpa membedakan suku,

The success of Perum Jamkrindo in 2018, which proved to be a year full of challenges, cannot be separated from the support and cooperation of internal and external stakeholders. Internal stakeholders include employees from various divisions, while external stakeholders include consumers/customers and communities around the Company's area of operation.

For the Company, employees are the most important asset because they are the daily operational operators and executors. With such a position, employees have a very big role in realizing the targets that have been set. For this reason, the Company is very concerned about the quality and capacity of employees so that they can work in their full capacity.

The initial policy of obtaining quality employees was carried out through open, fair recruitment, which is valid for all groups of people, regardless of their ethnicity, religion, race, gender, and



KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE

agama, ras, jenis kelamin, dan pandangan politik. Kebijakan selanjutnya, kepada karyawan yang ada, Perum Jamkrindo berkomitmen untuk meningkatkan kapasitas dan kompetensi mereka melalui berbagai pendidikan dan pelatihan. Selain itu, Perusahaan juga berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja yang nyaman dan aman sehingga seluruh karyawan bisa optimal dan produktif.

Atas kinerja dan pencapaian karyawan, Perum Jamkrindo menjamin terpenuhinya hak-hak normatif karyawan, seperti review yang adil, tidak ada diskriminasi, ada kesetaraan kesempatan bekerja, menerima remunerasi yang kompetitif, tidak ada kerja paksa, dan sebagainya. Dalam menjalankan operasional usaha, Perusahaan tidak mempekerjakan pekerja anak karena hal itu bertentangan dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan. 103-2

Keberadaan karyawan yang berkualitas dan mumpuni, niscaya akan memberikan kepuasan dalam pelayanan terhadap konsumen/pelanggan. Sebagai pemangku kepentingan eksternal Perusahaan, konsumen/pelanggan merupakan prioritas, dan dukungan mereka akan sangat menentukan masa depan dan keberlanjutan Perum Jamkrindo.

Sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik, Perusahaan senantiasa memberikan pelayanan terbaik. Bagi Perum Jamkrindo, selain terus meningkatkan kualitas layanan, memberikan pelayanan terbaik termasuk di antaranya membuka saluran pengaduan dan memberikan solusi secepatnya terhadap pengaduan tersebut. Dengan upaya itu, Perusahaan berharap akan tumbuh konsumen/pelanggan yang loyal sehingga akan memperkuat bisnis Perum Jamkrindo. 103-2

Kepegawaian

Dalam menjalankan usaha, Perum Jamkrindo tunduk dan patuh terhadap semua peraturan dan perundang-undangan yang terkait dengan bidang ketenagakerjaan. Dalam hal ini, Perusahaan memberikan perhatian dan komitmen yang tinggi dalam hal kesetaraan gender dan kesempatan kerja, pelatihan kerja untuk meningkatkan profesionalisme karyawan serta sistem imbal jasa yang sepadan. Selain itu, Perum Jamkrindo tidak mempekerjakan anak, serta tidak memberlakukan kerja paksa karena jam kerja pegawai mengikuti ketentuan perundang-undangan. 103-2

political views. The next policy, for existing employees, involves Perum Jamkrindo's commitment to increasing its employees' capacity and competence through various education and training. In addition, the Company is committed to providing a comfortable and safe workplace so that all employees can work optimally and productively.

For the performance and achievement of employees, Perum Jamkrindo guarantees the fulfillment of employees' normative rights, such as fair reviews, indiscriminatory, equal employment opportunities, competitive remuneration, no forced labor, etc. In carrying out its business operations, the Company does not employ child labor because it is in contradiction with the Indonesia's Labor Laws. 103-2

The existence of qualified and competent employees will undoubtedly provide satisfaction in service to consumers/customers. As external stakeholders of the Company, consumers/customers are a priority, and their support will greatly determine the future and sustainability of Perum Jamkrindo.

In accordance with the principles of good corporate governance, the Company continues to provide the best service. For Perum Jamkrindo, in addition to continuing to improve the quality of services, providing the best services including opening complaints channels and providing immediate solutions to these complaints. With this effort, the Company hopes that customers/customers' loyalty will grow so that it will strengthen the business of Perum Jamkrindo. 103-2

Staffing

In running its business, Perum Jamkrindo follows and complies with all laws and regulations related to the field of employment. In this case, the Company gives high attention and commitment in terms of gender equality, employment opportunities, job training to improve employee professionalism, and commensurate reward systems. Besides that, Perum Jamkrindo does not employ children and does not impose forced labor because the working hours of the Company's employees follow statutory provisions. 103-2

Per 31 Desember 2018, Perum Jamkrindo memiliki total karyawan sebanyak 1.002, berkurang 40 orang atau 3,99% dibanding tahun sebelumnya, dengan karyawan sebanyak 1.042 orang. Jumlah itu merupakan akumulasi dari penambahan karyawan dari hasil rekrutmen tahun 2018 sebanyak 130 orang dan berkurangnya karyawan yang meninggalkan Perusahaan sebanyak 46 orang. Rekrutmen pada tahun pelaporan terdiri dari 6 orang karyawan tetap dan 124 karyawan tidak tetap. Selain itu, Perusahaan merekrut 5 orang tenaga kerja waktu tertentu profesional sebanyak 5 orang. Adapun alasan karyawan meninggalkan Perusahaan adalah 7 orang karena pensiun normal, 1 orang pensiun dini, 35 orang mengundurkan diri, dan 3 orang meninggal. Berdasarkan data tersebut, tingkat pergantian karyawan atau *turnover* pada tahun 2018 adalah sebesar 4,59%, lebih tinggi dibandingkan dengan tahun sebelumnya dengan tingkat *turnover* sebesar 2,59%. 103-3, 401-1

