



TRIPLE BOTTOM LINE (PROFIT, PEOPLE, PLANET)

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2019 SUSTAINABILITY REPORT
Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia



TEMA Theme



TRIPLE BOTTOM LINE (PROFIT, PEOPLE, PLANET)

Seiring dengan meningkatnya intensitas persaingan dan ekspektasi seluruh pemangku kepentingan, maka perusahaan yang tergolong hebat harus memiliki tiga pilar transformasi yaitu *Adaptability*, *Systemic Resilience*, dan *Sustainability*. Kesuksesan perusahaan tidak hanya kemampuan untuk memenuhi kebutuhan pengguna jasa dan masyarakat, namun juga tidak menyisakan persoalan bagi lingkungan dimana perusahaan beroperasi termasuk masyarakat sekitar. Pemilihan judul SR mencerminkan kesadaran, komitmen, serta keyakinan manajemen dan seluruh insan Perum Jamkrindo bahwa keunggulan daya saing ke depan sangat ditentukan sejauhmana perusahaan yang memiliki keseimbangan investasi baik terhadap aspek keuangan (*Profit*), SDM dan lingkungan sosial (*People*) serta kelestarian alam sekitar (*Planet*). Pemilihan tema juga mencerminkan kecermatan manajemen perusahaan untuk menemukenali ekspektasi dan kebutuhan sosial dan masyarakat sebagai peluang bagi perusahaan untuk tumbuh dan berkembang sesuai ekspektasi *shareholders* dan *stakeholders*.

As the intensity of competition and expectations of all stakeholders increases, companies classified as great must have three pillars of transformation, namely *Adaptability*, *Systemic Resilience*, and *Sustainability*. The Company's success is the ability to meet the needs of service users and the community and not leave problems for the environment in which the Company operates, including the surrounding community. The selection of the SR title reflects the awareness, commitment, and belief of management and all Perum Jamkrindo personnel that the competitive advantage in the future will be determined by the extent to which the Company has a balance of investment both in the financial aspects (*Profit*), HR and the social environment (*People*) and the preservation of the surrounding nature (*Planet*). The theme selection also reflects the Company's careful management to identify social and community expectations and needs as an opportunity for the Company to grow and develop according to the expectations of shareholders and stakeholders.



DAFTAR ISI

Table of Contents

PENJELASAN TEMA	3	THEME EXPLANATION
IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2019	6	SUMMARY OF SUSTAINABILITY PERFORMANCE IN 2019
STRATEGI KEBERLANJUTAN	8	SUSTAINABILITY STRATEGY
LAPORAN DIREKSI	10	THE BOARD OF DIRECTORS' REPORT
TENTANG LAPORAN INI	17	ABOUT THIS REPORT
PROFIL PERUSAHAAN	24	COMPANY PROFILE
IDENTITAS PERUSAHAAN JAMKRINDO	25	GENERAL INFORMATION ABOUT JAMKRINDO
SEKILAS JAMKRINDO	27	JAMKRINDO AT A GLANCE
PRODUK USAHA PENJAMINAN	28	GUARANTEE BUSINESS PRODUCT
VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN	32	VISION, MISSION AND CORPORATE CULTURE
STRUKTUR ORGANISASI	34	ORGANIZATIONAL STRUCTURE
SKALA PERUSAHAAN	36	THE COMPANY'S SCALE
KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM	38	SHAREHOLDER COMPOSITION
INFORMASI ENTITAS ANAK PERUSAHAAN	38	INFORMATION ON SUBSIDIARIES
STRUKTUR GRUP	39	GROUP STRUCTURE
WILAYAH OPERASIONAL	40	OPERATIONAL AREA
INFORMASI TENTANG KARYAWAN	45	INFORMATION ABOUT THE COMPANY'S EMPLOYEES
KETERCAKUPAN DALAM PERJANJIAN KERJA BERSAMA	47	COVERAGE IN COLLECTIVE LABOR AGREEMENTS
RANTAI PASOKAN	47	SUPPLY CHAIN
PERUBAHAN SIGNIFIKAN SELAMA PERIODE PELAPORAN	55	SIGNIFICANT CHANGES DURING THE REPORTING PERIOD
PRINSIP KEHATI-HATIAN	55	PRECAUTIONARY PRINCIPLE
PENGHARGAAN	56	AWARD
KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI	59	MEMBERSHIP IN THE ASSOCIATION
TATA KELOLA PERUSAHAAN	60	CORPORATE GOVERNANCE
ROADMAP TATA KELOLA PERUSAHAAN	63	CORPORATE GOVERNANCE ROADMAP
PENILAIAN GCG	66	GCG ASSESSMENT
STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN	67	CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE
RAPAT PEMBAHASAN BERSAMA	68	JOINT DISCUSSION MEETING
PELAKSANAAN RAPAT PEMBAHASAN BERSAMA	68	THE IMPLEMENTATION OF THE JOINT DISCUSSION MEETING
DEWAN PENGAWAS	69	BOARD OF SUPERVISORS
JUMLAH ANGGOTA DAN KOMPOSISI DEWAN PENGAWAS	69	THE NUMBER OF MEMBERS AND COMPOSITION OF THE SUPERVISORY BOARD
DIREKSI	70	BOARD OF DIRECTORS
JUMLAH DAN KOMPOSISI DIREKSI	70	THE TOTAL MEMBERS AND COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS
PENGEMBANGAN KOMPETENSI DEWAN PENGAWAS DAN DIREKSI	71	COMPETENCY DEVELOPMENT OF THE SUPERVISORY BOARD AND DIRECTORS
KODE ETIK PERUSAHAAN	74	THE COMPANY'S CODE OF ETHICS
SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN	75	WHISTLEBLOWING SYSTEM

KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN	76	SUSTAINABILITY REPORTING ON ECONOMIC PERFORMANCE
PERKEMBANGAN INDUSTRI PENJAMINAN	79	DEVELOPMENT OF THE GUARANTEE INDUSTRY
KINERJA EKONOMI JAMKRINDO	80	JAMKRINDO ECONOMIC PERFORMANCE
IMBALAN PASCA KERJA	83	POST-EMPLOYMENT BENEFITS
RASIO STANDAR UPAH MINIMAL DIBANDING UMR	85	THE COMPANY'S MINIMUM WAGE RATIO COMPARED TO REGIONAL MINIMUM WAGE
DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG	85	INDIRECT ECONOMIC IMPACT
KEBIJAKAN ANTIKORUPSI	87	ANTI-CORRUPTION POLICY
BERSAING SEHAT	87	HEALTHY COMPETITION
KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN	88	SUSTAINABILITY REPORTING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE
PENGGUNAAN KERTAS	89	USE OF PAPER
PENGGUNAAN ENERGI LISTRIK	90	USE OF ELECTRICITY
PENGGUNAAN AIR	90	WATER USE
PENANGANAN EMISI	91	EMISSION MANAGEMENT
PENANGANAN LIMBAH	93	WASTE MANAGEMENT
KEPATUHAN	93	COMPLIANCE
KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN	94	SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE
KEPEGAWAIAN	95	STAFFING
PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEKERJA	98	EMPLOYEE COMPETENCY DEVELOPMENT
SURVEI KEPUASAN KARYAWAN	98	EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA	100	OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY
TANGGUNG JAWAB PRODUK	101	PRODUCT RESPONSIBILITY
TESTIMONI PELANGGAN	104	CUSTOMER TESTIMONIALS
LAMPIRAN	105	APPENDIX
INDEKS ISI GRI STANDARDS	105	INDEX OF GRI STANDARDS CONTENTS
REFERENSI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN (POJK) NO. 51/POJK.03/2017	107	REFERENCE TO FINANCIAL SERVICES AUTHORITY REGULATION (POJK) NO. 51 / POJK.03 / 2017
LEMBAR UMPAN BALIK	108	FEEDBACK FORM



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2019

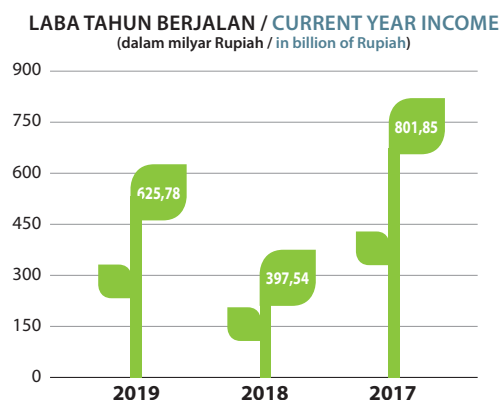
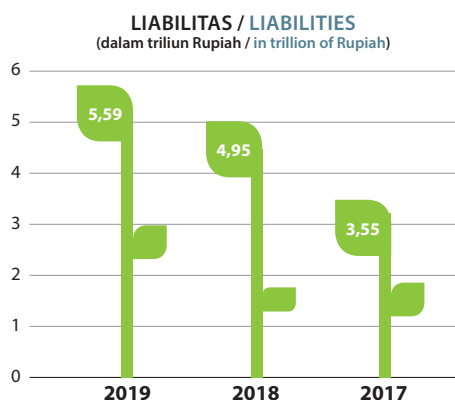
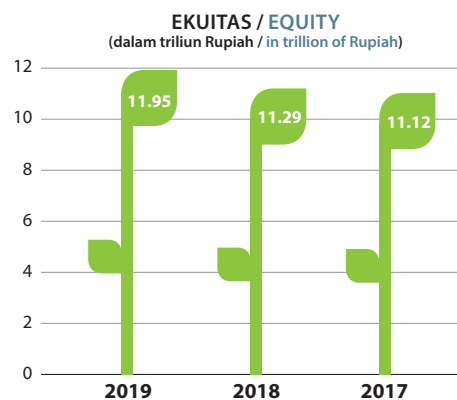
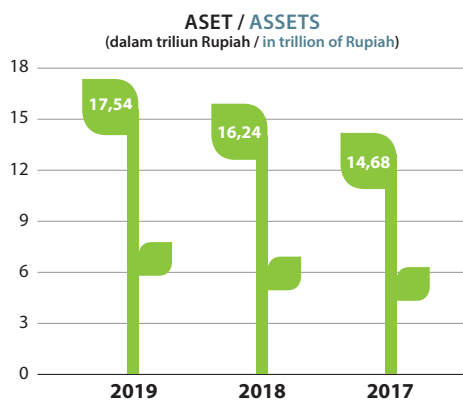
Summary of Sustainability Performance in 2019

Perusahaan berupaya untuk meraih keuntungan sebesar-besarnya (*profit*) dengan tetap memperhatikan kepentingan orang-orang di dalam maupun di luar perusahaan (*people*), tanpa melepaskan pentingnya daya dukung lingkungan (*planet*).

The Company strives to gain maximum profit (*profit*) while still paying attention to the interests of people inside and outside the Company (*people*), without ignoring the importance of the support of the environment (*planet*).

(dalam juta Rupiah, kecuali dinyatakan lain / in million Rupiah, unless otherwise stated)

KINERJA KEUANGAN	2019	2018	2017	FINANCIAL PERFORMANCE
Pendapatan Penjaminan	2.104.732	1.248.710	1.805.686	Guarantee Income
Beban Klaim	(1.309.531)	(723.274)	(1.004.610)	Claim Expenses
Penjaminan Bersih	795.201	525.437	801.076	Net Guarantee
Pendapatan Investasi Bersih	782.810	684.108	601.634	Investment Income - Net
Beban Usaha	(809.813)	(693.236)	(708.169)	Operating Expenses
Pendapatan (Beban) Lain-lain Bersih	(2.484)	(8.025)	328.679	Other Income (Expenses) -Net
Laba Sebelum Pajak	765.714	508.284	1.023.221	Income Before Tax
Beban Pajak	(139.935)	(110.740)	(221.375)	Income Tax Expenses
Laba Tahun Berjalan	625.779	397.544	801.846	Current Year Income
Penghasilan Komprehensif Lain	59.820	(135.957)	57.831	Other Comprehensive Income
Laba Komprehensif Tahun Berjalan	685.599	261.587	859.677	Comprehensive Income for the Current Year
Total Aset	17.543.697	16.240.997	14.678.143	Total Assets
Total Liabilitas	5.589.811	4.945.317	3.554.268	Total Liabilities
Total Ekuitas	11.953.885	11.295.680	11.123.875	Total Equity



(Orang / People)

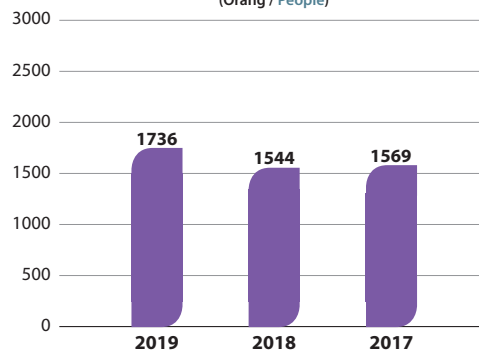
KINERJA SOSIAL	2019	2018	2017	SOCIAL PERFORMANCE
Jumlah Total Karyawan	1736	1544*	1569*	Total Number of Employees
Jumlah Karyawan Permanen	957	993	1.030*	Number of Permanent Employees
Penugasan pada entitas anak, PT Jamkrindo Syariah	6	7	9	Assignment to subsidiary, PT Jamkrindo Syariah
Penugasan PT LSPP	2	2	3	Assignment to PT LSPP
Jumlah Kecelakaan Kerja	Nihil	Nihil	Nihil	Number of Work Accidents
Biaya Pengembangan Kompetensi Karyawan (Jutaan Rp)		19.244	13.397	Employee Competence Development (Million Rp) Expenses

* Disajikan Kembali
 * Restated



JUMLAH TOTAL KARYAWAN | Guarantee Revenues

(Orang / People)



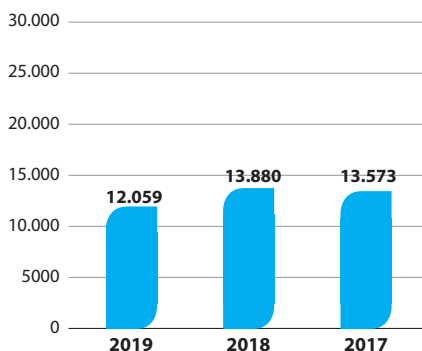
KINERJA LINGKUNGAN	2019	2018	2017	ENVIRONMENT PERFORMANCE
Penggunaan Air (Meter/kubik)	12.059,70	13.880*	13.573	Water Use (Cubics/Meters)
Penggunaan Listrik (kWh)	2.608,38	1.633,27*	1.663,01*	Electricity Use (kWh)
Penggunaan Kertas A4 (Rim)	1.100	1.330	1.682	A4 Paper Use (Ream)

* Disajikan Kembali
 * Restated



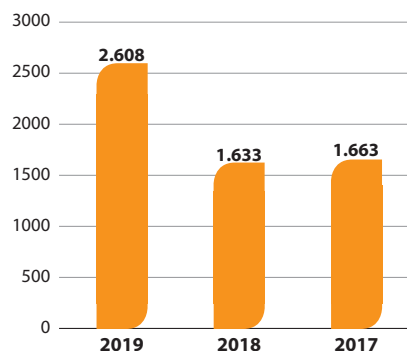
AIR / Water

(Meter Kubik / Cubics Meters)



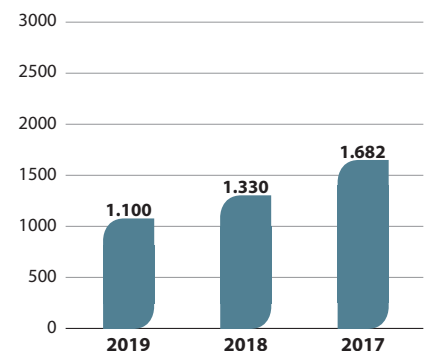
LISTRIK / Electricity

(kWh)



KERTAS / Paper

(Rim / Ream)





STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategy

Keunggulan daya saing tidak hanya ditentukan oleh keunggulan laba semata, namun harus pula ditopang oleh keunggulan di bidang kesejahteraan sosial dan kelestarian alam sekitar. Perum Jamkrindo menyadari bahwa konsep Triple Bottom Line atau *Profit, People, dan Planet* (3Ps) merupakan *guidance* yang harus diimplementasikan secara terencana, sistemik, dan berkelanjutan dalam strategi dan proses bisnis.

Perum Jamkrindo telah merumuskan strategi dalam merespon isu ekonomi, sosial dan lingkungan yang relevan dan penting bagi keberlanjutan bisnis. Strategi keberlanjutan tersebut antara lain:

1. PENERAPAN *ECO-OFFICE*



Konsep *Eco-Office* diharapkan dapat diterapkan secara menyeluruh dimulai dari kesadaran, komitmen dan kebijakan manajemen, efisiensi penggunaan energi, efisiensi dan kualitas air, konsisten menjaga kualitas udara dalam ruang untuk kesehatan dan kenyamanan pengguna, pengelolaan limbah secara terpadu, kegiatan penghijauan hingga isu transportasi, yang kesemuanya harus diterapkan secara terarah.

Penerapan *Eco-Office* memberikan suatu budaya yang positif bagi seluruh jajaran manajemen dan karyawan untuk:

- a. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi pemakaian sumber daya listrik, air, energi sehingga meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan
- b. Menurunkan biaya operasional dan pemeliharaan dari bangunan gedung
- c. Mengubah perilaku pengguna gedung dari konvensional menjadi perilaku hijau (*green behaviour*)
- d. Menciptakan lingkungan perkantoran yang bersih, sehat, aman dan nyaman untuk mendukung aktivitas kerja
- e. Menjadi contoh nyata aktivitas dari suatu perusahaan, lembaga, pemerintah, institusional atau organisasi yang peduli akan kelestarian lingkungan hidup

Competitiveness excellence is not only determined by profit excellence but must also be supported by excellence in the field of social welfare and the preservation of the natural environment. Perum Jamkrindo realizes that the concept of Triple Bottom Line or Profit, People, and Planet (3Ps) is guidance that must be implemented in a planned, systemic, and sustainable manner in business strategies and processes.

Perum Jamkrindo has formulated strategies to respond to economic, social, and environmental issues that are relevant and important for business sustainability. The sustainability strategy includes:

1. APPLICATION OF *ECO-OFFICE*

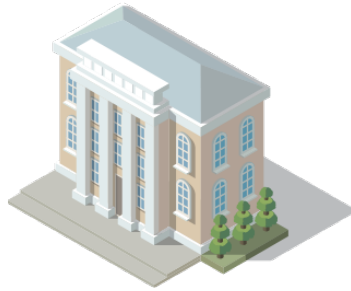
The concept of the Eco-Office is expected to be implemented comprehensively starting from awareness, commitment and management policies, the efficiency of energy use, efficiency and water quality, consistently maintaining air quality in the space for users' health and comfort, integrated waste management, greening activities to transportation issues, all of which must be applied in a directed manner.

The application of the Eco-Office provides a positive culture for all levels of management and employees to:

- a. Improving the effectiveness and efficiency of using electricity, water, and energy resources to minimize negative impacts on the environment
- b. Reducing operational and maintenance costs of buildings
- c. Changing building user behavior from conventional to green behavior
- d. Creating a clean, healthy, safe, and comfortable office environment to support work activities
- e. Being a real example of the activities of a company, institution, government, institution or organization that cares about environmental sustainability

2. KOMITMEN TERHADAP GCG DAN *BUSINESS ETHICS*

2. COMMITMENT TO GCG AND BUSINESS ETHICS



CORPORATE GOVERNANCE

Perusahaan menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik dan etika bisnis dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan tujuan Perusahaan.

Komitmen Perusahaan terhadap Implementasi GCG tercermin dari konsistensi dan keseriusan Perusahaan dalam mengimplementasikan kebijakan GCG, *Code of Conduct*, Kebijakan Benturan Kepentingan, Kebijakan Gratifikasi, Kebijakan LHKPN maupun Kebijakan *Whistle Blowing System*. Perusahaan senantiasa melakukan sosialisasi dan internalisasi berbagai kebijakan tersebut dalam rangka mewujudkan implementasi GCG secara berkelanjutan dan sesuai *best practice*.

The Company conducts business activities based on the principles of good corporate governance and business ethics to achieve the Company's Vision, Mission, and objectives.

The Company's commitment to GCG Implementation is reflected in the consistency and seriousness of the Company in implementing GCG policies, Code of Conduct, Conflict of Interest Policy, Gratification Policy, LHKPN Policy, and Whistleblowing System Policy. The Company continues to disseminate and internalize various policies to realize GCG implementation in a sustainable manner and according to best practice.



LAPORAN DIREKSI [102-14] Report From The Board of Directors



Randi Anto
Direktur Utama
President Director

“ Pada tahun 2019 berhasil mencapai *volume* penjaminan sebesar Rp 203,99 triliun atau 86% dari total *outstanding* penjaminan di industri. *Volume* penjaminan Perum Jamkrindo tersebut terdiri dari *volume* penjaminan kredit usaha rakyat (KUR) sebesar Rp59,01 triliun dan penjaminan non KUR Rp 144,98 triliun. ”

"In 2019, the guarantee volume reached Rp 203.99 trillion or 86% of the industry's total outstanding guarantees. The guarantee volume of Perum Jamkrindo consists of the volume of people's business credit (KUR) guarantee of Rp59.01 trillion and the non-KUR guarantee of Rp 144.98 trillion. "

Pemilik Modal dan Para Pemangku Kepentingan yang kami hormati,

Puji syukur marilah kita panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas izin-Nya, Perum Jamkrindo dapat melalui tahun 2019 yang penuh tantangan dengan membukukan kinerja positif. Pencapaian ini patut disyukuri karena Perusahaan mampu meneruskan tren positif yang diraih pada tahun sebelumnya.

Pada kesempatan ini, izinkan kami menyampaikan Laporan Keberlanjutan keempat yang diterbitkan terpisah dengan Laporan Tahunan Perum Jamkrindo. Penerbitan Laporan ini merupakan komitmen Perusahaan dalam menegakkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan *Fairness* (Kewajaran).

Kami berharap, Laporan ini bisa menjadi sumber informasi terbaik tentang upaya yang telah dilakukan Perum Jamkrindo dalam memenuhi kaidah *triple bottom line*. Dalam hal ini, Perusahaan berupaya untuk meraih keuntungan sebesar-besarnya (*profit*) dengan tetap memperhatikan kepentingan orang-orang di dalam maupun di luar perusahaan (*people*), tanpa melepaskan pentingnya daya dukung lingkungan (*planet*). Untuk mewujudkan keberimbangan tersebut, Perum Jamkrindo berupaya seoptimal mungkin untuk menyalurkan antara Kinerja Ekonomi, Lingkungan dan Kinerja Sosial.

TINJAUAN EKONOMI INDONESIA DAN INDUSTRI PENJAMINAN

Sepanjang tahun 2019 perekonomian global masih diwarnai oleh berbagai dinamika, terutama mengenai perlambatan ekonomi global, Bank Indonesia ("BI") melaporkan bahwa meskipun ketidakpastian pasar keuangan global sedikit mereda, ketegangan hubungan dagang Amerika Serikat dan Tiongkok yang masih berlangsung menurunkan *volume*

Dear Distinguished Shareholders and Stakeholders,

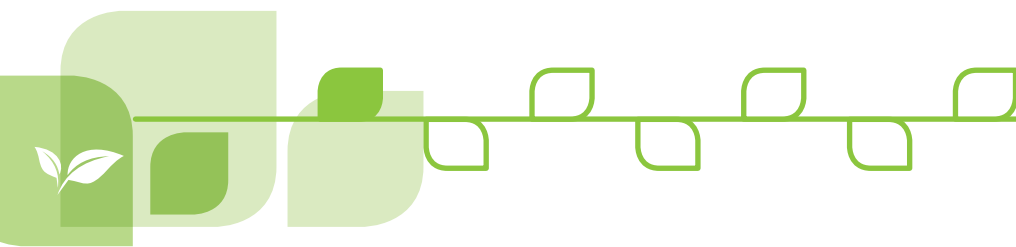
Let us send all praise to God Almighty because, due to His blessing and consent, Perum Jamkrindo succeeded in passing through the challenging year of 2019 by posting positive performance. We should be grateful for this achievement because it means that the Company was able to continue the positive trend achieved in the previous year.

On this occasion, allow us to submit the fourth Sustainability Report that is issued separately with the Annual Report of Perum Jamkrindo. This report's issuance is proof of the Company's commitment to upholding the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness.

We hope that this report can be the best source of information regarding the efforts made by Perum Jamkrindo to fulfill the triple bottom line principles. In this case, the Company strives to achieve maximum profit (*profit*) while still paying attention to the interests of people inside and outside the Company (*people*) without ignoring the importance of the support of the environment (*planet*). To realize this balance, Perum Jamkrindo optimally seeks to harmonize Economic, Environment, and Social Performance.

REVIEW OF INDONESIA ECONOMIC AND GUARANTEE INDUSTRY

Throughout 2019 the global economy was still colored by various dynamics, especially regarding the global economic slowdown, Bank Indonesia ("BI") reported that although the uncertainty of the global financial markets has eased a little, the ongoing tension in the United States and China trade has reduced the volume of world trade and suppressed



perdagangan dunia dan menekan harga komoditas. Namun demikian, aliran modal asing ke Negara berkembang terus berlanjut sejalan dengan respons kebijakan moneter longgar di beberapa bank sentral dunia, serta penurunan risiko di Negara berkembang. Sekalipun pada penghujung tahun 2019 terdapat kabar baik yang datang dari Amerika Serikat dan Tiongkok yang telah melakukan sejumlah langkah rujuk, namun kesepakatan yang telah dirancang tersebut belum ditandatangani oleh kedua belah pihak.

Di dalam buku Laporan Perekonomian Indonesia Tahun 2019, Bank Indonesia terdapat beberapa pergeseran yang saling berkait dalam perekonomian global berlanjut dan memengaruhi dinamika ekonomi dunia tahun 2019. Pergeseran tersebut dipicu empat hal yang saling terkait, dimulai dari kebijakan banyak negara yang lebih berorientasi domestik (*inward looking orientation*) dan volatilitas arus modal dunia yang meningkat, hingga kepada digitalisasi ekonomi yang naik pesat dan perilaku agen ekonomi yang berubah sebagai respons atas perkembangan digital tersebut. Pergeseran ini menimbulkan kompleksitas dalam pengelolaan makro ekonomi, sehingga berimplikasi pada pergeseran lain dari aspek kebijakan. Perubahan perilaku ekonomi sejalan dengan perkembangan digitalisasi yang menguat berimplikasi pada berubahnya efektivitas kebijakan yang sebelumnya pernah ditempuh. Strategi kebijakan tidak hanya dapat bertumpu pada satu kebijakan dan satu instrumen, namun perlu didukung kebijakan lain sehingga menjadi satu bauran kebijakan yang terintegrasi.

Di dalam Laporan Perekonomian Indonesia Tahun 2019, Bank Indonesia menyampaikan bahwa sepanjang tahun 2019, Indeks Stabilitas Sistem Keuangan ("ISSK") berada dalam zona normal didukung oleh kinerja institusi keuangan dan pasar keuangan yang baik. Risiko kredit bermasalah, *Non-Performing Loans* ("NPL"), juga berada dalam batas aman, yaitu 2,53% (NPL gross) dan 1,18% (NPL net), Sementara dari sisi likuiditas, perbankan mampu memelihara kecukupan likuiditas dengan baik dengan rasio alat likuid bank terhadap dana pihak ketiga (AL/DPK) mencapai 20,86%. Keberhasilan perbankan dalam mempertahankan kinerja positif di tengah ketidakpastian global, disertai dengan upaya menjaga tingkat efisiensi dan profitabilitas yang baik. Hal ini tercermin dari indikator efisiensi, rasio biaya operasional terhadap pendapatan operasional ("BOPO"), dan indikator profitabilitas, rasio *return on assets* ("ROA"), yang terjaga di level 79,58% dan 2,44%. Likuiditas di pasar uang dan perbankan tetap memadai, tercermin pada rerata harian *volume* Pasar Uang Antar Bank ("PUAB") yang tetap tinggi, yaitu sebesar Rp19,0 triliun. Kondisi tersebut kemudian mendukung cukup baiknya transmisi suku bunga di pasar uang, yaitu pada penurunan suku bunga PUAB tenor 1 (satu) minggu sebesar 115 bps menjadi 5,03% dan suku bunga *Jakarta Interbank Offered Rate* (JIBOR) tenor 1 (satu) minggu sebesar 119 bps menjadi 5,05% sejak Juli 2019. Transmisi kepada suku bunga perbankan juga berlanjut, meskipun belum optimal. Rerata tertimbang suku bunga deposito

commodity prices. However, the flow of foreign capital into developing countries continued to be in line with the response of loose monetary policy in some of the world's central banks and risk reduction in developing countries. Even though at the end of 2019, there was good news coming from the United States and China that had taken several steps to reconcile, but both parties had not yet signed the agreement that had been drafted.

In Bank Indonesia's book of the Indonesian Economic Report 2019, contained several interrelated shifts in the global economy that continued and influenced the world economy's dynamics in 2019. The shift was triggered by four interrelated things, starting with the policies of many countries that were more domestically oriented (*inward-looking orientation*) and the increasing volatility of world capital flows, to the digitalization of a rapidly rising economy and the changing behavior of economic agents in response to these digital developments. This shift created complexity in macroeconomic management so that it had implications for other shifts in policy aspects. Changes in economic behavior were in line with the digitalization development, which had strong implications for changes in the effectiveness of previously taken policies. Policy strategies could not only rely on one policy and one instrument but also needed to be supported by other policies to become an integrated policy mix.

In the 2019 Indonesian Economic Report, Bank Indonesia said that throughout 2019, the Financial System Stability Index ("ISSK") was in the normal zone supported by the good performance of financial institutions and financial markets. *Non-Performing Loans* ("NPL") risk was also within the safe limit of 2.53% (gross NPL) and 1.18% (net NPL). While in terms of liquidity, banks could maintain adequate liquidity both with the ratio of bank liquid assets to third party funds (AL / DPK), reaching 20.86%. The success of banks in maintaining positive performance amid global uncertainty, accompanied by efforts to maintain good levels of efficiency and profitability. It was reflected in the efficiency indicators, the ratio of operating expenses to operating income ("BOPO"), and indicators of profitability, the ratio of return on assets ("ROA"), which was maintained at the level of 79.58% and 2.44%. Liquidity on the money market and banking remained adequate, reflected in the daily average volume of the Interbank Money Market ("PUAB"), which remained high, at Rp19.0 trillion. This condition subsequently supported the fairly good transmission of interest rates on the money market, i.e., a 1-week interbank rate cut of 115 bps to 5.03% and a 1-week Jakarta Interbank Offered Rate (JIBOR) rate of 119 bps to 5.05% since July 2019. Transmission to bank interest rates also continued, although not yet optimal. The weighted average deposit rate in December 2019 was recorded at 6.31%, down 52 bps since the end of June 2019 before the BI-7 Day Reverse Repo Rate (BI7DRR) began to be

pada Desember 2019 tercatat 6,31%, turun 52 bps sejak akhir Juni 2019 sebelum *BI-7 Day Reverse Repo Rate* (BI7DRR) mulai diturunkan pada Juli 2019. Suku bunga kredit modal kerja turun 18 bps sejak Juni 2019 menjadi 10,09% pada Desember 2019.

Namun demikian, pertumbuhan kredit perbankan ada tahun 2019 tercatat sebesar 6,08%, jauh lebih rendah dibandingkan dengan pertumbuhan 2018 sebesar 11,75%, yang dipengaruhi oleh beberapa faktor, baik dari sisi permintaan maupun penawaran. Dari sisi permintaan, korporasi cenderung menahan permintaan kredit sejalan dengan kinerja ekspor dan kegiatan investasi nonbangunan yang menurun. Sementara dari sisi penawaran, perbankan lebih berhati-hati menyalurkan kredit dengan mempertimbangkan perkembangan ketidakpastian global yang dapat memengaruhi kinerja korporasi domestik. Penurunan kredit lebih dalam dapat ditahan oleh pembiayaan perbankan ke sektor usaha mikro kecil dan menengah ("UMKM") yang tercatat 7,6%, terutama ke sektor pertanian dan industri pengolahan yang berorientasi domestik. Sejalan dengan perkembangan kredit perbankan tersebut, dana pihak ketiga (DPK) sebagai sumber dana utama bank juga tumbuh melambat sebesar 6,54%.

Di dalam situs Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, Pemerintah menegaskan bahwa UMKM memiliki peran dan kontribusi yang penting dalam perekonomian Indonesia. Peranan strategis UMKM tersebut dalam perekonomian nasional tercermin dari total unit usaha UMKM mencapai 99,9% dari total unit usaha dan kontribusi penyerapan tenaga kerja di UMKM sebesar 96,9% dari total penyerapan tenaga kerja serta kontribusi UMKM terhadap PDB sebesar 60,34% (BPS, 2017). Strategisnya peranan UMKM dalam perekonomian nasional mendorong Pemerintah untuk terus menerus mengembangkan UMKM. Salah satu program pemerintah dalam pengembangan UMKM adalah meningkatkan akses pembiayaan UMKM kepada layanan keuangan formal berupa Kredit Usaha Rakyat (KUR) yang diluncurkan pada November 2007.

Dukungan Pemerintah Indonesia untuk terus mengembangkan UMKM tercermin dari berbagai kebijakan yang telah diambil, seperti di sektor perpajakan berupa penurunan tarif PPh Final UMKM dari 1% menjadi 0,5%, sehingga diharapkan para pelaku UMKM dapat menggunakan keuntungannya untuk ekspansi usaha. Selain itu, pemerintah juga mempercepat perizinan dalam berusaha dengan meluncurkan *single submission*, melalui aplikasi tersebut diberikan kemudahan berinvestasi melalui penerapan sistem perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik. Kebijakan lain yang tak kalah penting adalah bunga murah ini bisa dinikmati melalui jenis pinjaman Kredit Usaha Rakyat (KUR) yang disediakan oleh perbankan nasional yang saat ini mencapai 7%.

lowered in July 2019. Since June 2019, working capital loan interest rates dropped 18 bps to 10.09% in December 2019.

However, bank credit growth in 2019 was recorded at 6.08%, far lower than the 2018 growth of 11.75%, which was influenced by several factors, both in demand and supply. On the demand side, corporations tended to hold credit demand in line with declining export performance and non-construction investment activities. Meanwhile, from the supply side, banks were more careful in extending credit by considering the development of global uncertainties that could affect domestic corporations' performance. The decline in deeper credit could be restrained by bank financing to the micro, small and medium enterprises ("MSME"), which recorded 7.6%, mainly to the agriculture and domestic-oriented manufacturing industries. In line with the development of bank credit, third party funds (DPK) as the main source of bank funds also grew at a slower pace of 6.54%.

On the Coordinating Ministry for Economic Affairs website, the Government emphasized that MSMEs have an important role and contribution to the Indonesian economy. The strategic role of MSMEs in the national economy is reflected in the total business units of MSMEs reaching 99.9% of the total business units and the contribution of employment at MSMEs which is 96.9% of the total employment and the contribution of MSMEs to GDP at 60.34% (BPS, 2017). The strategic role of MSMEs in the national economy encourages the Government to develop MSMEs continuously. One of the Government's programs in developing MSMEs is to increase access to MSME financing for formal financial services in the form of People's Business Credit (KUR), which was launched in November 2007.

The support of the Indonesian Government is continuing to develop MSMEs is reflected in various policies that have been taken, such as in the taxation sector in the form of reducing MSME Final income tax (PPh) tariffs from 1% to 0.5%, so it is hoped that MSME actors can use their profits for business expansion. Besides, the Government also accelerates licensing in doing business by launching a single submission. Through this application, investment is made easy by applying a licensing system that tries to be integrated electronically. Another policy that is no less important is that this low-interest rate can be enjoyed through the type of People's Business Credit (KUR) loans provided by national banks, which currently reaches 7%.

KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

Jumlah kredit yang dijamin tahun 2019 mencapai Rp 203,99 triliun mengalami peningkatan sebesar Rp8,48triliun atau 16,74% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 174,74 triliun. Peningkatan terbesar berasal dari Kredit Non KUR yaitu 20,77 miliar atau 16,74% dari sebesar Rp 124,21 triliun pada tahun 2018 menjadi sebesar Rp 144,98 triliun pada tahun 2019.

Realisasi jumlah kredit yang dijamin pada tahun 2019 tersebut mencapai 111,86% dari target yang ditetapkan dalam RKAP 2019, terutama untuk kredit Non KUR yang mencapai 118,49% sedangkan realisasi penjaminan untuk KUR sedikit di bawah target yang ditetapkan dalam RKAP 2019.

Pada tahun 2019, tercatat perolehan IJP bruto sebesar Rp 2,53 triliun, mengalami peningkatan sebesar Rp887,33 miliar atau 54,04% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 1,64 triliun. Peningkatan terbesar berasal dari penjaminan KUR yaitu sebesar Rp 769,35 miliar atau 103,31% dari sebesar Rp 744,68 miliar pada tahun 2018 menjadi sebesar Rp 1,51 triliun pada tahun 2019.

Dari penjaminan KUR, pada tahun 2019 Perusahaan memperoleh imbal jasa penjaminan bersih sebesar Rp1,50 triliun dan mencatat beban klaim sebesar Rp 966,45 miliar, sehingga Perusahaan mampu membukukan penjaminan bersih sebesar Rp 536,35 miliar, mengalami peningkatan sebesar Rp 257,01 miliar atau 92,01% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 279,34 miliar.

Dari penjaminan Non KUR, pada tahun 2019 Perusahaan memperoleh imbal jasa penjaminan bersih sebesar Rp 601,93 miliar dan mencatat beban klaim sebesar Rp 343,08miliar, sehingga Perusahaan mampu membukukan penjaminan bersih sebesar Rp 258,85 miliar, mengalami peningkatan sebesar Rp 12,75 miliar atau 5,18% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 246,10 miliar.

KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN

Sebagai bentuk partisipasi dan kesadaran dalam gerakan *Go Green* bersama masyarakat dunia, Perum Jamkrindo terus melakukan berbagai inisiatif efisiensi di setiap aspek kegiatan Perusahaan. Sebagai pelaku usaha yang bertanggung jawab, kami ingin berpartisipasi dengan melakukan langkah-langkah kecil namun nyata untuk pelestarian bumi.

Kinerja aspek lingkungan tercapai dengan pelaksanaan program *Eco-Office* yang mencakup penggunaan 12 item untuk kegiatan perkantoran, yaitu: penggunaan kertas, alat tulis kantor (ATK), *air conditioner* (AC), komputer, printer, mesin *fotocopy*, *faxsimile*, telepon, lemari pendingin (Refrigerator), pengadaan dan penggunaan air bersih, kendaraan operasional kantor, dan pengelolaan sampah di kantor. Perusahaan melaksanakan program *Eco-Office*

SUSTAINABLE ECONOMIC PERFORMANCE

The number of loans guaranteed in 2019 reached Rp 203.99 trillion, increasing Rp8.48 trillion or 16.74% compared to 2018, which amounted to Rp 174.74 trillion. The largest increase came from Non-KUR Credit, which was 20.77 billion or 16.74% from Rp 124.21 trillion in 2018 to Rp 144.98 trillion in 2019.

The realization of guaranteed loans in 2019 reached 111.86% of the target set in the 2019 RKAP, especially for Non-KUR loans, which reached 118.49% while the realization of KUR guarantees was slightly below the target set in the 2019 RKAP.

In 2019, gross IJP was recorded at Rp 2.53 trillion, an increase of Rp 887.33 billion or 54.04% compared to 2018, which was Rp 1.64 trillion. The largest increase came from the KUR guarantee, which was Rp 769.35 billion or 103.31% from Rp 744.68 billion in 2018 to Rp 1.51 trillion in 2019.

From KUR guarantees, in 2019 the Company obtained net guarantee revenues of Rp1.50 trillion and recorded a claim expense of Rp 966.45 billion, so that the Company was able to book guarantee fee net of Rp 536.35 billion, experiencing an increase of Rp 257.01 billion or 92.01% compared to 2018 which amounted to Rp 279.34 billion.

From Non-KUR guarantees, in 2019 the Company obtained net guarantee revenues of Rp 601.93 billion and recorded claim expenses of Rp 343.08 billion so that the Company was able to book guarantee fee net of Rp 258.85 billion, an increase of Rp 12.75 billion or 5.18% compared to 2018 which was Rp 246.10 billion.

SUSTAINABILITY ENVIRONMENT

As a form of participation and awareness in the *Go Green* movement with the world community, Perum Jamkrindo continues to carry out various efficiency initiatives in every aspect of the Company's activities. As responsible business players, we want to participate by taking small but tangible steps to preserve the earth.

The environmental aspect performance was achieved by implementing the *Eco-Office* program which included the use of 12 items for office activities, namely: the use of paper, office stationery (ATK), *air conditioner* (AC), computers, printers, photocopying machines, facsimiles, telephones, refrigerators, procurement and use of clean water, office operational vehicles, and waste management in the office. The Company implements the *Eco-Office* program to apply

sebagai upaya menerapkan prinsip ramah lingkungan di area kantor dan bentuk kepedulian terhadap lingkungan dan pelestarian alam.

Pada tahun 2019, upaya ini membawa hasil antara lain berkurangnya penggunaan kertas A4 secara signifikan sebesar 1.100 rim atau 17,29% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar 1.330 rim. Penggunaan energi listrik meningkat yaitu dari 1.663,01 Kwh pada tahun 2018 menjadi 2.608,38 Kwh pada tahun 2019.

KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

Perum Jamkrindo selalu percaya bahwa sinergi antara kinerja ekonomi dengan kinerja sosial dan lingkungan merupakan hal yang sangat penting dalam membangun masa depan Perusahaan yang berkelanjutan. Perum Jamkrindo mempunyai komitmen untuk terus mengembangkan program-program inisiatif melalui kegiatan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang bertujuan untuk mendorong peningkatan kualitas hidup masyarakat dan kelestarian lingkungan.

Melalui program PKBL, Perum Jamkrindo berbagi manfaat dan peduli terhadap harapan masyarakat untuk memperoleh pendidikan yang berkualitas, kemudahan akses pada fasilitas layanan kesehatan serta lingkungan yang tenang dan nyaman untuk tinggal dan menjalankan ibadah. Sikap empati selalu kami tunjukkan dengan membantu masyarakat yang sedang tertimpa musibah bencana.