Perum Jamkrindo terus berupaya untuk melakukan perbaikan agar persentase *turnover* semakin kecil. Hal itu dilakukan dengan tiga cara, yakni memperbaiki sistem remunerasi karyawan, mempertimbangkan kondisi karyawan pada saat melakukan promosi dan mutasi, serta memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan untuk mengembangkan *hard skill* maupun *soft skill*. Hal itu menunjukkan bahwa Perum Jamkrindo memberikan kenyamanan bagi karyawan dalam bekerja.

Selain pegawai tetap, Perum Jamkrindo juga memiliki pegawai kontrak dan *outsource*. Hingga 31 Desember 2018, jumlah pegawai dengan status kontrak dan *outsource* tercatat sebanyak 556 orang, bertambah 44 orang atau 8,59% dibanding tahun 2017 dengan 512 orang pegawai kontrak dan *outsource*. Perbedaan status kepegawaian tersebut ikut menentukan tunjangan yang mereka peroleh selama bekerja di Perum Jamkrindo. Tunjangan pegawai berdasarkan status kepegawaian disajikan dalam tabel berikut: 103-2, 103-3, 401-2

Tabel tunjangan yang diberikan kepada karyawan tetap, kontrak dan *outsource*

As of December 31, 2018, Perum Jamkrindo had a total of 1,002 employees; this total number of employees decreased by 40 people or 3.99% compared to the previous year of 1,042 employees. This amount has included the number of additional employees from the results of the recruitment of 2018 of as many as 130 people, and the number of employees leaving the Company of as many as 46 people. The recruitment in the year of reporting includes the recruitment of 6 employees to fill in permanent positions and 124 people for non-permanent positions. In addition, the Company recruited 5 professional part-timers. The reasons for employees leaving the Company are as follow: 7 people left due to normal retirement, 1 person retired early, 35 people resigned, and 3 people died. Based on these data, the turnover rate in 2018 was 4,59%, or higher than the previous year's turnover level of 2,59%. 103-3, 401-1

Perum Jamkrindo continued to make improvements to make the turnover percentage smaller. This is done in three ways, namely by improving the system of employee remuneration, considering the conditions of employees during promotions and transfers, and providing equal opportunities to all employees to develop hard skills and soft skills. These show that Perum Jamkrindo provides security for employees in work.

In addition to permanent employees, Perum Jamkrindo has contracted and outsourced employees. As of December 31, 2018, there were 556 employees with contract status and outsourced. This was an increase of 44 people or 8.59% compared to 2017 of 512 contract and outsourced employees. The difference in employment status also determines the benefits they receive while working at Perum Jamkrindo. The employee benefits based on employment status are presented in the following table: 103-2, 103-3, 401-2

Table of the Allowances given to Permanent, Contracted, and Outsourced Employees

Jenis Tunjangan Types of Allowance	Karyawan Tetap Permanent Employees		Karyawan Kontrak Contract Employees		Karyawan Outsource Outsourced Employees	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Jabatan Tetap (Fix) Fixed Position Allowance	Ya Yes			Tidak No		Tidak No



KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE

Jenis Tunjangan Types of Allowance	Karyawan Tetap Permanent Employees		Karyawan Kontrak Contract Employees		Karyawan Outsource Outsourced Employees	
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No
Tunjangan Jabatan Tidak Tetap (Variabel) Variable Position Allowance	Ya Yes			Tidak No		Tidak No
Tunjangan Kesejahteraan Welfare Allowance	Ya Yes			Tidak No		Tidak No
Tunjangan Wilayah Regional Allowance	Ya Yes			Tidak No		Tidak No
Tunjangan Komunikasi Communication Allowance	Ya Yes			Tidak No		Tidak No
Tunjangan Transportasi Pelatihan Training Transportation Allowance	Ya Yes		Ya Yes			Tidak No
Tunjangan Kesehatan Health Allowance	Ya Yes		Ya Yes		Ya Yes	

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Selain terus berupaya menciptakan kenyamanan dalam bekerja, Perum Jamkrindo juga berkomitmen untuk mewujudkan kesehatan dan keselamatan kerja bagi karyawan. Dalam hal ini, Perusahaan bertekad untuk menekan angka kecelakaan sehingga tidak terjadi satupun kecelakaan (zero accident).

Untuk mewujudkan target tersebut, Perusahaan memberikan perlindungan keselamatan dan kesehatan kerja dengan menyediakan alat keselamatan kerja, seperti jalur evakuasi, *sprinkle*, *hydrant*, alat pemadam kebakaran, kotak P3K dan alat keselamatan kerja lainnya di setiap lantai gedung kantor. Selain itu, pelaksanaan program K3 untuk fasilitas kesehatan diwujudkan dengan mengikutsertakan karyawan dan keluarga dalam program asuransi kesehatan BPJS dan Asuransi BRI Life.