Realisasi Program Kemitraan Perum Jamkrindo selama tahun 2019 tercatat sebesar Rp5.131.500.000, turun 5,2% dibanding tahun 2018, dengan penyaluran Program Kemitraan sebesar Rp5.413.000.000. Sementara itu, apabila dibandingkan dengan Rencana Kerja dan Anggaran (RKA) Tahun 2019 sebesar Rp2.450.000.000, maka realisasi Program Kemitraan tercatat sebesar 209,45%. Jika Program Kemitraan pada tahun 2018, dana Program Kemitraan disalurkan oleh 21 Kantor Cabang, maka pada tahun 2019 naik menjadi 25 Kantor Cabang.

Perum Jamkrindo mempunyai komitmen yang tinggi untuk selalu meningkatkan kualitas karyawan sebagai salah satu kunci utama penentu keberlangsungan Perusahaan. Perum Jamkrindo aktif menyelenggarakan berbagai pelatihan bagi para karyawan. Pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan memungkinkan Perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangan bisnis yang cukup dinamis. Salah satu sarana peningkatan kualitas dilakukan melalui program pelatihan dan pendidikan karyawan. Pada tahun 2019, Perum Jamkrindo mengeluarkan biaya sebesar Rp26.791.796.827 untuk pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi pekerja.

Selain karyawan, tingkat kepuasan pelanggan juga mendapat perhatian Perusahaan. Sebab, keberadaan mereka sangat menentukan keberlanjutan usaha Perum Jamkrindo. Hasil

environmentally friendly principles in the office area and a form of concern for the environment and nature conservation.

In 2019, this effort brought results, including a significant reduction in the use of A4 paper by 1,100 reams or 17.29% compared to 2018, which was at 1,330 reams. The use of electricity increased from 1,663.01 Kwh in 2018 to 2,608.38 Kwh in 2019.

SOCIAL SUSTAINABILITY PERFORMANCE

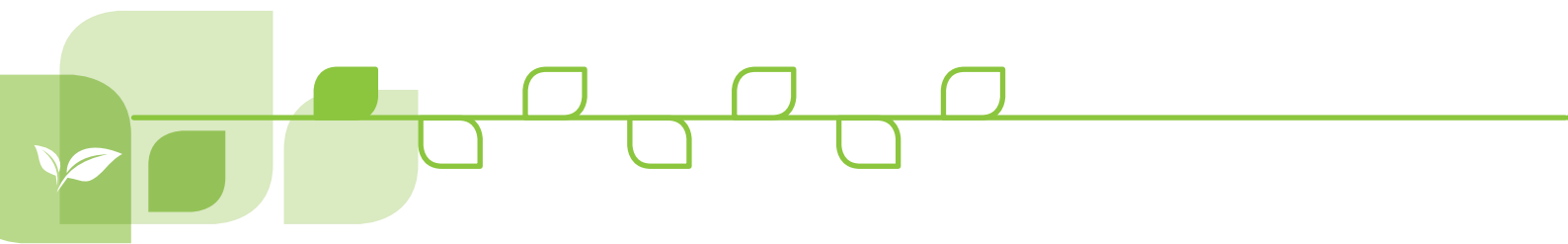
Perum Jamkrindo always believes that the synergy between economic performance and social and environmental performance is very important in building a sustainable future for the Company. Perum Jamkrindo commits to continue to develop initiative programs through the Partnership and Community Development Program (PKBL), which aims to encourage the improvement of people's quality of life and environmental sustainability.

Through the PKBL program, Perum Jamkrindo shares its benefits and concern for the hopes of the community to obtain a quality education, easy access to healthcare facilities, and a quiet and comfortable environment for living and practicing worship. We always show an attitude of empathy by helping people who are struck by disaster.

The Perum Jamkrindo's Partnership Program realization during 2019 was recorded at Rp5,131,500,000, down 5.2% compared to 2018, with the distribution of the Partnership Program at Rp5,413,000,000. Meanwhile, compared with the 2019 Work Plan and Budget (RKA) of Rp2,450,000,000, the Partnership Program's realization was recorded at 209.45%. If 21 Branch Offices distributed the Partnership Program in 2018, then in 2019, it increased to 25 Branch Offices.

Perum Jamkrindo has a high commitment to always improve employee quality as one of the main keys in determining the sustainability of the Company. Perum Jamkrindo actively organizes various training for employees. The education and training that are held allow the Company to keep abreast of quite dynamic business development. One of the means of quality improvement is done through employee training and education programs. In 2019, Perum Jamkrindo spent Rp26,791,796,827 on the implementation of employee competency development activities.

In addition to employees, the level of customer satisfaction also received the Company's attention because their existence will determine Perum Jamkrindo's business continuity. The



survei tahun 2019 menunjukkan tingkat kepuasan yang baik. Nilai kepuasan pelanggan Perum Jamkrindo tercatat sebesar 83,8%, naik dibanding tahun 2018 yang tercatat sebesar 83,1%.

results of the 2019 survey showed a good level of satisfaction. Perum Jamkrindo's customer satisfaction score was 83.8%, an increase compared to 2018, which was 83.1%.

APRESIASI KAMI

Seluruh jajaran Direksi mengucapkan apresiasi dan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan atas kerjasamanya. Apresiasi mendalam khususnya juga ditujukan kepada Pemegang Saham, Dewan Pengawas atas dukungannya, serta seluruh karyawan atas kerja kerasnya dalam menjalankan operasional perusahaan dan menumbuhkembangkan Perusahaan. Dengan kerjasama yang baik dan profesionalisme, Perusahaan sangat optimis dapat meraih kemajuan dan pertumbuhan kinerja secara berkelanjutan.

OUR APPRECIATION

The entire Board of Directors expresses our most profound appreciation and gratitude to all stakeholders for their cooperation. In-depth appreciation, in particular, is also addressed to the Shareholders, the Board of Supervisor Council for their support, and all employees for their hard work in running the Company operations and developing the Company. With good cooperation and professionalism, the Company is very optimistic that it can achieve progress and performance growth on an ongoing basis.

Salam keberlanjutan,
Greetings of sustainability,

Jakarta, Juni 2020 / Jakarta, June 2020
Atas Nama Direksi / On behalf of the Directors

Randi Anto
Direktur Utama
President Director

TENTANG LAPORAN INI

About This Report

Laporan ini merupakan laporan keberlanjutan disusun berdasarkan *Global Reporting Initiative* (GRI) Standards dengan opsi *Core* dan ketentuan pada POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam penyusunan laporan keberlanjutan tahun 2019 ini.

PERNYATAAN LAPORAN BERKELANJUTAN

Laporan Keberlanjutan 2019, kami maksudkan sebagai upaya memberikan nilai tambah kepada para *stakeholders* dengan melaporkan berbagai program dan partisipasi yang dilakukan Perusahaan dalam upaya menjaga keberlanjutan bisnis penjaminan kredit baik bersifat Langsung maupun tidak langsung yang diberikan kepada bank atau Badan Usaha Mikro, Kecil, Menengah, dan Koperasi (UMKMK).

Laporan Keberlanjutan tahun 2019 merupakan laporan keempat yang diterbitkan oleh Perum Jamkrindo yang selanjutnya disebut juga dengan Jamkrindo, atau Perusahaan secara terpisah dengan Laporan Tahunan Perum Jamkrindo. Laporan sebelumnya terbit pada Mei 2019. Walau terbit terpisah, namun keduanya merupakan satu kesatuan yang saling melengkapi. [102-51]

PERIODE DAN SIKLUS LAPORAN

Laporan tahun 2019 merupakan Laporan Keberlanjutan tahun keempat yang memuat informasi keberlanjutan untuk periode pelaporan 1 Januari 2019 hingga 31 Desember 2019. Seperti Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan akan kami terbitkan setahun sekali. Selain kegiatan Kantor Pusat Jamkrindo di Jakarta, isi Laporan ini juga mencakup berbagai kegiatan yang dilakukan oleh semua Kantor Wilayah, Cabang dan Kantor Unit Pelayanan di Indonesia. Laporan tidak mencakup kegiatan anak perusahaan, yakni PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. Sebagaimana laporan tahun sebelumnya, laporan ini ditujukan untuk pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya meliputi kreditor, serikat karyawan, pemasok, pelanggan, pemerintah dan pihak-pihak lainnya yang berkepentingan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. [102-45] [102-50] [102-52]

Penerbitan Laporan ini tak lepas dari upaya Perusahaan menegakkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan *Fairness* (Kewajaran).

This report is a sustainability report prepared based on the Global Reporting Initiative (GRI) Standards with Core options and provisions in Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 concerning the implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, issuers, and Public Company in preparing this 2019 sustainability report.

STATEMENT OF SUSTAINABILITY REPORT

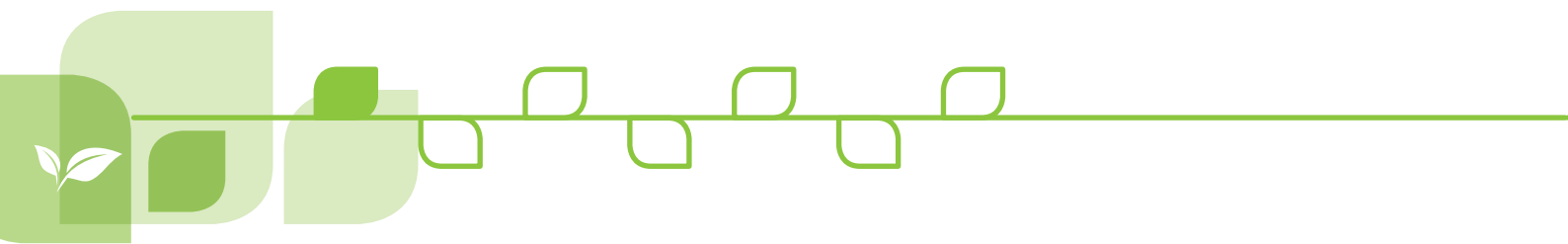
We mean the 2019 Sustainability Report as an effort to provide added value to stakeholders by reporting various programs and participation of the Company to maintain the business sustainability of Direct and indirect credit guarantees given to banks or Micro, Small, Medium Enterprises (MSMEs) and Cooperatives.

The 2019 Sustainability Report is the fourth report published by Perum Jamkrindo, hereinafter will be referred to as Jamkrindo or the Company. This report is published separately with Perum Jamkrindo's Annual Report. The previous report was published in May 2019. Although published separately, they are complementary. Disclosure number. [102-51]

REPORT PERIOD AND CYCLE

The 2019 report is the fourth year Sustainability Report, which contains sustainability information for the reporting period January 1, 2019, to December 31, 2019. Similar to the Annual Report, the Sustainability Report will be published once a year. In addition to the activities of Jamkrindo Head Office in Jakarta, the contents of this Report cover various activities undertaken by all Regional Offices, Branches and Service Office Units in Indonesia. The report, however, does not cover the activities of a subsidiary, PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. As the previous year's report, this report is intended for shareholders and other stakeholders, including creditors, employee unions, suppliers, customers, government, and other interested parties as a basis for decision making. [102-45] [102-50] [102-52]

The issuance of this Report is inseparable from the Company's efforts to uphold the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness.



PEDOMAN GRI STANDARDS

Penyusunan Laporan Keberlanjutan Perum Jamkrindo menggunakan standar yang dikeluarkan oleh *Global Reporting Initiative* (GRI) Standard yang dikeluarkan oleh *Global Sustainability Standards Board* (GSBB) mengacu pada opsi 'core'. Laporan ini juga disusun berdasarkan POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Untuk menunjukkan pemenuhan indikator sesuai dengan pedoman GRI Standards "Core" kami memberikan tanda khusus pada setiap halaman yang relevan, agar para pembaca dapat dengan mudah menemukan informasi terkait untuk setiap indikator. Selain itu kami melengkapi laporan ini dengan daftar indeks GRI Standards "Core". Data lengkap kecocokan informasi Perusahaan dengan Indeks Standar GRI dan POJK No.51/POJK.03/2017 disajikan di bagian belakang laporan ini [102-54] [102-55]

ISI DAN BATASAN LAPORAN

Laporan Keberlanjutan ini berisi informasi dan data kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perum Jamkrindo tahun 2019. Tidak terdapat perubahan signifikan dari periode pelaporan sebelumnya dalam daftar topik material dan Batasan topik. Isi data dan informasi disajikan dengan perbandingan kinerja dua tahun sebelumnya. Data kuantitatif dalam Laporan ini disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*), minimal dalam dua tahun berturut-turut. Dengan demikian, pengguna Laporan dapat melakukan analisis tren ihwal kinerja Perusahaan. Data keuangan dalam Laporan ini menggunakan nominasi Rupiah, kecuali diindikasikan lain. Seluruh data keuangan yang kami sampaikan sudah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik untuk keperluan Laporan Tahunan Perusahaan. Laporan dibuat dalam dua bahasa, yakni Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. [102-45] [102-48] [102-49]

Laporan menyajikan data dan informasi disajikan dalam bentuk narasi dan data numerik sesuai dengan konteksnya. Di akhir laporan ini disertakan lembar umpan balik sebagai mekanisme untuk menghimpun masukan dari para pemangku kepentingan atas Laporan Keberlanjutan 2019. Saran, kritik, dan masukan lain akan digunakan sebagai pertimbangan untuk meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan periode berikutnya.

PRINSIP DAN PROSES PENETAPAN KONTEN LAPORAN

Sesuai dengan GRI Standard, Penetapan konten laporan ini didasarkan pada 4 (empat) prinsip, yakni: Stakeholders inclusiveness (Pelibatan Pemangku Kepentingan); *Materiality* (Materialitas) dan *Sustainability context* (Konteks Keberlanjutan) dan *Completeness* (Lengkap). Perum Jamkrindo mempertimbangkan ekspektasi pemangku

GRI STANDARDS GUIDELINES

The preparation of the Perum Jamkrindo Sustainability Report, as well as the Global Reporting Initiative (GRI) Standard issued by the Global Sustainability Standards Board (GSBB) which refers to the 'core' option. This report also prepared based on Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 concerning the implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, issuers, and Public. To show the fulfillment of indicators according to the GRI Standards guidelines "Core", we put a special mark on each relevant page, so that readers can easily find relevant information for each indicator. Besides, we complete this report with a list of GRI Standards "Core". The complete data of the Company's matching information with the GRI Standard Index and Financial Service Authority Regulation (POJK) No.51/POJK.03 / 2017 is presented at the back of this report [102-54] [102-55]

REPORT CONTENT AND BOUNDARIES

This Sustainability Report contained information and data on Perum Jamkrindo's economic, social, and environmental performance in 2019. There were no significant changes from the previous reporting period in the list of material topics and topic boundaries. The data and information contents are presented with a comparison of the previous two years' performance. The quantitative data in this Report is presented using the principle of comparability, of at least two consecutive years. Therefore, the Report user can perform a trend analysis of the performance of the Company. The Financial data in this Report uses Rupiah nominations unless otherwise indicated. All financial data which we submit has been audited by the Public Accounting Firm for the purposes of the Company's Annual Report. The Reports are made in two languages, namely Indonesian and English. [102-45] [102-48] [102-49]

The report presents data and information presented in the form of narrative and numerical data according to the context. At the end of this report, a feedback sheet is included as a mechanism for gathering input from stakeholders on the 2019 Sustainability Report. Suggestions, criticisms, and other inputs will be used as considerations to improve the quality of the next period's sustainability report.

PRINCIPLES AND PROCESSES FOR DETERMINING REPORT CONTENT

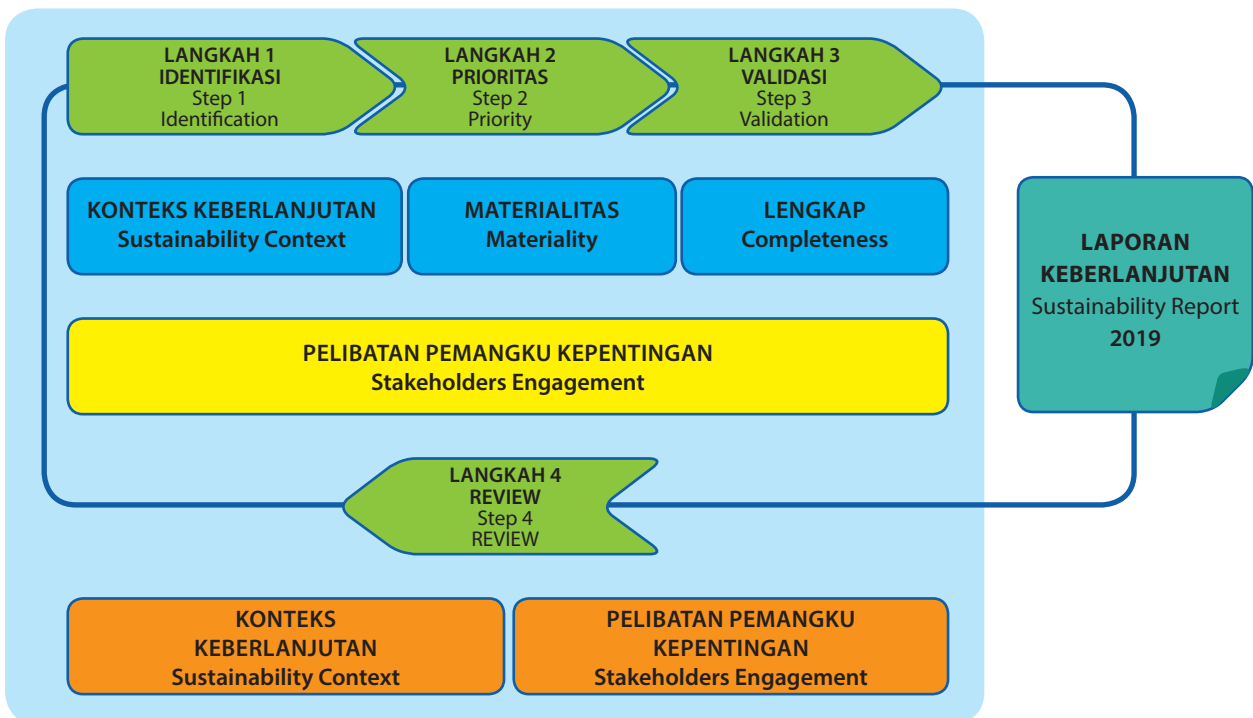
According to GRI Standard, the determination of the contents of this report is based on 4 (four) principles, namely: Stakeholders inclusiveness; Materiality and Sustainability context, and Completeness. Perum Jamkrindo considers stakeholders' expectations, including taking into account the input/response received from last year's report in determining

kepentingan, termasuk memperhatikan masukan/ tanggapan yang diterima atas laporan tahun yang lalu dalam menentukan konten laporan (*Stakeholders inclusiveness*). Sesuai asas materiality, laporan ini menekankan pada penyajian isu-isu atau aspek yang dianggap penting dan dibutuhkan pemangku kepentingan dalam membuat keputusan. Selain itu, laporan telah mempertimbangkan isu-isu keberlanjutan yang relevan bagi pembuat laporan (*sustainability context*) serta berupaya menampilkan data kuantitatif dan kualitatif yang lengkap sesuai konteks lingkup pelaporan berbasis GRI Standards “Core”. [102-46]

Langkah dalam menetapkan konten laporan dapat digambarkan dalam Bagan Alir Proses Penetapan Konten Laporan sebagai berikut:

the content of the report (*Stakeholders inclusiveness*). In accordance with the principle of materiality, this report emphasizes the presentation of issues or aspects that are considered important and needed by stakeholders in making decisions. Besides, the report has considered sustainability issues that are relevant to report makers (*sustainability context*) and seeks to display complete quantitative and qualitative data in the context of the scope of reporting based on GRI Standards “Core”. [102-46]

The steps in determining the report content can be described in the Report Content Determination Process Flow Chart as follows:



PENENTUAN TOPIK MATERIAL [102-46]

Laporan ini Kami fokuskan pada beberapa topik utama yang ditetapkan berdasarkan prinsip materialitas dan relevansinya dengan keberlanjutan Perusahaan, yaitu mencakup pengelolaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) pencapaian kinerja ekonomi yang ditopang oleh penerapan Tata Kelola yang Berkelanjutan. Penetapan topik material dan *boundary* didasarkan pada isu- isu yang berpengaruh signifikan bagi Perusahaan serta seluruh Pemangku Kepentingan. Proses penetapan melibatkan berbagai divisi dalam sebuah *focus group discussion* untuk memberikan analisis terhadap topik-topik material dan *boundary* atas konten Laporan Keberlanjutan. [102-47]

DETERMINATION OF MATERIAL TOPICS [102-46]

We focus on some of the main topics based on the materiality principle and its relevance to the Company's sustainability, including the management of the Partnership and Community Development Program (PKBL), the achievement of economic performance supported by the implementation of Sustainability Governance. The determination of material topics and boundaries is based on issues which have a significant impact on the Company and all Stakeholders. The determination process involves various divisions in a focus group discussion to provide an analysis of the Material Topics and Boundaries of the content of the Sustainability Report. [102-47]



Topik material dan *boundary* dalam Laporan ini adalah sama dengan tahun sebelumnya. Sebab, berdasarkan penilaian kami, semuanya masih relevan dengan kondisi tahun 2019. Dengan demikian tidak terdapat perubahan signifikan dalam Topik Material maupun *boundary*. Topik material dan *boundary* tersebut sebagai berikut: [102-49]

The Material Topics or Boundaries in this Report are the same as the previous year since based on our assessment, everything is still relevant to the conditions in 2018. It can be said that there are no significant changes in Material Topics or Boundaries. The Material Topics or Boundaries are as follows: [102-49]

Topik Material Material Aspects (102-47)	Kenapa Topik Ini Material The Reasons for the Inclusion into Material Topics (103-1)	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	(Batasan Dampak) Boundary (102-46)		
			Entitas Internal Internal Entity	Entitas Eksternal External Entity	
TOPIK EKONOMI ECONOMIC TOPICS					
Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan	Has significant impacts on internal and external stakeholders	201-1, 201-3	√	√
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect economic impact	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan	Has significant impacts on internal and external stakeholders	203-1, 203-2	√	√
Antikorupsi Anti Corruption	Berdampak signifikan pada operasional Perusahaan	Has a significant impact on the commitment to the implementation of Good Corporate Governance	205-3	√	
Bersaing secara sehat Healthy Competition	Berdampak signifikan pada citra dan kepercayaan Perusahaan	Has a significant impact on the image and trust of the Company	206-1	√	√
TOPIK SOSIAL SOCIAL TOPICS					
Kenyamanan bekerja dan pemenuhan hak-hak pegawai Work convenience and fulfillment of employee rights	Berdampak signifikan pada kinerja karyawan	Has a significant impact on employee performance	401-1, 401-2, 404-2	√	√
Penghargaan terhadap masyarakat lokal Appreciation of local communities	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan eksternal	Has a significant impact on external stakeholders	413-1	√	√
Informasi produk, tanggung jawab pada konsumen Product information, customer responsibility	Berdampak pada kualitas layanan Perusahaan	Has impact on the quality of our services	417-1	√	√
TOPIK LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL TOPICS					
Bahan/material yang digunakan Materials used	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan	Has a significant impact on environmental sustainability	301-1	√	
Konsumsi Energi Energy consumption	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan	Has a significant impact on environmental sustainability	302-1	√	
Konsumsi Air Water consumption	Berdampak signifikan pada keberlanjutan lingkungan	Has a significant impact on environmental sustainability	303-1, 303-2	√	

ASSURANCE

Perum Jamkrindo terus berupaya meningkatkan kualitas laporan yang disajikan. Atas laporan tahun 2019 ini, Perusahaan belum menugaskan *external assesor* independen untuk melakukan jasa assurance atas laporan keberlanjutan. Namun demikian, Perusahaan terus berkomitmen untuk melaporkan kinerja keberlanjutan dan meningkatkan kualitas pelaporan sesuai indeks *Global Reporting Initiative* (GRI) melalui laporan keberlanjutan Perum Jamkrindo. Untuk memenuhi prinsip akurasi, penyajian kembali informasi pada Laporan ini diberi tanda *disajikan kembali. Kami berharap Laporan ini bisa menjadi rujukan bagi segenap pemangku kepentingan untuk mengetahui pelaksanaan kinerja keberlanjutan Jamkrindo. Selain edisi cetak, Laporan yang sama dapat diakses melalui situs perusahaan <http://www.jamkrindo.co.id>. [102-48, 102-56]

KETERLIBATAN KELOMPOK KEPENTINGAN [102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

Perum Jamkrindo menyadari keberadaan pemangku kepentingan sebagai pihak yang memiliki pengaruh dan terpengaruh terhadap pencapaian tujuan Perusahaan, serta mempunyai ekspektasi dan kepentingan yang berbeda-beda di tiap-tiap wilayah operasi. Perusahaan berharap dengan interksi dan hubungan positif dapat memberikan mutual benefit antara perusahaan dan pemangku kepentingan dalam menunjang keberhasilan usaha dalam jangka panjang.

Oleh karena itu, Perum Jamkrindo menyusun kerangka hubungan dan pelibatan para pemangku kepentingan dalam kegiatan pengelolaan perusahaan. Perusahaan berupaya mengidentifikasi berbagai pemangku kepentingan dan mengelompokkannya ke dalam 7 kelompok pemangku kepentingan, yakni:

1. Pelanggan
2. Pemerintah sebagai Pemilik Saham
3. Pegawai
4. Serikat Pekerja
5. Mitra Kerja
6. Organisasi Masyarakat/Organisasi Sosial/Lembaga Swadaya Masyarakat
7. Media

Dari berbagai kegiatan interaksi dengan para pemangku kepentingan tersebut, Perum Jamkrindo merealisasikan pola hubungan dan pembinaan dengan masing-masing kelompok kepentingan sesuai dengan topik-topik yang relevan. Pola pembinaan disesuaikan dengan karakteristik masing-masing pemangku kepentingan, demikian juga frekuensi pembinaan. Pola hubungan dan pembinaan disajikan dalam tabel berikut:

ASSURANCE

Perum Jamkrindo continues to improve the quality of the report presented. Based on this 2019 report, the Company has not yet assigned an independent external assessor to provide assurance on the sustainability report. However, the Company continues to be committed to reporting sustainable performance and improving reporting quality according to the Global Reporting Initiative (GRI) index through Perum Jamkrindo's sustainability report. To fulfill the principle of accuracy, the restatement of information in this report is marked * restated. We hope that this report can be a reference for all stakeholders to determine the implementation of Jamkrindo's sustainability performance. In addition to the print edition, the same report can be accessed through the Company's website <http://www.jamkrindo.co.id> [102-48, 102-56]

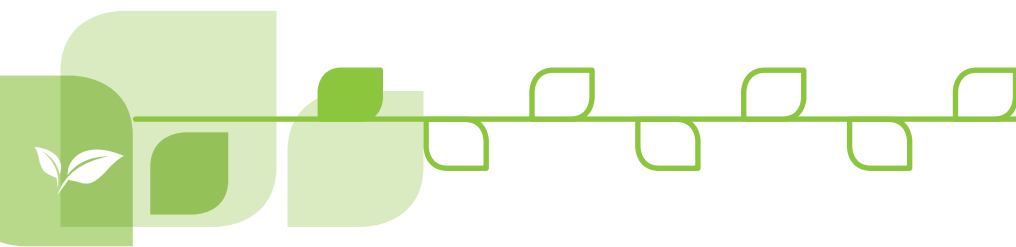
ENGAGEMENT OF GROUP OF STAKEHOLDERS [102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

Perum Jamkrindo realizes that the existence of stakeholders as parties who have influence and were affected by the achievement of the Company's objectives and have different expectations and interests in each operating area. The Company hopes that interactions and positive relationships can provide mutual benefits between the Company and stakeholders in supporting long-term business success.

Therefore, Perum Jamkrindo has developed a framework for relationships and engagement of stakeholders in the Company management activities. The Company seeks to identify various stakeholders and group them into 7 (seven) stakeholder groups, namely:

1. Customers
2. Government as Shareholder
3. Employees
4. Workers Union
5. Business Partners
6. Community Organizations / Social Organizations / Non-Governmental Organizations
7. Media

From various interaction activities with these stakeholders, Perum Jamkrindo realizes the patterns of relationship and coaching with each interest group according to relevant topics. The pattern of coaching is adjusted to the characteristics of each stakeholder, as well as the coaching frequency. The pattern of relationships and coaching is presented in the following table:



Pemangku Kepentingan Stakeholders	Pendekatan Approach		Topik Topic
	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	
Pelanggan Customers	Website dan <i>frontline</i> Website and <i>frontline</i>	Setiap saat bila diperlukan Any time needed	Mendapatkan kepuasan layanan dan pemenuhan kebutuhan informasi akan Perusahaan Acquire service satisfaction and fulfillment of the needs on information about the Company
	Kunjungan langsung Direct visits	Setiap saat bila diperlukan Any time needed	Mendapatkan kepuasan layanan Acquire service satisfaction
	Survei Kepuasan Pelanggan Customer satisfaction survey	Satu Kali dalam Setahun Once a Year	Mendapatkan kepuasan layanan Acquire service satisfaction
Pemerintah sebagai Pemilik Saham Government as Shareholder	Rapat Pembahasan Bersama (RPB) Joint Discussion Meeting (RPB)	Minimal sekali Setahun At least once a year	Perusahaan mampu mencapai target sesuai dengan yang ditetapkan RPB sebelumnya The company is able to achieve the target in accordance with the previously stipulated RPB
Pegawai Employees	Media Internal Internal Media	Satu Kali dalam Sebulan Once a month	Melakukan sosialisasi ihwal kebijakan dan strategi yang berkaitan dengan kepegawaian serta media dalam menyampaikan kegiatan-kegiatan internal Perusahaan. Socialization is conducted regarding policies and strategies related with employee affair and media in delivering the Company's internal activities
	Survei Kepuasan Pegawai Employee Satisfaction Survey	Satu Kali dalam Setahun Once a year	Mengukur tingkat kepuasan pegawai dan menjarung harapan mereka Measure the level of employee satisfaction and capture their expectations
Serikat Pekerja Workers Union	Pembahasan Perjanjian Kerja Bersama Discussion on Collective Labor Agreement	Saat diperlukan When needed	Menciptakan iklim kerja yang kondusif Create conducive working climate
	Pembahasan apabila ada persoalan karyawan dengan manajemen Discussion of possible issue between employee and management	Saat diperlukan When needed	Mencari solusi terbaik Look for the best solution
Mitra Kerja Business Partner	Kontrak kerja Work contract	Apabila dibutuhkan If needed	Memperoleh kerja sama saling menguntungkan Obtain mutually beneficial cooperation
Organisasi Kemasyarakatan/ Organisasi Sosial/ Lembaga Swadaya Masyarakat Community Organization / Social Organization / Non-Governmental Organization	Kerja sama strategis untuk menjalankan program-program tanggung jawab perusahaan, baik di bidang sosial maupun lingkungan Strategic cooperation to carry out corporate responsibility programs, both in the social and environmental fields.	Saat diperlukan When needed	Mengoptimalkan pencapaian Program CSR dan PKBL Optimizing the achievement of Corporate Social Responsibility and Partnerships and Community Development Programs
Media	<ul style="list-style-type: none"> Press Release Press Conference 	Saat diperlukan When needed	<ul style="list-style-type: none"> Narasumber berita tepercaya Reliable TV resource person Memberikan informasi terkait bisnis Jamkrindo Provide information related to Jamkrindo's business

ALAMAT KONTAK

Perum Jamkrindo mengharapkan saran dan umpan balik dari para pembaca untuk perbaikan Laporan Keberlanjutan periode mendatang. Penyampaian saran maupun umpan balik mengenai laporan ini dapat ditujukan kepada Perum Jamkrindo dengan informasi kontak sebagai berikut: [102-53]

KONTAK PERUSAHAAN

Sekretaris Perusahaan

Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telepon : +62 21 6540335
Faksimile : +62 21 6540344, 6540348
E-mail : sekper@jamkrindo.co.id
Website : <https://jamkrindo.co.id/>

CONTACT ADDRESS

Perum Jamkrindo expects suggestions and feedback from readers to improve the Sustainability Report in the coming period. Submitting suggestions and feedback regarding this report can be addressed to Perum Jamkrindo with the following contact information: [102-53]

COMPANY CONTACT

Corporate Secretary

Jamkrindo Building
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Phone: +62 21 6540335
Facsimile: +62 21 6540344, 6540348
E-mail: sekper@jamkrindo.co.id
Website: <https://jamkrindo.co.id/>



PROFIL PERUSAHAAN Company Profile



Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia ("Perusahaan") pada awalnya didirikan dengan nama Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi, didirikan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 1981 yang merupakan peleburan dari Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK) yang dibentuk tahun 1970. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 1981, disempurnakan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 27 tahun 1985 selanjutnya dengan Peraturan Pemerintah Nomor 95 tahun 2000 tanggal 7 November 2000, Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi diubah menjadi Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha, dan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2008 diubah lagi namanya menjadi Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia. Pada tanggal 20 Juli 2018, Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2008 diubah menjadi Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2018.

Perusahaan berdomisili di Jakarta dengan kantor pusat terletak di Jl. Angkasa Blok 9-Kav.6, Kota Baru Bandar Kemayoran, Jakarta dan mempunyai 9 Kantor Wilayah, 55 Kantor Cabang, 1 Kantor Cabang Khusus dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) yang tersebar di seluruh Indonesia.

Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia/Public Corporation of Indonesia Credit Guarantee ("Company") was initially established under the name of Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi (Public Corporation of Cooperative Financial Development), established according to Government Regulation Number 51 of 1981, which is a merger of Lembaga Jaminan Kredit Koperasi/Cooperative Credit Guarantee Institution (LJKK) established in 1970. Based on Government Regulation Number 51 of 1981, refined by Government Regulation Number 27 of 1985 subsequently with Government Regulation Number 95 of 2000 dated November 7, 2000, Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi was changed to Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha/ Public Corporation of Business Development Facilities and based on Government Regulation Number 41 of 2008 the name was rechanged to Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia/ Public Corporation of Indonesian Credit Guarantee. On July 20, 2018, Government Regulation No. 41 of 2008 was amended to Government Regulation No. 35 of 2018.

The Company is domiciled in Jakarta with its head office located on Jl. Angkasa Blok 9-Kav.6, Kota Baru Bandar Kemayoran, Jakarta, and has 9 Regional Offices, 55 Branch Offices, 1 Special Branch Office, and 16 Service Unit Offices (KUP) spread throughout Indonesia.

Perum Jamkrindo melakukan pengembangan dengan menambah kegiatan usaha Perusahaan sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan saat ini, untuk menunjang kebijakan dan program Pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional.

Perum Jamkrindo made development by adding Company's business activities in accordance with current developments and needs, to support Government policies and programs in the field of national economy and development.

INFORMASI UMUM TENTANG JAMKRINDO GENERAL INFORMATION ABOUT JAMKRINDO

<p>NAMA PERUSAHAAN [102-1]</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo)</p>		<p>COMPANY NAME [102-1]</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo)</p>
<p>BENTUK DAN STATUS BADAN USAHA</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Perusahaan Umum (Perum)</p>		<p>FORM AND STATUS OF BUSINESS ENTITY</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Public Company</p>
<p>TANGGAL PENDIRIAN</p> <hr/> <p style="text-align: right;">1 Juli 1970</p>		<p>DATE OF ESTABLISHMENT</p> <hr/> <p style="text-align: center;">July 1, 1970</p>
<p>DASAR HUKUM</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia tanggal 20 Juli 2018</p> <p style="text-align: center;">Keputusan Menteri Keuangan No. KEP-77/KM.10/2009 tanggal 22 April 2009</p>		<p>LEGAL BASIS</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Government Regulation No. 35 of 2018 concerning the Perum Jamkrindo dated July 20, 2018</p> <p style="text-align: center;">Decree of the Minister of Finance No. KEP-77 / KM.10 / 2009 dated April 22, 2009</p>
<p>DASAR HUKUM PELAKSANAAN USAHA PENJAMINAN</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Undang-Undang No. 1 Tahun 2016 tentang Penjaminan</p> <p style="text-align: center;">Peraturan Pemerintah No. 1 Tahun 2016 tentang Lembaga Pelaksana Penjaminan Sistem Resi Gudang</p> <p style="text-align: center;">Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/ POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Perizinan Usaha dan Lembaga Penjaminan</p> <p style="text-align: center;">Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 2/ POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Penyelenggaraan Usaha Lembaga Penjaminan</p> <p style="text-align: center;">Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 3/ POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik Bagi Lembaga Penjamin</p> <p style="text-align: center;">Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 56/ POJK.05/2017 tanggal 28 Agustus 2017 tanggal tentang Perubahan Kedua Atas POJK No. 1/ POJK.05/2016 tentang Investasi Surat Berharga Negara Bagi Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank</p>		<p>LEGAL BASIS OF BUSINESS GUARANTEE PRACTICE</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Law No. 1 of 2016 concerning Guarantees</p> <p style="text-align: center;">Government Regulation No. 1 of 2016 concerning the Implementing Agency for Guarantee of Warehouse Receipt System</p> <p style="text-align: center;">Financial Services Authority Regulation Number 1 / POJK.05 / 2017 dated January 11, 2017, concerning Business Licensing and Guarantee Institutions</p> <p style="text-align: center;">Financial Services Authority Regulation Number 2 / POJK.05 / 2017 dated January 11, 2017, concerning Business Implementation of the Guarantee Institutions</p> <p style="text-align: center;">Financial Services Authority Regulation Number 3 / POJK.05 / 2017 dated January 11, 2017, concerning Good Corporate Governance for Guarantee Institutions</p> <p style="text-align: center;">Financial Services Authority Regulation Number 56 / POJK.05 / 2017 dated August 28, 2017, concerning the Second Amendment to Financial Services Authority Regulation No. 1 / POJK.05 / 2016 concerning Investment in Government Securities for Non-Bank Financial Services Institutions</p>

BIDANG USAHA [102-2]

Penjaminan kredit baik bersifat langsung maupun tidak langsung yang diberikan kepada bank atau Badan Usaha Mikro, Kecil, Menengah, dan Koperasi (UMKMK)



LINE OF BUSINESS [102-2]

Direct and indirect credit guarantees given to banks or Micro, Small, Medium Enterprises (MSMEs) and Cooperatives

NEGARA TEMPAT BEROPERASI

Indonesia



COUNTRY OF OPERATION

Indonesia

JARINGAN USAHA [102-6]

9 Kantor Wilayah, 56 Kantor Cabang dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP) yang tersebar di seluruh Indonesia



BUSINESS NETWORK [102-6]

9 Regional Offices, 56 Branch Offices and 16 Service Unit Offices (KUP) spread throughout Indonesia

KEPEMILIKAN [102-5]

100% Negara Republik Indonesia, melalui Pemerintah Republik Indonesia/Kementerian Badan Usaha Milik Negara



OWNERSHIP [102-5]

100% belong to the Republic of Indonesia, under the care of the Government of the Republic of Indonesia / Ministry of State-Owned Enterprises

PENYERTAAN MODAL NEGARA

Rp7.638.733.365.160,-



STATE EQUITY PARTICIPATION

IDR7,638,733,365,160,-

JUMLAH KARYAWAN

965 orang di 2019



NUMBER OF EMPLOYEES

965 people in 2019

KANTOR PUSAT HEAD OFFICE

Gedung Jamkrindo | Jamkrindo Building

Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Kota Baru, Bandar Kemayoran, Jakarta Pusat 10610, Indonesia

KONTAK [102-3] CONTACT [102-3]



+62 21 6540335



+62 21 6540344, 6540348



contact@jamkrindo.co.id



www.jamkrindo.co.id

MEDIA SOSIAL SOCIAL MEDIA



perum_jamkrindo



perum_jamkrindo



Perum Jamkrindo



Perum Jamkrindo

SEKILAS JAMKRINDO

Overview of Jamkrindo

Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (selanjutnya disebut dengan Jamkrindo, Perusahaan atau kami) pada awalnya bernama Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi (Perum PKK), yang didirikan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 1981 tentang Pendirian Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi yang mulai berlaku pada 23 Desember 1981. Perusahaan ini merupakan peleburan dari Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK) yang dibentuk tahun 1970.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 51 tahun 1981, yang disempurnakan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 27 tahun 1985, selanjutnya dengan Peraturan Pemerintah Nomor 95 tahun 2000 tanggal 7 November 2000, Perusahaan Umum Pengembangan Keuangan Koperasi diubah menjadi Perusahaan Umum Sarana Pengembangan Usaha (Perum PSU). Dalam perjalanannya, berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2008, namanya diubah lagi menjadi Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia (Perum Jamkrindo). [102-1]

Pemerintah melalui Departemen Keuangan memperkuat dasar hukum pendirian perusahaan serta perusahaan dengan bidang usaha sejenis melalui Peraturan Menteri Keuangan (PMK) No. 222/PMK.010/2008 tanggal 16 Desember 2008 tentang Perusahaan Penjaminan Kredit dan Perusahaan Penjaminan Ulang Kredit. Dengan regulasi tersebut, Jamkrindo wajib memiliki izin usaha sebagai Perusahaan Penjaminan Kredit. Menindaklanjuti aturan tersebut, Menteri Keuangan menerbitkan Keputusan Menteri Nomor: KeP-77/KM.10/2009 tanggal 22 April 2009 yang menetapkan izin usaha Perum Jamkrindo sebagai Perusahaan Penjaminan Kredit. Dalam menjalankan usaha, Jamkrindo senantiasa berpegangan pada praktik bisnis yang *fair* dan bersaing secara sehat.

Pada tahun 2018, Pemerintah menerbitkan Peraturan Pemerintah No.35 tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia. Peraturan ini diterbitkan guna meningkatkan peran Perum Jamkrindo dalam industri penjaminan nasional sebagai upaya untuk menyukseskan kebijakan dan program Pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional. Pemerintah memandang Jamkrindo perlu melakukan pengembangan usaha dengan menambah kegiatan usaha Perusahaan sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan saat ini, untuk menunjang kebijakan dan program Pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional.