Untuk kondisi darurat, Perusahaan memiliki Peraturan Direksi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia Nomor: 45/Per-Dir/XII/2012 tanggal 21 Desember 2012 tentang Kebijakan Umum Penanganan Kondisi Darurat di Lingkungan Kerja Perum Jamkrindo. Dengan berbagai upaya itu, pada tahun pelaporan, Perum Jamkrindo mampu meneruskan pencapaian tahun 2017, yakni mewujudkan angka kecelakaan kerja nol.

Occupational Health and Safety

In addition to continuing to strive to create comfort in work, Perum Jamkrindo is committed to creating a healthy and safe environment for employees to work in. In this case, the Company is determined to reduce the number of accidents to reach zero accident status.

To realize this target, the Company makes sure the provision of work safety equipment, such as evacuation route, *sprinkle*, *hydrant*, fire extinguishers, first aid kits, and other safety equipment, on each floor of the office building. In addition, the implementation of the Occupational Health and Safety program for health facilities was realized by involving employees and families in the BPJS Program and BRI Life Insurance programs.

For emergency conditions, the Company has issued a Perum Jamkrindo's Directors Decree Number: 45 / Per-Dir / XII / 2012 dated December 21, 2012, concerning General Policy for Handling Emergency Conditions in the Perum Jamkrindo's Work Environment. With these various efforts, in the reporting year, Perum Jamkrindo was able to continue the achievement of 2017, namely to realize zero work accident rates.



Pelatihan dan Pendidikan

Kualitas karyawan merupakan salah satu kunci utama penentu keberlangsungan usaha bagi Jamkrindo. Untuk itu, Perusahaan senantiasa berupaya untuk meningkatkan kualitas karyawan, antara lain, melalui program pelatihan dan pendidikan karyawan. 103-2, 103-3

Selama tahun 2018, karyawan yang ikut pelatihan meningkat 657,11% jika dibandingkan tahun 2017. Peningkatan terjadi karena adanya pelatihan berbasis *online* melalui *web knowledge management* (ilmu.jamkrindo.co.id) dan *sharing knowledge*. 404-2

Tabel Pendidikan dan Pelatihan

Indikator Indicators	2018	2017*
Jumlah karyawan yang disertakan mengikuti diklat The number of employees included in the training	12.250	1.618
Realisasi Biaya pengembangan Realization of competency development costs	Rp 19.244.903.668	Rp13.592.408.866
Penugasan belajar (S2) Dalam Negeri atau Luar Negeri Domestic or Foreign Study Assignments (for Master programs)	0	2

*Disajikan kembali
*Restatement

Berkaitan dengan pelatihan dan pendidikan, Perum Jamkrindo tidak hanya memberikan perhatian kepada karyawan yang masih aktif. Kepada karyawan yang hendak menjalani pensiun, Perusahaan juga memberikan pelatihan yang nantinya bisa menjadi bekal ketrampilan setelah karyawan benar-benar pensiun. Walau demikian, Bagian Pendidikan dan Pelatihan Perum Jamkrindo tidak menyelenggarakan pelatihan bagi karyawan yang akan pensiun setiap tahun. Kebijakan tersebut diambil karena memperhitungkan jumlah karyawan yang akan pensiun agar pelaksanaannya menjadi efektif dan efisien. Pada tahun pelaporan, Karyawan yang pensiun pada tahun 2017 dan 2018 sudah diberikan pembekalan/pelatihan pada tahun 2016, sedangkan untuk karyawan yang akan pensiun pada tahun 2019 dan 2020 akan diberikan pembekalan/pelatihan pada tahun 2019. 103-2, 103-3, 404-2

Training and Education

The quality of employees is one of the key determinants of business continuity for Jamkrindo. For this reason, the Company strives to improve the quality of its employees, among others, through employee training and education programs. 103-2, 103-3

In 2018, the number of employees participating in training increased by 657.11% compared to 2017. The increase was due to online-based training through web knowledge management (Knowledge.jamkrindo.co.id) and knowledge sharing. 404-2

Table of Education and Training

Regarding training and education, Perum Jamkrindo does not only give attention to active employees. To employees who want to retire, the Company also provides training that can later become a provision of skills after employees retirement. However, the Department of Education and Training of the Jamkrindo Corporation does not hold annual training for employees who will retire. The policy was taken because it takes into account the number of employees who will retire so that the implementation becomes effective and efficient. In each reporting year, the number of employees who retired in 2017 and 2018 has been given debriefing/training in 2016, while those who will retire in 2019 and 2020 will be given debriefing/training in 2019. 103-2, 103-3, 404-2

KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE**Review terhadap Karyawan**

Selain memberikan pelatihan dan pendidikan pada karyawan, secara rutin Jamkrindo melakukan *review* terhadap para karyawan. Hasil *review*, antara lain, berupa promosi, rotasi dan mutasi karyawan. Mutasi jabatan dan/atau mutasi unit kerja dapat diadakan untuk kepentingan pelaksanaan tugas perusahaan dan pembinaan pegawai, termasuk di dalamnya perencanaan karier. Pada tahun 2018, karyawan yang mendapatkan promosi tercatat sebanyak 75 orang atau turun 64,45% dibanding tahun 2017 yang sebanyak 211 orang dengan rincian sebagaimana tabel di bawah ini:

Review of Employees

In addition to providing training and education to employees, Jamkrindo routinely reviews its employees. The results of the review could lead to promotion, rotation, and transfer of employees. Position mutations and/or transfers of work units can be held for the benefit of implementing corporate duties and fostering employees, including their career planning. In 2018, the number of employees who received promotions was recorded as many as 75 people, which was a decline of 64.45% compared to 2017 number of 211 people as detailed in the table below:

Promosi Karyawan
Employees Promotions

Jabatan Positions	2018	2017
KaDiv/ Setingkat Head of Divisions/Equivalent	1	4
KaKanwil Head of Regional Offices	3	1
KaKanca Tipe A/B/C/D Head of Branch Office Type A/B/C/D	13	20
KaBag Kanpus/ Cab Tipe A/B Head of Departments of Head/Branch Offices Type A/B	29	53
KaUnit Kanca Tipe C/ D Head of Units of Branch Offices Type C/D	21	76
Kepala KUP Head of Service Unit Office	8	11
Kasie Pusat/ Wil/ Cab A/B Head of Sections of Head/Branch/Regional Office Type A/B	0	28
Kasubsie Kanca Tipe C Head of Subsections of Branch Offices Type C	0	0
Kasubsie KUP Head of Subsections of Service Unit Office	0	12
Pranata Utama Main Institution Officials	0	3
Pranata Madya Middle Institution Officials	1	3
Total	76	211

Survei Kepuasan Karyawan

Dalam menilai program peningkatan tenaga kerja, Perum Jamkrindo membuat evaluasi indeks kepuasan karyawan dan *engagement* karyawan pada tahun 2017 dan tahun 2018. Program kepuasan karyawan dapat digambarkan sebagai program peningkatan kinerja (*performance improvement*) secara efektif, dalam hal ini adalah program yang menyesuaikan dengan kebutuhan para karyawan.

Survei kepuasan karyawan dilakukan di seluruh wilayah kerja Perum Jamkrindo dengan cara memberikan jawaban melalui kuesioner dengan responden sebanyak 835 orang meliputi KKWT (Kerja Kontrak Waktu Tertentu), calon karyawan, karyawan tetap dan *prohire*. Hasil survei kepuasan karyawan dapat dimanfaatkan Perusahaan untuk lebih meningkatkan kinerja dan sebagai bahan penilaian implementasi KPKU.

Indeks Kepuasan dan Loyalitas Karyawan Perum Jamkrindo

Employee Satisfaction Survey

In assessing the workforce improvement program, Perum Jamkrindo made an evaluation of the employee satisfaction index and employee engagement in 2017 and 2018. The employee satisfaction program can be described as an effective performance improvement program, in this case a program that adjusts to the needs of employee.

The employee satisfaction survey was carried out in all working areas of Perum Jamkrindo by providing answers through questionnaires with as many as 835 respondents including part-time contractors, prospective employees, permanent employees, and *prohire*. The results of the employee satisfaction survey can be utilized by the Company to further improve performance and as an assessment material for the implementation of criteria for superior performance.

Perum Jamkrindo's Employee Satisfaction and Loyalty Index

Uraian Description	Kepuasan Karyawan Employee Satisfaction		Loyalitas Loyalty Index	
	2018	2017	2018	2017
Kantor Pusat Head Office	77,55	76,88	80,76	80,69
Wilayah I Region I	78,33	76,95	81,41	81,43
Wilayah II Region II	78,38	77,00	84,17	80,22
Wilayah III Region III	77,72	77,12	81,15	81,48
Wilayah IV Region IV	78,11	77,03	82,99	82,53
Wilayah V Region V	78,16	76,91	80,87	80,85
Wilayah VI Region VI	78,40	77,09	82,13	81,26
Wilayah VII Region VII	78,16	77,06	82,62	82,78
Wilayah VIII Region VIII	78,14	77,00	82,55	80,87
Wilayah IX Region IX	77,40	77,01	81,37	83,92
Nasional National	78,04	77,00	82,00	81,60



KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE

Berdasarkan tabel di atas, indeks kepuasan karyawan tahun 2018 dibandingkan tahun 2017 mengalami peningkatan yaitu dari 77,00 menjadi 78,04 dengan kategori BAIK. Sementara itu, indeks loyalitas mengalami peningkatan menjadi 82,00 dengan kategori SANGAT BAIK apabila dibandingkan tahun 2017, yaitu 81,60.

Berbagai upaya yang dilakukan Perum Jamkrindo untuk memenuhi hak-hak karyawan, juga memberikan *review* secara adil dan transparan, membuahkan hasil dengan tidak adanya pengaduan masalah ketenagakerjaan selama tahun pelaporan. Selain itu, juga tidak ada pelaporan atas insiden diskriminasi yang terjadi di Perum Jamkrindo.