The Public Corporation of Indonesian Credit Guarantee or Perum Jamkrindo (hereinafter referred to as Jamkrindo, the Company, or us) was originally named the Public Corporation of Cooperative Financial Development (Perum PKK), which was established in accordance with Government Regulation Number 51 of 1981 concerning the Establishment of a Public Corporation of Cooperative Financial Development which took effect on December 23, 1981. Perum PKK was a merger of the Cooperative Credit Guarantee Institution (LJKK) which was established in 1970.

Based on Government Regulation Number 51 of 1981, which was refined by Government Regulation Number 27 of 1985, then with Government Regulation Number 95 of 2000 dated November 7, 2000, the Public Corporation of Cooperative Financial Development was changed to Public Corporation of Business Development Facility (Perum PSU). In its journey, based on Government Regulation Number 41 of 2008, its name was changed again to become Public Corporation of Indonesian Credit Guarantee (Perum Jamkrindo). [102-1]

The Government through the Ministry of Finance strengthens the legal basis for the establishment of the Company and companies with a similar line of business through the Minister of Finance Regulation No. 222 / PMK.010 / 2008 dated December 16, 2008, concerning Credit Guarantee Companies and Credit Re-guarantee Companies. With this regulation, Jamkrindo is required to have a business license as a Credit Guarantee Company. Following up on this rule, the Minister of Finance issued a Ministerial Decree Number: KeP-77 / KM.10 / 2009 dated April 22, 2009, which stipulates the business permit of Perum Jamkrindo as a Credit Guarantee Company. In running its business, Jamkrindo always adheres to fair business practices and healthy competition.

In 2018, the Government issued Government Regulation No.35 of 2018 concerning Public Corporation (Perum) of Indonesian Credit Guarantees (Jamkrindo). This regulation was issued to increase the role of Perum Jamkrindo in the national guarantee industry in an effort to succeed Government policies and programs in the field of national economy and development. The Government views its necessary for Jamkrindo to develop its business by increasing the Company's business activities in accordance with current developments and needs, to support Government policies and programs in the field of national economy and development.



PRODUK USAHA PENJAMINAN [102-1]

Penjaminan Kredit adalah kegiatan pemberian jaminan atas pemenuhan kewajiban finansial Penerima Kredit (Terjamin) kepada Penerima Jaminan. Proses Penjaminan Kredit melibatkan sekurang-kurangnya 3 (tiga) pihak, yaitu badan usaha pemberi kredit yang disebut Penerima Jaminan, debitur kredit yang disebut Terjamin, dan Perusahaan Penjamin kredit yang disebut Penjamin.

Jenis-jenis Produk usaha Penjaminan antara lain sebagai berikut:

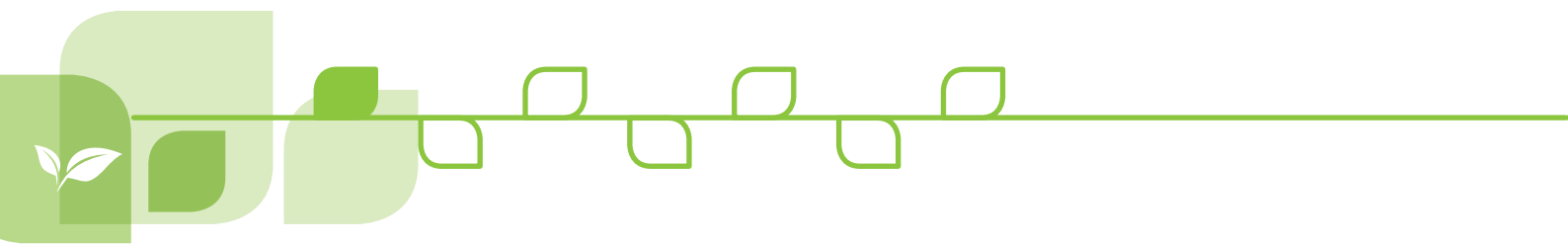
GUARANTEE BUSINESS PRODUCTS [102-1]

Credit Guarantee is the activity of providing guarantees for the fulfillment of the Credit Recipient's financial obligations (Guaranteed) to the Guarantee Recipient. The Credit Guarantee Process involves at least 3 (three) parties, namely the credit giving business entity called the Guarantee Receiver, the credit debtor called the Guaranteed, and the Credit Guarantee Company called the Guarantor.

The types of guarantee business products include the following:

Kegiatan Activities	Keterangan Description
Penjaminan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Guarantee of People's Business Credit	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja dan/atau investasi kepada UMKMK di bidang usaha yang produktif dan layak, namun belum <i>bankable</i> yang dijamin oleh Perusahaan Penjamin. Penyaluran KUR diharapkan dapat membantu pengembangan usaha produktif. Venture Capital Credit/Financing and/or investment to MSMEs in a productive and feasible, but not yet bankable business field which is guaranteed by the Guarantee Company. KUR distribution is expected to help develop productive businesses
Penjaminan KPR Sejahtera FLPP KPR Sejahtera Guarantee-Housing Financing Liquidity Facility	Penjaminan terhadap penyaluran kredit pemilikan rumah yang merupakan program kerjasama antara Pihak Perbankan dengan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia dengan suku bunga rendah, cicilan ringan dan tetap sepanjang jangka waktu kredit yang diperuntukan bagi masyarakat berpenghasilan rendah. Guarantee on housing loan disbursement which is a collaboration program between the Bank and the Ministry of Public Works and Public Housing of the Republic of Indonesia. This guarantee is given with low-interest rates and mild and fixed installments throughout the period of credit and is intended for low-income communities.
Penjaminan Sistem Resi Gudang Guarantee on the Warehouse Receipt System	Kegiatan pemberian jaminan kepada Pengelola Gudang atas Kewajibannya kepada petani dalam melakukan pengelolaan barang komoditas. Guarantee activities to Warehouse Managers for their Obligations to farmers in managing commodity goods.
Penjaminan Kredit Umum Guarantee on General Credit	Penjaminan atas kredit/pembiayaan yang diberikan oleh Penerima Jaminan Lembaga Keuangan Lainnya (Non Bank) kepada Terjamin untuk keperluan tambahan Modal Kerja dan/atau Investasi dalam rangka peningkatan dan pengembangan usaha Terjamin, yang proses penjaminannya dilakukan secara kasus per kasus Guarantee on credit/financing provided by the Recipient of the Other Financial Institution Guarantee (Non-Bank) to the Guaranteed for the purposes of additional Working Capital and/or Investment in the context of guaranteed business development and improvement, in which the guarantee process is carried out on a case-by-case basis
Penjaminan Kredit Mikro Micro Credit Guarantee	Penjaminan atas kredit yang diberikan oleh Penerima Jaminan kepada Terjamin Pengusaha Mikro dan Kecil, untuk keperluan Modal Kerja dan/atau investasi dalam rangka peningkatan dan pengembangan usaha Produktif, yang jumlah plafond kredit sesuai dengan ketentuan kredit mikro di Penerima Jaminan, yang proses pengajuan penjaminannya dilakukan secara otomatis bersyarat (<i>Conditional Automatic Cover/CAC</i>). Guarantee of the credit given by the Recipient of Guarantee to the Guaranteed Micro and Small Entrepreneurs, for Working Capital needs and/or investment in the framework of increasing and developing productive businesses, in which the credit limit is in accordance with the microcredit provisions in the Guarantee Recipient. The guarantee process of which is automatic conditional (<i>Conditional Automatic Cover/CAC</i>).

Kegiatan Activities	Keterangan Description
Penjaminan Kredit Konstruksi & Pengadaan Barang/Jasa	Penjaminan atas kredit/pembiayaan yang diberikan oleh Penerima Jaminan kepada Terjamin untuk keperluan tambahan modal kerja usaha konstruksi dan pengadaan barang/jasa sesuai dengan kontrak kerja antara Terjamin dengan <i>Bowheer</i> (pemilik proyek), yang sumber pengembaliannya berasal dari dana APBN/APBD/BUMN atau swasta nasional.
Guarantee of Construction Credit & Procurement of Goods/ Services	Guarantee on credit/financing provided by the Guarantee Recipient to the Guaranteed for additional working capital for the construction and procurement of goods/services in accordance with the employment contract between the Guaranteed and <i>Bowheer</i> (the project owner), the source of which is from the State/Regional Budget, or State-owned Enterprises, or national private expenditure.
Penjaminan Kredit Multiguna	Penjaminan atas kredit/pembiayaan yang diberikan oleh Penerima Jaminan untuk Lembaga Keuangan lainnya (Non Bank) kepada Terjamin, perorangan (pegawai tetap suatu Perusahaan/ instansi Pemerintah) baik yang penyalurnya dilakukan secara langsung maupun melalui lembaga lain, yang sumber pengembaliannya dengan cara memotong gaji Terjamin dan proses pengajuan penjaminannya dilakukan secara kolektif.
Multipurpose Credit Guarantee	Guarantee on credit/financing provided by the Guarantee Recipient of Other (Non-bank) Financial Institutions to the Guaranteed individuals (permanent employees of a Company/Government agency) whose distribution is done directly or through other institutions, and the source of return is deducted from guaranteed wages. The guarantee application process is done collectively.
Penjaminan Distribusi Barang	Penjaminan kredit untuk kredit/pembiayaan distribusi yang diberikan oleh perusahaan fabrikasi (manufaktur) kepada distributor yang mendistribusikan barang. (analisa penjaminan dilakukan dengan <i>case by case</i>)
Goods Distribution Guarantee	Credit guarantees for credit/financing of distribution which is given provided by manufacturing companies to distributors who distribute goods. (guarantee analysis is done on case basis)
Penjaminan Bank Garansi/Kontra Garansi	Penjaminan yang diberikan Penjamin (Perum Jamkrindo) kepada Penerima Jaminan (Bank) yang bersifat tanpa syarat (<i>unconditional</i>) dan Penjamin akan membayar ganti rugi kepada Penerima Jaminan atas tuntutan pencairan Bank Garansi (BG) yang diajukan Obligee ketika Terjamin wanprestasi.
Guarantee on Guarantee/Counter Guarantee Bank	A guarantee given by the Guarantor (Perum Jamkrindo) to the Guarantee Recipient (Bank) that is unconditional and the Guarantor will pay compensation to the Guarantee Recipient for the Bank Guarantee (BG) disbursement claim submitted by the Obligee when the Guaranteed has defaulted
<i>Surety Bond</i>	<p>Suatu perjanjian 3 pihak antara Penjamin atas dasar keyakinan kepada Terjamin secara bersama-sama berjanji kepada <i>Obligee</i> bahwa apabila Terjamin oleh sebab suatu hal menjadi lalai atau gagal melaksanakan pekerjaan sesuai dengan yang diperjanjikan dengan <i>Obligee</i>, maka Penjamin akan bertanggung jawab terhadap <i>Obligee</i> untuk menyelesaikan kewajiban-kewajiban Terjamin tersebut</p> <p>A 3-party agreement between the Guarantor and the Guaranteed on the basis of confidence jointly pledged to the Bonded that if due to any circumstances the Guaranteed has become negligent or fail to carry out work in accordance with the Obligee's demand, the Guarantor will be responsible to the Obligee to settle the Guaranteed's obligations</p>
<i>Payment Bond</i>	<p>Jaminan yang diterbitkan oleh Penjamin untuk menjamin Terjamin melakukan pembayaran kepada Penerima Jaminan atas fasilitas dana talangan Penerima Jaminan baik yang berasal dari Penerima Jaminan atau sumber pembiayaan lain yang ditunjuk oleh Penerima Jaminan.</p> <p>Guarantee issued by the Guarantor to guarantee the Guaranteed's payment to the Guarantee Recipient for the bailout facility given to the Guarantee Recipients whose funding source is from the Guarantee Receiver or other funding source designated by the Guarantee Receiver</p>
<i>Customs Bond</i>	<p>Jaminan atas fasilitas kepabeanan, fasilitas penangguhan/pembebasan bea masuk barang & <i>import</i> dan pemungutan bea masuk barang lainnya kepada <i>Obligee</i> (Direktorat Jenderal Bea Cukai) apabila Terjamin (importir/produsen eksportir) tidak menyelesaikan kewajibannya.</p> <p>Guarantee on customs facilities, facilities for suspension/exemption of goods import duty and collection of other goods import duty to the Obligee (Directorate General of Customs and Excise) if the Guaranteed (importer/producer of exporters) does not complete its obligations</p>



Kegiatan Activities	Keterangan Description
Penjaminan Keagenan Kargo Cargo Agency Guarantee	Penjaminan yang diberikan kepada Penerima Jaminan (Perusahaan Penyedia Jasa Pengangkutan) atas kewajiban terjamin (Agen Kargo) dalam melakukan pembayaran ongkos angkut barang kepada Penerima Jaminan. A guarantee that is given to the Recipient of the Guarantee (The Transportation Service Provider) for guaranteed obligations (Cargo Agent) in making payment of freight costs to the Recipient of Guarantee
Penjaminan Invoice Financing Guarantee of Invoice Financing	Penjaminan untuk menjamin kewajiban pembayaran terjamin berdasarkan pada <i>invoice</i> yang diterbitkan oleh penerima jaminan. Guarantee to guarantee the Guaranteed payment obligations based on invoices issued by Guarantee Recipients
Penjaminan Pembiayaan Syariah Sharia Financing Guarantee	Penjaminan antara para pihak berdasarkan prinsip syariah sebagaimana diatur dalam Fatwa DSN MUI No. 74/DSN-MUI/1/2009. Guarantee between the parties based on sharia principles as stipulated in the MUI DSN Fatwa No. 74 / DSN-MUI / 1 / 2009
Penjaminan Supply Chain Financing Guarantee of Supply Chain Financing	Penjaminan atas Kredit yang diberikan oleh Penerima Jaminan kepada Terjamin dalam rangka pengerjaan/penyelesaian proyek, pengambilalihan piutang/tagihan, pengadaan barang dan/ atau jasa, pembelian barang dan/atau jasa, berdasarkan kontrak atau dokumen sejenis dari PERUSAHAAN INTI tertentu berupa KMK <i>pre Financing</i> , KMK <i>Post Financing</i> dan KMK <i>Distributor</i> . Guarantee on Credit given by the Guarantee Recipient to the Guaranteed in the context of Workmanship / project completion, acquisition of receivables/bills, procurement of goods and/ or services, purchase of goods and/or services, based on contracts or similar documents from certain CORE COMPANIES in the form of KMK Financing, KMK Post Financing, and KMK Distributor.
Penjaminan Kemaritiman /Jaring Maritime/Fisheries Guarantee	Penjaminan atas pembiayaan untuk modal kerja dan investasi yang dipergunakan untuk kegiatan dibidang Kelautan dan Perikanan. Guarantee on financing for working capital and investment used for activities in the field of Marine and Fisheries
Penjaminan Pembiayaan Otomotif Automotive Financing Guarantee	Penjaminan atas kredit/pembiayaan guna memiliki kendaraan bermotor yang diberikan oleh lembaga keuangan lainya dengan tujuan modal kerja dan/atau investasi atau multiguna. Guarantee of credit/financing to own motorized vehicles provided by other financial institutions for the purpose of working capital and/or investment or multipurpose
Penjaminan Kredit Skema Subsidi Resi Gudang Credit Guarantee on Subsidy Scheme of Warehouse Receipt	Kegiatan pemberian jaminan kepada terjamin (Petani, Kelompok Tani, Gabungan Kelompok Tani, dan Koperasi) atas fasilitas kredit Skema Subsidi Resi Gudang yang disalurkan oleh penerima jaminan (Bank Pelaksana/Lembaga Keuangan Non Bank Penyalur Kredit SSRG) dengan agunan resi gudang yang diterbitkan Melalui Sistem Resi Gudang (SRG) sesuai Undang-undang No. 9 tahun 2011 tentang Sistem Resi Gudang beserta perubahannya. The activity of giving guarantee with the Warehouse Receipt Subsidy Scheme credit facilities to the guaranteed (such as Farmers, Farmer Groups, Combined Farmer Groups, and Cooperatives) which is distributed by recipients of guarantee (Executing Banks / Non-Bank Financial Institutions Providing Credit) with warehouse receipts issued through the Warehouse Receipt System as a collateral. This is in accordance with Law No.9 of 2011 concerning the Warehouse Receipt System and its amendments

Kegiatan Activities	Keterangan Description
Penjaminan Kredit Resi Gudang	Penjaminan yang diberikan kepada Terjamin atas Kredit Resi Gudang yang disalurkan oleh Penerima Jaminan dengan agunan resi gudang yang diterbitkan: Melalui Sistem Resi Gudang (SRG) sesuai Undang-undang No. 9 tahun 2011 tentang Sistem Resi Gudang beserta perubahannya; atau Oleh Pengelola Agunan melalui perjanjian kerja sama pengelolaan agunan antara Terjamin, Penerima Jaminan dan Pengelola Gudang (<i>Collateral Management Agreement/ CMA</i>).
Warehouse Receipt Credit Guarantee	Guarantee of Warehouse Receipt Credit given to the Guaranteed channeled by the Guarantee Recipient with warehouse receipt issued through the Warehouse Receipt System (SRG) as collateral in accordance with Law No. 9 of 2011 concerning Warehouse Receipt System and its amendments. This type of guarantee can also be given by the Collateral Manager through a collateral management agreement (CMA) between Guaranteed, Guarantee Recipient, and Warehouse Management (CMA).
Penjaminan <i>Fintech</i>	Penjaminan atas layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi yang disalurkan oleh <i>lender</i> melalui penyelenggara (<i>peer to peer landing</i>) kepada <i>borrower</i> .
Fintech Guarantee	Guarantee on information technology-based money lending services that are channeled by lenders through the organizer (<i>peer to peer landing</i>) to the borrower.
Penjaminan KPR	Penjaminan terhadap penyalur Kredit Pemilikan Rumah yang diberikan oleh Penerima Jaminan Lembaga Keuangan Lainnya (Non Bank) kepada Terjamin yang fasilitas pembiayaannya digunakan untuk membeli rumah, rumah susun/apartemen, rumah kantor, rumah toko atau untuk kebutuhan konsumtif lainnya dengan jaminan/agunan berupa rumah, rumah susun/apartemen, rumah kantor, rumah toko.
Guarantee of Home Ownership Loans	Guarantee of the Home Ownership Loan given by Other (Non-Bank) Financial Institutions Guarantee Recipient to the Guaranteed whose financing facilities are used to buy houses, flats/apartments, home offices, shop houses or other consumptive needs with collateral in the form of houses, apartment, home office, or shophouse.
Penjaminan <i>Capital Management Guarantee</i> (CMG)	Penjaminan atas portofolio kredit dalam 1 (satu) <i>coverage</i> penjaminan sebagai salah satu bentuk Mitigasi Risiko Kredit (MRK) Bank.
Guarantee on Capital Management Guarantee (CMG)	Guarantee on the loan portfolio in 1 (one) guarantee coverage as one of the Bank's Credit Risk Mitigation.



VISI, MISI, BUDAYA DAN NILAI KEBERLANJUTAN [102-16] **Vision, Mission, Corporate Culture And Sustainable Value**

Dalam rangka menjamin terlaksananya kegiatan usaha yang profesional berdasarkan Surat Pengesahan dari Kementerian BUMN No: S-286/MBU/05/2019 tentang Persetujuan dan Pengesahan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP), maka Visi dan Misi Jamkrindo sebagai berikut:

In order to guarantee the implementation of professional business activities based on the Approval Letter from the Ministry of SOEs No. S-286 /MBU /05/2019 concerning the Approval and Ratification of the Company's Long-Term Plan (RJPP), then the Vision, and Mission of Jamkrindo are as follows:

PERSETUJUAN MANAJEMEN KUNCI ATAS VISI DAN MISI PERUSAHAAN

Visi, Misi & Nilai Perusahaan telah mendapatkan dukungan dan persetujuan bersama dari Dewan Pengawas dan Direksi Perusahaan, berdasarkan Surat Pengesahan dari Kementerian BUMN No: S-286/MBU/05/2019 tentang Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) Jamkrindo Tahun Buku 2019-2023.

VISI VISION

Menjadi pilihan utama pelaku usaha dalam layanan penjaminan untuk mendukung pertumbuhan dan pemerataan perekonomian nasional.

Becoming the First Choice of Business Players in Guarantee Services to Support Growth and Equalization of National Economy.

MISSION MISI

Meningkatkan aksesibilitas finansial UMKMK melalui penyediaan penjaminan yang inovatif, kompetitif dengan pelayanan profesional, efektif dan efisien secara berkelanjutan

Improving MSMEs' and Cooperatives' Financial Accessibilities through the provision of Guarantee, which is Innovative, Competitive with a Professional, Effective, and Efficient Services sustainably.

THE KEY MANAGEMENT APPROVAL OF THE COMPANY'S VISION AND MISSION

The Company's Vision, Mission & Values have received support and joint approval from the Board of Supervisor Council and Board of Directors of the Company, based on the Approval Letter from the Ministry of SOEs No: S-286 / MBU / 05/2019 concerning the Corporate Long-Term Plan (RJPP) of Jamkrindo for the 2019-2023 Fiscal Year.

KREDO PERUSAHAAN COMPANY CREED

Kredo perusahaan Perum Jamkrindo terdiri dari 5 (lima) butir, sebagai berikut:

Perum Jamkrindo's company creed consists of 5 (five) items, as follows:

BUDAYA PERUSAHAAN CORPORATE CULTURE

Budaya perusahaan Perum Jamkrindo terdiri dari 5 (lima) butir nilai-nilai budaya yang dianut Perusahaan, yaitu budaya "TRUST".

The company culture of Perum Jamkrindo consists of 5 (five) items of cultural values adopted by the Company, namely the culture of "TRUST".

Terpercaya

dalam melaksanakan usaha penjaminan
Trusted in carrying out a business of guarantee.

T

Terpercaya / Trusted

Bekerja jujur dengan integritas tinggi
Work honestly with high integrity

Responsif

terhadap perubahan lingkungan bisnis
Responsive to changes in the business environment.

R

Responsif / Responsive

Tanggap menghadapi kebutuhan mitra usaha dan segenap *stakeholder*
Responsive to the needs of business partners and all stakeholders

Unggul

dan **Profesional** dalam pelayanan
Excellent and **Professional** in services.

U

Unggul / Excellent

Selalu meningkatkan profesionalisme demi pencapaian nilai tambah bagi perusahaan
Always improve professionalism for the achievement of added value for the company

Sehat

dalam tata kelola perusahaan
Healthy in corporate governance.

S

Sehat / Healthy

Selalu bekerja dengan tekun untuk mendukung tata kelola perusahaan yang sehat
Always work diligently to support healthy corporate governance

Terkemuka

dalam memberikan kepuasan pelanggan
Leading in providing customer satisfaction.

T

Terkemuka / Leading

Selalu terdepan dalam memberikan pelayanan dan kinerja untuk menjadi pemimpin dalam industri penjaminan
Always at the forefront in providing service and performance to become a leader in the guarantee industry

MOTTO PERUSAHAAN

"Kunci UMKMK Menuju Sukses"

COMPANY MOTTO

"The Key of UMKMK Towards Success"

TAGLINE

Mitra terpercaya dalam penjaminan (YOUR TRUSTED GUARANTEE PARTNER)

TAGLINE

Trusted partner in guarantee (YOUR TRUSTED GUARANTEE PARTNER)

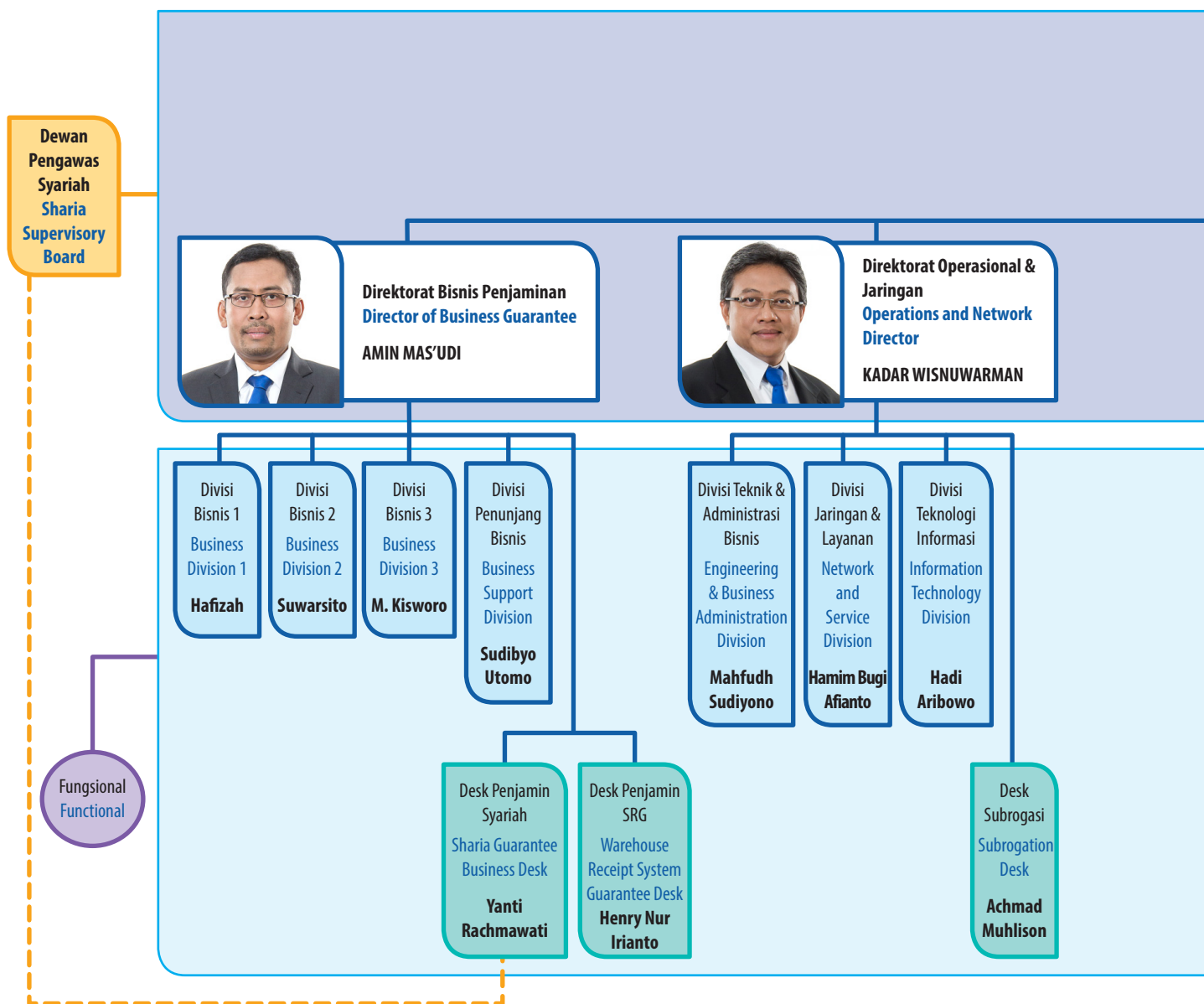


STRUKTUR ORGANISASI

Organizational Structure

Struktur organisasi Perusahaan telah disahkan melalui Ketetapan Direksi No. 01/KD/1/V/2018 tanggal 30 Mei 2018 tentang Struktur Organisasi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia. Berikut struktur organisasi Perusahaan per 31 Desember 2019.

The organizational structure of the Company has been validated through the Board of Directors Decree No. 01 / KD / 1 / V / 2018 dated May 30, 2018, concerning the Organizational Structure of the Public Corporation of Indonesian Credit Guarantee /Perum Jaminan Kredit Indonesia. The following was the Company's organizational structure as of December 31, 2019.





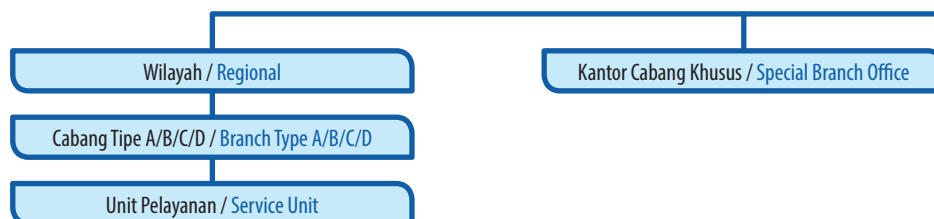
Direktorat Utama
President Director
RANDI ANTO



Direktorat MSDM, Umum, & Kepatuhan
Director of HRM, General Affairs and Compliance
SULIS USDOKO



Direktorat Keuangan, Investasi & Manajemen Risiko
Director of Finance, Investment and Risk Management
I. RUSDONOBANU





SKALA USAHA [102-7] The Company's Scale

Uraian	Satuan	2019	2018	2017	Unit	Description			
Kinerja Keuangan						Financial Performance			
Pendapatan Penjaminan	Jutaan Rp	2.104.732	1.248.710	1.805.686	Million Rp	Guarantee Revenues			
Total Aset	Jutaan Rp	17.543.697	16.240.997	14.678.143	Million Rp	Total Assets			
Total Liabilitas	Jutaan Rp	5.589.811	4.945.317	3.554.268	Million Rp	Total Liabilities			
Total Ekuitas	Jutaan Rp	11.953.885	11.295.680	11.123.875	Million Rp	Total Equity			
Kinerja Non Keuangan						Non-Financial Performance			
Jumlah Total Karyawan ^{*)}	Orang	965	1.002	1.042	People	Number of Employees *)			
Karyawan berdasarkan jenis kelamin^{*)}						Employees based on Gender *)			
Pria	Orang	594	615	640	People	Male			
Wanita	Orang	371	387	402	People	Female			
Karyawan Berdasarkan Level Organisasi^{*)}		Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Employees Based on Organizational Level *)	
Kepala Divisi	Orang	13	7	11	7	12	7	People	Division Head
Pejabat Pranata Utama	Orang	4	1	4	1	6	1	People	First Class Officer
Prohire	Orang	0	0	0	0	0	0	People	Prohire
PINWIL	Orang	9	0	8	0	8	1	People	Head Of Region
WAPINWIL	Orang	1	0	1	0	0	0	People	Deputy Head of Region
Pinca	Orang	49	7	48	8	49	7	People	Head of Branch Office
Pranata Madya	Orang	3	2	4	3	7	4	People	Middle Officer
Kepala Bagian	Orang	153	57	156	57	145	56	People	Unit Head
Kepala Seksi	Orang	29	44	35	51	57	64	People	Section Head
Pranata Muda	Orang	0	0	1	0	1	0	People	Junior Officer
Staf	Orang	238	174	190	137	176	128	People	Staff
Pelaksana	Orang	74	44	73	40	75	40	People	Implementer
Calon Karyawan	Orang	21	35	84	83	104	94	People	Prospective Employee
Jumlah	Orang	594	371	615	387	640	402	People	Total
Profil Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan		Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Employee Profile Based on Education Level	
S3	Orang	1	0	1	0	1	0	People	Doctoral Degree
S2	Orang	49	22	49	22	49	22	People	Master's Degree
S1	Orang	462	291	475	309	496	323	People	Bachelor's Degree
D4	Orang	2	4	2	5	2	5	People	Diploma 4
D3	Orang	50	42	56	39	58	39	People	Diploma 3
D2	Orang	0	1	0	1	0	1	People	Diploma 2
D1	Orang	0	1	0	1	0	1	People	Diploma 1
SMA	Orang	25	10	27	10	27	11	People	Senior High School
SMK	Orang	0	0	0	0	0	0	People	Vocational High School
SMP	Orang	5	0	5	0	7	0	People	Junior High School

Uraian	Satuan	2019		2018		2017		Unit	Description
SD	Orang	0	0	0	0	0	0	People	Elementary School
Jumlah	Orang	594	371	615	387	640	402	People	Total
Profil Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian		Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Employee Profile Based on Employment Status	
Tetap/Permanen	Orang	588	369	609	384	633	397	People	Permanent
Penugasan di Jamsyar	Orang	5	1	5	2	5	4	People	Assignment at Jamsyar
Penugasan LSPP	Orang	1	1	1	1	2	1	People	Assignment at LSPP
Outsourcing	Orang	466	134	400	90	391	77	People	Outsourcing
Magang Bersertifikasi	Orang	24	89	0	0	0	0	People	Certified Apprentice
Prohire	Orang	7	2	4	2	1	1	People	Prohire
KKWT/Entry Level Hire	Orang	12	37	28	18	33	24	People	Entry Level Hire
Jumlah	Orang	1103	633	1047	497	1065	504	People	Total
Profil Karyawan Berdasarkan Rentang Usia		Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Employee Profile Based on Age Range	
<26 Tahun	Orang	13	24	25	54	49	95	People	<26 (years old)
26-30 Tahun	Orang	219	180	276	174	306	159	People	26-30 (years old)
31-35 Tahun	Orang	210	85	180	85	157	77	People	31-35 (years old)
36-40 Tahun	Orang	59	39	50	33	41	30	People	36-40 (years old)
41-45 Tahun	Orang	37	21	35	19	48	20	People	41-45 (years old)
46-50 Tahun	Orang	41	21	37	19	28	15	People	46-50 (years old)
51-55 Tahun	Orang	15	1	12	3	11	6	People	51-55 (years old)
56-60 Tahun	Orang	0	0	0	0	0	0	People	56-60 (years old)
>60 Tahun	Orang	0	0	0	0	0	0	People	>60 (years old)
Profil Karyawan Berdasarkan Masa Kerja		Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Employee Profile Based on Term of Office	
<5 Tahun	Orang	360	228	373	238	476	300	People	<5 (years old)
5-10 Tahun	Orang	152	88	162	92	80	51	People	5-10 (years old)
>10-15 Tahun	Orang	27	21	33	30	28	19	People	>10-15 (years old)
>15-20 Tahun	Orang	26	21	20	13	36	21	People	>15-20 (years old)
>20-25 Tahun	Orang	24	13	22	12	15	6	People	>20-25 (years old)
>25-30 Tahun	Orang	4	0	5	1	6	1	People	>25-30 (years old)
>30 Tahun	Orang	1	0	0	1	1	4	People	>30 (years old)
Kepemilikan Saham								Shareholding	
Pemerintah Republik Indonesia	%	100		100		100		%	Government of the Republic of Indonesia
Total Operasi (Wilayah Operasional)								Total Operations (Operational Areas)	
• Kantor Wilayah	Unit	9		9		9		Unit	Regional Office
• Kantor Cabang Khusus	Unit	1		1		1		Unit	Special Branch Office
• Kantor Cabang	Unit	56		56		56		Unit	Branch Office
• Kantor Unit Pelayanan (KUP)	Unit	16		16		16		Unit	Service Unit Office
Jenis Produk/Jasa								Type of Products/Services	
Produk Penjaminan	Jenis	23		23		21		Type	Guarantee Product

*) Jumlah yang dicantumkan adalah karyawan tetap (tanpa outsource, magang, prohire, KKWT)

The number of employees stated are permanent employees (without outsourced, internship, prohire, contract/KKWT)



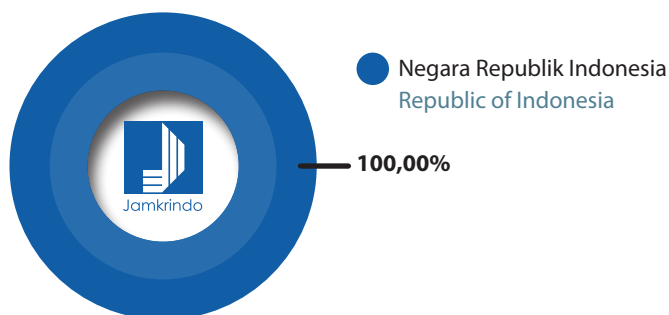
KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM [102-5]

Composition of Shareholders

Jamkrindo merupakan satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) berbentuk Perusahaan Umum (Perum) dimana 100 persen modalnya dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia. Modal Perusahaan merupakan kekayaan Negara yang dipisahkan dan tidak terbagi atas saham. Seluruh modal yang dimiliki Perum Jamkrindo merupakan Penyertaan Modal Negara yang dalam hal ini diwakili oleh Menteri Keuangan selaku Pemilik Modal.

Jamkrindo is a State-Owned Enterprise (BUMN) in the form of a Public Corporation (Perum), where 100 percent of its capital/equity is owned by the Government of the Republic of Indonesia. The Company's Capital is a part of the Nation's wealth and not divided into shares. All equity owned by Perum Jamkrindo is a State Equity Participation (Government Paid in Capital), which is represented by the Minister of Finance as the Equity Owner.

KOMPOSISI KEPEMILIKAN PERUM JAMKRINDO PERUM JAMKRINDO'S OWNERSHIP COMPOSITION



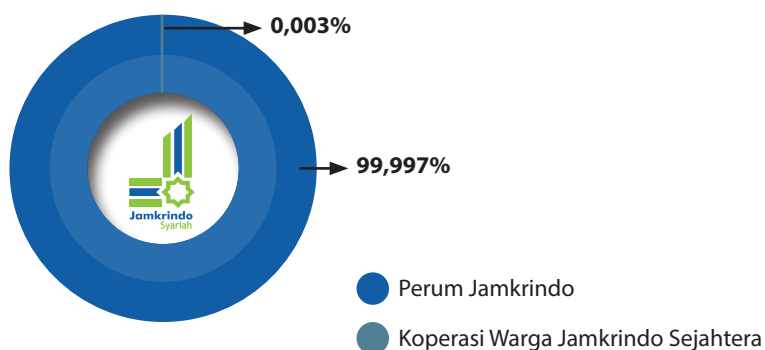
INFORMASI ENTITAS ANAK PERUSAHAAN

Subsidiaries and Association Information

Per 31 Desember 2019, Jamkrindo memiliki satu entitas anak perusahaan, yakni PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (Jamsyar), yang bergerak di bidang Jasa Penjaminan Syariah.

As of December 31, 2019, Jamkrindo has one subsidiary company, namely PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (Jamsyar), which was engaged in Sharia Guarantee Services.

KEPEMILIKAN SAHAM JAMSYAR JAMSYAR SHARE OWNERSHIP



STRUKTUR GRUP Group Structure



NEGARA REPUBLIK INDONESIA
REPUBLIC OF INDONESIA

100%



99,997%



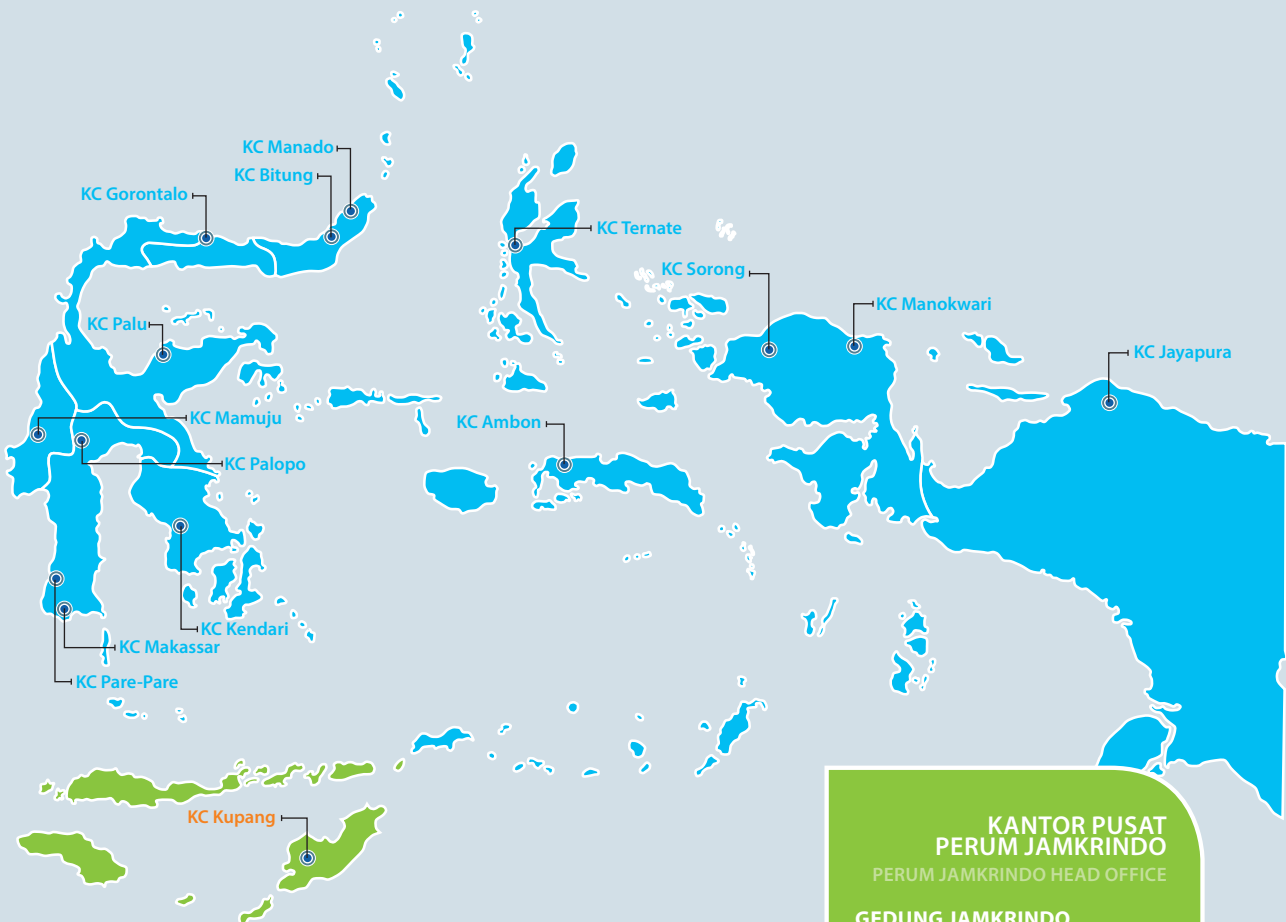


WILAYAH OPERASIONAL [102-6] Operational Area

Per 31 Desember 2019, Jamkrindo hanya beroperasi di Indonesia. Wilayah operasional Perusahaan terbagi dalam 9 Kantor Wilayah, 55 Kantor Cabang, 1 Kantor Cabang Khusus dan 16 Kantor Unit Pelayanan (KUP).

As of December 31, 2019, Jamkrindo only operates in Indonesia. The Company's operational area is divided into 9 Regional Offices, 55 Branch Offices, 1 Special Branch Office, and 16 Service Unit Offices (KUP).