Tanggung Jawab Produk

Jamkrindo senantiasa melakukan survei guna mengetahui tingkat kepuasan dan *engagement* pelanggan. Dengan survei tersebut, Perusahaan bisa mengetahui seberapa jauh kualitas layanan dan produk telah memenuhi harapan pelanggan. Apabila ditemukan ketidakpuasan, hal itu menjadi masukan dan bahan introspeksi agar bisa dilakukan perbaikan ke depan.

Untuk memberikan layanan terbaik, Jamkrindo secara transparan memberikan informasi yang jelas tentang produk dan layanan yang dimiliki. Untuk mengkomunikasikan informasi produk/layanan kepada pelanggan, Perusahaan memanfaatkan sejumlah media, yakni *website*, *leaflet*, brosur, banner dan mobil keliling. Dengan memberikan akses informasi seluas-luasnya, maka selama tahun pelaporan tidak terjadi insiden ketidakpatuhan terkait informasi produk dan layanan yang dimiliki Perusahaan. 103-2, 103-3, 417-1

Untuk mengetahui tingkat kepuasan dan *engagement* pelanggan, Perusahaan melakukan survei kepuasan pelanggan atas layanan dan produk Perum Jamkrindo. Hasil survei tahun 2018 menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Nilai kepuasan pelanggan Perum Jamkrindo tercatat sebesar 83,1%, naik dibanding tahun 2017 yang tercatat sebesar 83%. Sementara itu, indeks keterikatan pelanggan Perum Jamkrindo di tahun 2018 yaitu 80,0% turun dari tahun 2017 yang tercatat sebesar 85,0%. Menurunnya nilai *engagement* pelanggan disebabkan karena pada tahun 2017 penilaian yang dilakukan hanya terbatas pada mitra eksisting, sehingga angka keterikatan yang diperoleh lebih besar. Sementara pada tahun 2018, dilakukan survei pada mitra eksisting, mitra pesaing dan calon mitra yang mendorong nilai *engagement* menjadi lebih rendah.

Based on the table above, the employee satisfaction index in 2018 compared to 2017 has increased from 77.00 to 78.04 with the GOOD category. Meanwhile, the loyalty index increased to 82.00 with the VERY GOOD category compared to 2017's index of 81.60.

Various efforts have been made by Perum Jamkrindo to fulfill the rights of employees, including providing a fair and transparent review. This resulted in the absence of complaints on labor issues during the reporting year. In addition, there was no reporting of incidents of discrimination at Perum Jamkrindo.

Product Responsibility

Jamkrindo always conducts surveys to determine the level of customer satisfaction and engagement. With the survey, the Company can find out how far the quality of services and products has met customer expectations. If dissatisfaction is found, it becomes input and material for introspection so that improvements can be made in the future.

To provide the best service, Jamkrindo transparently provides clear information about the products and services it has. To communicate its product/service to customers, the Company utilizes a number of media, namely websites, leaflets, brochures, banners, and mobile ads. By providing the widest possible access to information, there will be no incidents of non-compliance during the reporting year regarding the information on products and services owned by the Company. 103-2, 103-3, 417-1

To determine the level of customer satisfaction and engagement, the Company conducted a customer satisfaction survey of the services and products of Perum Jamkrindo. The results of the 2018 survey showed a good level of satisfaction. The value of Perum Jamkrindo's customer satisfaction was recorded at 83.1%, which is an increase compared to 2017's record of 83%. Meanwhile, Perum Jamkrindo's customer attachment index in 2018 was 80.0%, which is a decrease compared to 2017 record of 85.0%. The decline in the value of customer engagement is because, in 2017, the assessment was limited to existing partners, so that the number of attachments obtained was greater. While in 2018, a survey was conducted on existing partners, competing partners, and potential partners which caused the engagement values to become lower.



Selain kepada pelanggan, Perum Jamkrindo juga melakukan asesmen terhadap pemasok. Asesmen dilakukan berdasarkan pencapaian QCDS (*quality, cost, delivery, service*) dengan *sample* sebanyak 5 (lima) pemasok melalui Surat Pengantar Lembar Survei Nomor: 7594/P/4.2/XII/2018 tanggal 17 Desember 2018 perihal survei kepuasan pemasok. Hasil rekapitulasi survei menjelaskan bahwa pemasok merasa puas terhadap *fairness* dan transparansi pelaksanaan sistem dan prosedur pengadaan barang dan jasa.

Selain melakukan survei, Perum Jamkrindo juga membuka akses pengaduan apabila ada pemangku kepentingan yang merasakan ketidakpuasan. Mekanisme penanganan pengaduan pemangku kepentingan (*stakeholders*) disosialisasikan kepada *stakeholders* melalui *website* Perusahaan. Pengaduan dari *stakeholders* disampaikan oleh petugas pengaduan kepada pejabat penanggung jawab atau unit kerja terkait sesuai dengan materi pengaduan untuk ditindaklanjuti oleh pejabat penanggung jawab atau unit kerja yang bersangkutan.

Hasil tindak lanjut pejabat penanggung jawab atau unit kerja disampaikan kembali oleh Perusahaan kepada pemangku kepentingan yang bersangkutan. Selama tahun 2018 tidak terdapat keluhan dari *stakeholders* mengenai reputasi perusahaan, baik yang diterima melalui *email* maupun surat resmi tertulis yang disampaikan langsung ataupun melalui pos.