**ENTITAS ANAK
PT PENJAMINAN
JAMKRINDO SYARIAH**
PT PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH
SUBSIDIARIES

GEDUNG JAMKRINDO
Jamkrindo Building
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Lantai 7
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia

**KONTAK
CONTACT**

+62 21 6540386
+62 21 6540389
info@jamkrindosyariah.co.id
www.jamkrindosyariah.co.id

**KANTOR PUSAT
PERUM JAMKRINDO**
PERUM JAMKRINDO HEAD OFFICE

GEDUNG JAMKRINDO
Jamkrindo Building
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610
Indonesia

**KONTAK
CONTACT**

+62 21 6540335
+62 21 6540344, 6540348
contact@jamkrindo.co.id
www.jamkrindo.co.id



DAFTAR ALAMAT ENTITAS ANAK DAN KANTOR CABANG / KANTOR PERWAKILAN

List of Addresses of Subsidiaries and Branch Offices/Representative Offices

KANTOR WILAYAH (KANWIL)

REGIONAL OFFICES

Kanwil Regional Office	Alamat Address
I Medan	Jl. Bukit Barisan No. 03 Medan – 20111 Telp: (061) 88813219 Fax: (061) 88741192
II Palembang	Jl. Basuki Rahmat Ruko 4 (Depan BLPT) kec.Kemuning. Palembang Telp : (0711) 5556582 Fax : (0711) 5556589
III DKI Jakarta	Gedung Jamkrindo, Jl. Angkasa Blok B-9 Kav. 6, Kota Baru, Bandar Kemayoran, Jakarta Pusat 10610, DKI Jakarta Telp : (021) 6540335 Fax : (021) 6540387
IV Bandung	Jl. Soekarno Hatta Km. 12 No. 722, Gedebage, Bandung, Jawa Barat; Telp: 022-7801890 Fax : (022) 7800891
V Semarang	Jl. Pamularsih No. 68 A, Semarang, Jawa Tengah, Telp: 024-7601797 Fax: 024-7614138
VI Surabaya	Gedung Jamkrindo, Jl. Raya Bandara Juanda Km. 2-3, Surabaya, Jawa Timur; Telp: 031-8685567 Fax : (031) 8670568
VII Denpasar	Pertokoan Dewata Square Blok A12 Jl. Letda Tantular, Renon Denpasar Telp: 0361-286854 Fax: 0361-286267
VIII Banjarmasin	Jl. Ahmad Yani Km. 3.5 No.210-B, Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Telp: 0511-6744706 Fax: 0511-3273435
IX Makassar	Jl. Lamadukelleng No.25 B, Makassar 90112, Sulawesi Selatan; Telp: 0411-875836 Fax : (0411) 8099005

KANTOR CABANG KHUSUS

SPECIAL BRANCH OFFICE

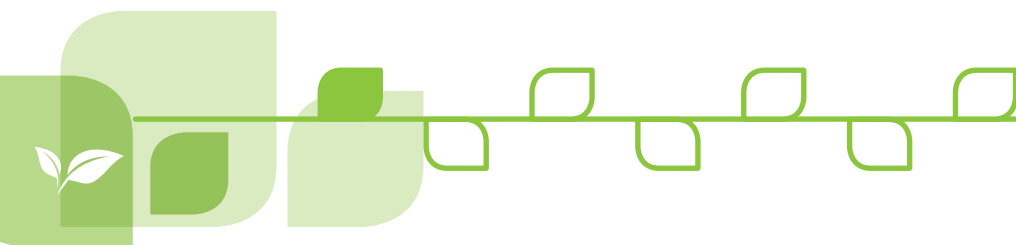
Kantor Cabang Khusus Special Branch Office	Alamat Address
Kantor Cabang Khusus Jakarta	Gedung Jamkrindo Lt.Dasar Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Kota Baru, Bandar Kemayoran Jakarta Pusat 10610, DKI Jakarta Indonesia

KANTOR CABANG

BRANCH OFFICES

Kanwil Regional Office	Kantor Cabang Branch office	Alamat Address
I	Medan	Jl. Sei Serayu No.40 Medan - 20121, Sumatera Utara, Telp: 061-4152827 / 4155767 Fax: 061-4156775
	Pekan Baru	JL. Jend. Sudirman No 150, Kel. Suka Ramai, Pekanbaru 28113, Riau; Telp: 0761-854311, 854870; Fax: 0761-848801
	Aceh	Jl. Syiah Kuala No.10 A-B Kel. Bandar Baru Kec. Kuta Alam Banda Aceh 23126 Telp: 0651-8016790 Fax: 0651-8011094
	Padang	Jl. Khatib Sulaiman No. 47 C, Padang Telp: 0751-7050598 Fax: 0751-447165
	Tanjung Pinang	Komp. Ruko Pamedan, Jl. Raja Ali Haji No. 6, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau; Telp: 0771-316919 Fax: 0771-316074
	Batam	Jl.Raja Ali Haji Fisabilillah, Komp Ruko Mahkota Raya Blok G No.9, Batam Center, Batam, Telp: 0778-7495993 Fax: 0778-469019
	Balige	Jl. Sisingamangaraja No. 87 Kec. Balige, Kab. Toba Samosir. Sumatera Utara – 22316 Telp : (0632) 21501 Fax : (0632) 21722
II	Palembang	Jl. Residen Abdul Rozak no.188-189 Kelurahan Kalidoni Palembang Telp: 0711-7826393 Fax: 0711-7826398
	Jambi	Jl. Sumantri Brojonegoro No. 23 Kelurahan Payo Lebar Kecamatan Jelutung, Kota Jambi, Telp: 0741-668707 Fax: 0741-668115
	Bengkulu	Jl. Ahmad Yani Rt. 004 / Rw 001 No.28 Kelurahan Jitra, Kecamatan Teluk Segara, Kota Bengkulu-38119 Telp: 0736-344541 Fax: 0736-344249
III	Bandar Lampung	Jl. Jend Sudirman No.128 RT.001 RW 001, Rawa Laut, Enggal. Bandar Lampung Telp : (0721) 778511 Fax : (0721) 778513
	Pangkal Pinang	Jl. A Yani No. 11 H Pangkal Pinang – 33136 Telp: 0717-432837 Fax: 0717-436816
	DKI Jakarta	Gedung Jamkrindo, Jl. Angkasa Blok B-9 Kav. 6, Kota Baru, Bandar Kemayoran, Jakarta Pusat 10610, DKI Jakarta; Telp: 021-6540409 Fax : (021) 6540410
	Pontianak	Jl. Teuku Umar, Komp. Perkantoran Pontianak Mall Blok A 18 - 19, Pontianak, Kalimantan Barat; Telp: 0561-749095 Fax : (0561) 746148
	Serang	Ruko Cipare Blok A.1 Jl. Jendral A. Yani No.34, Serang 42117, Banten; Telp: 0254-228999 Fax : (0254) 229247
	Tangerang	Ruko Golden Boulevard Blok C No.1, Jl. Pahlawan Seribu, BSD City, Tangerang Selatan 15322, Banten Telp : (021) 53160672 Fax : (021) 53160672

Kanwil Regional Office	Kantor Cabang Branch office	Alamat Address
IV	Bandung	Jl. Soekarno Hatta Km. 12 No. 722, Gedebage, Bandung, Jawa Barat; Telp: (022) 7816267 Fax : (022) 7801890
	Cirebon	Jl. Sudarsono No. 10 B RT.004 RW.005, Kesambi-Kota Cirebon, Jawa Barat, Telp: (0231) 8336851 Fax: 0231-8336850
	Purwakarta	Jl.Terusan Ibrahim Singadilaga Telp&Fax: 0264-8304002
	Sukabumi	Komplek Ruko Bounty Jl. Siliwangi Blok E No.90 Rt.05/02 Kel. Cikole Kec. Cikole Kota Sukabumi 43113 Telp: 0266-6223811 Fax: 022-6223868
	Tasikmalaya	Jl. Sutisna Senjaya No. 199 A Ruko No. 6 F, Kel. Lengkongsari Tawang, Tasikmalaya, Jawa Barat; Telp: (0265) 2354445 Fax: 0265-314169
V	Semarang	Jl. Pamularsih No. 68 A, Semarang, Jawa Tengah Telp : (024) 7614136/ 7610129 Fax : (024) 7614138
	Yogyakarta	Jl. HOS Cokroaminoto No.161 A, Tegalrejo Kota Yogyakarta – 55244 Telp : (0274) 5012288 / 5012323 Fax : (0274) 5012545
	Solo	Jl. Dr. Rajiman No.531 A, Kelurahan Laweyan, Kec Laweyan – Surakarta; Telp: (0271) 719807 Fax: (0271) 723564
	Purwokerto	Ruko Centrum Unit A Jl. Komisaris Bambang Suprpto No. 21-23 Kel. Purwokerto Lor, Kec.Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas. Jawa Tengah Telp : (0281) 6572555 Fax : (0281) 6574755
	Kudus	Jl. Jend. Sudirman Ruko Sudirman Square No. 12-14 Kel. Nganguk, Kec Kota Kudus, Jawa Tengah 59312. Telp: 0291-430757 Fax: 0291-430758
	Pekalongan	Komplek Ruko Diponegoro Jl. Diponegoro No.38,Dukuh, Pekalongan Utara. Pekalongan – 51146 Telp : (0285) 4420770 Fax : (0285) 4420777
	VI	Surabaya
Kediri		Jl. Kilisuci No.85 Kota Kediri Telp: 0354-7418826 Fax: 0354-680881
Banyuwangi		Jl. S. Parman No. 116, Kel. Sumberrejo, Kec Banyuwangi, Kab Banyuwangi – 68419 Telp: 0333-418140 Fax: 0333-425804
Malang		Jl. Letjend S. Parman No. 56 Blok A-4 Malang Telp: 0341-4377377 Fax: 0341-4378177
Madiun		Jl. Thamrin No. 38, Madiun – 63117 Telp: 0351-4472250 Fax: 0351-4472249
VII	Denpasar	Jl. Hang Tuah No. 76, Denpasar, Bali; Telp: 0361-286854 Fax : (0361) 286709
	Mataram	Jl. Sriwijaya Ruko 4 No. 179, Mataram, NTB, Telp: 0370-644573 / 644747 Fax : (0370) 644572
	Sumbawa Besar	Jl. Hasanuddin No. 82, Kec. Sumbawa Besar, NTB; Telp: 0371-2629239 Fax : (0371) 24525
VIII	Kupang	Jl. Jenderal Soeharto No.110 Blok.A, RT 20, RW 008, Kel Naikolan, Kec Maulafa, Kota Kupang-NTT 85111 Telp : (0380) 8553899 Fax : (0380) 8554088
	Samarinda	Jl. A Yani No. 37 Kec. Sungai Pinang, Kel. Sungai Pinang Dalam, Samarinda, Kalimantan Timur 75117 Telp: 0541-747608 Fax: 0541-206578
	Banjarmasin	Jl. Gatot Subroto No.17 B Kuripan Banjarmasin-70236 Telp: 0511-3273345 Fax: 0511-3273435
	Palangkaraya	Jl. Christopel Mihing No. 31, Palangkaraya, Kalimantan Tengah; Telp: 0536-3226895 Fax : (0536) 3242394
	Tarakan	Jl. Jend Sudirman RT.04 Kel. Pamusian, Kec. Tarakan Tengah, Tarakan - 77113; Telp: 0551-30448 Fax : (0551) 30494
IX	Balikpapan	Jl. Jend. Sudirman No.11. Balikpapan - 76114; Telp: (0542) 8504032 Fax : (0542) 8504033
	Makassar	Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 140, Makassar, Sulawesi Selatan; Telp: 0411-873031
	Gorontalo	Jl. HB Jassin No.218, Kel. Libuo Kec. Dungingi. Kota Gorontalo; Telp: 0435-828003 Fax : (0435) 828002
	Mamuju	Jl. Marthadinata No.11, Mamuju, Sulawesi Selatan; Telp: (0426) 2324979
	Ambon	Jl Philit Latumahina No.16 Ruko 1 Ambon 97126 Telp: 0911-351770
	Ternate	Jl. Inpres No. 7 Ubo-Ubo, Kel. Tabona, Ternate Selatan Telp : (0921) 3122793 Fax : 0921-3122739
	Jayapura	Pusat Bisnis Jayapura, Ruko Pasifik Permai Blok H No. 17, Kel. Bhayangkara, Kec. Jayapura Utara, Jayapura, Papua; Telp: 0967-524424 Fax : (0967) 524423
	Manokwari	Jl. Trikora, Wosi, Manokwari, Papua Barat; Telp: 0986-214184 Fax : (0986) 214185
	Palu	Jl. Dewi Sartika No. 58 C, Palu 94121, Sulawesi Tengah; Telp&Fax: (0451) 488266
	Kendari	Jl. La Ode Hadi No 56 B, Kendari 93118, Sulawesi Tenggara; Telp: 0401-3196780 Fax : (0401) 3196764
	Manado	Jl. R.E. Marthadinata No. 43, Manado, Sulawesi Utara; Telp: 0431-865194, 865198 Fax : (0431) 873758
Bitung	Jl. Sam Ratulangi No. 1, Bitung, Sulawesi Utara; Telp&Fax: 0438-35939	
Pare-pare	Jl. Andi Mappatola No. 30-C, Parepare, Sulawesi Selatan; Telp&Fax: 0421-2914592	
Palopo	Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 90 Kec. Wara Utara, Kota Palopo. Provinsi Sulawesi Selatan – 91911 Telp : (0471) 23006 Fax : (0471) 326925	
Sorong	Jl. Basuki Rahmat Km. 9 (Samping BLKI), Sorong, Papua Barat; Telp: 0951-329081 Fax : (0951) 329070	



KANTOR UNIT PELAYANAN (KUP) SERVICE UNIT OFFICES

Kanwil Regional Office	KUP Service Unit Office	Alamat Address
I	Dumai	Jl. Jend. Sudirman No. 391, Kota Dumai, Riau; Telp&Fax: 0765-439037
	Rantau Prapat	Jl. MH Thamrin No. 04 Rantau Prapat, Sumatera Utara, Telp: 0624-326333 Fax: 0624-326222
	Mandailing Natal	Jl. Willem Iskandar No. 81 Panyabungan – 22913, Telp: 0636-3221148 Fax: 0636-3221774
II	Lubuk Linggau	Jl. Yos Sudarso RT 001 No. 366, Kel. Majapahit, Kec. Lubuk Linggau Timur 1, Sumatra Selatan; Telp & Fax: 0733-3281182
III	Bogor	Jl. Pajajaran No. 28, Warung Jambu, Bogor, Jawa Barat; Telp: 0251-7564211 Fax : (0251) 7559121
	Cibinong	Ruko Cibinong City Center, Jl. Tegar Beriman 1 Blok A No. 29, Cibinong, Bogor, Jawa Barat; Telp: 021-29335250
	Bekasi	Komplek Ruko Sentra Bisnis Bekasi Mustika Pura Blok A Nomor 7Jl. Insinyur Haji Juanda No.37 Kelurahan Bekasi Jaya Kecamatan Bekasi Timur, Kotamadya Bekasi Telp : (021) 82691292
IV	Cimahi	Jl. Amir Mahmud No. 572B-C, RT02/RW02, Padasuka, Cimahi Tengah, Cimahi, Jawa Barat, Telp: 022-20661506 Fax : (022) 20661522
V	Magelang	Ruko Metro Square, Jl. Mayjend Bambang Soegeng Blok C 02, Metroyudan Magelang, Telp: 0293-3201767 Fax : (0293) 3201770
	Cilacap	Jl Raya Sudirman No.17, Cilacap, Jawa Barat, Telp: 0282-531194 / 532010 Fax : (0282) 531115
VI	Surabaya Kota	Jl. Dr. Ir. H. Soekarno No. 360 b. Surabaya, Telp&Fax: (031) 87858114
	Pamekasan	Jl Jokotole No.26, Barurambat Kota, Pamekasan, Jawa Timur; Telp&Fax: 0324-3510118
	Jember	Ruko Gajah Mada Square Blok A-22 Jl. Gajah Mada No. 187 Jember, Jawa Timur; Telp & Fax: 0331-4431044
	Bojonegoro	Jl. WR. Supratman No.15, Bojonegoro – 62111 Telp: 0353-2898420 Fax : (0353) 2899525
VIII	Pangkalan Bun	Jl. Iskandar, Arut Selatan, Kotawaringin Barat 74113, Kalimantan Tengah, Telp: 0532-2074989 Fax : (0532) 2074992
IX	Watampone	Jl. Ahmad Yani Kel. Macanang Kec. Tanete Kab. Bone Provinsi Sulsel; Telp: (0481) 2921375 Fax : (0481) 2921479

INFORMASI TENTANG KARYAWAN [102-8]

Information On Employees

Per 31 Desember 2019, Jamkrindo memiliki total karyawan sebanyak 965 orang, berkurang 37 orang atau 3,69% dibanding tahun sebelumnya, dengan karyawan sebanyak 1.002 orang. Komposisi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut:

As of December 31, 2019, Jamkrindo had a total of 965 employees, 37 fewer or 3.69% compared to the previous year, with 1,002 employees. The complete employee composition was presented in the following tables:

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN WILAYAH KERJA DAN GENDER
Employee Composition based on Work Area And Gender

Wilayah Kerja	2019				2018				2017				Work Area
	L	P	Total	Komposisi Komposisi	L	P	Total	Komposisi Komposisi	L	P	Total	Komposisi Komposisi	
Kantor Pusat	145	110	255	26,42%	147	105	252	25,15%	166	126	292	28,02%	Head Office
Kantor Wilayah	42	31	73	7,56%	43	31	74	7,39%	40	30	70	6,72%	Regional Office
Kantor Cabang	366	207	573	59,38%	381	225	606	60,48%	379	218	597	57,29%	Branch Office
KUP	35	21	56	5,80%	38	23	61	6,09%	48	23	71	6,81%	Service Unit Office
Penugasan LSPP	5	1	6	0,62%	5	2	7	0,70%	5	4	9	0,86%	Assigned to PT. LSPP
Penugasan Jamsyar	1	1	2	0,21%	1	1	2	0,20%	2	1	3	0,29%	Assigned to PT. Jamsyar
JUMLAH	594	371	965	100,00%	615	387	1002	100,00%	640	402	1042	100,00%	TOTAL

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN LEVEL JABATAN DAN GENDER
Employee Composition based on Position And Gender

Level Jabatan	2019				2018				2017				Position
	L	P	Total	Komposisi Komposisi	L	P	Total	Komposisi Komposisi	L	P	Total	Komposisi Komposisi	
Kepala Divisi	13	7	20	2,07%	11	7	18	1,80%	12	7	19	1,82%	Division Heads
Pejabat Pranata Utama	4	1	5	0,52%	4	1	5	0,50%	6	1	7	0,67%	Junior Institution Officials
Prohire	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	Prohire
PINWIL	9	0	9	0,93%	8	0	8	0,80%	8	1	9	0,86%	Heads of Regional
WAPINWIL	1	0	1	0,10%	1	0	1	0,10%	0	0	0	0,00%	Deputy Heads of Regional
Pinca	49	7	56	5,80%	48	8	56	5,59%	49	7	56	5,37%	Heads of Branch
Pranata Madya	3	2	5	0,52%	4	3	7	0,70%	7	4	11	1,06%	Middle Institution
Kepala Bagian	153	57	210	21,76%	156	57	213	21,26%	145	56	201	19,29%	Department Heads
Kepala Seksi	29	44	73	7,56%	35	51	86	8,58%	57	64	121	11,61%	Section Head
Pranata Muda	0	0	0	0,00%	1	0	1	0,10%	1	0	1	0,10%	Novice Institution Officials
Staf	238	174	412	42,69%	190	137	327	32,63%	176	128	304	29,17%	Staffs
Pelaksana	74	44	118	12,23%	73	40	113	11,28%	75	40	115	11,04%	Implementer
Calon Karyawan	21	35	56	5,80%	84	83	167	16,67%	104	94	198	19,00%	Prospective Employees
JUMLAH	594	371	965	100,00%	615	387	1002	100,00%	640	402	1042	100,00%	TOTAL

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN DAN GENDER
Employee Composition Based on Level of Education And Gender

Tingkat Pendidikan	2019				2018				2017				Level of Education
	L	P	Total	Komposisi Composition	L	P	Total	Komposisi Composition	L	P	Total	Komposisi Composition	
S3	1	0	1	0,10%	1	0	1	0,10%	1	0	1	0,10%	Doctor
S2	49	22	71	7,36%	49	22	71	7,09%	49	22	71	6,81%	Master
S1	462	291	753	78,03%	475	309	784	78,24%	496	323	819	78,60%	Bachelor
D4	2	4	6	0,62%	2	5	7	0,70%	2	5	7	0,67%	Diploma 4
D3	50	42	92	9,53%	56	39	95	9,48%	58	39	97	9,31%	Diploma 3
D2	0	1	1	0,10%	0	1	1	0,10%	0	1	1	0,10%	Diploma 2
D1	0	1	1	0,10%	0	1	1	0,10%	0	1	1	0,10%	Diploma 1
SMA	25	10	35	3,63%	27	10	37	3,69%	27	11	38	3,65%	High School
SMK	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	Vocational High School
SMP	5	0	5	0,52%	5	0	5	0,50%	7	0	7	0,67%	Junior High School
SD	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	Elementary School
JUMLAH	594	371	965	100,00%	615	387	1002	100,00%	640	402	1042	100,00%	TOTAL

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN DAN GENDER
Employee Composition based on Employment Status And Gender

Status Kepegawaian	2019				2018				2017				Employment Status
	L	P	Total	Komposisi Composition	L	P	Total	Komposisi Composition	L	P	Total	Komposisi Composition	
Tetap	588	369	957	55,13%	609	384	993	64,31%	633	397	1030	65,65%	Permanent
Penugasan di Jamsyar	5	1	6	0,35%	5	2	7	0,45%	5	4	9	0,57%	Assigned to subsidiary Jamsyar
Penugasan LSPP	1	1	2	0,12%	1	1	2	0,13%	2	1	3	0,19%	Assigned to PT. LSPP
Outsourcing	466	134	600	34,56%	400	90	490	31,74%	391	77	468	29,83%	Outsourcing
Magang Bersertifikasi	24	89	113	6,51%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	Certified Apprentice
Prohire	7	2	9	0,52%	4	2	6	0,39%	1	1	2	0,13%	Prohire
KKWT/Entry Level Hire	12	37	49	2,82%	28	18	46	2,98%	33	24	57	3,63%	Entry Level Hire
JUMLAH	1103	633	1736	100,00%	1047	497	1544	100,00%	1065	504	1569	100,00%	TOTAL

KETERCAKUPAN DALAM PERJANJIAN KERJA BERSAMA [102-41]

Karyawan Jamkrindo memiliki wadah untuk berserikat dan berkumpul berupa Serikat Pekerja bernama "Sekarya" (Serikat Karyawan). Anggota serikat pekerja saat ini berjumlah 965 orang, yang terdiri dari karyawan tetap/ permanen, karyawan Penugasan PT. Jamkrindo Syariah dan karyawan penugasan LSPP (Lembaga Sertifikasi Perusahaan Penjaminan). Seluruh anggota Serikat Pekerja (100%) tercakup dan terikat dengan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang mengatur hak dan kewajiban karyawan dan manajemen Jamkrindo.

COVERAGE IN COLLECTIVE LABOR AGREEMENTS [102-41]

Perum Jamkrindo provides a place for its employees to associate and assemble in the form of the Workers Union called "Sekarya". Currently, there are 965 workers union members, consisting of permanent employees, employees assigned to PT. Jamkrindo Syariah, and employees assigned to the Guarantee Company Certification Institute (LSPP). All members of the Workers Union (100%) are covered and bound by the Collective Labor Agreement (PKB), which regulates the rights and obligations of Perum Jamkrindo's employees and management.

JUMLAH KARYAWAN YANG MENJADI ANGGOTA SERIKAT PEKERJA DAN TERIKAT PKB
 The Number of Employees who are Members of the Worker's Union (Sekarya) and are bound by Collective Labor Agreement

Tahun Year	Jumlah Karyawan dalam Serikat Pekerja The Number of Employees in the Worker's Union
2017	1.042
2018	1.002
2019	965

RANTAI PASOKAN [102-9]

Jamkrindo menjalin kerja sama dengan pihak ketiga sebagai pemasok barang dan jasa. Dalam menjalin kerja sama, Jamkrindo senantiasa berpatokan pada ketentuan dan peraturan yang berlaku sehingga kerja sama tersebut saling menguntungkan. Selama tahun 2019, Perusahaan memiliki 190 Kontrak dengan total nilai kontrak Rp91.748.847.711

SUPPLY CHAIN [102-9]

Jamkrindo collaborates with third parties as suppliers of goods and services. In establishing cooperation, Jamkrindo always adheres to the applicable rules and regulations so that the cooperation is mutually beneficial. In 2019, the Company had as many as 190 contracts with the total contract values of Rp 91,748,847,711.

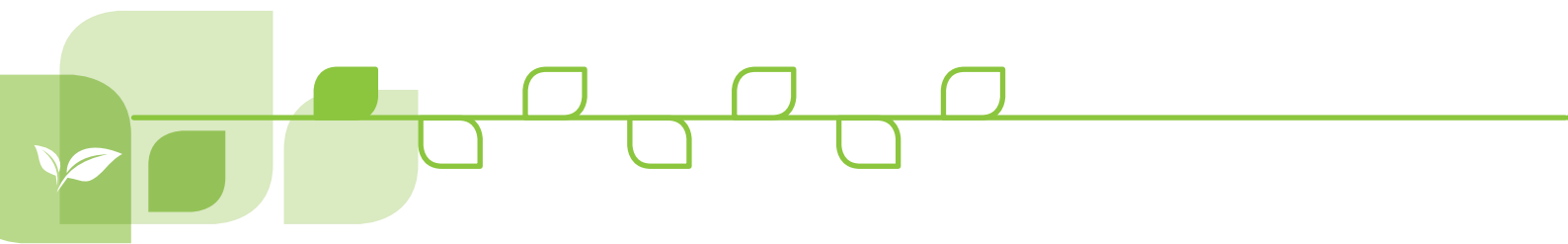
Jenis Pemasok Types of Supplier	Asal Pemasok Supplier Origin	Nilai Belanja dalam bentuk Kontrak/PO Total Spending in the form is Contract/PO	
		2019 (Rp)	2018 (Rp)
Pengadaan Barang Goods Procurement	PERUSAHAAN DAN BUMN COMPANY AND SOE	2.079.590.770	1.305.632.816
	PERUSAHAAN DAN NON BUMN COMPANY AND NON SOES	32.602.718.516	20.959.129.092
Pengadaan Jasa Services Procurement	PERUSAHAAN DAN BUMN COMPANY AND SOE	10.609.142.800	19.180.265.792
	PERUSAHAAN DAN NON BUMN COMPANY AND NON SOES	46.457.395.625	20.515.164.584
Total Nilai Kontrak/PO Total Contract/PO Value		190 Kontrak/PO (Pengadaan) 190 Contracts/POs (Procurement)	173 Kontrak/PO (Pengadaan) 173 Contracts/POs (Procurement)
Total Realisasi Nilai Kontrak/PO Seluruh Pemasok di Tahun Berjalan Total Realization of Contract/PO Value of All Suppliers for the Year		91.748.847.711	61.960.192.284

Peraturan terkait barang dan jasa

- Perdir Nomor 16/Per-Dir/4/VII/2019 tertanggal 10 Juli 2019, tentang Pedoman Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa (berlaku 15 Agustus 2019 – 1 April 2020)
- Perdir Nomor 03/Per-Dir/4/III/2020, tertanggal 11 Maret 2020, tentang Pedoman Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa (Berlaku 1 April 2020 – Sekarang)

Regulations related to goods and services

- Board of Directors Regulation Number 16 / Per-Dir / 4 / VII / 2019 dated July 10, 2019, concerning Policy Guidelines for Procurement of Goods and Services (effective August 15, 2019 - April 1, 2020)
- Board of Directors Regulation Number 03 / Per-Dir / 4 / III / 2020, dated March 11, 2020, concerning Policy Guidelines for Procurement of Goods and Services (Effective April 1, 2020 - Present)



3. Surat Edaran Direksi Nomor 11/SE/4/III/2020 tertanggal 11 Maret 2020, tentang Petunjuk Pelaksanaan Implementasi Pengadaan barang dan Jasa secara Elektronik (Aplikasi E-Procjam)

Terdapat ketentuan terkait Hubungan dengan pemasok tertuang di Perdir Nomor 50/Per-Dir/XII/2012 tertanggal 21 Desember 2012 dimana mengatur hal-hal sebagai berikut:

1. Pemasok adalah penyedia kebutuhan sumber daya Perusahaan dengan jumlah, mutu dan harga yang sesuai sehingga proses produksi dan pelayanan perusahaan dapat berjalan dengan lancar, efektif dan efisien.
2. Pemasok, sebagai mitra perusahaan termasuk sebagai penyedia barang dan jasa yang mengikuti proses pengadaan barang dan jasa Perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku pada Perusahaan.
3. Perusahaan memberikan kesempatan bagi seluruh jenis pemasok termasuk usaha kecil, menengah, dan koperasi dan pengusaha lokal untuk mendapatkan bagian dari volume pembelian Perusahaan.
4. Perusahaan menggunakan pemasok-pemasok yang memenuhi kualifikasi sebagaimana kebutuhan pengadaan barang dan jasa yang telah ditetapkan dan secara konsisten mampu memenuhi standar kualitas, jumlah, nilai dan biaya pengiriman yang diharapkan perusahaan.
5. Perusahaan melakukan hubungan kerja hanya dengan pemasok yang mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dan persyaratan sebagaimana ditetapkan Perusahaan, terutama yang berkaitan dengan perburuhan, lingkungan, kesehatan dan keamanan.
6. Perusahaan menciptakan iklim kompetisi yang adil dan transparan dalam pengadaan barang dan jasa bagi pemasok dengan cara:
 - a. Menetapkan penyedia barang dan jasa berdasarkan kemampuan dan prestasi
 - b. Melaksanakan pembayaran kepada penyedia barang dan jasa dengan tepat waktu dan tepat jumlah
 - c. Manjatuhkan sanksi yang tegas terhadap penyedia barang dan jasa yang melakukan pelanggaran
 - d. Memelihara komunikasi yang baik dengan penyedia barang dan jasa termasuk menindaklanjuti keluhan dan keberatan
 - e. Menerapkan teknologi pengadaan barang dan jasa terkini (*E-Procurement*)

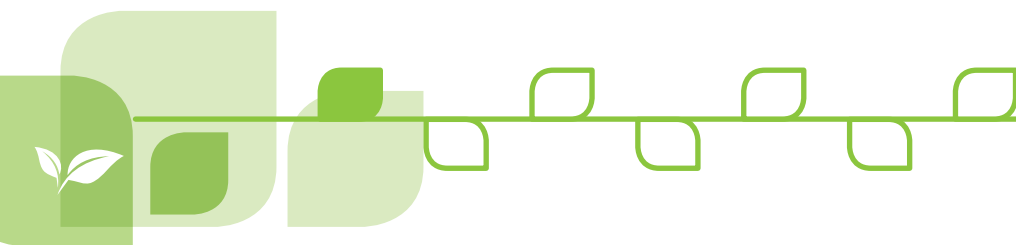
3. Board of Directors Circular Letter Number 11 / SE / 4 / III / 2020 dated March 11, 2020, concerning Guidelines for Implementation of Electronic Procurement of Goods and Services (E-Procjam Application)

There are provisions relating to relationships with suppliers contained in Board of Directors Regulation Number 50 / Per-Dir / XII / 2012 dated December 21, 2012, which regulates the following matters:

1. Suppliers are providers of Company resource needs with appropriate quantities, quality, and prices so that the Company's production and service processes can run smoothly, effectively, and efficiently.
2. Suppliers, as company partners, include suppliers of goods and services that follow the procurement process of the Company's goods and services according to the Company's applicable provisions.
3. The Company provides opportunities for all types of suppliers, including small, medium enterprises, and cooperative and local entrepreneurs, to get a share of the Company's purchase volume.
4. The Company uses suppliers who meet the qualifications as required procurement of goods and services that have been determined and are consistently able to meet the quality standards, quantity, value, and shipping costs expected by the Company.
5. The Company conducts work relationships only with suppliers who comply with applicable laws and regulations and requirements as determined by the Company, especially those relating to labor, environment, health, and safety.
6. The Company creates a climate of competition that is fair and transparent in the procurement of goods and services for suppliers by:
 - a. Determining providers of goods and services based on ability and achievement
 - b. Making payments to goods and service providers in a timely and exact amount
 - c. Imposing strict sanctions on suppliers of goods and services who commit violations
 - d. Maintaining good communication with suppliers of goods and services, including following up on complaints and objections
 - e. Applying the latest technology for procurement of goods and services (E-Procurement)

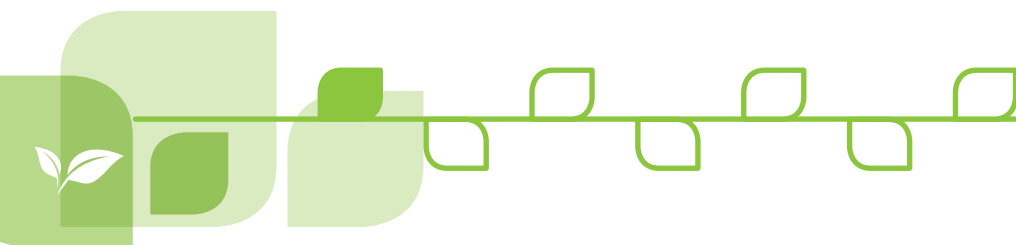
DAFTAR VENDOR
List of Vendor

No	NAMA PERUSAHAAN Company Full Name	TIPE PERUSAHAAN Company Type	ALAMAT Address
1	4NET PRIMA SOLUSI	PT	EPICCENTRUM WALK SOUTH 529 A, JL. HR RASUNA SAID NO.RT.RW
2	ABDI JASA TAMA	PT	JL. KHA. DAHLAN GG. MARGOSARI NO. 5 PONTIANAK
3	ABYOR INTERNATIONAL	PT	WISMA BCA - WING A - LANTAI PH - ZONE I JL. KAPT. SUBIJANTO DJOJHADIKUSUMO BSD CITY - LENGKONG GUDANG
4	ACCEL MITRA SOLUSI	PT	JL. KAVLING PERKEBUNAN NO.244A, PANUNGGANGAN BARAT
5	ADI SARANA ARMADA TBK	PT	GD. GRAHA KIRANA LT. 6 JL. YOS SUDARSO NO. 88
6	ALDY BERKAH SEJAHTERA	PT	WISMA TARANIS LANTAI 3 JL. BENDUNGAN HILIR RAYA NO. 76 RT/ RW. 005/003 KEL. BENDUNGAN HILIR KEC. TANAH ABANG KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT
7	ALIKA KOMUNIKASI INDONESIA	PT	MENARA IMPERIUM. FLOOR 11 A JL. HR. RASUNA SAID, NO. 1 SETIABUDI, JAKARTA SELATAN 12980
8	AMICO MULTIMEDIA NUSANTARA	PT	GRAHA RAFLESIA BLOK D21 NO 38
9	ANANTO EKO HENDARTO	Perorangan	PERUMAHAN TAMAN NANGKA INDAH C-10
10	ANEKA JASA GRHADIKA	PT	JL. PROF. MOCH. YAMIN, SH
11	ANTANG SAKTI	CV	JL. RTA. MILONO KM. 1,5 NO. 12
12	ANUGERAH NIRWANA BERSAMA	PT	JL PUCANG SEWU 7 NO 20
13	ANUGERAH SINTAS BESTARI	PT	KOMPLEK THE BEIGE BLOK A4, JL. RAYA CILANGKAP, CIPAYUNG
14	ANUGERAH SOLUSI MANDIRI	PT	JALAN PANGERAN ANTASARI NO. 4 RT 02 / RW 03 KEL KETUREN
15	ARBY JAYA UTAMA	PT	JL. PURI SAKTI 1 NO. 26A
16	ARGAS DILAGA	PT	JEPE9 BUILDING LANTAI 2, JL. RAYA RAGUNAN NO. 9, JATIPADANG
17	ARTHA GEKA MANDIRI	PT	WISMA PERKASA LT.4 JL. BUNCIT RAYA NO. 21
18	ASABA COMPUTER CENTRE	PT	EBENEZER BUILDING JL. SETIABUDI SELATAN NO.1
19	ASFA KARYA SELARAS	PT	GRAHA KOMANDO LT. 3, JL. CIPINANG INDAH RAYA NO.1 RT. 001/013
20	ASTA PROTEK JIARSI	PT	RUKO JALUR SUTERA 29 A NO.53
21	ASURANSI BRI LIFE	PT	JL. HR. RASUNA SAID BLOK X-1 KAV 1-2, SETIA BUDI, JAKARTA SELATAN, 12950 GRAHA IRAMA LT. 15
22	ASURANSI JASA INDONESIA (PERSERO)	PT	GRAHA MR -21 LT.9 JL. MENTENG RAYA NO. 21
23	ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA	PT	MENARA PALMA LT. 20, JL. HR. RASUNA SAID BLOK X2, KAV. 6 JAKARTA 12950
24	AUTOJAYA IDETECH	PT	PERKANTORAN GUNUNG SAHARI PERMAI #C03-05, JL.GUNUNG SAHARI RAYA NO.60-63 JAKARTA 10610
25	BAGUS HARAPAN TRITUNGAL	PT	GEDUNG WISMA SARINAH LT.2, JL. MAJAPAHIT NO.8 KEL. PETOJO SELATAN, KEC. GAMBIR JAKARTA PUSAT 10160
26	BAJRAGRAHA SENTRANUSA	PT	JALAN LEBAK BULUS TENGAH NO. 5 CILANDAK BARAT - JAKARTA SELATAN
27	BALAI PUSTAKA	PT	JL. BUNGA NO.8-8A, MATRAMAN
28	BAYU RAMADHAN SHAFIYUDDIN	Perorangan	MOJOKLANGGRU LOR 154E, MOJO, GUBENG, SURABAYA
29	BERCA HARDAYAPERKASA	PT	JL. ABDUL MUIS NO. 62 JAKARTA 10160
30	BESTA MEDIA MANDIRI	PT	JL. PUSKESMAS NO. 08Z RT. 003 RW. 011
31	BHINNEKA MENTARIDIMENSI	PT	JL. GUNUNG SAHARI RAYA NO. 73C 5-6



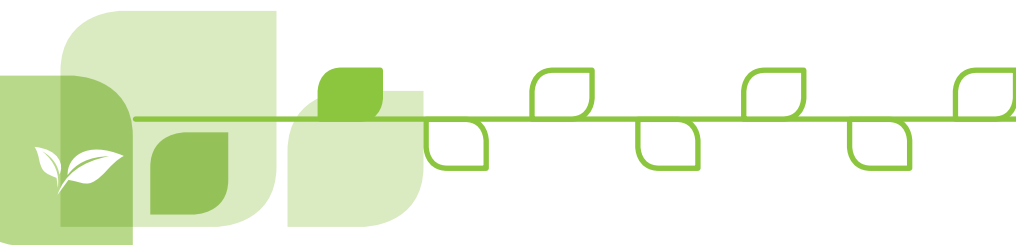
No	NAMA PERUSAHAAN Company Full Name	TIPE PERUSAHAAN Company Type	ALAMAT Address
32	BINAMAN UTAMA	PT	JL. MENTENG RAYA NO. 9 - 19
33	BINTANG EQUATOR	CV	JALAN IMAM BONJOL GANG PENITI 1 NO 2
34	BNI MULTIFINANCE	PT	BNI MULTIFINANCE, GD. BNI LIFE INSURANCE LT.5 JL. AIPDA KS. TUBUN NO.67
35	BRI MICROFINANCE CENTER	Lembaga	GEDUNG BRI II, LANTAI 29 JALAN JEND SUDIRMAN KAV.44-46 JAKARTA PUSAT 10210
36	BRIKAWA BERKAH INDONESIA	PT	JL. KESEHATAN RAYA NO. 12C
37	BRYAN REKAYASA TEKNOLOGI	PT	JL. CIPINANG JAYA II/FLAT NO.1 JAKARTA TIMUR
38	BSI GROUP INDONESIA	PT	TALavera OFFICE SUITE 20TH FLOOR. JL. TB SIMATUPANG KAV. 22-26, CILANDAK, JAKARTA SELATAN 12430 - INDONESIA
39	CAHAYA DINAMIKA JAYA	PT	JL. KESATRIAN PERUM JAYA HARMONI BLOK JH- 9 NO. 18
40	CENTRIA INTEGRITY ADVISORY	PT	GRAHA ISKANDARSYAH LT.8, JL. ISKANDARSYAH RAYA NO.66C, MELAWAI
41	CEVRAL CONSULTING	CV	JL. JOHAR BARU V. NO. 24 RT 001 RW 011, KEL. JOHAR BARU
42	CIPTAJASA GITA PRATAMA	PT	JALAN SAPAN 1B NO. 109
43	CIPTRA GUNA MANDIRI	CV	JALAN RAYA SEMABAUNG NO.99 KEL. BEDULU, KEC. BLAHBATUH, KAB. GIANYAR
44	CONDUCTORJASA SURYAPERSADA	PT	JL. RUNGKUT INDUSTRI IV / 18
45	CSM CORPORATAMA	Company	INDOMOBIL TOWER LT.5 JL.MT. HARYONO KAV.11, JAKARTA TIMUR
46	CV. MARGA AYU	CV	BR. MARGESENGKALA, DESA BEDULU, KEC. BLAHBATUH, KAB. GIANYAR
47	CV.BALAKOSA UTAMA	CV	BR. DINAS KARYA NADI, DS. RANGDU, KEC. SERIRIT, SINGARAJA
48	CYBER SINERGI INDONESIA	PT	165 SUITE EXECUTIVE OFFICE PLATINUM OFFICE NO 19, GEDUNG MENARA 165 LT 4 , JL TB SIMATUPANG NO KAV 1, CILANDAK TIMUR, PASAR MINGGU, JAKARTA SELATAN
49	D & B INDONESIA	PT	ANZ TOWER LEVEL 23B, JL. JENDRAL SUDIRMAN KAV 33A
50	DATA MEGA SOLUSI	PT	SONATOPAS TOWER LANTAI 5A JL. JEND SUDIRMAN KAV. 26 JAKARTA SELATAN
51	DATALINK MITRA ABADI	PT	GEDUNG WTC MANGGA DUA LT.1 BLOK D NO.16-17, JALAN MANGGA DUA RAYA-ANCOL, PADEMANGAN
52	DATANET INDOMEDIA	PT	JALAN KRAMAT RAYA NO.140
53	DATASCRIP	PT	JALAN SELAPARANG BLOK B-15 KAV.9 KOMPLEKS KEMAYORAN JAKARTA 10610
54	DAYA KARYA KRIDA	PT	JL. H. AGUS SALIM NO.32B LANTAI 4, KEBON SIRIH
55	DHAKSARA INSAN DIDAKTIKA	PT	JALAN SWADAYA 3, PURI KENCANA PERMAI II, BLOK F NO 1
56	DIGITAL TEKNOLOGY INDONESIA	PT	GEDUNG SOUTH QUARTER TOWER B LANTAI MEZZANINE JL. R.A KARTINI KAV. 8 CILANDAK BARAT
57	DINAMIKA KREASI TEKNOLOGI	PT	JL. DANAU SUNTER UTARA BLOK J12 NO. 21, SUNTER AGUNG
58	DIRGA CAHYA ABADI ANUGRAH	PT	VILLA PAMULANG BLOK CH.8 NO.17 RT. 008 RW.017
59	DOCOTEL TEKNOLOGI	PT	JL. KH. HASYIM ASHARI NO. 26, RT/RW. 001/04, KEL. PETOJO UTARA, KEC. GAMBIR, KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT, DKI JAKARTA 10130
60	DOCOTEL TEKNOLOGI INFORMASI	PT	JL. KH HASYIM ASHARI NO 26 RT.001 RW.004 PETOJO UTARA, GAMBIR JAKARTA PUSAT, DKI JAKARTA
61	DUTA DAMAI INDONESIA	PT	RUKAN SEDAYU SQUARE BLOK C NO.21,RT 003 RW 008 CENGKARENG BARAT, CENGKARENG JAKARTA BARAT, DKI JAKARTA
62	ELRO RISET	CV	GRAND CENTER POINT A GF 35, JL. AHMAD YANI KAV. 20 BEKASI

No	NAMA PERUSAHAAN Company Full Name	TIPE PERUSAHAAN Company Type	ALAMAT Address
63	EMERAL MULIA SENTOSA	CV	JL. AHMAD YANI KM. 2 DUTA MALL LANTAI DASAR BLOK I NO. 31 KEL. MELAYU
64	ENGGANG PRATAMA CONSULINDO	CV	JALAN DAHLIA NO. 18 PALANGKA RAYA
65	EQUINE GLOBAL	PT	THE CITY CENTER (TCC) BATAVIA, TOWER ONE, LT 33 JL. KH MAS MANSYUR KAV 126 10220
66	ERA PERMATA SEJAHTERA	PT	JL. CIPINANG JAYA RAYA NO. AA/9
67	FIBER NETWORKS INDONESIA	PT	KOMPLEK PERKANTORAN TANJUNG MAS BLOK B1 NO.5, JL.RAYA TANJUNG BARAT JAKARTA SELATAN
68	GELLAR MAKMUR SENTOSA	PT	GEDUNG GRAND SLIPI TOWER LANTAI 5 UNIT F, JL. LETJEND S PARMAN KAVLING 22-24, RT.001 RW.004
69	GIBRAN KREASI PRATMA	PT	JL. SETIA NO. 12 RT 001/002
70	GLOBAL DISAIN	CV	JL. DINAR MAS UTARA IV NO 34 SEMARANG
71	GML PERFORMANCE CONSULTING	PT	ARTHA GADING NIAGA BLOK B NO.24-25 JL. BULEVAR ARTHA GADING, KELAPA GADING BARAT JAKARTA UTARA
72	GRAFICINDO MEGAH UTAMA	PT	JL. RAYA MUSTIKASARI NO. 38 RT 01 RW 04, KEC. MUSTIKAJAYA, KOTA BEKASI
73	HARVEST PERDANA KOMPAKINDO	PT	KAWASAN INDUSTRI JEMBATAN III BLOK D NO 1 A PLUIT JAKARTA UTARA
74	HELIANTONO & REKAN	Firma	AMINTA PLAZA, 7TH FLOOR #704 JL. TB. SIMATUPANG KAV. 10 JAKARTA SELATAN 12310
75	HEMA MEDHAJAYA	PT	KOMPLEK PERUMAHAN KEBON JERUK JL. RAYA JOGLO BLOK W 3 NO. 23 RT. 012 RW. 03 KEL.JOGLO KEC.KEMBANGAN, KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT 11640
76	HRC PRIMA SEJAHTERA	PT	JL. RAYA BEKASI KM 17
77	IMQ MULTIMEDIA UTAMA	PT	JL MEDAN MERDEKA SELATAN NO 17 WISMA ANTARA LT 15
78	INDO SOLUSI LESTARI	PT	JL. MAMPANG PRAPATAN RAYA NO. 73A LT. 3 TEGAL PARANG, MAMPANG PRAPATAN JAKARTA SELATAN 12790
79	INDODEV NIAGA INTENET	PT	JL. TEGAL ROTAN NO. 78, RT.002 RW.008 SAWAH BARU CIPUTAT KOTA TANGERANG SELATAN BANTEN
80	INDOHOME MEDIA	PT	JL. SIANTAR NO 15
81	INDONESIA COMNETS PLUS	PT	GEDUNG PLN JL. KH ABDUL ROCHIM KUNINGAN BARAT 1 MAMPANG PRAPATAN, JAKARTA SELATAN 12710
82	INDONESIA EXPOSE	PT	WISMA GKBI LT. 39, BENDUNGAN HILIR, TANAH ABANG, JAKARTA PUSAT
83	INDONESIAN CLOUD	PT	JL. MT. HARYONO KAV.23 MENARA MTH LT.12 TEBET TIMUR, TEBET JAKARTA SELATAN
84	INFOKOM ELEKTRINDO	PT	GEDUNG MNC TOWER LANTAI 25, JL. KEBON SIRIH KAVLING 17-19
85	INFRASTECH POWER UTILITY	PT	JL. RANCABOLANG NO. 152-A RT 006 RW 010
86	INOV PERDANA TEKNOLOGI	PT	PANIN PLAZA - JL. TEUKU NYAK ARIEF BLOK CC NO.6 UNIT 03. PERMATA HIJAU - KEBAYORAN LAMA
87	INSIGHT CONSULTING	PT	SONA TOPAS TOWER LT. 16, JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 26, JAKARTA 12920
88	INTER SINERGI OPTIMA	PT	GRAHA MULUS MANDIRI, JL. DEWI SARTIKA NO. 133, CAWANG
89	INTERNASIONAL SINERGI QUANTUM	PT	PIK AVENUE LV 6 JALAN PANTAI INDAH KAPUK
90	INTI MARKETING KOMUNIKA	PT	JL. H. NAWI - JL. H. SYAIP NO.16D, GANDARIA SELATAN, CILANDAK. JAKARTA SELATAN
91	IVENA GLORIA ARDANA	PT	RUKO SENTRA BISNIS GRAND GALAXY CITY RSA 5 NO.20 BEKASI



No	NAMA PERUSAHAAN Company Full Name	TIPE PERUSAHAAN Company Type	ALAMAT Address
92	JALA FABRIKASI KENCANA	PT	JALAN TAPOS RAYA KEBAYUNAN RT 002/020 NO. 23 TAPOS DEPOK
93	JAMKRINDO TAMA	PT	JL. ANGKASA BLOK B 9 KAV 6 KEMAYORAN JAKARTA PUSAT
94	JASA AKTUARIA PRAPTASENTOSA GUNA JAS	PT	GEDUNG ASURANSI JIWASRAYA LT. 3 JL. RP SOEROSO NO. 41 GONDANGDIA, MENTENG JAKARTA PUSAT 10350
95	JASA JEJARING WASANTARA	PT	GRAHA SURVEYOR INDONESIA 3RD FLOOR SUITE #303 JL. JEND. GATOT SUBROTO KAV. 56 KUNINGAN TIMUR JAKARTA SELATAN 12950
96	JUSUF INDRADEWA & PARTNERS	Other	MENARA BCA LANTAI 50, JALAN MH THAMRIN NO 1
97	KANOMAN PUTRA USAHA MANDIRI	PT	JL. CISARANTEN KULON III NO. 16
98	KAP HERTANTO, GRACE, KARUNAWAN	Firma	PALMA TOWER LT.18 LOT F & G JL. RA KARTINI NO. II-S KAV.06 TB SIMATUPANG
99	KAP HUSNI, MUCHARAM & RASIDI	Firma	THE ROYALE PALACE BLOK C18 JL. PROF. DR. SOEPOMO NO.178A TEBET, JAKARTA SELATAN DKI JAKARTA 12870
100	KASYASINDO MEGAH PERKASA	PT	GOLDEN PLAZA BLOK G27-28 4TH FLOOR JL. R.S FATMAWATI NO. 15, GANDARIA SELATAN CILANDAK JAKARTA SELATAN 12420
101	KAWAII PUTRA KREATIFINDO	PT	JL. KINTAMANI II NO. 49 PENGASINAN
102	KHARISMA INDOTECH PRATAMA	PT	JL. PACUAN KUDA NO. 145 BANDUNG
103	KOWAJASA	Koperasi	JL. ANGKASA BLOK B.9 KAV.6 KOTABARU BANDAR KMAYORAN JAKARTA PUSAT 10610
104	KREASI SERATAMA UNGGUL	CV	JL. KEMANG RAYA NO. 65 RT. 003 RW. 005
105	KREATIF KARYA SOLUSI	PT	THE SQUARE OFFICES, GRAHA DLA LANTAI 3 - SUITE 6, JL. OTTO ISKANDAR DINATA NO. 392 BANDUNG
106	KRISBOW INDONESIA	PT	JL PURI KENCANA NO 1
107	LEMTI UNINDO INOVASI	PT	ALDEVCO OCTAGON BUILDING, GD. PERLUASAN LT. 2, JL. WARUNG JATI BARAT NO. 75 RT.7/RW.5 KALIBATA
108	LIFELONG LEARNING	PT	AXA TOWER, JL. PROF. DR. SATRIO NO.KAV. 18, RT.14/RW.1, KUNINGAN, KARET KUNINGAN, SETIABUDI, SOUTH JAKARTA CITY, JAKARTA 12940
109	LINTANG GANDES IDE	PT	RUKAN GRAHA CIHAMPÉLAS, JL BASUKI RAHMAT NO. 29 DUREN SAWIT
110	LINTAS INDOMEDIA ABADI	PT	JALAN MAMPANG PRAPATAN XV NO.3C
111	LINTAS MEDIA DANAWA	PT	HEAD OFFICE JLN. LEBAK BULUS RAYA NO.7, LEBAK BULUS, JAKARTA SELATAN, 12440 OPERATIONAL OFFICE JLN. IR H. JUANDA NO.42-43, KEMIRI MUKA, DEPOK, JAWA BARAT 16423
112	LKBN ANTARA	Perum	GEDUNG WISMA ANTARA JALAN MEDAN MERDEKA SELATAN NO 17 JAKARTA PUSAT 10110
113	LOGOS TEKNOLOGI UTAMA	PT	EIGHTY-EIGHT KASABLANKA OFFICE TOWER LANTAI 38 JL. CASABLANCA KAV 88 JAKARTA SELATAN 12870 JAKARTA SELATAN, DKI JAKARTA 12870 INDONESIA
114	MAHAMERU CITRATAMA	CV	JALAN WONOBARU GANG MADYOSARI 2 NO 19
115	MAHAMERU JAYA ABADI	PT	JL. VETERAN GG. ILHAM PONTIANAK
116	MAJU BERKARYA	PT	JL PENGGARON KIDUL NO. 28 RT/RW 002/001 KELURAHAN PENGGARON KIDUL
117	MANAGEMENT FEB UI	Lembaga	JL. SALEMBA RAYA NO. 4 JAKARTA 10430

No	NAMA PERUSAHAAN Company Full Name	TIPE PERUSAHAAN Company Type	ALAMAT Address
118	MARSINDO KONSULT PRIMA	PT	SOHO PANCORAN TOWER SPLENDOR 19TH FLOOR, UNIT 15,16,17, JL. M.T HARYONO, KAV 2-3,
119	MATAHARI NUSA KREASI (COZORA)	PT	JL. RAYA PASA MINGGU KAV. 45 GD. DENTA MEDIKA LT.3 KEL. DUREN TIGA
120	MICRO PAY NUSANTARA	PT	JL.LESMANA NO.2 KEL.PAMOYANAN KECAMATAN CICENDO KOTA BANDUNG
121	MITRA INFOSARANA	PT	JL. WARUNG JATI BARAT NO. 41B JAKARTA 12740 INDONESIA
122	MITRA INTEGRASI INFORMATIKA	PT	APL TOWER LANTAI 37, JL. LETJEN S. PARMAN KAV. 28, RT.12/RW.6, TJ. DUREN SEL., JAKARTA BARAT, KOTA JAKARTA BARAT, DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA 11470
123	MITRA KARYA SEJATI	CV	JL. GONDANG TIMUR I NO.208 BULUSAN SEMARANG
124	MITRA PAJAKKU	PT	THE NEBULA CENTER 2ND FL JL. KEMANGGISAN UTAMA RAYA NO. J4, PALMERAH JAKARTA 11480
125	MITRA PINASTHIKA MUSTIKA RENT	PT	SUNBURST,CBD LOT II NO.10 JL.KAPTEN SOEBIJANTO DJOJHADIKUSUMO BSD CITY TANGERANG 15322 INDONESIA
126	MITRA SOLUSI INFOKOM	PT	GRAND SLIPI TOWER LT 41 JL. S. PARMAN KAV 22-24 JAKARTA 11480
127	MITRAMAS KARYA	CV	JL. DELIK REJO NO.11 TANDANG TEMBALANG SEMARANG
128	MITRASINDO JAYATAMA	PT	JALAN RAYA PANJANG KELAPA DUA NO.3 KEBON JERUK JAKARTA BARAT
129	MORA KARYA PERKASA	CV	JL. CENDRAWASIH NO. 12 B - PALU
130	MULTI ERAGUNA USAHA	PT	KAWASAN INDUSTRI PASAR KEMIS JALAN PUTERA I KAV. A-11 SUKAHARJA SINDANG JAYA
131	NAWA DARSANA TEKNOLOGI	PT	GEDUNG KANTOR TAMAN A9 UNIT C5 LT 5A. JL. DR IDE ANAK AGUNG GDE AGUNG, MEGA KUNINGAN JAKARTA SELATAN
132	NAYOTTAMA DINAMIKA INDONESIA	PT	SIMPRUG DIPORIS BLOK F4/ 34
133	OMEGA MOVERINDO SUKSES	PT	GEDUNG STC SENAYAN LT.2 RUANG 89 JL.ASIA AFRIKA PINTU IX
134	ONESIA NUSANTARA EVOLUSIONER	PT	GEDUNG COHIVE 101 LANTAI 9 RUANG 33 KAWASAN MEGA KUNINGAN, LOT E.4-7, JL. DR. IDE ANAK AGUNG GDE AGUNG NO. 1, KUNINGAN TIMUR, SETIA BUDI, JAKARTA SELATAN 12950
135	PABRIK SOLUSI	PT	JL. KH. HASYIM ASHARI NO. 26, LAT. 3 RT/RW. 001/04, KEL. PETOJO UTARA, KEC. GAMBIR, KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT, DKI JAKARTA 10130
136	PAKU BUMI MANUNGGAL SEJATI	PT	JL. KELUD BARAT NO. 04 RT 002 RW 015 KADIPIRO
137	PANELASRI PERKASA	PT	JL. SULTAN ISKANDAR MUDA NO, 10 A
138	PANJI SEMESTA	CV	JL.GN LEMPUYANG I NO.27 DENPASAR
139	PANTERO SELARAS AGUNG	PT	KOMPLEK KETAPANG INDAH BLOK B3 NO.11 JL.KH ZAINAL ARIFIN NO.02 JAKARTA BARAT
140	PENTADATA INFOKOM PERSADA	PT	MENARA CITICON LANTAI 13 UNIT C JLN. LETJEN S.PARMAN KAV. 72 RT 007/RW.003, SLIPI
141	PHINCON	PT	GD. THE EAST LT. 16 UNIT 06 JALAN DR. IDE ANAK AGUNG GDE AGUNG KAV E3.2 NO. 1 KUNINGAN TIMUR - SETIABUDI, JAKARTA SELATAN 12950
142	PILAR TEKNOTAMA SINERGI	PT	JL. PODANG NO.07, DEMANGAN BARU, CATURTUNGGAL, DEPOK, SLEMAN, YOGYAKARTA JL. PODANG NO.07, DEMANGAN BARU, CATURTUNGGAL, DEPOK, SLEMAN, YOGYAKARTA
143	PINANG ALIF TEKNOLOGI	PT	JL. P. TANIMBAR 6 NO. 246 RT/RW 003/007
144	PRIMA TEKNOLOGI INTERMEDIA	PT	THE BELLEZA SJOPPING ARCADE LT 1 UNIT SA 110-111 JL LETJEN SOEPENO, ARTERI PERMATA HIJAU NO 34 RT 4 RW 2 GROGOL UTARA KEBAYORAN LAMA



No	NAMA PERUSAHAAN Company Full Name	TIPE PERUSAHAAN Company Type	ALAMAT Address
145	PROXSIS GLOBAL SOLUSI	PT	GEDUNG PERMATA KUNINGAN LANTAI 17 JL. KUNINGAN MULIA KAV. 9C KAWASAN BISNIS EPICENTRUM – HR RASUNA SAID
146	PT BRI MULTIFINANCE INDONESIA	Company	LIPPO KUNINGAN, LT 11 DAN GF, JL. H.R. RASUNA SAID KAV. B-12, KARET, KUNINGAN JAKARTA SELATAN 12920, INDONESIA
147	PT INFONIKA PARASA	PT	JL SIDOSERMO AIRDAS A-8 SURABAYA
148	PT MARDIKA GRIYA PRASTA	PT	JL. SEKAR SARI NO.30, KESIMAN KERTALANGU, KEC. DENPASAR TIMUR
149	PT. APLIKANUSA LINTASARTA	PT	JL MH THAMRIN KAV 3 LANTAI 12
150	PT. DIVA INSAN KREASI	PT	SATRIA 2ND BUILDING LANTAI 2 NO.C.201, JL AKSES UI NO. 26, KELAPA DUA DEPOK JAWA BARAT
151	PT. FIRSTECH SOLUSI INFORMATIKA	Company	RUKO MEGA GLODOK KEMAYORAN LT 1 JALAN ANGKASA KAV B-6 C08 NO.05 GUNUNG SAHARI SELATAN
152	RAHMAD IRWAN & PARTNERS	Firma	GANDARIA 8 OFFICE 15 FLOOR OF D, JL. SULTAN ISKANDAR MUDA, KEBAYORAN LAMA, JAKARTA SELATAN 12240
153	RAJAWALI SAKTI KALBAR	PT	JL. A. DJELANI KOMP. BTN MEMPAWAH PERMAI B.15 RT.035 / RW.007, KEL. TERUSAN, KEC. MEMPAWAH HILIR, KAB. PONTIANAK
154	RISK MANAGEMENT GUARD	PT	GEDUNG MENARA RAJAWALI LT. 7-1 JL. DR. IDE ANAK AGUNG GDE AGUNG KAWASAN MEGA KUNINGAN KEL. KUNINGAN TIMUR KEC. SETIABUDI, JAKARTA SELATAN 12950
155	RIZQI MITRATAMA MANDIRI	PT	JL GREEN NIAGA NO. 19, RT 002 RW 002 CIJAYANTI, BABAKAN MADANG, KABUPATEN BOGOR, JAWA BARAT
156	ROUNDSQUARE DIGITAL PARIWARA	PT	GEDUNG STC SENAYAN LT.4 RUANG 31-34, JL. ASIA AFRIKA PINTU IX, GELORA TANAH ABANG
157	RUKUN MANDIRI PERKASA	PT	JL. KOLONEL SUGIONO NO.94 KEL. CIPTOMULYO
158	SAI GLOBAL INDONESIA	PT	GRAHA ISKANDARSYAH, 4TH FLOOR, JL. ISKANDARSYAH RAYA NO. 66-C
159	SAMZ SOLUTION	PT	GEDUNG TIFA LANTAI 8 SUITE 802 JL. KUNINGAN BARAT NO. 26 JAKARTA SELATAN
160	SANTOSA ADI PERKASA	PT	KAWASAN NIAGA METRO INDAH MALL-BLOK H-9 JL. SOEKARNO HATTA NO. 539 BANDUNG
161	SARINAH (PERSERO)	PT	JL. M. H. THAMRIN NO.11
162	SATKOMINDO MEDIYASA	PT	JL. RS FATMAWATI NO 1 RT/RW 002/008 CILANDAK BARAT CILANDAK JAKARTA SELATAN DKI JAKARTA 12430
163	SENSASI BANGUN SINERGI	PT	RUKO TIARA NO. 3A LANTAI 3 JALAN RAYA PAJAJARAN BOGOR
164	SERASI AUTORAYA	PT	JL. MITRA SUNTER BULEVAR NO.9, RT.9/RW.11, SUNTER JAYA, TJ. PRIOK, KOTA JKT UTARA, DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA 14350
165	SINDO WAHANA	PT	JL. CIDENG TIMUR NO. 7 B, JAKARTA PUSAT 10130
166	SINERGY BAHTERA JAYA	PT	RUKO SURYA INTI PERMATA BLOK C69 JALAN JEMUR ANDAYANI NO. 50 SURABAYA
167	SUCOFINDO (PERSERO)	PT	JL RAYA PASAR MINGGU KAV 34 JAKARTA 12780
168	SUCOFINDO PRIMA INTERNASIONAL KONSU	PT	GRAHA SUCOFINDO LT. 12, JLN, RAYA PASAR MINGGU KAV 34, JAKARTA SELATAN
169	SURYA DARMA PERKASA	PT	JL. DAAN MOGOT KM 1 NO.99 JAKARTA BARAT 11510
170	SURYA SUDECO	Company	GEDUNG TUNAS RENTAL / PT SURYA SUDECO JL. KAPTEN TENDEAN NO.15-19 RT/RW.002/05 KEL. KUNINGAN BARAT KEC. MAMPANG PRAPATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN
171	SURYAINDO MAKMUR TEKNIK	PT	RUKO LANDMARK DELTA PERMAI KAV. K JL. RAYA PANJANG JIWO PERMAI PANJANG JIWO , TENGGILIS MEJOYO SURABAYA
172	SUYANTO SIMALANGO PATRIA & PARTNERS	Firma	GEDUNG SOUTH QUARTER TOWER A, LT. 11 UNIT B, JL. R.A. KARTINI KAV. 8, JAKARTA SELATAN

No	NAMA PERUSAHAAN Company Full Name	TIPE PERUSAHAAN Company Type	ALAMAT Address
173	TAKARI KOKOH SEJAHTERA	PT	JL. ARJUNA UTARA NO. 131 RT.001 RW.001 KEL. TANJUNG DUREN SELATAN, KEC. GROGOL PETAMBURAN
174	TAKSAN LOGOS SISTEM	PT	JL. WIJAYA KUSUMA NO. 1 C1, CILANDAK BARAT RT 005 RW 009
175	TATA MAKNA KREASI	PT	JL. H NAWI - JL. H SYAIP NO 16D, GANDARIA SELATAN, CILANDAK, JAKARTA SELATAN
176	TELEKOMUNIKASI INDONESIA	PT	JL. JAPATI NO. 1, BANDUNG
177	TELEMATIC MULTISYSTEM	PT	SOHO PANCORAN, SOUTH WING TOWER 10TH FLOOR, 1008 MAPLE JL. LETJEN MT HARYONO KAV. 2-3
178	TELTRANET APLIKASI SOLUSI	PT	88 KASABLANKA OFFICE TOWER LANTAI 35 JL. CASABLANCA KAV.88 MENTENG DALAM, TEBET
179	TENAGA PRIMA PERSADA	PT	BIC BUILDING LT 4 JL TEUKU CIK DITIRO 12 MENTENG JAKARTA PUSAT
180	TRI JAYA PUTRA	CV	JL. BANK EXIM NO. 23 RT. 005/001. KEL. PONDOK PINANG. KEC. KEBAYORAN LAMA, JAKARTA SELATAN
181	TRI WIRUSAHA	CV	JL. NGINDEN SEMOLO NO 60
182	TRIJASA CITRA MANDIRI	PT	PERUM JAKA PERMAI JL. TARUMANEGARA NO. 16
183	UNGGUL KARYA	CV	JL. TIMOHO BARAT II NO.12 SEMARANG
184	VEDA PRAXIS	PT	SAMPOERNA STRATEGIC SQUARE SOUTH TOWER LEVEL 30 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 45-46
185	VIRKEA EMPRESA SISTEMA	PT	GEDUNG OFFICE 8 LEVEL 18-A, SCBD, JL. JEND SUDIRMAN KAV. 52-53, SENAYAN
186	WARTECH INTEGRASI INDONESIA	PT	MEGA GLODOK KEMAYORAN LT 1 BLOK B10 NO 7 JLN ANGKASA KAV B-6 KOTA BARU KEMAYORAN JAKARTA PUSAT 10610
187	WCANDO INDONESIA BERDAYA	PT	RUKAN EXCLUSIVE RADIN INTEN KAV.18 JL. RADIN INTEN II NO. 80 RT.002 RW..007 JAKARTA TIMUR
188	WISHITAMA	CV	JL. SUTOREJO SELATAN II NO. 1
189	ZUTY WIJAYA SEJATI	PT	JL. WANSAGAF NO. 53 PONTIANAK

PERUBAHAN SIGNIFIKAN SELAMA PERIODE PELAPORAN [102-10]

Sampai dengan akhir tahun 2019, Perusahaan tidak memiliki hal-hal yang berpengaruh signifikan terhadap kelangsungan usahanya baik jangka pendek maupun jangka panjang.

PRINSIP KEHATI-HATIAN [102-11]

Jamkrindo menyadari adanya sejumlah risiko yang dihadapi dalam menjalankan usaha. Untuk itu, selain mengoptimalkan penerapan Manajemen Risiko, Perusahaan juga memiliki Komite Investasi dan Risiko Usaha (KIRU) dan Komite Audit. Jamkrindo juga berkomitmen untuk menjalankan Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-01/MBU/2011 tanggal 01 Agustus 2011, jo. Nomor PER-09/MBU/2012 tanggal 6 Juli 2012 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara.

SIGNIFICANT CHANGES DURING THE REPORTING PERIOD [102-10]

Until the end of 2019, the Company did not have matters that had significant impacts on the sustainability of its business, both short and long term.

PRECAUTIONARY PRINCIPLE [102-11]

Jamkrindo is aware of several risks faced in running the business. For this reason, in addition to optimizing the implementation of Risk Management, the Company also has an Investment and Business Risk (KIRU) and an Audit Committee. Jamkrindo is also committed to implementing the State Minister of State-Owned Enterprises Regulation No. PER-01 / MBU / 2011 dated August 1, 2011, jo. Number PER-09 / MBU / 2012 dated July 6, 2012, concerning the Implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises.

PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI [102-12]

Jamkrindo berkomitmen untuk menjalankan operasional perusahaan dengan mengikuti kaidah-kaidah dan ketentuan di bidang penjaminan kredit. Komitmen itu mendapatkan apresiasi dari pihak eksternal dengan adanya penghargaan yang diberikan kepada Jamkrindo selama tahun 2019 sebagai berikut:

AWARDS AND CERTIFICATIONS [102-12]

Jamkrindo is committed to running the Company's operations by following the rules and regulations in the business of credit guarantee. The commitment received appreciation from external parties with the following awards given to Jamkrindo in 2019 as followed:

28 Maret | March

Juara III
Kategori Tata Kelola Terbaik
Emerging Corporate

The Third Place in the Emerging
Corporate Governance Category

Acara / Event :
8th Anugerah BUMN 2019

oleh/by: BUMN Track



24 April | April

Silver Winning the Most Promising
Company in Marketing 3.0
Kategori Perusahaan

Silver Winning the Most Promising
Company in Marketing 3.0 in the
Company Category

Acara / Event :
BUMN Marketeers Awards 2019
oleh/by: Majalah Marketeers
Marketeers Magazine



Juli | July **13**

Rekor Muri atas Rekor Pemberian Paket Alat
Sekolah kepada Pelajar Terbanyak
(49.000 Paket)

Muri Record for the Record of Giving School
Equipment Packages to Students at Most
(49,000 Packages)

Acara / Event :
Pemecahan Rekor Muri pada HUT ke-49
Jamkrindo / Breaking Muri Records at
Jamkrindo's 49th Anniversary
oleh/by: MURI



Agustus | August **30**

Kategori Terpopuler di Media Online
Sub Kategori BUMN non Tbk.

The Most Popular Category in Online
Media Sub Category of Non-Public
BUMN

Acara / Event :
Anugerah Humas Indonesia 2019
oleh/by: PR Indonesia



Silver Winner Kategori Best Leader
Supporting PR & Communication Sub
Kategori BUMN untuk Bapak Randi
Anto

Silver Winner for Best Leader
Supporting PR & Communication
Category, SOEs Sub Category, for Mr.
Randi Anto

Acara / Event :
Anugerah Humas Indonesia 2019

oleh/by: PR Indonesia

8 Oktober | October

Program BHUN Terbaik II sebagai PIC di
Provinsi Gorontalo

The Second Place for BHUN Program as
a PIC in Gorontalo Province

Acara / Event :
BHUN Award 2019
oleh/by: Kementerian BUMN
The Ministry of SOE



30 Agustus | August

15 Oktober | October



APQO President Award for Demonstrated Excellence 2019 untuk Bapak Randi Anto (APQO)

APQO President Award for Demonstrated Excellence 2019 for Mr. Randi Anto (APQO)

Acara / Event : Global Performance Excellence Award 2019
oleh/by: Asia Pacific Quality Organization (APQO)

15 Oktober | October

Best in Class Global Performance Excellence Award 2019 (APQO)

Best in Class Global Performance Excellence Award 2019 (APQO)

Acara / Event : Global Performance Excellence Award 2019

oleh/by: Asia Pacific Quality Organization (APQO)



25 Oktober | October



Commitment to Excellence / 3 Star Recognition untuk Tim SIMR dan SIPP

Commitment to Excellence / 3 Star Recognition for the SIMR and SIPP Teams

Acara / Event : APQO International ACE Award 2019

oleh/by: Asia Pacific Quality Organization (APQO)



The Most Outstanding Guarantee Company in 2019
The Most Outstanding Guarantee Company in 2019

Acara / Event : Infobank Award
oleh/by: Infobank

15 Oktober | October

5

November | November

Brand Communication Terbaik Corporate Branding BUMN bidang Jasa keuangan, jasa Survei dan Konsultan Bidang Rekonstruksi dan Pengembangan Usaha

The Best Brand Communication for Corporate Branding of SOEs in the field of Financial Services, Survey and Consultant Services in the Field of Reconstruction and Business Development

Acara / Event :

7th BUMN Branding & Marketing Award 2019

oleh/by: BUMN Track



5

November | November

International Sales dan Marketing Terbaik Corporate Marketing BUMN bidang Jasa keuangan, jasa Survei dan Konsultan Bidang Rekonstruksi dan Pengembangan Usaha

Best International Sales and Marketing for SOEs Corporate Marketing in the field of Financial Services, Survey and Consultant Services in the Field of Reconstruction and Business Development

Acara / Event :

7th BUMN Branding & Marketing Award 2019

oleh/by: BUMN Track



6

Desember | December



1st Best Risk Management Kategori SOEs Company (Warta Ekonomi)

1st Best Risk Management Category of SOEs Company (Warta Ekonomi)

Acara / Event :

Piagam Economic Review

oleh/by: Warta Ekonomi

6

Desember | December



Indonesia Top Leader Award untuk Bapak Randi Anto kategori Lembaga Penjamin (Warta Ekonomi)

Indonesia Top Leader Award for Mr. Randi Anto in the Guarantee Institutions Category (Warta Ekonomi)

Acara / Event :

Piagam Economic Review

oleh/by: Warta Ekonomi

SERTIFIKASI YANG BERLAKU DI TAHUN 2019
Certification that Applied in 2019

Tanggal Dikeluarkannya Sertifikasi Date of Certification Issued	Jenis Sertifikat Certificate Type	Dikeluarkan Oleh Issued by	Masa Berlaku Hingga Validity Period Until
2 Mei 2018 May 2, 2018	Sertifikasi Manajemen Mutu ISO 9001:2015 ISO 9001: 2015 Quality Management Certification	Sucofindo	1 Mei 2021 May 1, 2020

KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI [102-13]

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjaminan kredit, Jamkrindo bergabung dalam asosiasi/perhimpunan sebagai berikut:

MEMBERSHIP IN THE ASSOCIATION [102-13]

As a Company engaged in credit guarantee, Jamkrindo joins the following associations:

NAMA ASOSIASI /PERHIMPUNAN Names of Association	POSISI DI ASOSIASI Positions in the Association
ASIPPINDO (Asosiasi Perusahaan Penjaminan Indonesia) (Association of Indonesian Guarantee Companies)	Anggota dan Pengurus (antara lain, Direksi menjadi Ketua) Member (with the Director as the Chair)
BAMPPI (Badan Arbitrase dan Mediasi Perusahaan Penjaminan Indonesia) (Indonesian Arbitration and Mediation Board of Guarantee Companies)	Anggota Member
HIMPARA (Himpunan Perasuransian Penjaminan Negara) (State-Owned Insurance and Guarantee Companies Association)	Ketua Umum Chairman



TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Sustainability Governance

Penerapan praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) telah menjadi kebutuhan dunia usaha di seluruh dunia, termasuk Indonesia. GCG merupakan prinsip-prinsip yang mendasari proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan berlandaskan kepatuhan terhadap peraturan Perundang-undangan serta cerminan dunia usaha yang memiliki etika.

Pada konsep pembangunan berkelanjutan, atau *sustainability development*, GCG menjadi salah satu pilar utama yang diharapkan mampu membentuk fondasi iklim investasi yang sehat. Lebih jauh, GCG telah menjadi salah satu faktor fundamental bagi investor dalam menilai kinerja perusahaan yang berkelanjutan hingga masa-masa mendatang.

Perum Jamkrindo telah menjalankan kegiatan usaha secara adil dan transparan, yang dapat dilihat melalui komitmen Perusahaan dalam menerapkan standar tertinggi dari praktik GCG, serta menciptakan inovasi untuk meningkatkan pertumbuhan dan penciptaan nilai. Perum Jamkrindo telah berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip GCG. Hal ini dibuktikan dengan Capaian *assessment* penerapan GCG Perum Jamkrindo pada Tahun Buku 2019 mencapai 95,804 yang meningkat dari Tahun Buku sebelumnya dengan skor 95,716. Kenaikan ini secara umum dikarenakan adanya peningkatan wujud komitmen Perum Jamkrindo dalam penerapan GCG. Penerapan GCG di Perum Jamkrindo dapat menjadi budaya yang terinternalisasi di setiap Insan Perusahaan serta standar prosedur operasional yang dijalankan

TATA KELOLA PERUSAHAAN

Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), yang selanjutnya disebut GCG, adalah prinsip-prinsip yang mendasari suatu proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan berlandaskan peraturan perundang-undangan dan etika berusaha. Penerapan GCG akan memastikan bahwa perusahaan dikelola dengan baik untuk mewujudkan visi dan misi perusahaan.

Dalam menjalankan usaha, Perum Jamkrindo berkomitmen untuk menerapkan GCG di semua lini. Dengan penerapan tersebut, maka Perusahaan akan mempunyai kekuatan dan kemampuan dalam menciptakan pertumbuhan dan meningkatkan kinerja untuk mewujudkan target bisnis yang telah ditetapkan. Selain menjadi bukti pengelolaan yang profesional, pencapaian target secara konsisten juga menjadi dasar yang kuat bagi Perusahaan untuk terus maju, tumbuh dan berkembang, serta berkelanjutan.

The implementation of Good Corporate Governance (GCG) practices has become necessary for businesses throughout the world, including Indonesia. GCG is the principles that underlie the process and mechanism of corporate management based on compliance with laws and regulations and a reflection of the business world that has ethics.

In the concept of sustainability development, GCG is one of the main pillars expected to form the foundation of a healthy investment climate. Furthermore, GCG has become one of the fundamental factors for investors in assessing the Company's sustainability performance in the future.

Perum Jamkrindo has conducted business activities fairly and transparently, which can be seen through the Company's commitment to applying the highest standards of GCG practices and creating innovations to increase growth and value creation. Perum Jamkrindo has committed to implementing GCG principles. It was evidenced by the achievements of the assessment of Perum Jamkrindo's GCG implementation in Fiscal Year 2019, reaching 95.804, an increase from the previous Fiscal Year with a score of 95.716. This increase was generally due to an increase in the form of commitment of Perum Jamkrindo in implementing GCG. The GCG implementation at Perum Jamkrindo can be an internalized culture in each Company personnel and the standard operating procedures carried out.

CORPORATE GOVERNANCE

Good Corporate Governance hereinafter referred to as GCG, are the principles that underlie a process and mechanism for managing a company based on legislation and business ethics. GCG implementation will ensure that the Company is well managed in its effort to realize the Company's vision and mission.

In running a business, Perum Jamkrindo is committed to implementing GCG on all fronts. With this implementation, the Company will have the strength and ability to create growth and improve performance to realize the set business targets. In addition to being proof of professional management, consistently achieving targets and is also a strong basis for the Company to continue to progress, grow and develop, and be sustainable.



LANDASAN HUKUM

Perusahaan memiliki komitmen penuh dan secara konsisten menegakkan penerapan GCG dengan mengacu kepada beberapa aturan formal yang menjadi landasan bagi Perusahaan dalam penerapan GCG, yaitu:

1. Undang-Undang Republik Indonesia
 - a. Undang-Undang Republik Indonesia No. 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara (BUMN).
 - b. Undang-Undang Republik Indonesia No. 1 Tahun 2016 tentang Penjaminan.
 - c. Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang Republik Indonesia No. 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
 - d. Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.
 - e. Undang-Undang Republik Indonesia No. 15 Tahun 2002 tentang Tindak Pidana Pencucian Uang sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 tahun 2003.
 - f. Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi.
 - g. Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
2. Peraturan Pemerintah
 - a. Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia.
 - b. Peraturan Pemerintah No. 38 Tahun 2008 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah No. 6 Tahun 2006 tentang Pengelolaan Barang Milik Negara/ Daerah.
 - c. Peraturan Pemerintah No. 45 tahun 2005 tentang Pendirian, Pengurusan, Pengawasan, dan Pembubaran BUMN.
3. Peraturan Menteri BUMN
 - a. Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-01/MBU/2011 tanggal 1 Agustus 2011 dan perubahannya No. PER-09/MBU/2012 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara.
 - b. Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-01/MBU/06/2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri BUMN No. PER-04/MBU/2014 tentang Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris/Dewan Pengawas.
 - c. Badan Usaha Milik Negara Peraturan Menteri Negara BUMN Nomor PER-02/MBU/02/2015 tentang Persyaratan, Tata Cara Pengangkatan dan Pemberhentian Anggota Dewan Komisaris Badan Usaha Milik Negara.