In addition to the assessment of its customers, Perum Jamkrindo assesses its suppliers. The assessment was carried out based on the achievement of QCDS (quality, cost, delivery, service) category with as many as 5 (five) supplier serving as samples. The assessment was carried out through the Cover Letter of Survey Sheet Number: 7594/P/4.2/XII/2018 dated December 17, 2018. The survey recapitulation results shows that suppliers are satisfied with fairness and transparency in the implementation of systems and procedures for procurement of goods and services.

In addition to conducting surveys, Perum Jamkrindo opens access to complaints if there are stakeholders who feel dissatisfaction. The mechanism for handling the complaints of stakeholders is communicated to stakeholders through the Company's website. Complaints from stakeholders are conveyed by the complaints officer to the responsible official or the related work unit in accordance with the complaint material to be followed up by the responsible official or the work unit concerned.

The results of the follow-up of the responsible official or work unit are returned by the Company to the relevant stakeholders. In 2018 there were no complaints from stakeholders regarding the Company's reputation, be it received through e-mail and written official letters delivered directly or by post.

LAMPIRAN *APPENDIX*





INDEKS ISI GRI STANDARDS

INDEX OF GRI STANDARDS CONTENTS

INDEKS ISI GRI STANDARDS

INDEX OF GRI STANDARDS CONTENTS

Indikator Standar GRI	PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.	Omission
PENGUNGKAPAN UMUM General Disclosures			
GRI 102: General Disclosures 2016			
PROFIL ORGANISASI ORGANIZATION PROFILE			
102-1	Nama perusahaan Company Name	24, 26	
102-2	Kegiatan, Merek, Produk, dan Jasa Activities, Brands, Products and Services	25,28	
102-3	Lokasi Kantor Pusat Location of Head Office	25	
102-4	Lokasi Operasi Area of Operations	25	
102-5	Kepemilikan dan Bentuk Hukum The Company's Legal and Ownership Structure	25-34	
102-6	Pasar yang Dilayani Market Segments	25,35	
102-7	Skala Organisasi Scale of the Organization	38	
102-8	Informasi Mengenai Karyawan Information on Employees	39	
102-9	Rantai Pasokan Supply Chain	43	
102-10	Perubahan Signifikan pada Organisasi dan Rantai Pasokannya Significant Changes to the Organization and its Supply Chain	43	
102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Preventive Approach or Principle	43	
102-12	Inisiatif eksternal External Initiatives	44	
102-13	Keanggotaan Asosiasi Membership in Associations	46	
STRATEGI STRATEGIES			
102-14	Pernyataan dari Pembuat Keputusan Senior Statement from Senior Decision Maker	10	
ETIKA DAN INTEGRITAS ETHICS AND INTEGRITY			
102-16	Nilai, Prinsip, Standar, dan Norma Perilaku Values, Principles, Standards, and Behavioral Norms	29,55	


INDEKS ISI GRI STANDARDS
INDEX OF GRI STANDARDS CONTENTS

Indikator Standar GRI	PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.	Omission
TATA KELOLA GOVERNANCE			
102-18	Struktur Tata Kelola <i>Structure of Governance</i>	50	
KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS Engagement			
102-40	Daftar Kelompok Pemangku Kepentingan <i>List of Stakeholder Groups</i>	21	
102-41	Perjanjian Perundingan Kolektif <i>Collective Bargaining Agreements</i>	42	
102-42	Mengidentifikasi dan Memilih Pemangku Kepentingan <i>Identification and Selectn of Stakeholders</i>	21	
102-43	Pendekatan terhadap Keterlibatan Pemangku Kepentingan <i>Approaches to Stakeholders' Engagement</i>	21	
102-44	Topik Utama dan Masalah yang Dikemukakan <i>Topics and Issues Raised</i>	21	
PRAKTIK PELAPORAN REPORTING PRACTICES			
102-45	Entitas yang termasuk dalam Laporan Keuangan Dikonsolidasi <i>Entities included in the Consolidated Financial Statements</i>	16	
102-46	Menetapkan Isi Laporan dan Batasan Topik <i>Assignment of the Report's Contents and Topic Limitations</i>	17,19	
102-47	Daftar Topik Material <i>List of Material Topics</i>	19	
102-48	Penyajian Kembali Informasi <i>Restatement of Information</i>	16	
102-49	Perubahan dalam Pelaporan <i>Changes in Reporting</i>	19	
102-50	Periode Pelaporan <i>Period of Reporting</i>	16	
102-51	Tanggal Laporan Terbaru <i>Date of Latest Report</i>	16	
102-52	Siklus Pelaporan <i>Reporting Cycle</i>	16	
102-53	Titik Kontak untuk Pertanyaan mengenai Lapora <i>Contact Points for Questions about Reports</i>	22	
102-54	Klaim bahwa Pelaporan Sesuai dengan Standar GRI <i>Claims that Reporting Complies with GRI Standards</i>	17	
102-55	Indeks isi GRI <i>Index of GRI Standards Contents</i>	15	
102-56	Assurance oleh Pihak Eksternal <i>Assurance from External Parties</i>	17	