LEGAL BASIS

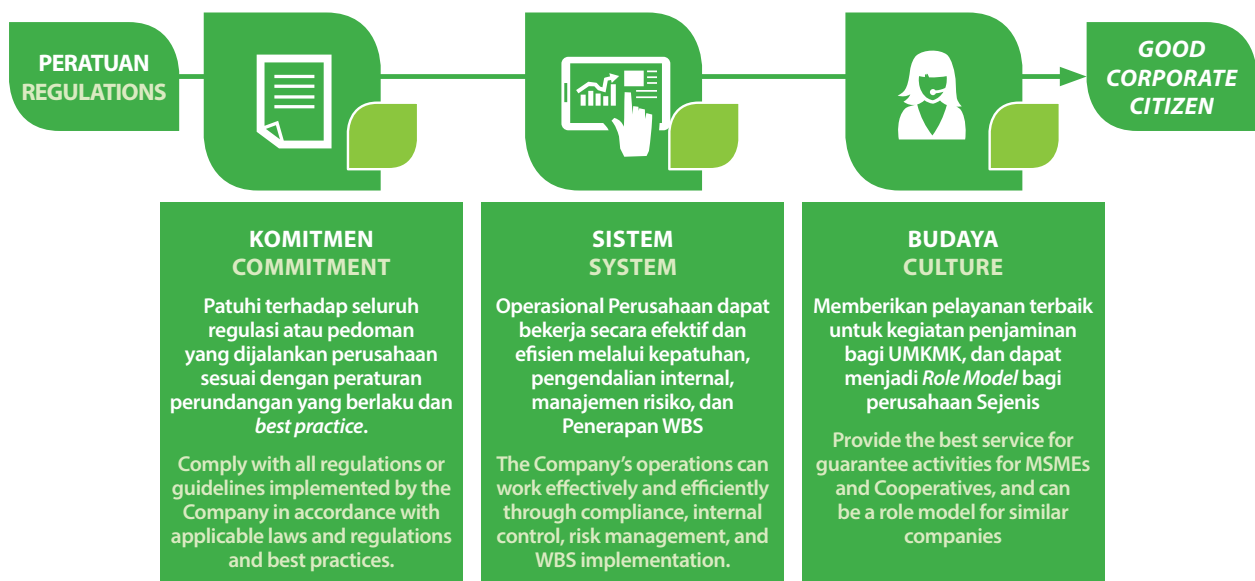
The Company is fully committed to and consistently upholds the implementation of GCG by referring to several formal rules that form the basis for the Company in implementing GCG, namely:

1. Law of the Republic of Indonesia.
 - a. Law of the Republic of Indonesia No. 19 of 2003 concerning State-Owned Enterprises.
 - b. Law of the Republic of Indonesia No. 1 of 2016 concerning Guarantees.
 - c. Law of the Republic of Indonesia No. 20 of 2001 concerning Amendments to the Law of the Republic of Indonesia No. 31 of 1999 concerning Eradication of Corruption.
 - d. Law of the Republic of Indonesia No. 28 of 1999 concerning State Officials that are Clean and Free of Corruption, Collusion, and Nepotism.
 - e. Law of the Republic of Indonesia No. 15 of 2002 concerning the Crime of Money Laundering as amended by the Law of the Republic of Indonesia No. 25 of 2003.
 - f. Law of the Republic of Indonesia No. 14 of 2008 concerning Information Disclosure.
 - g. Law of the Republic of Indonesia No. 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions.
2. Government regulations
 - a. Government Regulation No. 35 of 2018 concerning Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia.
 - b. Government Regulation No. 38 of 2008 concerning Amendments to Government Regulation No. 6 of 2006 concerning Management of State/Regional Property.
 - c. Government Regulation No. 45 of 2005 concerning Establishment, Management, Supervision, and Dissolution of SOEs.
3. Minister of SOEs Regulations
 - a. Minister of SOEs Regulation No. PER-01/MBU/2011 dated August 1, 2011, and its amendment No. PER-09/MBU/2012 concerning the implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises.
 - b. Minister of SOEs Regulation No. PER-01/MBU/06/2017 concerning Second Amendment to Minister of SOEs Regulation No. PER-04/MBU/2014 concerning Guidelines for Establishing the Income of the Board of Directors, Board of Commissioners, and Board of Supervisor Council of State-Owned Enterprises
 - c. Minister of SOEs Regulation No. PER-02/MBU/02/2015 concerning Requirements, Procedures for Appointment and Dismissal of Members of the Board of Commissioners of State-Owned Enterprises

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> d. Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-02/MBU/06/2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri BUMN No. PER-04/MBU/2014 tentang Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris/Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara e. Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-04/MBU/2014 tentang Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara. f. Peraturan Menteri BUMN No. PER-02/MBU/2013 tanggal 18 Februari 2013 tentang Panduan Penyusunan Pengelolaan Teknologi Informasi BUMN. g. Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-10/MBU/2012 tentang Organ Pendukung Dewan Komisaris / Dewan Pengawasan Badan Usaha Milik Negara h. Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-05/MBU/2006 tentang Komite Audit bagi BUMN. <p>4. Keputusan Menteri BUMN</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Keputusan Sekretaris Menteri Negara BUMN No. SK-16/S.MBU/2012 tanggal 6 Juni 2012 tentang Indikator/Parameter Penilaian dan Evaluasi atas Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) pada BUMN. <p>5. Pedoman Umum GCG Indonesia oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG).</p> | <ul style="list-style-type: none"> d. Minister of SOEs Regulation No. PNo. PER-02/MBU/06/2016 concerning Second Amendment to Minister of SOEs Regulation No. PER-04/MBU/2014 concerning Guidelines for Establishing the Income of the Board of Directors, Board of Commissioners, and Supervisory Board of State-Owned Enterprises. e. Minister of SOEs Regulation No. PER-04/MBU/2014 concerning Guidelines for Establishing the Income of the Board of Directors, Board of Commissioners, and Supervisory Board of State-Owned Enterprises. f. Minister of SOEs Regulation No. PER-02/MBU/2013 dated February 18, 2013, concerning the Preparation Guidelines of the SOEs' Information Technology Management. g. Minister of SOEs Regulation No. PER-10/MBU/2012 concerning Supporting Organs of the Board of Commissioners / Supervisory Board of State-Owned Enterprises. h. Minister of SOEs Regulation No. PER-05/MBU/2006, concerning SOEs' Audit Committee. <p>4. Decree of the Minister of SOEs</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Decree of the Secretary of the Minister of SOEs No. SK-16/S.MBU/2012 dated June 6, 2012, concerning Indicators/Parameters for Assessment and Evaluation of Good Corporate Governance Implementation in SOEs. <p>5. General guidelines of Indonesian GCG by National Committee on Governance (KNKG)</p> |
|---|---|

ROADMAP GCG

Perum Jamkrindo memiliki Roadmap dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG guna mencapai *Good Corporate Citizen* dengan mekanisme di bawah ini:



ROADMAP A GOOD CORPORATE GOVERNANCE

Perum Jamkrindo has a Roadmap in implementing GCG principles to achieve Good Corporate Citizen with the mechanism below:



KOMITMEN

Dalam penerapan prinsip-prinsip GCG tersebut, seluruh Insan Perusahaan berkomitmen untuk tunduk dan patuh terhadap seluruh peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta yang berlaku umum. Dukungan dari manajemen memberikan peran besar dalam menentukan arah dan tujuan penerapan GCG di Perum Jamkrindo. Dalam praktiknya, Manajemen Perum Jamkrindo menjadi contoh bagi karyawan untuk terus berkomitmen dalam penerapan GCG yang berkelanjutan. Perum Jamkrindo akan menerapkan prinsip-prinsip GCG dalam setiap proses bisnis dan melakukan penyempurnaan perangkat pendukung GCG.

SISTEM

Dalam mendukung komitmen GCG yang berkelanjutan di Perum Jamkrindo, maka diperlukan sistem operasional perusahaan yang dapat bekerja secara efektif dan efisien melalui kepatuhan terhadap perundang-undangan yang berlaku, sistem pengendalian internal yang memadai dan pengelolaan manajemen risiko yang baik serta penerapan sistem pelaporan pelanggaran yang efektif.

BUDAYA

Nilai-nilai budaya Perum Jamkrindo merupakan landasan bagi Insan Perusahaan dalam bekerja agar lebih jelas dan terstruktur. Dalam rangka penerapan GCG Perum Jamkrindo, maka seluruh Insan Perusahaan berkomitmen untuk menerapkan nilai-nilai budaya perusahaan yang selaras dengan prinsip-prinsip GCG.

Tujuan implementasi GCG yang dilakukan Perum Jamkrindo adalah untuk menjadi Perusahaan Penjaminan yang memberikan nilai bagi para pemangku kepentingan melalui pengelolaan Perusahaan yang efektif dan efisien dengan menciptakan nilai-nilai budaya sehingga dapat meningkatkan tingkat kepercayaan, membangun citra Perusahaan (*brand image*) dan reputasi Perusahaan yang baik serta benchmark bagi perusahaan sejenis lainnya sebagaimana dijelaskan di bawah ini:

COMMITMENT

In implementing these GCG principles, all Company Personnel are committed to abide by and comply with all applicable laws and regulations, as well as those that are generally accepted. Support from management provides a significant role in determining the direction and objectives of GCG implementation at Perum Jamkrindo. In practice, the Management of Perum Jamkrindo is a role model for the employees to continue committing to the implementation of sustainable GCG. Perum Jamkrindo will implement GCG principles in every business process and make improvements to the GCG supporting instruments.

SYSTEM

In supporting sustainable GCG commitment at Perum Jamkrindo, it needs a company operational system that can work effectively and efficiently through compliance with applicable laws, adequate internal control systems and good risk management and implementation of an effective violation reporting system.

CULTURE

Perum Jamkrindo's cultural values are the foundation for the Company's personnel in their work to be clearer and more structured. In the GCG implementation framework at Perum Jamkrindo, all Company Personnel are committed to implementing corporate cultural values that are in line with the GCG principles.

The purpose of GCG implementation conducted by Perum Jamkrindo is to become a Guarantee Company that provides values to stakeholders through effective and efficient company management by creating cultural values so as to increase the level of trust, build a corporate image (*brand image*) and a good Company's reputation and the benchmarks for other similar companies, as explained below:

**MENUJU TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG LEBIH BAIK DAN PENCIPTAAN NILAI-NILAI BUDAYA
TOWARD GOVERNANCE GOOD CORPORATE AND THE CREATION OF CULTURAL VALUES**

**KOMITMEN TATA KELOLA
GOVERNANCE COMMITMENT**

Visi dan Misi Nilai-Nilai Budaya Perusahaan
Pedoman Tata Kelola Pedoman Perilaku *Charter*

- *Internal Audit Charter*
- *Komite Audit Charter*
- *Kiru Charter*

Pedoman Pengawas dan Direksi Kebijakan
Gratifikasi Pedoman Sistem Pelaporan
Pelanggaran Sistem dan Prosedur

*Vision and Mission Corporate Cultural Values
Governance guidelines Code of Conduct Charter*

- *Internal Audit Charter*
- *Audit Committee Charter*
- *Kiru Charter*

*Guidelines of the board of supervisors and
Directors Gratification Policies Guideliness of
Violation Reporting System System and
Procedure*

**STRUKTUR TATA KELOLA
GOVERNANCE STRUCTURE**

Organ Utama

- Rapat Pembahasan Bersama Dewan
Pengawas

- Direksi Organ Pendukung
- Komite Audit

- Komite Investasi dan Risiko Usaha

- Sekretaris Dewan Pengawas

- Sekretaris Perusahaan

- Satuan Pengawas Internal Perusahaan
Main Organ

- Joint Meeting with Board of Supervisors

- Directors Supporting Organ

- Audit Committee

- Investment and Business Risk Committee

- Secretary to the Board of Supervisors

- Corporate Secretary

- Internal Control Unit Company

**MEKANISME TATA KELOLA
GOVERNANCE MECHARISM**

Implementasi

- Penerapan Prinsip GCG
- Pada Kegiatan Usaha Perusahaan

Evaluasi

- Monitoring Implementasi
- Tata kelola Perusahaan
- Evaluasi Kinerja Perusahaan
- Evaluasi Rencana
- Bisnis Perusahaan Pemutakhiran
- Penyempurnaan Perangkat
- Pendukung Tata Kelola

Implementation

- GCG Principles Implementation
- On Company's business activities

Evaluation

- Monitoring of Implementation
- Corporate Governance
- Company Performance Evaluation
- Plan Evaluation
- Company Business Update
- Device Enchancement
- Corporate Governance support

**TUJUAN TATA KELOLA
GOVERNANCE OBJECTIVES**

Pengelolaan Perusahaan yang
efektif dan efisien Kepercayaan,
Image, dan Reputasi Perusahaan
yang lebih baik Menjadi *Benchmark*
*Effective and Efficient company
management Better Trust, Image,
and Reputation of the Company
Become benchmark*

PENILAIAN GCG

Kami telah melakukan penilaian sendiri (*self assessment*) terhadap penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik/*Good Corporate Governance* pada Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia sesuai dengan indikator/parameter penilaian atas Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) SK-16/S.MBU/2012. *Assessment* penerapan GCG untuk periode tahun ukur 2019 dilakukan secara mandiri oleh Tim *Self Assessment* dengan tujuan memberikan rekomendasi perbaikan secara berkelanjutan atas penerapan GCG di lingkungan Perum Jamkrindo. Proses penilaian dilakukan berdasarkan Surat Perintah Tugas No. 767/SPT/1/XII/2019 tanggal 3 Desember 2019.

Hasil penilaian penerapan GCG Perum Jamkrindo tahun 2019 mencapai total skor sebesar 95,804 dengan kualifikasi "Sangat Baik", yang dapat dilihat pada tabel berikut ini.

GCG ASSESSMENT

We have conducted a self-assessment of the implementation of Good Corporate Governance in Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia according to the indicators/parameters for assessing the implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises (BUMN) SK-16 / S.MBU / 2012. An assessment of the GCG implementation for the 2019 measuring year was carried out independently by the Self Assessment Team to provide recommendations for continuous improvement on the GCG implementation within Perum Jamkrindo. The assessment process was based on Task Order Letter No. 767 / SPT / 1 / XII / 2019 dated December 3, 2019.

The results of the assessment of the GCG implementation at Perum Jamkrindo in 2018 reached a total score of 95.716 with a qualification category of "Very Good". The details can be seen in the following table.

Aspek	Bobot Weight	Nilai Score	Pencapaian Achievement (%)	Aspect
1	2	3	(4=3/2 x 100)	
I Komitmen Terhadap Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik Secaran Berkelanjutan	7,000	6,924	98,913	Commitment to Sustainable Good Corporate Governance Implementation
II Pemegang Saham dan RPB/Pemilik Modal	9,000	8,957	99,519	Shareholders and GMS/Capital Owne
III Dewan Pengawas	35,000	33,351	95,301	Board of Supervisor Council
IV Direksi	35,000	33,355	95,289	Board of Directors
V Pengungkapan Informasi dan Transparansi	9,000	8,754	97,267	Information Disclosure and Transparency
VI Aspek Lainnya	5,000	4,375	87,500	Other Aspects
Skor Keseluruhan	100,000	95,716	95,716	Total Score
Peringkat Kualitas Penerapan GCG	"Sangat Baik" / 'Very Good'			GCG Implementation quality

STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN [102-18]

Struktur tata kelola perusahaan memiliki peranan penting dalam keberhasilan pelaksanaan GCG. Fungsi dari organ-organ Perusahaan dijalankan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anggaran dasar Perusahaan, dan ketentuan lainnya yang didasari prinsip independensi bagi setiap organ untuk melaksanakan tugas, fungsi, dan tanggung jawab.

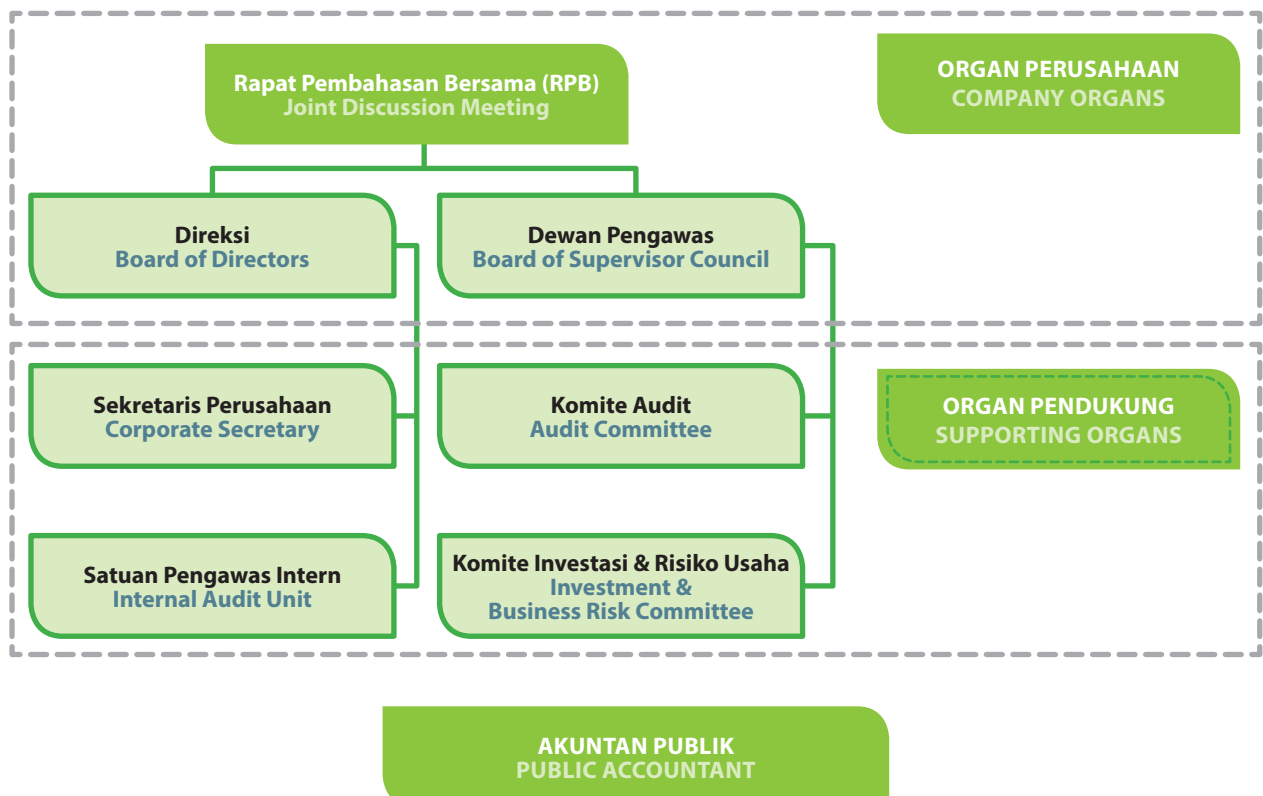
Di Perum Jamkrindo, struktur tata kelola perusahaan mencakup kepentingan pemilik modal yang dituangkan melalui Rapat Pembahasan Bersama (RPB); Direksi dengan tugasnya untuk mengelola; serta Dewan Pengawas yang berfungsi melakukan pengawasan. Sistem kepengurusan Perusahaan menganut model 2 (dua) badan (*two tier system*), yaitu Dewan Pengawas dan Direksi, yang memiliki wewenang dan tanggung jawab yang jelas sesuai fungsinya masing-masing sebagaimana diamanahkan dalam peraturan dan perundang-undangan. Berikut adalah struktur GCG di Perum Jamkrindo:

CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE 102-18

The structure of corporate governance plays an important role in the success of GCG implementation. Based on the principle of independence, each of the Company's organs carries out their duties, functions, and responsibilities according to the applicable laws and regulations, the Company's Articles of Association, and other provisions.

At Perum Jamkrindo, the corporate governance structure covers the interests of the capital/equity owners as outlined in the Joint Discussion Meeting (RPB), the Board of Directors with their management duties, and the Board of Supervisor Council with their supervisory functions. At Perum Jamkrindo, the corporate governance structure includes the interests of capital owners as outlined in the Joint Discussion Meeting (RPB), the Board of Directors with their duties to manage, and the Board of Supervisor Council function to supervise. The Company's management system adheres to a 2 (two) body model (two-tier system), namely the Board of Supervisor Council and the Board of Directors, which have clear authority and responsibility according to their respective functions as mandated in the laws and regulations. The following is the GCG Structure at Perum Jamkrindo:

STRUKTUR ORGAN GCG PERUM JAMKRINDO PERUM JAMKRINDO GCG ORGAN STRUCTURE



RAPAT PEMBAHASAN BERSAMA

Rapat Pembahasan Bersama (RPB) merupakan organ yang memegang kekuasaan tertinggi dalam perusahaan dan memegang segala wewenang yang tidak diserahkan kepada Direksi atau Dewan Pengawas. Rapat Pembahasan Bersama diselenggarakan oleh Kementerian BUMN selaku Wakil Pemerintah sebagai Pemilik Modal Perum Jamkrindo dan dihadiri oleh Menteri Negara BUMN cq. Deputi Teknis Kementerian BUMN beserta jajarannya, Dewan Pengawas dan Direksi beserta jajarannya.

RPB dalam perusahaan terdiri dari RPB Tahunan dan RPB Luar Biasa. Pelaksanaan RPB Tahunan diselenggarakan antara lain untuk menyetujui/mengesahkan Laporan Tahunan dan Perhitungan Tahunan, Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP) serta Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP). Sedangkan Pelaksanaan RPB Luar Biasa dapat diadakan setiap saat jika dianggap perlu, untuk menetapkan atau memutuskan hal-hal yang tidak dilakukan pada RPB Tahunan.

JOINT DISCUSSION MEETING

The Joint Discussion Meeting (RPB) is the organ that holds the highest authority in the Company and holds all authority that is not left to the Board of Directors or the Supervisor Council. The Joint Discussion Meeting was held by the Ministry of BUMN as the Government's Representative as the Capital Owner of Perum Jamkrindo and attended by the State Minister of State-Owned Enterprises cq. The Technical Deputy of the Ministry of SOEs and their staff, the Board of Supervisor Council, and the Board of Directors and their staff.

RPB in the Company consists of Annual RPB and Extraordinary RPB. The implementation of the Annual RPB is held, among others, to approve/ratify the Annual Report and Annual Calculation, the Corporate Work Plan and Budget (RKAP), and the Company's Long-Term Plan (RJPP). While the Implementation of Extraordinary RPB can be held at any time if deemed necessary, to determine or decide things that are not done in the Annual RPB.

PELAKSANAAN RAPAT PEMBAHASAN BERSAMA 2019

Di tahun 2019, Perusahaan menyelenggarakan 2 (dua) kali RPB, yaitu tanggal 17 Januari 2019 dan 22 Mei 2019.

IMPLEMENTATION OF JOINT DISCUSSION MEETING 2019

In 2019, the Company held 2 (two) RPBs, namely on January 17, 2019, and on May 22, 2019.

No	Hasil Keputusan Rapat Pembahasan Bersama (RPB) Tahun 2019 Decisions of the 2019 Joint Discussion Meeting (RPB)	Sudah/Belum Terlaksana Has been implemented/ Has not been implemented	Tindak Lanjut oleh Manajemen Atas Keputusan RPB Tahun 2019 Hingga Akhir Tahun 2019 Follow-up by Management of the Decree of the 2019 RPB Until the End of 2019
RPB tanggal 17 Januari 2019 RPB January 17, 2019			
1	Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan Tahun Buku 2019 Perum Jamkrindo Ratification of Perum Jamkrindo's Corporate Work Plan and Budget for Fiscal Year 2019	✓	Tertuang dalam Surat Kementerian BUMN S-61/MBU/01/2019 tanggal 25 Januari 2019 perihal Pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan Perum Jamkrindo Tahun 2019. Stated in the Letter of the Ministry of SOEs S-61 / MBU / 01/2019 dated January 25, 2019, concerning Ratification of the Corporate Work Plan and Budget of Perum Jamkrindo Year 2019.
29 Mei 2019 May 29, 2019			
2	Pengesahan Laporan Keuangan Tahun Buku 2018 Audited Perum Jamkrindo Ratification of Perum Jamkrindo's Audited Financial Statements for Fiscal Year 2018	✓	Tertuang dalam surat Menteri BUMN No. S-373/MBU/05/2019 tanggal 29 Mei 2019 perihal Persetujuan Laporan Tahunan dan pengesahan Laporan Keuangan konsolidasian Perum Jaminan Kredit Indonesia tahun buku 2018 Stated in the Minister of SOEs letter No. S-373 / MBU / 05/2019 dated May 29, 2019, concerning the Approval of the Annual Report and the Ratification of the Consolidated Financial Statements of Perum Jaminan Kredit Indonesia for the fiscal year 2018

DEWAN PENGAWAS

Dewan Pengawas dibentuk oleh pemilik saham untuk memberikan pengawasan terhadap pengelolaan perusahaan yang dijalankan oleh Direksi. Dasar hukum pengangkatan Dewan Pengawas diatur dalam Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) No. PER-02/MBU/02/2015 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pengangkatan dan Pemberhentian Anggota Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara. Dalam menjalankan tugas, Dewan Pengawas dibantu oleh Komite Audit serta Komite Investasi dan Risiko Usaha.

JUMLAH ANGGOTA DAN KOMPOSISI DEWAN PENGAWAS

Per 31 Desember 2019, Dewan Pengawas Perum Jamkrindo berjumlah 5 (lima) orang, bertambah 1 (satu) dibanding tahun 2018. Komposisi Dewan Pengawas pada tahun 2019 adalah sebagai berikut:

BOARD OF SUPERVISOR COUNCIL

The Board of Supervisor Council formed by the Shareholders to provide oversight of the management of the Company as managed by the Board of Directors. The legal basis for the appointment of the Board of Supervisor Council is stipulated in the Minister of State-Owned Enterprises (BUMN) Regulation No. PER-02 / MBU /02/2015 concerning Requirements and Procedures for Appointment and Dismissal of Members of the Board of Commissioners and the Board of Supervisor Council of State-Owned Enterprises. In carrying out its duties, the Board of Supervisor Council is assisted by the Audit Committee and the Investment and Business Risk Committee.

NUMBER OF MEMBERS AND COMPOSITION OF THE BOARD OF SUPERVISOR COUNCIL

As of December 31, 2019, Perum Jamkrindo's Board of Supervisor Council had 5 (five) members, increased by 1 (one) compared to 2018. The composition of the Board of Supervisor Council in 2019 was as follows:

Jabatan Position	Nama Name	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Awal Jabatan Beginning of Term of Office	Masa Akhir Jabatan Ending of Term of Office	Periode Jabatan Term of Office
Ketua Dewan Pengawas merangkap Dewan Pengawas Independen Chairman of Board of Supervisor Council concurrent Independent Board of Supervisor Council	Sri Mulyanto	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-233/MBU/10/2017 tanggal 27 Oktober 2017 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-233 / MBU / 10/2017 dated October 27, 2017	27 Oktober 2017 October 27, 2017	26 Oktober 2022 October 26, 2022	Ke-1 1st
Anggota Dewan Pengawas Member of Board of Supervisor Council	Noor Ida Khomsiyati	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-76/MBU/4/2016 tanggal 12 April 2016 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-76/ MBU / 4/2016 dated April 12, 2016	12 April 2016 April 12, 2016	11 April 2021 April 11, 2021	Ke-1 1st
Anggota Dewan Pengawas Member of Board of Supervisor Council	Diah Natalisa	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-88/MBU/05/2017 tanggal 3 Mei 2017 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-88 / MBU / 05/2017 dated May 3, 2017	3 Mei 2017 May 3, 2017	2 Mei 2022 May 2, 2022	Ke-1 1st
Anggota Dewan Pengawas Member of Board of Supervisor Council	Ari Wahyuni	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-02/MBU/01/2019 tanggal 3 Januari 2019 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-02/ MBU/01/2019 dated January 3, 2019	3 Januari 2019 January 3, 2019	2 Januari 2024 January 2, 2024	Ke-1 1st
Dewan Pengawas Independen Member of Board of Supervisor Council	M. Muchlas Rowi	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK- 241/MBU/10/2019 tanggal 17 Oktober 2019 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-241 / MBU / 10/2019 dated	17 Oktober 2019 October 17, 2019	16 Oktober 2024 October 16, 2024	Ke-1 1st

DIREKSI

Berdasarkan Bab 1 pasal 1 angka 14 Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2018 tentang Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia, Direksi adalah organ Perusahaan yang bertanggung jawab atas kepengurusan Perusahaan untuk kepentingan dan tujuan Perusahaan serta mewakili Perusahaan, baik di dalam maupun di luar pengadilan. Dalam menjalankan tugas, Direksi dibantu oleh Sekretaris Perusahaan dan Satuan Pengawas Intern.

JUMLAH DAN KOMPOSISI DIREKSI

Direksi Perum Jamkrindo berjumlah 5 (lima) orang, yang seluruhnya diangkat oleh Menteri BUMN, melalui Keputusan Menteri Negara BUMN. Pada tahun 2019 tidak terjadi penggantian susunan dan komposisi Direksi. Dengan demikian, susunan dan komposisi Direksi per 31 Desember 2019 adalah sebagai berikut:

BOARD OF DIRECTORS

Based on Chapter 1 article 1 number 14 Government Regulation No. 35 of 2018 concerning Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia, the Board of Directors is a Company organ that is responsible for the management of the Company for the interests and objectives of the Company and represents the Company, both inside and outside the court. In carrying out its duties, the Board of Directors is assisted by the Corporate Secretary and the Internal Audit Unit.

NUMBER AND COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors of Perum Jamkrindo has 5 (five) people, all of whom are appointed by the Minister of SOEs through the Decree of the Minister of State-Owned Enterprises. In 2019, there was no change in the composition and structure of the Board of Directors. Accordingly, the Board of Directors' composition and structure as of December 31, 2018, were as follows:

Jabatan Position	Nama Name	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment	Awal Jabatan Beginning of Term of Office	Masa Akhir Jabatan Ending of Term of Office	Periode Jabatan Term of Office
Direktur Utama President Director	Randi Anto	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-249/MBU/11/2017 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-249 / MBU / 11/2017	21 November 2017 November 21, 2017	20 November 2022 November 20, 2022	Ke-1 1st
Direktur Bisnis Penjaminan Director of Guarantee Business	Amin Masudi	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-187/MBU/09/2017 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-187/ MBU/09/2017	7 September 2017 September 7, 2017	6 September 2022 September 6, 2022	Ke-1 1st
Direktur Operasional dan Jaringan Director of Operations and Network	Kadar Wisnuwarnaman	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-249/MBU/11/2017 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-249 / MBU / 11/2017	21 November 2017 November 21, 2017	20 November 2022 November 20, 2022	Ke-1 1st
Direktur MSDM, Umum dan Kepatuhan Director of HRM, General Affairs, and Compliance	Sulis Usdoko	Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-187/MBU/09/2017 The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-187/ MBU/09/2017	7 September 2017 September 7, 2017	6 September 2022 September 6, 2022	Ke-1 1st
Direktur Keuangan, Investasi dan Manajemen Risiko Director of Finance, Investment and Risk Management	I. Rusdonobanu	Periode Ke-1: Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-12/MBU/2013 j.o Keputusan Menteri Negara BUMN selaku pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-44/MBU/2014 Periode Ke-2: Keputusan Menteri Negara BUMN selaku Pemilik Modal Perum Jamkrindo No. SK-22/MBU/01/2018 For the 1st Period: The Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-12 / MBU / 2013 j.o Decree of the State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-44 / MBU / 2014 For the 2nd Period: The Decree of State Minister of SOEs as the Capital Owner of Perum Jamkrindo No. SK-22 / MBU / 01/2018	15 Januari 2018 January 15, 2018	14 Januari 2023 January 15, 2023	Ke-2 1st

PENGEMBANGAN KOMPETENSI DEWAN PENGAWAS DAN DIREKSI

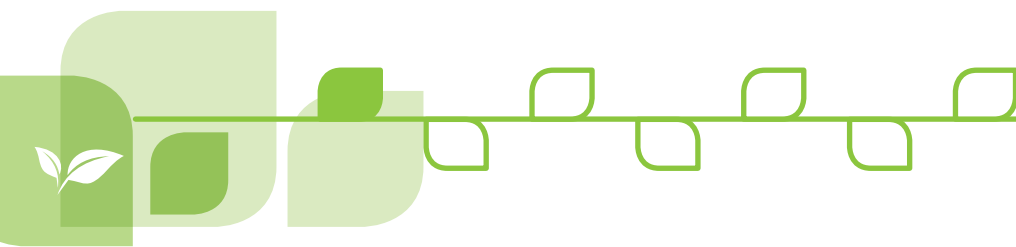
Untuk mendukung penyelenggaraan operasional perusahaan yang lebih baik, Dewan Pengawas dan Direksi telah mengikuti berbagai kegiatan untuk meningkatkan kompetensi masing-masing.

COMPETENCY DEVELOPMENT OF BOARD OF SUPERVISOR COUNCIL AND BOARD OF DIRECTORS

To support the implementation of better corporate operations, the Board of Supervisor Council and Board of Directors have participated in various activities to improve their respective competencies.

DIREKSI Board of Directors

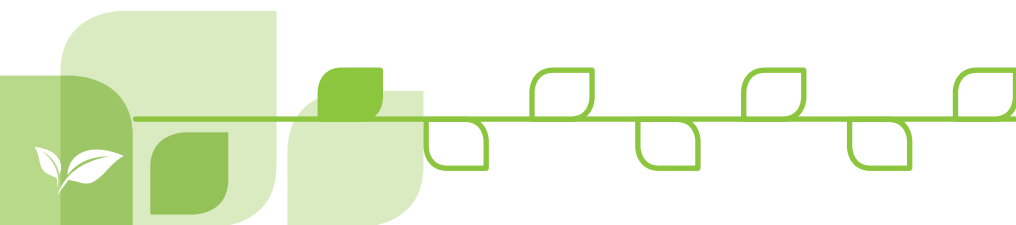
Nama & Jabatan Name & Position	Jenis Pendidikan Dan Pelatihan Types of Education and Training	Materi Pendidikan Dan Pelatihan Educational and Training Materials	Tempat Dan Tanggal Pelaksanaan Place and Date of Implementation	Penyelenggara Organizer
Randi Anto (Direktur Utama) (President Director)	Diklat Fungsional Functional Training	Full Day Seminar Auditor's Talk untuk penguatan peran Satuan Pengawas Internal (SPI) BUMN Full-Day Seminar on Auditor's Talk to Strengthen the Role of SOEs' Internal Control Unit (SPI)	Jakarta, 9 Mei 2019 Jakarta, May 9, 2019	Kementerian BUMN The Ministry of SOEs
	Diklat Fungsional Functional Training	Indonesia <i>Risk Management Outlook</i>	Bali, 12 November 2019 Bali, November 12, 2019	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia Indonesian Banking Development Institute
Amin Mas'udi (Direktur Bisnis Penjaminan) (Director of Business of Guarantee)	Diklat Fungsional Functional Training	Workshop Perumusan Peta Kompetensi Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (RSKKN) Bidang Penjaminan Workshop on Formulation of Competency Maps for the Design of Indonesian National Work Competency Standards (RSKKN) of the Guarantee Field	Jakarta, 21 Maret 2019 Jakarta, March 21, 2019	OJK FSA
	Diklat Fungsional Functional Training	<i>The 5th International Certified Wealth Manager (CWM) & Continuing Professional Development (CDP) Executive Program 2019</i>	Rusia, 14-21 September 2019 Russia, September 14-21, 2019	Certified Wealth Managers' Association
Kadar Wisnuwarman (Direktur Operasional dan Jaringan) (Director of Operations and Network)	Diklat Fungsional Functional Training	Workshop Perumusan Peta Kompetensi Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (RSKKN) Bidang Penjaminan Workshop on Formulation of Competency Maps for the Design of Indonesian National Work Competency Standards (RSKKN) of the Guarantee Field	Jakarta, 21 Maret 2019 Jakarta, March 21, 2019	OJK FSA
	Diklat Fungsional Functional Training	<i>The 5th International Certified Wealth Manager (CWM) & Continuing Professional Development (CDP) Executive Program 2019</i>	Rusia, 14-21 September 2019 Russia, September 14-21, 2019	Certified Wealth Managers' Association



Nama & Jabatan Name & Position	Jenis Pendidikan Dan Pelatihan Types of Education and Training	Materi Pendidikan Dan Pelatihan Educational and Training Materials	Tempat Dan Tanggal Pelaksanaan Place and Date of Implementation	Penyelenggara Organizer
Sulis Usdoko (Direktur MSDM, Umum dan Kepatuhan) (Director of HR Management, General Affairs and Compliance)	Diklat Fungsional Functional Training	Workshop Perumusan Peta Kompetensi Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (RSKKN) Bidang Penjaminan Workshop on Formulation of Competency Maps for the Design of Indonesian National Work Competency Standards (RSKKN) of the Guarantee Field	Jakarta, 21 Maret 2019 Jakarta, March 21, 2019	OJK FSA
	Diklat Kepemimpinan Leadership Training	HR Director 2019	Jakarta, 19 Februari 2019 Jakarta, February 19, 2019	PT. Intipesan Pariwara
	Diklat Fungsional Functional Training	Membangun Bangsa Melalui Penguatan Sinergi & Solidaritas BUMN Building the Nation through Strengthening Synergy & Solidarity of SOEs	Jakarta, 26 Maret 2019 Jakarta, March 26, 2019	FHCI BUMN
	Diklat Fungsional Functional Training	Seminar <i>Digital Transformation in Insurance Industry to Win Market</i> Seminar on Digital Transformation in the Insurance Industry to Win Market	Jakarta, 15 Agustus 2019 Jakarta, August 15, 2019	National-Re
	Diklat Fungsional Functional Training	Seminar <i>Winning in The Digital Age, Building Digital and Agile Organization Capabilities</i> Seminar on Winning in The Digital Age, Digital Building and Agile Organization Capabilities	Jakarta, 24-25 Oktober 2019 Jakarta, October 24-25, 2019	GML Performance Consulting
	Diklat Kepemimpinan Leadership Training	<i>Peter Drucker Forum "The Power of Ecosystem"</i>	Austria, 20-22 November 2019 Austria, November 2-22, 2019	Peter Drucker Forum
I. Rusdonobanu (Direktur Keuangan, Investasi & Manajemen Risiko) (Director of Finance, Investment and Risk Management)	Diklat Fungsional Functional Training	Workshop Program PKBL BUMN Tahun 2019 Workshop on SOEs PKBL Program 2019	15 Maret 2019 March 15, 2019	Kementerian BUMN The Ministry of SOEs
	Diklat Fungsional Functional Training	<i>Innovation and Cooperation in Financing SME'S</i>	26 - 27 September 2019 September 26-27, 2019	Forum ke - XXIV Ibero-American Forum on Guarantee and Financing System for SME The XXIV Ibero- American Forum on Guarantee and Financing System for SMEs
	Diklat Fungsional Functional Training	<i>The 1st ASEAN CPA Conference 2019</i>	Bali, 16-17 Oktober 2019 Bali, October 16-17, 2019	CPA Asean
	Diklat Fungsional Functional Training	Workshop Penyusunan KPI RKAP 2020 oleh KBUMN Workshop on Preparation of the 2020 RKAP KPI by SOEs	Jakarta, 5 November 2019 Jakarta, November 5, 2019	Kementerian BUMN The Ministry of SOEs
	Diklat Kepemimpinan Leadership Training	Seminar <i>Economic Outlook 2020 "Strategi Penguatan Kapabilitas SDM UMKM di Era Digital Dalam Menghadapi Persaingan Global</i> Economic Outlook 2020 Seminar "Strategy for Strengthening the Capability of MSME HR Capabilities in the Digital Era in Facing Global Competition	Jakarta, 29 November 2019 Jakarta, November 29, 2019	Jamkrindo

DEWAN PENGAWAS Board of Supervisor Council

Nama & Jabatan Name & Position	Jenis Pendidikan Dan Pelatihan Types of Education and Training	Materi Pendidikan Dan Pelatihan Educational and Training Materials	Tempat Dan Tanggal Pelaksanaan Place and Date of Implementation	Penyelenggara Organizer
Sri Mulyanto (Ketua Dewan Pengawas) (Chairman of Board of Supervisor Council)	Diklat Fungsional Functional Training	<i>Full Day Seminar Auditor's Talk</i> untuk penguatan peran Satuan Pengawas Internal (SPI) BUMN <i>Auditor's Talk Full Day Seminar to Strengthen the Role of SOEs Internal Control Unit</i>	Jakarta, 9 Mei 2019 Jakarta, May 9, 2019	Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) Corruption Eradication Commission
	Diklat Teknis Fungsional training	<i>Innovation and Cooperation in Financing SME'S</i>	Brazil, 26 - 27 September 2019 Brazil, September 26-27, 2019	Forum ke - XXIV Ibero-American Forum on Guarantee and Financing System for SME The XXIV Ibero-American Forum on Guarantee and Financing System for SMEs
	Diklat Fungsional Functional Training	Penyusunan <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) RKAP Tahun 2020 <i>Preparation of the 2020 RKAP Key Performance Indicators (KPI)</i>	Jakarta, 5 November 2019 Jakarta, November 5, 2019	Kementerian BUMN The Ministry of SOEs
	Diklat Fungsional Functional Training	Komisaris Profesional Professional Commissioners	Jakarta, 20 - 21 November 2019 Jakarta, November 20-21, 2019	Inti Pesan Pariwara
Diah Natalisa (Anggota Dewan Pengawas) (Member of Board of Supervisor Council)	Diklat Fungsional Functional Training	Komisaris Profesional Professional Commissioners	Jakarta, 20 - 21 November 2019 Jakarta, November 20-21, 2019	Inti Pesan Pariwara
Ari Wahyuni (Anggota Dewan Pengawas) (Member of Board of Supervisor Council)	Diklat Leadership Leadership Training	<i>Digital Leadership</i>	Jakarta, 3 - 4 Oktober 2019 Jakarta, October 3 - 4, 2019	PT Pertamina Training & Consulting
	Diklat Leadership Leadership Training	<i>From Evolution to Revolution</i>	Jakarta, 13 - 15 November 2019 Jakarta, November 13-15, 2019	Sustainable and Responsible Investing (SRI)
	Diklat Fungsional Functional Training	Komisaris Profesional Professional Commissioners	Jakarta, 20 - 21 November 2019 Jakarta, November 20-21, 2019	Inti Pesan Pariwara



Nama & Jabatan Name & Position	Jenis Pendidikan Dan Pelatihan Types of Education and Training	Materi Pendidikan Dan Pelatihan Educational and Training Materials	Tempat Dan Tanggal Pelaksanaan Place and Date of Implementation	Penyelenggara Organizer
Noor Ida Khomsiyati (Anggota Dewan Pengawas) (Member of Board of Supervisor Council)	Diklat Teknis Functional training	Refleksi Konstitusi di Era 4.0 dalam Penguatan Penegakan Hukum Pertanggungjawaban Pidana Korporasi pada Tindak Pidana Korupsi Reflections on the Constitution in Era 4.0 in Strengthening Law Enforcement of Corporate Criminal Liability in Corruption	Jakarta, 24 April 2019 Jakarta, April 24, 2019	Universitas Brawijaya Brawijaya University
	Diklat Teknis Functional training	<i>Innovation and Cooperation in Financing SME'S</i>	Brazil, 26 - 27 September 2019 Brazil, September 26-27, 2019	Forum ke - XXIV Ibero-American Forum on Guarantee and Financing System for SME The XXIV Ibero-American Forum on Guarantee and Financing System for SMEs
	Diklat Fungsional Functional Training	Penyusunan <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) RKAP Tahun 2020 Preparation of the 2020 RKAP Key Performance Indicators (KPI)	Jakarta, 5 November 2019 Jakarta, November 5, 2019	Kementerian BUMN The Ministry of SOEs
	Diklat Fungsional Functional Training	Komisaris Profesional Professional Commissioners	Jakarta, 20 - 21 November 2019 Jakarta, November 20-21, 2019	Inti Pesan Pariwara
M Muchlas Rowi (Anggota Dewan Pengawas) (Member of Board of Supervisor Council)	Diklat Fungsional Functional Training	Penyusunan <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) RKAP Tahun 2020 Preparation of the 2020 RKAP Key Performance Indicators (KPI)	Jakarta, 5 November 2019 Jakarta, November 5, 2019	Kementerian BUMN The Ministry of SOEs
	Diklat Fungsional Functional Training	Komisaris Profesional Professional Commissioners	20 - 21 November 2019 November 20-21, 2019	Inti Pesan Pariwara

KODE ETIK PERUSAHAAN [102-16]

Perusahaan memiliki komitmen untuk berusaha meningkatkan kinerja Perusahaan dengan berbasiskan budaya Perusahaan melalui Tata Kelola Perusahaan yang baik dengan berpedoman pada prinsip-prinsip transparansi, keadilan, akuntabilitas dan independen, sehingga dapat mendukung kebijakan Pemerintah di bidang pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi (UMKM dan Koperasi). Hal ini tertuang dalam Keputusan Bersama Direksi dan Dewan Pengawas Perum Jamkrindo No. 93/ Kep-Dir/XII/2012-KEP-07/DP JAMKRINDO/XII/2012, tanggal 13 Desember 2012 tentang Pedoman Perilaku (*Code of Conduct*).

THE COMPANY'S CODE OF ETHICS [102-16]

The Company is committed to its effort in improving the Company's performance based on the Company's culture through Good Corporate Governance by adhering to the principles of transparency, fairness, accountability, and independence so that it can support Government policies in the development of Micro, Small and Medium Enterprises and Cooperatives (MSMEs and Cooperatives). It was stated in the Joint Decree of the Board of Directors and Board of Supervisor Council of Perum Jamkrindo No. 93 / Kep-Dir / XII / 2012-KEP-07 / DP JAMKRINDO / XII / 2012, December 13, 2012, concerning the Code of Conduct.

Standar perilaku Perusahaan adalah transparansi dan pengungkapan informasi kemandirian, pertanggungjawaban dan kewajaran. Penerapan standar etika usaha tersebut merupakan cara Perusahaan berbisnis dalam rangka mewujudkan komitmen untuk:

1. Menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama.
2. Menerapkan Standar Etika dalam seluruh kegiatan usaha berdasarkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik.
3. Senantiasa secara proporsional dalam rangka pemberian jasa yang bermutu tinggi kepada bisnis Usaha Mikro, Kecil, Menengah dan Koperasi (UMKM dan Koperasi).
4. Memperlakukan semua stakeholder sebagai mitra.
5. Perusahaan harus melayani dan berupaya mengantisipasi kebutuhan *stakeholder* dengan baik.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) merupakan sistem yang dapat dijadikan media bagi saksi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai tindakan pelanggaran yang diindikasikan terjadi di dalam suatu perusahaan berdasarkan bukti-bukti yang dapat dipertanggungjawabkan dan niat baik untuk kepentingan Perusahaan.

Perusahaan telah memiliki Pedoman Pengelolaan Sistem Pelaporan Pelanggaran *Whistleblowing System* (WBS) yang ditetapkan berdasarkan Peraturan Direksi Nomor: 04/Per-Dir/IV/2018 tanggal 10 April 2018. Tim Pengelola Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*) juga telah dibentuk sesuai dengan Keputusan Direksi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia Nomor: 33/ Kep-Dir/III/2015 tanggal 11 Maret 2015.

Seluruh karyawan Perum Jamkrindo berkomitmen untuk mempraktikkan *Whistleblowing System* dalam rangka melaksanakan sistem pelaporan pelanggaran. Karyawan juga dituntut untuk berpartisipasi aktif untuk ikut melaporkan bila menemukan adanya pelanggaran. Sementara itu, Perum Jamkrindo juga memiliki komitmen untuk membuat kebijakan untuk melindungi pelapor.

Berdasarkan laporan pengaduan karyawan Perusahaan kepada Tim Pengelola WBS, terdapat 1 (satu) pengaduan di tahun 2019 dan 2 (dua) pengaduan pelanggaran di tahun 2018.

The Company's standard of behavior is transparency and disclosure of information, independence, accountability, and fairness. The application of business ethics standards is the way the Company does business to realize its commitment to:

1. Place customer satisfaction as a top priority.
2. Implement Ethical Standards in all business activities based on the principles of Good Corporate Governance.
3. Always be proportional in providing high-quality services to the Micro, Small, Medium Enterprises, and Cooperatives.
4. Treat all stakeholders as partners.
5. Serve and try to anticipate the needs of stakeholders well.

WHISTLEBLOWING SYSTEM

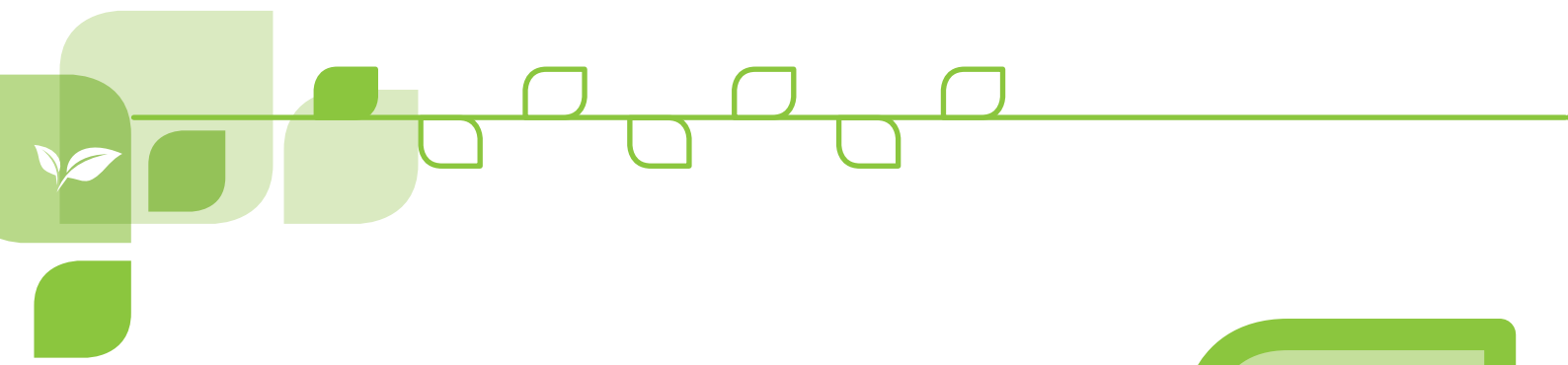
The Whistleblowing System is a system that can be used as a medium for whistleblower witnesses to convey information about indicated violations occurring within the Company based on evidence that can be accounted for and good intentions for the benefit of the Company.

The Company has already had a Guideline for the management of violation reporting system or Whistleblowing System (WBS), which is determined based on the Board of Directors' Regulation Number: 04 / Per-Dir / IV / 2018 dated April 10, 2018. The Whistleblowing System Team has also been established according to the Decree of the Board of Directors of Perum Jamkrindo Number: 33 / Kep-Dir / III / 2015 dated March 11, 2015.

All employees of Perum Jamkrindo are committed to practicing the Whistleblowing System to implement a violation reporting system. Employees are also required to actively participate in reporting when they find violations. Meanwhile, Perum Jamkrindo also commits to making policies to protect the whistleblowers.

Based on reports from the Company's employees to the WBS Management Team, there were 1 (one) complaint in 2019 and 2 (two) complaints in 2018.

Tahun Year	Nomor Register Register Number	Tanggal Penerimaan Laporan Report Receipt Date	Tempat Kejadian/Unit Kerja Place of Occurrence / Work Unit	Pihak Penerima Laporan Report Receiver	Status Penyelesaian Settlement Status
2018	E01	23 Oktober 2018 October 23, 2018	Kantor Cabang Banjarmasin Banjarmasin Branch Office		Selesai / Completed
	E02	24 Oktober 2018 October 24, 2018	Kantor Cabang Palu Palu Branch Office	TIM WBS	Selesai / Completed
2019	E01	28 Oktober 2019 October 28, 2018	Kantor Cabang Makassar Makassar Branch Office		Selesai / Completed



KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

Sustainability Economic
Performancee

“ Pada tahun 2019 berhasil mencapai *volume* penjaminan sebesar Rp 203,99 triliun atau 86% dari total outstanding penjaminan di industri. *Volume* penjaminan Perum Jamkrindo tersebut terdiri dari volume penjaminan kredit usaha rakyat (KUR) sebesar Rp59,01 triliun dan penjaminan non KUR Rp 144,98 triliun. ”

“In 2019, the guarantee volume reached Rp 203.99 trillion or 86% of the total outstanding guarantee in the industry. The guarantee volume of Perum Jamkrindo consists of the volume of the people's business credit guarantee (KUR) of Rp59.01 trillion and a non-KUR guarantee of Rp 144.98 trillion.”

KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

Sepanjang tahun 2019 perekonomian global masih diwarnai oleh berbagai dinamika, terutama mengenai perlambatan ekonomi global, Bank Indonesia (“BI”) melaporkan bahwa meskipun ketidakpastian pasar keuangan global sedikit mereda, ketegangan hubungan dagang Amerika Serikat dan Tiongkok yang masih berlangsung menurunkan *volume* perdagangan dunia dan menekan harga komoditas. Namun demikian, aliran modal asing ke Negara berkembang terus berlanjut sejalan dengan respons kebijakan moneter longgar di beberapa bank sentral dunia, serta penurunan risiko di Negara berkembang. Sekalipun pada penghujung tahun 2019 terdapat kabar baik yang datang dari Amerika Serikat dan Tiongkok yang telah melakukan sejumlah langkah rujuk, namun kesepakatan yang telah dirancang tersebut belum ditandatangani oleh kedua belah pihak.

Pada bulan Juni 2019, Bank Dunia telah merevisi prakiraan pertumbuhan ekonomi global tahun 2019 dan 2020 menjadi 2,6% dan 2,7% dari proyeksi yang dibuat pada bulan Januari 2019 sebesar 2,9% dan 2,8%. Dasar pertimbangan perubahan ini, adalah karena melambatnya laju ekonomi global yang disebabkan oleh lesunya perdagangan internasional. Sementara itu, pertumbuhan ekonomi negara-negara berkembang tertahan oleh lambatnya investasi dan berbagai risiko yang menghambat pertumbuhan. Risiko-risiko itu termasuk meningkatnya halangan perdagangan, tekanan keuangan yang muncul kembali, dan perlambatan di beberapa ekonomi besar yang lebih lambat dari perkiraan. Menurut Presiden Bank Dunia David Malpass dalam keterangan resminya, “Momentum ekonomi tetap lemah saat ini sementara tingkat utang yang makin tinggi dan pertumbuhan investasi yang lemah di negara-negara berkembang menahan mereka mencapai potensinya,”

Sementara itu, pada bulan Oktober 2019, *International Monetary Fund* (“IMF”) kembali memangkas proyeksi pertumbuhan ekonomi global tahun 2019 menjadi 3%, setelah menurunkan target pertumbuhan ekonomi global

SUSTAINABLE ECONOMIC PERFORMANCE

Throughout 2019 the global economy was still colored by various dynamics, especially regarding the global economic slowdown. Bank Indonesia (“BI”) reported that although the uncertainty of the global financial markets has eased a little, the ongoing tensions in trade relations between the United States and China reduced the volume of world trade and suppressed the commodity prices. Nevertheless, the flow of foreign capital into developing countries continued in line with the response of loose monetary policy in several central banks in the world, as well as risk reduction in developing countries. Even though at the end of 2019, there was good news coming from the United States and China that have taken several reconciliation steps, but both parties have not yet signed the agreement that has been drafted.

In June 2019, the World Bank revised its forecast for global economic growth in 2019 and 2020 to 2.6% and 2.7% of the projections made in January 2019 at 2.9% and 2.8%. The basic consideration of this change was due to the slowing pace of the global economy caused by the sluggish international trade. Meanwhile, the economic growth of developing countries was restrained by slow investment and various risks that impeded growth. These risks included increased trade barriers, resurgent financial pressures, and a slowdown in some large economies that were slower than expected. According to World Bank President David Malpass in his official statement, “Economic momentum remains weak at the moment while higher debt levels and weak investment growth in developing countries hold them from reaching their potential,”

Meanwhile, in October 2019, the International Monetary Fund (“IMF”) again cut its forecast for global economic growth in 2019 to 3% after reducing its global economic growth target in July 2019 to 3.2%. The growth rate projection was far below



pada bulan Juli 2019 menjadi sebesar 3,2%. Proyeksi tingkat pertumbuhan tersebut jauh di bawah pertumbuhan ekonomi global pada tahun 2017 yang mencapai 3,3%. Ketidakpastian Brexit, perang dagang dan kondisi geopolitik di beberapa Negara di dunia menjadi dasar pertimbangan utama atas koreksi pertumbuhan ekonomi global tersebut. Menurut IMF, bank sentral dapat menahan penurunan pertumbuhan ekonomi dengan melaksanakan stimulus bunga rendah.

Sebagaimana yang dilaporkan oleh Badan Pusat Statistik ("BPS"), Ekonomi Indonesia tahun 2019 tumbuh 5,02%, lebih rendah dibanding capaian tahun 2018 yaitu sebesar 5,17%. Dari sisi produksi, pertumbuhan tertinggi dicapai Lapangan Usaha Jasa Lainnya sebesar 10,55%. Dari sisi pengeluaran, pertumbuhan tertinggi dicapai oleh Komponen Pengeluaran Konsumsi Lembaga Nonprofit yang melayani Rumah Tangga (PK-LNPRT) sebesar 10,62%.

Struktur ekonomi Indonesia secara spasial tahun 2019 didominasi oleh kelompok provinsi di Pulau Jawa dan Pulau Sumatera. Pulau Jawa memberikan kontribusi terbesar terhadap Produk Domestik Bruto, yakni sebesar 59,00%, diikuti oleh Pulau Sumatera sebesar 21,32%, dan Pulau Kalimantan 8,05%.

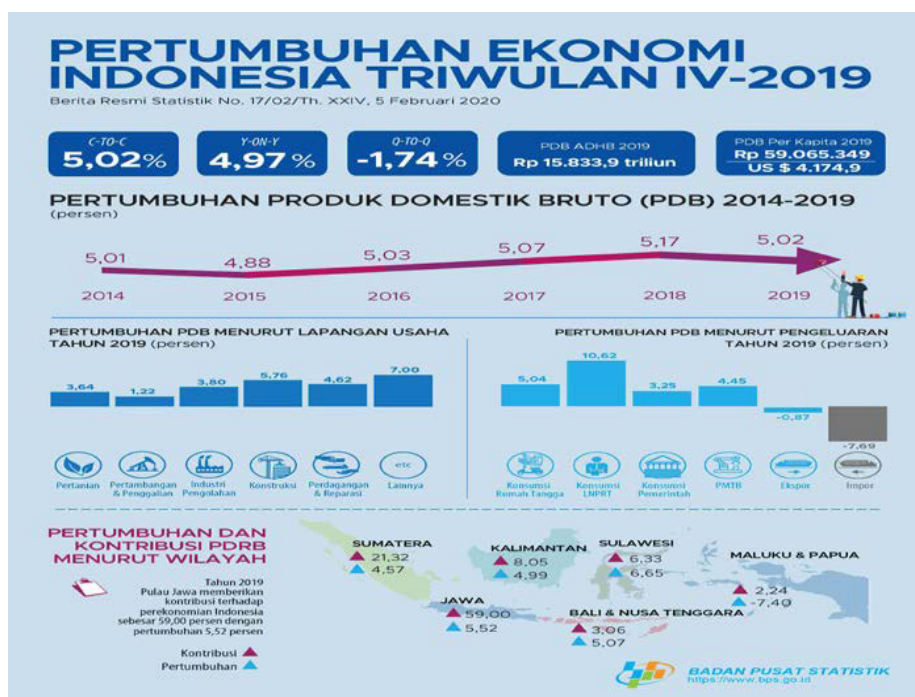
Kepala BPS Suhariyanto menjelaskan perlambatan ekonomi sepanjang 2019 terutama disebabkan oleh capaian pertumbuhan kuartal IV 2019 yang melambat menjadi hanya 4,97%. Kondisi perlambatan perekonomian global menjadi salah satu faktor utama perlambatan ekonomi Indonesia, terutama dampak dari perang dagang antara Amerika Serikat dan Tiongkok. Realisasi pertumbuhan ekonomi ini juga lebih rendah dari target APBN 2019 yaitu sebesar 5,03%.

the global economic growth in 2017, which reached 3.3%. Uncertainty of Brexit, trade war and geopolitical conditions in several countries in the world was the main consideration for the correction of global economic growth. According to the IMF, the central bank could withstand the decline in economic growth by implementing a low-interest stimulus.

As reported by the BPS-Statistics Indonesia ("BPS"), Indonesia's economy in 2019 grew 5.02%, lower than the achievements in 2018, which amounted to 5.17%. From the production side, the highest growth was achieved by Industry of Other Services Activities at 10.55%. In terms of expenditure, the highest growth was achieved by the Non-Profit Institution Serving Households Expenditure (NPISH/PK-LNPRT) by 10.62%.

Indonesia's economic structure spatially in 2019 was dominated by provincial groups on Java and Sumatera islands. Java Island contributed the most to Gross Domestic Product, which amounted to 59.00%, followed by Sumatera Island at 21.32%, and Kalimantan Island 8.05%.

BPS Chief Suhariyanto explained the economic slowdown during 2019 was mainly due to the achievement of growth in the fourth quarter of 2019, which slowed to only 4.97%. The condition of the global economic slowdown was one of the main factors of Indonesia's economic downturn, especially the impact of the trade war between the United States and China. The realization of economic growth was also lower than the 2019 state budget target of 5.03%.



Sumber : Badan Pusat Statistik
Source : BPS-Statistics Indonesia ("BPS")

PERKEMBANGAN INDUSTRI PENJAMINAN [103-2]

Di dalam Laporan Perekonomian Indonesia Tahun 2019, Bank Indonesia menyampaikan bahwa sepanjang tahun 2019, Indeks Stabilitas Sistem Keuangan ("ISSK") berada dalam zona normal didukung oleh kinerja institusi keuangan dan pasar keuangan yang baik. Risiko kredit bermasalah, Non-Performing Loans ("NPL"), juga berada dalam batas aman, yaitu 2,53% (NPL gross) dan 1,18% (NPL net), Sementara dari sisi likuiditas, perbankan mampu memelihara kecukupan likuiditas dengan baik dengan rasio alat likuid bank terhadap dana pihak ketiga (AL/DPK) mencapai 20,86%. Keberhasilan perbankan dalam mempertahankan kinerja positif di tengah ketidakpastian global, disertai dengan upaya menjaga tingkat efisiensi dan profitabilitas yang baik. Hal ini tercermin dari indikator efisiensi, rasio biaya operasional terhadap pendapatan operasional ("BOPO"), dan indikator profitabilitas, rasio *return on assets* ("ROA"), yang terjaga di level 79,58% dan 2,44%. Likuiditas di pasar uang dan perbankan tetap memadai, tercermin pada rerata harian volume Pasar Uang Antar Bank ("PUAB") yang tetap tinggi, yaitu sebesar Rp19,0 triliun. Kondisi tersebut kemudian mendukung cukup baiknya transmisi suku bunga di pasar uang, yaitu pada penurunan suku bunga PUAB tenor 1 (satu) minggu sebesar 115 bps menjadi 5,03% dan suku bunga Jakarta *Interbank Offered Rate* (JIBOR) tenor 1 (satu) minggu sebesar 119 bps menjadi 5,05% sejak Juli 2019. Transmisi kepada suku bunga perbankan juga berlanjut, meskipun belum optimal. Rerata tertimbang suku bunga deposito pada Desember 2019 tercatat 6,31%, turun 52 bps sejak akhir Juni 2019 sebelum BI-7 Day Reverse Repo Rate (BI7DRR) mulai diturunkan pada Juli 2019. Suku bunga kredit modal kerja turun 18 bps sejak Juni 2019 menjadi 10,09% pada Desember 2019.

Namun demikian, pertumbuhan kredit perbankan ada tahun 2019 tercatat sebesar 6,08%, jauh lebih rendah dibandingkan dengan pertumbuhan 2018 sebesar 11,75%. yang dipengaruhi oleh beberapa faktor, baik dari sisi permintaan maupun penawaran. Dari sisi permintaan, korporasi cenderung menahan permintaan kredit sejalan dengan kinerja ekspor dan kegiatan investasi nonbangunan yang menurun. Sementara dari sisi penawaran, perbankan lebih berhati-hati menyalurkan kredit dengan mempertimbangkan perkembangan ketidakpastian global yang dapat memengaruhi kinerja korporasi domestik. Penurunan kredit lebih dalam dapat ditahan oleh pembiayaan perbankan ke sektor usaha mikro kecil dan menengah ("UMKM") yang tercatat 7,6%, terutama ke sektor pertanian dan industri pengolahan yang berorientasi domestik. Sejalan dengan perkembangan kredit perbankan tersebut, dana pihak ketiga (DPK) sebagai sumber dana utama bank juga tumbuh melambat sebesar 6,54%.

DEVELOPMENT OF THE GUARANTEE INDUSTRY [103-2]

In the 2019 Indonesian Economic Report, Bank Indonesia said that throughout 2019, the Financial System Stability Index ("ISSK") was in the normal zone. It was supported by the good performance of financial institutions and financial markets. Non-Performing Loans ("NPL") risk was also within the safe limit of 2.53% (NPL gross) and 1.18% (NPL net). While in terms of liquidity, banks were able to maintain adequate liquidity, with both with the ratio of bank liquid assets to third party funds (AL / DPK) reaching 20.86%. The success of banks in maintaining positive performance amid global uncertainty, accompanied by efforts to maintain a good level of efficiency and profitability. It was reflected in the efficiency indicators. Besides, the ratio of operating costs to operating income ("BOPO"), and indicators of profitability. Also, the ratio of Return on Assets ("ROA") was maintained at 79.58% and 2.44%. Liquidity on the money market and banking remained adequate, reflected in the daily average volume of the Interbank Money Market ("PUAB"), which remained high at Rp19.0 trillion. This condition subsequently supported the quite good transmission of interest rates on the interbank money market, namely in the tenor of 1 (one) week cut of 115 bps to 5.03% and the Jakarta Interbank Offered Rate (JIBOR) in the tenor of one-week cut of 119 bps to 5.05% since July 2019. Transmission to bank interest rates also continued, although not yet optimal. The weighted average deposit rate in December 2019 was recorded at 6.31%, down 52 bps since the end of June 2019 before the BI-7 Day Reverse Repo Rate (BI7DRR) began to be lowered in July 2019. Working capital loan interest rates dropped 18 bps since June 2019 to 10.09% in December 2019.

However, bank credit growth in 2019 was recorded at 6.08%. Far lower than the 2018 increase of 11.75%, which was influenced by several factors, both in terms of demand and supply. On the demand side, corporations tended to hold credit demand in line with declining export performance and non-construction investment activities. Meanwhile, from the supply side, banks were more careful in extending credit by considering the development of global uncertainties that could affect the performance of domestic corporations. The decline in more profound credit could be restrained by bank financing to the micro and small business sector ("MSME"), which recorded 7.6%, mainly to the agriculture sector and the domestic-oriented manufacturing industry. In line with the development of bank credit, third party funds (DPK) as the primary source of bank funds grew at a slower pace of 6.54%.

KINERJA EKONOMI JAMKRINDO 2019

Jumlah kredit yang dijamin tahun 2019 mencapai Rp 203,99 triliun mengalami peningkatan sebesar Rp8,48triliun atau 16,74% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 174,74 triliun. Peningkatan terbesar berasal dari Kredit Non KUR yaitu 20,77 miliar atau 16,74% dari sebesar Rp 124,21 triliun pada tahun 2018 menjadi sebesar Rp 144,98 triliun pada tahun 2019.

Realisasi jumlah kredit yang dijamin pada tahun 2019 tersebut mencapai 111,86% dari target yang ditetapkan dalam RKAP 2019, terutama untuk kredit Non KUR yang mencapai 118,49% sedangkan realisasi penjaminan untuk KUR sedikit di bawah target yang ditetapkan dalam RKAP 2019.

Realisasi penjaminan KUR pada tahun 2019 adalah sebesar Rp 59,01 triliun atau mencapai 98,35% dari anggaran dalam RKAP 2019 yaitu sebesar Rp 60 triliun. Realisasi penjaminan KUR tahun 2019 tersebut merupakan penjaminan atas perpanjangan, restrukturisasi, suplesi kredit, penerbitan SP KUR atas permohonan penjaminan akhir tahun 2015 dan penerbitan SP KUR baru. Sedangkan pendapatan IJP KUR adalah sebesar Rp1,51 triliun atau 137,71% dari target yang ditetapkan dalam RKAP 2019 yaitu sebesar Rp1.10 triliun.

Dari penjaminan KUR, pada tahun 2019 Perusahaan memperoleh imbal jasa penjaminan bersih sebesar Rp1,50triliun dan mencatat beban klaim sebesar Rp 966,45 miliar, sehingga Perusahaan mampu membukukan penjaminan bersih sebesar Rp 536,35 miliar, mengalami peningkatan sebesar Rp 257,01 miliar atau 92,01% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 279,34 miliar.

Dengan perolehan pendapatan investasi bersih sebesar Rp 608,93 miliar, membukukan beban usaha sebesar Rp 608,87 miliar, dan beban lain-lain bersih sebesar Rp 2,20 miliar, pada tahun 2019 Perusahaan membukukan laba sebelum pajak dari penjaminan KUR sebesar Rp 534,21 miliar, mengalami peningkatan sebesar Rp 227,46 miliar atau 74,15% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 306,75 miliar.

Setelah membukukan pajak kini sebesar Rp 120,25 miliar , pada tahun 2019 berhasil membukukan laba tahun berjalan dari penjaminan KUR sebesar Rp 413,96 miliar, meningkat sebesar Rp 196,86 miliar atau 90,68% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 217,10 miliar.

Pada tahun 2019, Perusahaan mencatat nilai penjaminan Non KUR adalah sebesar Rp 144,98 triliun, meningkat sebesar Rp 20,77 triliun atau 16,72% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp 124,21 triliun. Peningkatan terbesar berasal dari penjaminan kredit mikro yaitu sebesar Rp 24,65 triliun atau 262,22% dari sebesar Rp 9,40 triliun pada tahun 2018 menjadi sebesar Rp 34,05 triliun pada tahun 2019. [103-3]

JAMKRINDO ECONOMIC PERFORMANCE 2019

The number of the guaranteed credit in 2019 reached Rp 203.99 trillion, an increase of Rp8.48 trillion or 16.74% compared to 2018, which amounted to Rp 174.74 trillion. The largest increase came from Non-KUR Credit, which was 20.77 billion or 16.74% from Rp 124.21 trillion in 2018 to Rp 144.98 trillion in 2019.

The realization of guaranteed credit in 2019 reached 111.86% of the target set in the 2019 RKAP, especially for Non-KUR credit, which reached 118.49% while the realization of guarantees for KUR was slightly below the target set in the 2019 RKAP.

The realization of KUR guarantees in 2019 was Rp 59.01 trillion or reached 98.35% of the budget in the 2019 RKAP, which was Rp 60 trillion. The realization of the 2019 KUR guarantee was a guarantee for the extension, restructuring, credit overlay, issuance of the KUR Guarantee Certificate (SP) on the request for guarantee at the end of 2015, and the issuance of the new KUR Guarantee Certificate (SP). Meanwhile, IJP KUR revenue was Rp1.51 trillion or 137.71% of the target set in the 2019 RKAP, which was Rp1.10 trillion.

From the KUR guarantee, in 2019 the Company obtained Net Guarantee Revenues of Rp1.50 trillion and recorded claim expenses of Rp 966.45 billion so that the Company was able to book a guarantee fee net of Rp 536.35 billion, experiencing an increase of Rp 257.01 billion or 92.01% compared to 2018 which amounted to Rp 279.34 billion.

With investment income - net of Rp 608.93 billion, operating expenses of Rp 608.87 billion, and net other expenses of Rp 2.20 billion, in 2019 the Company posted income before tax from KUR guarantee of Rp 534, 21 billion, an increase of Rp 227.46 billion or 74.15% compared to 2018 which amounted to Rp 306.75 billion.

After posting the current income tax of Rp 120.25 billion, in 2019, the Company managed to record current year income from KUR guarantee amounting to Rp 413.96 billion, an increase of Rp 196.86 billion or 90.68% compared to 2018 which amounted to Rp 217.10 billion.

In 2019, the Company recorded a Non-KUR guarantee value of Rp 144.98 trillion, an increase of Rp 20.77 trillion or 16.72% compared to 2018, which was Rp 124.21 trillion. The largest increase came from micro-credit guarantees, amounting to Rp 24.65 trillion, 262.22% from Rp 9.40 trillion in 2018, and Rp 34.05 trillion in 2019, while the largest guarantee component came from multipurpose credit guarantee and others, namely 29.04% of the total Non-KUR guarantee in 2019. [103-3]

Dengan pencapaian pendapatan sebagai perolehan nilai ekonomi Perusahaan, Perum Jamkrindo mempunyai kesempatan dalam mendistribusikan nilai-nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan. Sebagai bentuk komitmen dalam memenuhi tanggung jawab Perusahaan terhadap kepentingan para pemangku kepentingan, Perum Jamkrindo berupaya untuk mendistribusikan nilai ekonomis yang diperoleh selama setahun periode operasional dalam bentuk manfaat. Dari tabel berikut disajikan jumlah nilai-nilai ekonomi yang didistribusikan kepada para pemangku kepentingan, yang meliputi mitra kerja, karyawan, pemegang saham, kreditor, pemerintah, dan masyarakat.

Dengan pencapaian seperti tersebut di atas, nilai ekonomi langsung yang dihasilkan, didistribusikan dan ditahan pada tahun 2019 adalah sebagai berikut: [103-3, 201-1]

With the achievement of revenue as the acquisition of the Company's economic value, Perum Jamkrindo had the opportunity to distribute economic values to stakeholders. As a form of commitment to fulfilling the Company's responsibilities to the interests of its stakeholders, Perum Jamkrindo strives to distribute the economic value gained during the operational period in the form of benefits. The following table presents the number of economic values distributed to stakeholders, including business partners, employees, shareholders, creditors, the government, and the community.

With the above achievements, the direct economic value generated, distributed and retained in 2019 was as follows: [103-3, 201-1]

URAIAN	2019	2018	Description
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan	3.367.560	2.396.734	Economic Value Generated
Total Penerimaan	3.367.560	2.396.734	Total Revenues
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	2.642.072	1.902.670	Economic Value Distributed
Biaya Operasi	188.919	144.613	Operating expenses
Gaji Karyawan dan Manfaat Lain	438.636	383.172	Employee salaries and other benefits
Pembayaran kepada Penyandang Dana:			Payment to fund providers:
- Bunga	-	-	- Interest
- Dividen	39.754	80.184	- Dividend
- Pinjaman	-	-	- Loans
Pembayaran kepada Pemerintah	143.168	117.274	Payment to the Government
Pembayaran kepada Pemasok	1.826.293	1.163.984	Payment to Suppliers
Investasi untuk Sosial Masyarakat	5.302	13.443	Investment for Social Community
Total Nilai Ekonomi Didistribusikan	2.642.072	1.902.670	Total Economic Value Distributed
Nilai Ekonomi yang Ditahan	725.488	494.064	Economic Value Retained
JUMLAH	725.488	494.064	TOTAL

KONTRIBUSI KEPADA PEMERINTAH

Bentuk kontribusi Perusahaan kepada negara diwujudkan melalui pemenuhan kewajiban perusahaan sebagai wajib pajak. Berikut adalah Pembayaran Pajak pada Negara:

CONTRIBUTION TO THE GOVERNMENT

The form of the Company's contribution to the country is realized through the fulfillment of corporate obligations as taxpayers. Following are the Tax Payments to the Country:

JENIS PAJAK	2019	2018	Tax
Pajak Penghasilan Badan	-	45.937.895.254	Corporate Income Tax
Pajak Penghasilan Karyawan	37.288.338.117	29.927.969.228	Employee Income Tax
Pajak Pertambahan Nilai	20.157.783.601	8.411.879.438	Value Added Tax
Pajak Lainnya	5.364.583.175	12.404.745.401	Other Taxes
Jumlah	62.810.704.893	96.682.489.322	Total

PEMBAYARAN PAJAK DAERAH DAN PAJAK PUSAT
Payment of Regional Tax and Central Tax

Wilayah Operasi	Pajak Daerah Regional Tax	Pajak Pusat Central Tax	Total Nilai Pajak Total Tax	Operation Area
Kanpus & Kanwil	554.550.882	44.748.400.849	45.302.951.731	Head Office & Regional Office
Kanca Jakarta Khusus	-	891.412.914	891.412.914	Jakarta Special Branch Office
Kanca Medan	6.856.227	527.480.086	534.336.313	Medan Branch Office
Kanca Pekanbaru	370.568	447.767.575	448.138.143	Pekanbaru Branch Office
Kanca Padang	-	223.249.091	223.249.091	Padang Branch Office
Kanca Aceh	-	328.956.188	328.956.188	Aceh Branch Office
Kanca Tanjung Pinang	1.433.397	207.436.618	208.870.015	Tanjung Pinang Branch Office
Kanca Balige	-	65.182.011	65.182.011	Balige Branch Office
Kanca Batam	-	114.789.027	114.789.027	Batam Branch Office
Kanca Palembang	-	702.342.419	702.342.419	Palembang Branch Office
Kanca Jambi	-	210.231.505	210.231.505	Jambi Branch Office
Kanca Bengkulu	-	249.602.254	249.602.254	Bengkulu Branch Office
Kanca Bandar Lampung	-	335.957.009	335.957.009	Lampung Branch Office
Kanca Pangkal Pinang	-	308.465.592	308.465.592	Pangkal Pinang Branch Office
Kanca Jakarta	-	1.765.637.026	1.765.637.026	Jakarta Branch Office
Kanca Pontianak	-	342.933.314	342.933.314	Pontianak Branch Office
Kanca Serang	-	239.240.125	239.240.125	Serang Branch Office
Kanca Tangerang	-	159.032.435	159.032.435	Tangerang Branch Office
Kanca Bandung	8.064.010	626.823.955	634.887.965	Bandung Branch Office
Kanca Cirebon	-	143.014.749	143.014.749	Cirebon Branch Office
Kanca Purwakarta	-	197.084.894	197.084.894	Purwakarta Branch Office
Kanca Tasikmalaya	-	161.707.880	161.707.880	Tasikmalaya Branch Office
Kanca Sukabumi	-	206.062.304	206.062.304	Sukabumi Branch Office
Kanca Semarang	26.386.600	512.756.104	539.142.704	Semarang Branch Office
Kanca Yogyakarta	10.512.959	331.933.356	342.446.315	Yogyakarta Branch Office
Kanca Pekalongan	-	171.511.432	171.511.432	Pekalongan Branch Office
Kanca Kudus	-	160.072.451	160.072.451	Kudus Branch Office
Kanca Purwokerto	-	167.950.872	167.950.872	Purwokerto Branch Office
Kanca Solo	-	182.155.508	182.155.508	Solo Branch Office
Kanca Surabaya	22.995.605	655.314.663	678.310.268	Surabaya Branch Office
Kanca Malang	-	205.622.477	205.622.477	Malang Branch Office
Kanca Madiun	285.500	130.588.119	130.873.619	Madiun Branch Office
Kanca Kediri	-	248.719.022	248.719.022	Kediri Branch Office
Kanca Banyuwangi	-	102.406.733	102.406.733	Banyuwangi Branch Office
Kanca Denpasar	8.692.490	389.854.276	398.546.766	Denpasar Branch Office
Kanca Mataram	-	336.202.754	336.202.754	Mataram Branch Office
Kanca Kupang	1.094.590	468.872.000	469.966.590	Kupang Branch Office
Kanca Sumbawa Besar	-	146.570.275	146.570.275	Sumbawa Besar Branch Office
Kanca Banjarmasin	-	322.327.547	322.327.547	Banjarmasin Branch Office
Kanca Palangkaraya	1.553.208	331.373.661	332.926.869	Palangkaraya Branch Office
Kanca Samarinda	-	361.794.382	361.794.382	Samarinda Branch Office
Kanca Tarakan	-	332.795.654	332.795.654	Tarakan Branch Office

Wilayah Operasi	Pajak Daerah Regional Tax	Pajak Pusat Central Tax	Total Nilai Pajak Total Tax	Operation Area
Kanca Balikpapan	-	119.475.817	119.475.817	Balikpapan Branch Office
Kanca Makassar	7.847.910	427.883.802	435.731.712	Makassar Branch Office
Kanca Manado	-	313.523.979	313.523.979	Manado Branch Office
Kanca Jayapura	-	244.588.746	244.588.746	Jayapura Branch Office
Kanca Kendari	-	274.486.369	274.486.369	Kendari Branch Office
Kanca Palu	-	338.703.757	338.703.757	Palu Branch Office
Kanca Gorontalo	-	257.354.745	257.354.745	Gorontalo Branch Office
Kanca Mamuju	-	276.843.432	276.843.432	Mamuju Branch Office
Kanca Ambon	-	248.255.153	248.255.153	Ambon Branch Office
Kanca Ternate	-	236.146.625	236.146.625	Ternate Branch Office
Kanca Manokwari	-	256.994.682	256.994.682	Manokwari Branch Office
Kanca Palopo	347.450	125.601.992	125.949.442	Palopo Branch Office
Kanca Sorong	-	86.555.090	86.555.090	Sorong Branch Office
Kanca Pare-Pare	1.001.422	109.575.336	110.576.758	Pare-Pare Branch Office
Kanca Bitung	-	81.091.445	81.091.445	Bitung Branch Office
JUMLAH	651.992.818	62.158.712.075	62.810.704.893	TOTAL

IMBALAN PASCA KERJA

Sebagai korporasi yang bertanggungjawab, Perum Jamkrindo senantiasa taat dan patuh terhadap peraturan ketenagakerjaan. Salah satunya berkaitan dengan pemenuhan hak karyawan berkaitan dengan imbalan pascakerja/program pensiun. Dalam hal ini, Perusahaan telah mengikutsertakan karyawannya ke dalam program pensiun, yaitu Program Asuransi Kesejahteraan Karyawan dan Program Kesejahteraan Karyawan melalui Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK). Selain program pensiun, Perusahaan juga membukukan imbalan pasca kerja manfaat pasti untuk karyawan sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan. [103-2]

Program imbalan pasca kerja dilaksanakan sesuai dengan UU No.13 Tahun 2003 dengan metode perhitungan aktuarial yang digunakan untuk menentukan nilai kini kewajiban manfaat pasti dan biaya jasa kini adalah *Projected Unit Credit*, sebagaimana yang ditetapkan dalam PSAK 24 (Revisi 2014).

Program pensiun imbalan pasti adalah program pensiun yang menentukan jumlah imbalan pensiun yang akan diberikan, biasanya berdasarkan satu faktor atau lebih seperti usia, masa kerja atau kompensasi. Selain program pensiun imbalan pasti, Perusahaan juga memiliki program iuran pasti dimana Perusahaan membayar iuran yang dihitung berdasarkan prosentase tertentu dari gaji pokok karyawan kepada program asuransi pensiun yang diselenggarakan oleh dana pensiun lembaga keuangan. Iuran dibebankan ke dalam laporan laba rugi pada saat terutang. [103-2]

POST-EMPLOYMENT BENEFITS

As a responsible corporation, Perum Jamkrindo always obeys and adheres to labor regulations. One of them relates to the fulfillment of employee rights related to post-employment benefits/pension programs. In this case, the Company has registered their employees into a pension plan, that is Program Asuransi Kesejahteraan Karyawan and Program Kesejahteraan Karyawan through Financial Institution Pension Fund (DPLK). Besides the pension plan, the Company also recognized defined benefit post-employment benefits according to Labor Law. [103-2]

The post-employment benefit is executed according to Labor Law No.13 year 2003; use the actuarial calculation method, which is applied to determine the presence of value defined benefit obligation and current service cost that is Projected Unit Credit Method stated in SFAS 24 (Revised 2014).

A defined benefit pension plan is a pension plan that determines the number of pension benefits to be provided; usually based on factors such as age, tenure or compensation. In addition to the defined benefit pension plan, the Company has a defined contribution plan in which the Company pays contributions calculated based on a certain percentage of the employees' basic salary to a pension insurance program held by Financial Institution Pension Funds. Contributions are charged to the income statement when payable. [103-2]



Penyelenggaraan program pensiun manfaat pasti dituangkan dalam Surat Keputusan Direksi No.25/KPTS/PKK.3/XI/1987 tanggal 23 Nopember 1987 jo No. 01/DIR/I/2002 tanggal 7 Januari 2002. Program ini terdiri dari Program Jaminan Hari Tua (JHT) dan Program Tunjangan Hari Tua (THT). Program ini diperuntukkan bagi karyawan yang periode kerjanya dimulai sebelum tahun 1995.

Pendanaan program pensiun dilakukan oleh Perusahaan dan karyawan dengan membayar iuran bulanan. Kontribusi pendanaan sebesar 4,4% dari gaji pokok karyawan dan sisanya 6,6% ditanggung Perusahaan. Dan jumlah karyawan yang diikutsertakan program tersebut masing-masing sebanyak 844 dan 818 untuk tahun 2019 dan 2018. [103-3, 201-3]

Manfaat yang diperoleh dari program pensiun manfaat pasti ialah sebagai

- a. Program Jaminan Hari Tua (JHT) sebesar 30 (tiga puluh) x Gaji Karyawan;
- b. Program Tunjangan Hari Tua (THT) sebesar 2,5% x Masa Kerja x Gaji karyawan.

Implementation of a defined benefit pension plan is declared in Board of Director decision No.25/KPTS/PKK.3/XI/1987 date of November 23, 1987 jo No. 01/DIR/I/2002 dated January 7, 2002. This program consists of Program Jaminan Hari Tua (JHT) and Program Tunjangan Hari Tua (THT). This program destined for employees which timeline working is started before 1995.

Funding of pension plan done by employees and corporations with paying a monthly fee. The fund contribution equals 4.4% from the employee's base salary and the rest 6.6% borne by the Company. And the number of employees included in the program was 844 and 818, respectively, for 2019 and 2018. [103-3, 201-3]

Benefit which obtained from defined benefit pension program is the following:

- a. Program Jaminan Hari Tua (JHT) equal to 30 (thirty times) x employees salary;
- b. Program Tunjangan Hari Tua (THT) equal to 2,5% x Years of Service x employees salary.