Indikator Standar GRI	PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.	Omission
PENGUNGKAPAN STANDAR KHUSUS DISCLOSURE OF SPECIAL STANDARD			
TOPIK EKONOMI TOPICS ON ECONOMY			
KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Limitations</i>	19	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	59	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	60	
201-1	Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan <i>Direct Economic Value Generated and Distributed</i>	60	
201-3	Kewajiban Program Pensiun Manfaat Pasti dan Program Pensiun Lainnya <i>Fixed Benefit Pension Plan Obligations and Other Pension Programs</i>	62	
DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG Indirect Economic Impact			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	19	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	62	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	63	
203-1	Investasi Infrastruktur dan Dukungan Layanan <i>Infrastructure Investment and Service Support</i>	63	
ANTIKORUPSI ANTI CORRUPTION			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	19	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	65	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	65	
205-3	Insiden Korupsi yang Terbukti dan Tindakan yang Diambil <i>Proven Corruption Incidents and Actions Taken</i>	65	
PERILAKU ANTI-PERSAINGAN ANTI-COMPETITION BEHAVIOR			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	19	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	66	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	66	

INDEKS ISI GRI STANDARDS
INDEX OF GRI STANDARDS CONTENTS

Indikator Standar GRI	PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.	Omission
206-1	Langkah-Langkah Hukum untuk Perilaku Anti-Persaingan, Praktik Anti-Trust dan Monopoli <i>Legal Steps for Anti-Competition Behavior, Anti-Trust and Monopoly Practices</i>	66	
TOPIK LINGKUNGAN <i>TOPICS ON ENVIRONMENT</i>			
MATERIAL <i>Materials</i>			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	20	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	69	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	70	
301-1	Material yang Digunakan berdasarkan Berat atau Volume <i>Material Used based on Weight or Volume</i>	70	
ENERGI <i>ENERGY</i>			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	20	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	70	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	70	
302-1	Konsumsi Energi dalam Organisasi <i>Energy Consumption in The Organizations</i>	70	
AIR <i>WATER</i>			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	20	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	71	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	71	
303-1	Pengambilan Air berdasarkan Sumber <i>Water Retrieval based on Source</i>	71	
303-2	Sumber Air yang Secara Signifikan Dipengaruhi oleh Pengambilan Air <i>Water Source Significantly Affected by Water Retrieval</i>	71	
TOPIK SOSIAL <i>SOCIAL TOPICS</i>			
KEPEGAWAIAN <i>EMPLOYMENT</i>			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	20	

Indikator Standar GRI	PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	Hlm. Pg.	Omission
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	75	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	76	
401-1	Perekrutan Karyawan Baru dan Pergantian Karyawan <i>New Employee Recruitment and Employee Turnover</i>	76	
401-2	Tunjangan yang Diberikan kepada Karyawan Purnawaktu yang tidak Diberikan kepada Karyawan Sementara atau Paruh Waktu <i>Benefits Provided to Full-Time Employees which are not Given to Temporary or Part-Time Employees</i>	76	
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN <i>TRAINING AND EDUCATION</i>			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	20	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	78	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	78	
404-2	Program untuk Meningkatkan Keterampilan Karyawan dan Program Bantuan Peralihan <i>Programs to Improve Employee Skills and Transition Assistance Programs</i>	78	
MASYARAKAT LOKAL <i>LOCAL COMMUNITY</i>			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	20	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	62	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	63	
413-1	Operasi dengan Keterlibatan Masyarakat Lokal <i>Local Community Involvement in the Company Operations</i>	63	
PEMASARAN DAN PELABELAN <i>MARKETING AND LABELLING</i>			
103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya <i>Explanation of Material Topics and Its Limitations</i>	20	
103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya <i>Management Approach and Its Components</i>	81	
103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen <i>Evaluation of Management Approach</i>	81	
417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa <i>Requirements for Labeling and Information on Products and Services</i>	81	



INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

FINANCIAL SERVICE AUTHORITY

INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017

FINANCIAL SERVICE AUTHORITY

No.	Deskripsi Description	Hlm. Pg.
1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Explanation of the Strategy for Sustainability</i>	
2	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <i>Overview of the Performance of Sustainability Aspects</i>	
	Aspek Ekonomi <i>Aspects of Economy</i>	6
	Aspek Lingkungan Hidup <i>Aspects of Environment</i>	7
	Aspek Sosial <i>Social Aspects</i>	6
3	Profil Singkat Perusahaan <i>Brief Profile of the Company</i>	
	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan <i>Vision, mission, and value of sustainability</i>	29
	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan <i>Name, address, telephone number, facsimile number, e-mail address, and website as well as branch offices and / or representative offices</i>	24
	Skala usaha <i>Scale of Operations</i>	28
	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan <i>A brief description of the products, services, and business activities carried out</i>	26
	Keanggotaan pada asosiasi <i>Membership in associations</i>	46
	Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan <i>Significant changes, among others, are related to branch closure or opening, and ownership structure</i>	43
4	Penjelasan Direksi <i>Explanation of the Directors</i>	10
5	Tata Kelola Keberlanjutan memuat <i>Sustainability Governance contains</i>	



INDEKS POJK NO.51 /POJK.03/2017
FINANCIAL SERVICE AUTHORITY

No.	Deskripsi Description	Hlm. Pg.
	Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris <i>Job description of the Board of Directors and Board of Commissioners</i>	52, 54
	Pengembangan Kompetensi Direksi dan Dewan Komisaris <i>Competency Development of Directors and Board of Commissioners</i>	55
	Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko <i>description of the Company's procedures for identifying, measuring, monitoring, and controlling risks</i>	43
	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan <i>Explanation about the Stakeholders</i>	21
	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Problems, developments, and influence on the implementation of Sustainable Finance</i>	N/A
6	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>	
	Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan <i>description of activities to build a culture of sustainability in the Company</i>	59, 69, 75
	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	57
	Kinerja Sosial <i>Social Performance</i>	73
	Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>	67
	Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup <i>Environmental Performance for Companies whose business processes are directly related to the environment</i>	
	Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa <i>Responsibility for developing products and/or services</i>	81
7	Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada <i>Written verification from an independent party, if available</i>	17

LEMBAR UMPAN BALIK *FEEDBACK FORM*





LEMBAR UMPAN BALIK

FEEDBACK FORM

LEMBAR UMPAN BALIK

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan Perum Jamkrindo 2018. Guna meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk memberi tanda silang pada pilihan jawaban yang tersedia dan mengisi titik-titik di Lembar Umpan Balik ini, kemudian mengirimkannya kepada kami.

- Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan yang dilakukan oleh Perum Jamkrindo:
a. Setuju b. Tidak Setuju c. Tidak tahu
- Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan Perum Jamkrindo:
a. Setuju b. Tidak Setuju c. Tidak tahu
- Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami.
a. Setuju b. Tidak Setuju c. Tidak tahu
- Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap.
a. Setuju b. Tidak Setuju c. Tidak tahu
- Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?
a. Sudah bagus b. Belum bagus c. Tidak tahu
- Informasi apa yang paling bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?
.....
.....
.....
.....
- Informasi apa yang dinilai kurang bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?
.....
.....
.....
.....
- Informasi apa yang dinilai masih kurang dari Laporan Keberlanjutan ini dan perlu ditambahkan pada Laporan Keberlanjutan mendatang?
.....
.....
.....
.....

FEEDBACK FORM

Thank you to you for reading the 2018 Perum Jamkrindo's Sustainability Report. To improve the content of the Sustainability Reporting in the coming years, we hope you are willing to participate in filling out this Feedback Form by crossing out the answer that you choose and fill in the blanks and send it to us.

- This Sustainability Report has provided clear information about economic, social and environmental performance carried out by Perum Jamkrindo:
a. Agree b. Disagree c. I Don't know*
- This Sustainability Report has provided clear information about the fulfillment of Perum Jamkrindo's social and environmental responsibilities:
a. Agree b. Disagree c. I Don't know*
- The material and data in this Sustainability Report are easy to understand and comprehend:
a. Agree b. Disagree c. I Don't know*
- The material and data in this Sustainability Report are quite complete.
a. Agree b. Disagree c. I Don't know*
- What do you think about the design, layout, graphics, and photographs in this Sustainability Report?
a. It's good b. It's not good c. I Don't know*
- What information do you consider most useful from this Sustainability Report?
.....
.....
.....
.....*
- What information do you consider less useful from this Sustainability Report?
.....
.....
.....
.....*
- What information is still lacking and needs to be added to the upcoming Sustainability Report?
.....
.....
.....
.....*





LEMBAR UMPAN BALIK
FEEDBACK FORM

Identitas Pengirim:

Nama :

Email :

Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan (lingkari salah satu)

- a. Pelanggan/Konsumen
- b. Pemerintah sebagai Pemilik Saham
- c. Pegawai/Karyawan
- d. Serikat Pekerja
- e. Mitra Kerja/Pemasok
- f. Organisasi Kemasyarakatan/LSM
- g. Media massa
- h. Lain-lain, sebutkan.....

Mohon formulir ini dikirimkan kembali ke:

Sekretaris Perusahaan Jamkrindo

Gedung Jamkrindo

Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6

Kota Baru, Bandar Kemayoran

Jakarta Pusat 10610, Indonesia

Telepon : +62 21 6540335

Faksimile : +62 21 6540344, 6540348

Email : info@jamkrindo.co.id

Sender's Identity:

Name:

Email:

Identification according to stakeholder categories (circle one)

- a. Customer / Consumer
- b. Government as Equity Owner
- c. Staff / Employee
- d. Worker Union
- e. Partners / Suppliers
- f. Community / NGOs
- g. Mass media
- h. Others, please mention

Please send this form back to:

Jamkrindo Corporate Secretary

Gedung Jamkrindo

Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6

Kota Baru, Bandar Kemayoran

Jakarta Pusat 10610, Indonesia

Phone : +62 21 6540335

Facsimile : +62 21 6540344, 6540348

Email : info@jamkrindo.co.id



PERUM JAMKRINDO
Jl. Angkasa B-9 Kavling 6 Kota Baru Bandar
Kemayoran

 (021) 6540335

 (021) 6540335

 info@jamkrindo.co.id

 www.jamkrindo.co.id



scan me for digital report