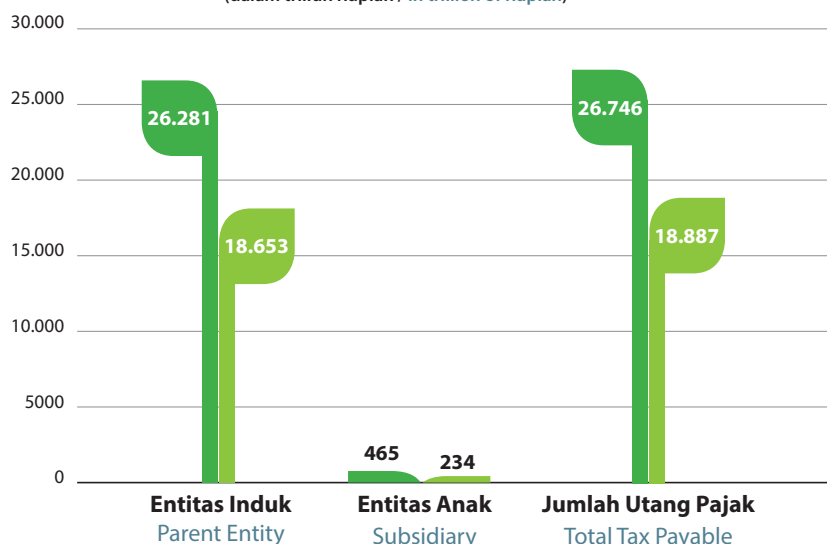
LIABILITAS IMBALAN PASCA KERJA Employee Benefits Liabilities

(dalam jutaan Rupiah kecuali dinyatakan lain)
(in millions of Rupiah unless otherwise stated)

URAIAN	2019	2018	Perubahan Changes		Description
			Nominal	Persentase Percentage	
Entitas Induk	26.281	18.653	7.629	40,90%	Parent Entity
Entitas Anak	465	234	230	98,17%	Subsidiary
Jumlah Liabilitas Imbalan Pasca Kerja	26.746	18.887	7.859	41,61%	Total Employee Benefits Liabilities

LIABILITAS IMBALAN PASCA KERJA Employee Benefits Liabilities

(dalam triliun Rupiah / in trillion of Rupiah)



Jumlah liabilitas imbalan pasca kerja pada tanggal 31 Desember 2019 sebesar Rp 26,75 miliar, meningkat sebesar Rp 7,86 miliar atau 41,61% dibandingkan posisi 31 Desember 2018 yaitu sebesar Rp 18,89 miliar. Peningkatan tersebut terutama dari komponen liabilitas imbalan pasca kerja entitas induk yaitu sebesar Rp7,63miliar atau 40,90% dari sebesar Rp 18,65 miliar menjadi sebesar Rp 26,28 miliar pada tanggal 31 Desember 2019.

The total Employee Benefits Liabilities as of December 31, 2019, was Rp 26.75 billion, an increase of Rp 7.86 billion or 41.61% compared to the position on December 31, 2018, of Rp 18.89 billion. The increase was mainly from the Employee Benefits Liabilities of the Parent Company component, which was Rp7.63 billion or 40.90% from Rp.18.65 billion to Rp.22.28 billion as of December 31, 2019.

RASIO STANDAR UPAH MINIMAL DIBANDING UMR

Ketaatan Perum Jamkrindo terhadap ketentuan ketenagakerjaan juga ditunjukkan dengan pembayaran upah karyawan baru yang jumlahnya jauh di atas Upah Minimum Regional (UMR). Upah minimal yang diberikan Jamkrindo untuk karyawan baru adalah sebesar Rp4.201.486 untuk karyawan D3 dan Rp4.720.752 untuk karyawan S1. Upah ini berlaku untuk semua wilayah operasi. Dalam memberikan upah, termasuk remunerasi, Jamkrindo tidak membedakan berdasarkan gender, melainkan berpatokan pada kompetensi karyawan.

THE COMPANY'S MINIMUM WAGE RATIO COMPARED TO REGIONAL MINIMUM WAGE

Perum Jamkrindo's compliance with labor provisions is also indicated by the payment of wages for new employees that are far above the Regional Minimum Wage (UMR). The minimum wage provided by Jamkrindo for new employees is Rp4,201,486 for employees with diploma 3 degree and Rp4,720,752 for employees with a Bachelor's Degree. This wage applies to all operating areas. In providing wages, which includes remuneration, Jamkrindo does not differentiate based on gender but is based on employee competence.

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG

Sejak awal kehadirannya, selain berupaya maksimal untuk mencetak laba, Jamkrindo berkomitmen agar bisa menghadirkan manfaat bagi masyarakat dan lingkungan di sekitar perusahaan beroperasi. Untuk mewujudkan komitmen itu, Perum Jamkrindo menyelenggarakan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL). Kebijakan ini diambil sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara No. PER-09/MBU/07/2015 tentang Program Kemitraan Badan Usaha Milik Negara dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan, yang terakhir diubah dengan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia No. PER-02/MBU/7/2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. PER-09/MBU/07/2015 tentang Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara yang diundangkan di Jakarta tanggal 20 Juli 2017. Penyaluran Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Perum Jamkrindo juga mengacu kepada Peraturan Direksi No 15/Per-Dir/1/VII/2019 tentang Pedoman Pendelegasian Kewenangan Administrasi dan Kebijakan Perum Jamkrindo. [103-2]

INDIRECT ECONOMIC IMPACT

Since its inception and making maximum efforts to make a profit, Jamkrindo is committed to bringing benefits to the community and the environment around the Company's operation area. To realize this commitment, Perum Jamkrindo organizes the Partnership and Community Development Program (PKBL). This policy was adopted according to the Regulation of the State Minister of State-Owned Enterprises No.PER-09 / MBU / 07/2015 concerning the Partnership Program of State-Owned Enterprises with Small Businesses and Community Development Programs, the latter amended by Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises of the Republic of Indonesia No. PER-02 / MBU / 7/2017 concerning the Second Amendment to the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises No.PER-09 / MBU / 07/2015 concerning the State-Owned Enterprises' Partnership and Community Development Program promulgated in Jakarta on July 20, 2017. Distribution of Perum Jamkrindo's Partnership and Community Development Program also refers to the Board of Directors Regulation No. 15 / Per-Dir / 1 / VII / 2019 concerning Guidelines for Delegation of administrative Authority and Policy of Perum Jamkrindo. [103-2]

Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil, yang selanjutnya disebut Program Kemitraan, adalah program untuk meningkatkan kemampuan usaha kecil agar menjadi tangguh dan mandiri melalui pemanfaatan dana BUMN. Sedangkan Program Bina Lingkungan, yang selanjutnya disebut Program BL, adalah program pemberdayaan kondisi sosial masyarakat oleh BUMN melalui pemanfaatan dana BUMN. Dalam menyusun program PKBL, Jamkrindo

The SOEs' Partnership Program with Small Businesses, hereinafter referred to as the Partnership Program, is a program to improve small businesses' ability to become resilient and independent through the utilization of the SOEs' funds. Whereas the Community Development Program, hereinafter referred to as the CD Program, is a program to empower the social conditions of the community by the SOEs through the utilization of the Company's funds. In preparing

senantiasa melibatkan masyarakat setempat agar program yang digulirkan tepat sasaran. (Uraian selengkapnya disampaikan dalam laporan Pelaksanaan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Perum Jamkrindo 2019).

Hingga 31 Desember 2019, Jamkrindo menyalurkan dana PKBL sebagai berikut: [103-3, 203-1, 413-1]

- Penyaluran dana PK sebesar Rp5.131.500.000
- Penyaluran dana BL sebesar Rp5.302.401.877

Realisasi Program Kemitraan yang disalurkan oleh Perum Jamkrindo pada 2019 berdasarkan Sektor Usaha Mitra Binaan adalah sebagai berikut:

NO	Uraian	2019		2018		2017		Description
		MB Fostered Partners	Jumlah Total Rp	MB Fostered Partners	Jumlah Total Rp	MB Fostered Partners	Jumlah Total Rp	
		1	2	3	4	5	6	
1	Sektor Industri	57	2.287.500.000	31	1.435.000.000	83,86%	59,41%	Industrial Sector
2	Sektor Perdagangan	17	639.000.000	52	1.738.000.000	-67,31%	-63%	Trade Sector
3	Sektor Pertanian	1	15.000.000	0	0	100,00%	100%	Agriculture Sector
4	Sektor Peternakan	15	750.000.000	7	330.000.000	114,29%	127%	Livestock Sector
5	Sektor Perkebunan	22	1.100.000.000	43	1.270.000.000	-48,84%	-13%	Plantation Sector
6	Sektor Perikanan	2	80.000.000	0	0	100,00%	100%	Fisheries Sector
7	Sektor Jasa	7	260.000.000	20	640.000.000	-65,00%	-59%	Service Sector
Jumlah		121	5.131.500.000	153	5.413.000.000	-20,92%	-5%	Total

Sementara itu, Program Bina Lingkungan Perum Jamkrindo disalurkan pada 7 jenis bantuan Bina Lingkungan. Adapun rencana dan realisasi penyaluran Bina Lingkungan pada tahun 2019 adalah sebagai berikut: [203-1, 203-2]

NO	Uraian	2019	2018	Kenaikan/ Penurunan Increase/ Decrease %	Description
1	Bantuan Korban Bencana Alam	237.032.782	546.253.091	-56,61%	Aid to Natural Disaster Victims
2	Bantuan Pendidikan dan/atau Pelatihan	1.001.117.503	4.291.276.793	-76,67%	Educational and/ or Training Assistance
3	Bantuan Peningkatan Kesehatan	233.414.000	112.000.000	108,41%	Health Improvement Assistance
4	Bantuan Pengembangan Prasarana & Sarana Umum	201.539.566	535.780.000	-62,38%	Assistance in Developing Infrastructure & Public Facilities
5	Bantuan Sarana Ibadah	517.951.600	1.169.085.000	-55,70%	Aid for Worship Facilities
6	Bantuan Pelestarian Alam	137.793.333	57.430.000	139,93%	Assistance for Nature Conservation
7	Bantuan Sosial Kemasyarakatan dalam Rangka Pengentasan Kemiskinan	2.973.553.093	6.731.009.765	-55,82%	Community Social Assistance in the Context of Poverty Alleviation
Jumlah		5.302.401.877	13.442.834.649	-60,56%	Total

the Partnership and Community Development program, Jamkrindo always engages the local community so that the programs are on target. (Full description is given in the report on the Implementation of the Partnership and Community Development Program of Perum Jamkrindo in 2019).

Until December 31, 2019, Jamkrindo distributed PKBL funds as followed: [103-3, 203-1, 413-1]

- Distribution of Partnership Program (PK) funds amounting to Rp5,131,500,000
- Distribution of Community Development (BL) funds amounting to Rp5,302,401,877

The realization of the Partnership Program distributed by Perum Jamkrindo in 2019 based on the Fostered Partner Business Sector was as follows:

Meanwhile, Perum Jamkrindo's Community Development Program is distributed in 7 types of Community Development assistance. The plans and realization of the distribution of Community Development in 2019 were as follows: [203-1, [203-2]

KEBIJAKAN ANTIKORUPSI

Perusahaan senantiasa menghadapi perkembangan lingkungan internal dan eksternal yang sangat pesat sehingga menimbulkan ketidakpastian yang dapat mempengaruhi pencapaian tujuan perusahaan. Melalui manajemen risiko, Perusahaan berusaha meminimalkan terjadinya ancaman dan memaksimalkan peluang yang ada. Penerapan manajemen risiko di Perusahaan mengacu pada berbagai pedoman dan kebijakan manajemen risiko yang juga berlaku di industri. Sebagai dasar penerapan manajemen risiko yang berlaku di skala internasional, infrastruktur manajemen risiko Perusahaan berdasarkan ISO 31000: 2018.

Untuk mendukung komitmen terhadap pencegahan korupsi, Perusahaan juga menetapkan kebijakan antikorupsi. Kebijakan ini dibuat untuk memastikan agar semua pegawai, pejabat dan direktur, serta semua anak perusahaan dan afiliasi Perusahaan patuh terhadap Kebijakan Antikorupsi Perusahaan dan undang-undang antikorupsi terkait. Sejalan dengan hal tersebut, untuk mendorong partisipasi pemangku kepentingan dalam mencegah korupsi, Perusahaan membuka saluran pengaduan pelanggaran melalui kebijakan *whistleblowing system*. [103-3, 205-3]

BERSAING SEHAT

Per 31 Desember 2019, berdasarkan data dari ASIPPINDO (Asosiasi Perusahaan penjaminan Indonesia) bahwa tercatat 22 Perusahaan Penjaminan di Indonesia. Saat ini persaingan bisnis memang semakin ketat, sehingga harus dihadapi dengan cara yang sehat dan sesuai dengan peraturan yang ada. Perum Jamkrindo menerapkan Undang-Undang Nomor 5 tahun 1999 tentang larangan praktek monopoli dan persaingan usaha tidak sehat. Adanya pesaing atau kompetitor dalam sebuah bisnis merupakan hal yang normal. Perum Jamkrindo senantiasa menjunjung tinggi etika bisnis. Perum Jamkrindo fokus pada upaya menciptakan produk yang berkualitas dan layanan yang profesional. Perusahaan juga tidak menenggang adanya praktik-praktik kolusi dengan pesaing tertentu dengan tujuan untuk mengurangi efek kompetisi pasar. [103-2]

Sebagai lembaga independen yang dibentuk untuk mengawasi pelaksanaan UU no. 5 tahun 1999 tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat, KPPU memiliki tugas dalam rangka mengawasi dan menegakkan hukum larangan praktik monopoli dan/atau persaingan usaha tidak sehat serta menetapkan sanksi apabila Perusahaan terbukti melakukan pelanggaran. Selama tahun 2019, Perum Jamkrindo tidak mendapatkan sanksi dari KPPU. Hal ini sebagai bentuk komitmen Perum Jamkrindo tidak terlibat praktik monopoli. [103-3, 206-1]

ANTI-CORRUPTION POLICY

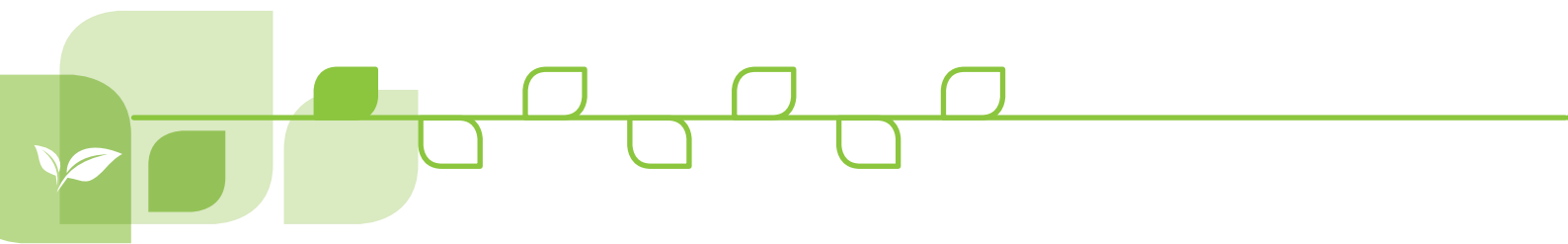
The Company always faces the development of the internal and external environment, which is very fast, causing uncertainties that can affect the achievement of Company goals. Through risk management, the Company tries to minimize threats and maximize the opportunities that exist. The application of risk management in the Company refers to various risk management guidelines and policies that also apply in the industry. As a basis for the implementation of risk management in force on an international scale, the Company's risk management infrastructure is based on ISO 31000: 2018.

To support its commitment to preventing corruption, the Company has also established an anti-corruption policy. This policy is made to ensure that all employees, officials, and directors, as well as all subsidiaries and affiliates of the Company, comply with the Company's anti-corruption policy and related anti-corruption laws. In line with this, to encourage stakeholder participation in preventing corruption, the Company opened a channel for violation complaints through the whistleblowing system. [103-3, 205-3]

HEALTHY COMPETITION

As of December 31, 2019, according to the Association of Indonesian Guarantee Companies (Assipindo) data, there are 22 Guarantee Companies in Indonesia. Nowadays, business competition is getting tougher, so it must be dealt with in a healthy manner and according to existing regulations. Perum Jamkrindo applies Law Number 5 of 1999 concerning the prohibition of monopolistic practices and unfair business competition. Having a competitor in business is normal. Perum Jamkrindo always upholds business ethics. Perum Jamkrindo focuses on efforts to create quality products and professional services. The Company also does not tolerate collusion practices with certain competitors to reduce the effects of market competition. [103-2]

As an independent institution formed to oversee the implementation of Law no. 5 of 1999 concerning Prohibition of Monopolistic Practices and Unfair Business Competition, KPPU must supervise and enforce the law prohibiting monopolistic practices and/or unfair business competition and stipulates sanctions if the Company is proven to have committed violations. During 2019, Perum Jamkrindo did not get sanctions from KPPU. It is a form of commitment of Perum Jamkrindo not involved in monopolistic practices. [103-3, 206-1]



KINERJA LINGKUNGAN KEBERLANJUTAN

Usaha pelestarian lingkungan hidup harus dimulai dari setiap individu dengan menitikberatkan pada kesadaran akan pentingnya lingkungan yang lestari bagi masa depan kehidupan manusia. Saat ini kesadaran lingkungan atau dikenal dengan gerakan *Go Green* telah semakin tumbuh di kalangan masyarakat. Masyarakat telah merasakan sendiri bahwa kerusakan lingkungan menyebabkan timbulnya berbagai bencana alam yang dahsyat dan sangat merugikan. Kondisi perubahan iklim yang mengakibatkan musim kemarau berkepanjangan dan musim hujan dengan intensitas tinggi disertai angin kencang menyebabkan berbagai bencana alam seperti banjir, pohon tumbang dan tanah longsor yang mengakibatkan timbulnya korban jiwa dan materi yang tidak sedikit serta terganggunya aktivitas ekonomi dan sosial yang sangat luas.

Perum Jamkrindo turut mendukung pelestarian lingkungan sekaligus berkontribusi terhadap pengendalian perubahan iklim. Usaha-usaha pelestarian lingkungan tidak hanya dapat dilakukan dengan cara yang besar, rumit dan mahal, tetapi juga dengan melakukan hal-hal kecil dan sederhana seperti:

- Memberikan perlakuan khusus kepada limbah, seperti diolah terlebih dahulu sebelum dibuang, agar tidak mencemari lingkungan
- Menghemat penggunaan kertas
- Memilah dan membuang sampah sesuai jenisnya (organik dan anorganik)
- Menghemat penggunaan listrik, air, dan bahan bakar minyak (BBM), serta
- Menanam dan merawat pohon di sekitar lingkungan.

Kegiatan "*Jamkrindo Go Green Lifestyle*" yang dicanangkan di Tahun 2019 (Dasar: Memorandum Divisi MSDM nomor: B.171/INT/SDM/OPS/II/2020 tanggal 05 Februari 2020, perihal Program Jamkrindo Go Green Lifestyle"

1. Mengurangi Penggunaan Air dalam Kemasan Plastik
2. Meniadakan Penyediaan Air Minum Kemasan Plastik Dan Hanya Menyediakan Air Minum Isi Ulang
3. Memberikan Fasilitas Berupa Tumbler Sebagai Wadah Air Minum Di Kantor

Perum Jamkrindo telah memahami bahwa di dalam aktivitas *Go Green* terdapat nilai finansial yang menguntungkan melalui penurunan biaya operasional sebagai dampak dari efisiensi penggunaan listrik, BBM, air, peralatan kantor (kertas, toner printer dan fotokopi). Sebagai bentuk partisipasi dan kesadaran dalam gerakan *Go Green* bersama masyarakat dunia, Perum Jamkrindo terus melakukan berbagai inisiatif efisiensi di setiap aspek kegiatan Perusahaan. Sebagai pelaku usaha yang bertanggung jawab, Perum Jamkrindo berpartisipasi dengan melakukan langkah-langkah kecil namun nyata untuk pelestarian bumi. Kampanye untuk meningkatkan kesadaran peduli lingkungan terus dilakukan

SUSTAINABILITY REPORTING ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Efforts to preserve the environment must start from each individual, emphasizing awareness of the importance of a sustainable environment for the future of human life. At present, environmental awareness or known as the *Go Green* movement, has increasingly grown among the people. The community has felt for themselves that environmental damage has caused various catastrophic and very harmful natural disasters. The condition of climate change, which results in a prolonged dry season and a high-intensity rainy season accompanied by strong winds, causes various natural disasters such as floods, fallen trees, and landslides, which cause a large number of fatalities and material loss and disruption of extensive economic and social activities.

Perum Jamkrindo also supports environmental preservation while contributing to climate change control. Efforts to preserve the environment can not only be made in large, complicated, and expensive ways, but also by doing small and simple things like:

- Give special treatment to waste, such as treated before disposal, so as not to pollute the environment
- Saves paper usage
- Sort and dispose of waste according to type (organic and inorganic)
- Save on the use of electricity, water, and fuel oil (BBM), and
- Planting and caring for trees around the environment.

"*Jamkrindo Go Green Lifestyle*" activity launched in 2019 (Basis: HRM Division Memorandum number: B.171 / INT / SDM / OPS / II / 2020 dated February 5, 2020, concerning the *Jamkrindo Go Green Lifestyle* Program "

1. Reducing the Use of Water in Plastic Packaging
2. Eliminating the Provision of Plastic Bottled Drinking Water and Only Providing Refillable Drinking Water
3. Providing Tumbler Facilities as Drinking Water Containers in the Office

Perum Jamkrindo has understood that there is beneficial financial value in *Go Green* activities through reducing operational costs as a result of the efficient use of electricity, fuel, water, office equipment (paper, printer toner, and photocopying). As a form of participation and awareness in the *Go Green* movement with the world community, Perum Jamkrindo continues to carry out various efficiency initiatives in every aspect of the Company's activities. As a responsible business actor, Perum Jamkrindo participates by taking small but tangible steps for the preservation of the earth. Campaigns to raise awareness about the environment continue to be carried out in the office environment. In

di lingkungan kantor. Dalam pengelolaan gedung, Perum Jamkrindo menerapkan berbagai kebijakan terkait efisiensi penggunaan listrik, air dan pendingin udara. Secara terus-menerus Perum Jamkrindo menghimbau karyawan untuk bijak dalam menggunakan kertas dengan mengoptimalkan teknologi informasi untuk korespondensi secara *paperless*, serta langkah-langkah sederhana lainnya. [103-2]

PENGGUNAAN KERTAS

Dalam penggunaan kertas, Perum Jamkrindo memiliki kebijakan penghematan dengan cara lebih banyak menggunakan email dalam menyampaikan informasi. Penghematan kertas juga dilakukan melalui pemanfaatan kertas bekas untuk konsep surat, atau jika memungkinkan mencetak naskah dalam kertas bolak-balik. [103-2]

Pengecekan naskah secara paripurna sebelum dicetak agar terhindarkan dari kesalahan juga mendapat perhatian. Dengan demikian, pencetakan ulang yang memboroskan kertas bisa dihindarkan. Penghematan penggunaan kertas penting dilakukan karena kami menyadari bahwa pembuatan kertas identik dengan penebangan dan pemanfaatan pohon sebagai bahan baku.

Pada tahun 2019, jumlah penggunaan kertas A4 sebanyak 1.100 rim, turun jika dibandingkan tahun 2018 yang membutuhkan kertas sebanyak 1.330 rim. Penurunan ini sejalan dengan penggunaan aplikasi *e-office (Snapjam)* sehingga semua proses surat-menyurat atau korespondensi sudah *paperless*. Dengan penggunaan sebanyak itu, rasio penggunaan kertas tahun 2019 adalah 1.14 rim per karyawan, turun dibanding rasio penggunaan kertas tahun 2018, yakni 1,32 rim per karyawan. [103-3, 301-1]

Sesuai dengan prinsip 3R, kami tidak mengolah kembali limbah kertas, namun menyerahkan kepada pihak ketiga untuk didaur ulang. Dalam operasional sehari-hari, Perusahaan tidak menggunakan kertas hasil daur ulang tersebut.

building management, Perum Jamkrindo implements various policies related to the efficient use of electricity, water, and air conditioning. Perum Jamkrindo continuously urges employees to use paper wisely by optimizing information technology for paperless correspondence and other simple steps. [103-2]

USE OF PAPER

In using paper, Perum Jamkrindo has a savings policy by using more e-mails to convey information. Paper savings are also made through the use of used paper for the letter concept, or if possible to print the text on both sides of the paper. [103-2]

A complete check of the manuscript before printing to avoid mistakes also gets attention. Thus, it reprints that waste paper can be avoided. Saving paper usage is important because we realize that paper making is identical to cutting and utilizing trees as raw material.

In 2019, the number of A4 paper usage was 1,100 reams down compared to 2018, which required 1,330 reams of paper. This reduction was in line with the use of the e-office application (Snapjam) so that all correspondence processes are paperless. With that much use, the ratio of paper usage in 2019 was 1.14 reams per employee, down compared to the ratio of paper usage in 2018, which was 1.32 reams per employee. [103-3, 301-1]

According to the 3R principle, we do not recycle paper waste, but instead, hand it over to a third party for recycling. In its daily operations, the Company does not use recycled paper.

TAHUN Year	Konsumsi A4 A4 Consumption		Konsumsi F4 F4 Consumption	
	Rim Ream	Berat Weight (kg)	Rim Ream	Berat Weight (kg)
2019	1.100	1.001.117.503	4.291.276.793	-76,67%
2018	1.330	233.414.000	112.000.000	108,41%

Catatan:

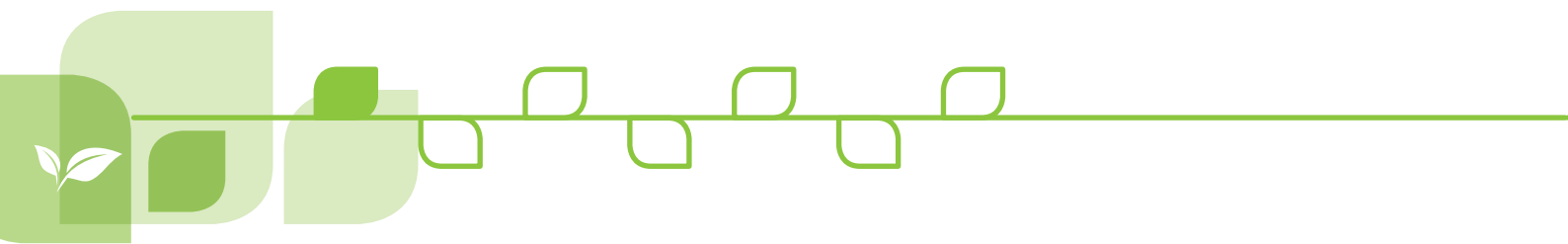
1. Kertas A4

- Asumsi jenis kertas yang digunakan adalah kertas fotokopi ukuran A4, berat 70 GSM (*gram square meter*)
- Ukuran kertas A4 = 21,0 x 29,7 cm
- Rumus perhitungan berat per rim (500 lembar) adalah: $21,0 \times 29,7 \times 70 \times 500 / 10.000 = 2.183$ gram/rim atau 2,18 kg/rim

Note:

1. A4 paper

- Assuming the type of paper used is A4 size photocopy paper, weight 70 GSM (*gram square meter*)
- A4 paper size = 21.0 x 29.7 cm
- The formula for calculating weight per ream (500 sheets) is: $21.0 \times 29.7 \times 70 \times 500 / 10,000 = 2,183$ grams / ream or 2.18 kg / ream



2. Kertas F4

- Asumsi jenis kertas yang digunakan adalah kertas fotokopi ukuran F4, berat 70 GSM (*gram square meter*)
- Ukuran kertas F4 = 21 cm x 33 cm
- Rumus perhitungan berat per rim (500 lembar) adalah: $21 \times 33 \times 70 \times 500 / 10.000 = 2.425,5$ gram/rim atau 2,43 kg/rim

2. F4 Paper

- Assuming the type of paper used is F4 size photocopy paper, weight 70 GSM (*gram square meter*)
- Paper size F4 = 21 cm x 33 cm
- The formula for calculating weight per ream (500 sheets) is: $21 \times 33 \times 70 \times 500 / 10,000 = 2,425.5$ grams / ream or 2.43 kg / ream

PENGGUNAAN ENERGI LISTRIK

Kami menyadari bahwa pasokan listrik dari PT PLN (Persero) masih terbatas. Sebab itu, sebagai salah satu konsumen, Perum Jamkrindo berkomitmen untuk melakukan penghematan listrik. Kebijakan yang diambil, di antaranya, mengganti lampu dengan lampu hemat energi atau LED, melakukan efisiensi jam kerja dengan mengurangi lembur, memperbanyak panel kaca ruangan sehingga bisa memanfaatkan siang matahari sebagai sumber penerangan, dan memastikan bahwa semua alat elektronik sudah dimatikan saat karyawan pulang. [103-2]

Pada tahun 2019, total penggunaan energi listrik Perum Jamkrindo tercatat sebesar 2.608,38 Kwh, meningkat dibanding tahun 2018 dengan penggunaan listrik sebesar 1.663,27 kWh. Dengan penggunaan listrik sebesar itu, maka rasio penggunaan listrik per karyawan pada tahun 2019 tercatat sebesar 2,70 kWh, meningkat dibanding rasio tahun 2018, yakni 1,66 kWh per karyawan. [103-3, 302-1]

USE OF ELECTRICITY

We realize that the electricity supply from PT PLN (Persero) is still limited. Therefore, as one of the consumers, Perum Jamkrindo is committed to saving electricity. The policies which were taken, among others, are replacing lamps with energy-saving lamps or LEDs, making efficient working hours by reducing overtime, increasing the glass panels of the room so that they can use solar daylight as a source of lighting, and ensuring that all electronic devices are turned off when employees leave. [103-2]

In 2019, the total electricity usage of Perum Jamkrindo was recorded at 2,608.38 Kwh, an increase compared to 2018 electricity usage of 1,663.27 kWh. With that much electricity usage, the electricity usage ratio per employee in 2019 would be 2.70 kWh, an increase compared to the 2018 ratio, which was 1.66 kWh per employee. [103-3, 302-1]

2019		2018		2017	
Kwh (Kilo watt hour)	Gigajoule	Kwh (Kilo watt hour)	Gigajoule	Kwh (Kilo watt hour)	Gigajoule
2.608,38	9,390	1.663,27	5,98	1.663,01	5,986

Catatan/Note:
 Konversi KWh ke Joule: 1kWh = 3.600.000 J.
 Convert KWh to Joule: 1kWh = 3,600,000 J.
 (Referensi: http://www.rapidtables.com/convert/energy/kWh_to_Joule.htm)
 (Reference: http://www.rapidtables.com/convert/energy/kWh_to_Joule.htm)

PENGGUNAAN AIR

Air yang digunakan di Perum Jamkrindo dipasok oleh perusahaan air minum (PDAM). *Volume* penggunaan air PDAM ditunjukkan pada tabel di bawah yang secara keseluruhan memperlihatkan *volume* pemakaian yang stabil dalam 2 tahun terakhir. Pada prinsipnya, Perum Jamkrindo ingin menggunakan air secara bijaksana. Sebagai sosialisasi gerakan efisiensi, dilakukan himbauan-himbauan agar menggunakan air secara efisien. Kondisi jaringan pipa dan keran air diperiksa secara rutin dan segera dilakukan perbaikan/penggantian bila ada pipa, keran atau valve yang bocor/rusak. Keran/*valve* distribusi akan ditutup setelah jam kerja. Oleh karena Perusahaan menggunakan air dari PDAM, maka tidak ada sumber air di sekitar Perum Jamkrindo yang terpengaruh akibat pengambilan air tersebut. [103-2, 103-3, 303-2]

WATER USE

The water used in Perum Jamkrindo is supplied by the water company (PDAM). The volume of PDAM water use is shown in the table below, which, overall, shows a steady usage volume in the last 2 (two) years. In principle, Perum Jamkrindo wants to use water wisely. As for the socialization of the efficiency movement, there were appeals to use water efficiently. The condition of the pipelines and water taps is regularly checked, and repair/replacement is immediately done if there are pipes, taps or valves that leak/damage. The valve distribution will be closed after working hours. Because the Company uses water from the PDAM, no water source around Perum Jamkrindo is affected due to the water withdrawal. [103-2, 103-3, 303-2]

Pada tahun 2019, volume penggunaan air tercatat sebesar 14.059,70 meter kubik, naik dibanding tahun 2018 dengan penggunaan sebesar 13.880,00 meter kubik. Kenaikan penggunaan air terjadi bertambah banyaknya kegiatan di luar kegiatan rutin perusahaan, seperti kegiatan-kegiatan perusahaan lainnya yang tidak berhubungan dengan bisnis utama perusahaan. Peningkatan penggunaan air berdampak pada meningkatnya rasio penggunaan air per karyawan pada tahun 2019, yaitu 14,57 meter kubik, naik dibanding rasio tahun 2018, yang tercatat sebesar 13,85 meter kubik. [103-3, 303-1]

In 2019, the volume of water use was recorded at 14,059.70 cubic meters, an increase compared to the 2018 usage of 13,880.00 cubic meters. The increase in water use occurred due to the rise in the number of activities outside the Company's routine activities, such as other Company activities not related to the Company's primary business. The increase in water use impacted the increasing water use ratio per employee in 2019, which was 14.57 cubic meters, an increase compared to the 2018 ratio, which was recorded at 13.85 cubic meters. [103-3, 303-1]

SUMBER AIR Water Source	Volume (m3)	
	2019	2018
Air PAM/PDAM PAM/PDAM Water	14.059,70	13.880,00
Total	14.059,70	13.880,00

KONSUMSI BBM

Penggunaan energi dalam aktivitas operasional Perum Jamkrindo adalah penggunaan bahan bakar minyak (BBM), baik untuk kendaraan operasional (bensin) maupun genset (solar). Perum Jamkrindo berupaya menggunakan sumber-sumber energi secara efisien dengan menyiapkan sistem, sarana dan prasarana untuk menekan biaya operasional yang berhubungan dengan konsumsi BBM.

FUEL OIL CONSUMPTION

The use of energy in the operational activities of Perum Jamkrindo is the use of fuel oil (BBM), both for operational vehicles (gasoline) and generators (diesel). Perum Jamkrindo seeks to efficiently use energy sources by preparing systems, facilities, and infrastructure to reduce operational costs related to fuel consumption.

Bahan Bakar	Nilai Kalori*) Calorie Value *) Calorific(TJ/liter)	Konsumsi BBM tahun 2019 Fuel oil consumption in 2019		Konsumsi BBM tahun 2018 Fuel oil consumption in 2018		Fuel Type
		(liter)	(Gigajoule)	(liter)	(Gigajoule)	
Bensin**) (Kendaraan)	33x10 ⁻⁶ (TJ/liter)	115.752,79	3.819,84	115.726,64	3.818,98	Gasoline (Vehicle)
Solar	38x10 ⁻⁶ (TJ/liter)	1764	67,03	1705	64,79	Diesel Fuel

*) Pedoman Penyelenggaraan Inventarisasi Gas Rumah Kaca Nasional – Buku II - Volume 1 Metodologi Penghitungan Tingkat Emisi Gas Rumah Kaca Kegiatan Pengadaan dan Penggunaan Energi -Kementerian Lingkungan Hidup 2012, halaman 12.

**) Bensin termasuk jenis premium dan pertamax.

*) Guidelines for Implementing the National Greenhouse Gas Inventory - Book II - Volume 1 Methodology for Calculating Greenhouse Gas Emission Levels for Energy Procurement and Use Activities – The Ministry of Environment 2012, page 12.

**) Gasoline includes premium and Pertamina types.

PENANGANAN EMISI

Setiap kegiatan operasional Perusahaan dipastikan ikut berkontribusi melepaskan gas rumah kaca (GRK) terutama akibat emisi gas buang kendaraan operasional dan genset. Oleh karena itu, walaupun belum ada data perhitungan mengenai jumlah pengurangan emisi CO₂, Perusahaan melakukan beberapa inisiatif yang diyakini dapat berdampak pada pengurangan emisi gas buang seperti kegiatan uji emisi untuk kendaraan operasional secara berkala dan melakukan servis berkala yang diperlukan agar mesin kendaraan tetap bekerja dengan pembakaran sempurna.

EMISSION MANAGEMENT

Each of the Company's operational activities is certain to contribute to the release of greenhouse gases (GHG) mainly due to exhaust emissions of operational vehicles and generators. Therefore, even though there is no calculation data regarding the amount of CO₂ emission reduction, the Company undertakes several initiatives that are believed to have an impact on reducing exhaust emissions such as emissions testing activities for operational vehicles regularly and provide regular service needed to keep vehicle engines working with combustion perfect.



EMISI LANGSUNG

Sumber emisi GRK paling utama adalah pembakaran bahan bakar dimana sumber pembakaran bahan bakar dikelompokkan ke dalam 2 (dua) kategori, yaitu sumber bergerak (kendaraan operasional) dan sumber tidak bergerak/stasioner (genset). Jenis GRK utama hasil pembakaran bahan bakar adalah karbon dioksida (CO₂), Metana (CH₄) dan N₂O.

Metode penghitungan emisi GRK yang paling sederhana adalah perkalian total konsumsi bahan bakar (dalam GJ) dengan faktor emisi (FE). FE adalah koefisien yang menunjukkan banyaknya emisi per unit bahan bakar dikonsumsi dalam satuan Ton/GJ. Dalam hal ini faktor emisi yang digunakan adalah faktor emisi default (IPCC 2006 GL). Tabel FE berikut ini adalah FE dari BBM bensin (kendaraan operasional/sumber bergerak) untuk perhitungan emisi GRK Perusahaan dan solar (genset/sumber tak bergerak) untuk perhitungan emisi GRK Perusahaan.

Kepedulian Perum Jamkrindo terhadap lingkungan juga ditunjukkan dengan berupaya mengurangi emisi udara melalui peremajaan mobil operasional. Peremajaan perlu dilakukan dengan pertimbangan bahwa mobil keluaran terbaru bahan bakarnya lebih ramah lingkungan.

DIRECT EMISSIONS

The most important source of GHG emissions is fuel combustion in which fuel combustion sources are grouped into 2 (two) categories, namely moving sources (operational vehicles) and stationary sources (generators). The main types of GHG combustion results of fuel are carbon dioxide (CO₂), Methane (CH₄), and N₂O.

The simplest method of calculating GHG emissions is the multiplication of total fuel consumption (in GJ) with emission factors (FE). FE is a coefficient that shows the number of emissions per unit of fuel consumed in Ton / GJ units. In this case, the emission factor used is the default emission factor (IPCC 2006, GL). The following FE table is the FE from gasoline fuels (operational vehicles / moving sources) for the calculation of the Company's GHG emissions and diesel (generators / immovable sources) for the calculation of the Company's GHG emissions.

Jamkrindo's concern for the environment is also shown by trying to reduce air emissions through the rejuvenation of operational cars. Rejuvenation needs to be done considering that the latest car output of fuel is more environmentally friendly.

Bahan Bakar	FE Default IPCC 2006 Sumber tak bergerak Immovable source			FE Default IPCC 2006 Sumber bergerak Moving source			Fuel Type
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	
Bensin	-	-	-	69.300	33	3,2	Gasoline
Solar	74.100	3	0,6	-	-	-	Diesel Fuel

Menggunakan FE tersebut, diketahui bahwa emisi GRK langsung yang berasal dari kegiatan Perusahaan selama tahun 2019 mencapai 269 juta ton seperti pada tabel berikut:

Using these Emission Factors, it was known that direct GHG emissions from the Company's activities during 2019 reached 269 million tons as shown in the following table:

Bahan Bakar	Konsumsi BBM 2019 Fuel Oil consumption 2019	Emisi GRK (Konsumsi Energi per tahun x Faktor Emisi) GHG Emissions (Energy Consumption per year x Emission Factors)			Jumlah Total [Ton/year]	Fuel Oil
		CO ₂	CH ₄	N ₂ O		
Bensin	3.819,84	264.714.912	126.054,720	12.223,49	264.853.190	Gasoline
Solar	67,03	4.966.923	201,09	40,218	4967164,308	Diesel Fuel
Jumlah	3.886,87	269.681.835	126.255,81	12.263,71	269.820.355	Total

Catatan/Note:

- Bensin termasuk Pertamina dan Premium. Gasoline including Pertamina and Premium.
- Referensi: Pedoman Penyelenggaraan Inventarisasi Gas Rumah Kaca Nasional – Buku II - Volume 1 Metodologi Penghitungan Tingkat Emisi Gas Rumah Kaca Kegiatan Pengadaan dan Penggunaan Energi – Kementerian Lingkungan Hidup 2012. Reference: Guidelines for Implementing the National Greenhouse Gas Inventory - Book II - Volume 1 Methodology for Calculating Greenhouse Gas Emission Levels for Energy Procurement and Use Activities – The Ministry of Environment 2012.

EMISI TIDAK LANGSUNG

Sumber emisi GRK tidak langsung yang berasal dari energi dari luar adalah jumlah konsumsi listrik (dalam kWh) per tahun. Dengan faktor pengali konversi 0,891 kg/kWh (berdasarkan Surat Menteri ESDM No. 3783/21/600.5/2008), maka jumlah emisi GRK tidak langsung diketahui pada tahun 2019 mencapai 2,32 ton.

INDIRECT EMISSIONS

The source of indirect GHG emissions from energy from outside is the amount of electricity consumption (in kWh) per year. With the conversion multiplier factor of 0.891 kg / kWh (based on the Minister of Energy and Mineral Resources Letter No. 3783/21 / 600.5 / 2008), the amount of indirect GHG emissions known in 2019 reached 2.32 tons.

EMISI GAS RUMAH KACA TIDAK LANGSUNG Indirect Greenhouse Gas Emissions

Tahun Year	Konsumsi Listrik Electricity Consumption [kWh]	Jumlah Emisi Amount of Emissions [Ton]
2019	2.608,38	2,32
2018	1.663,27	1,48
2017	1.663,01	1,48

Catatan/Note:

Referensi : <https://randyismail.wordpress.com/2010/11/27/cara-mudah-hitung-emisi-karbon/>

Reference: <https://randyismail.wordpress.com/2010/11/27/cara-mudah-count-emisi-karbon/>

PENANGANAN LIMBAH

Dalam operasional sehari-hari, Perum Jamkrindo menghasilkan limbah berupa sampah dan limbah dari WC. Untuk penanganan sampah, Perusahaan menyediakan cukup tempat sampah, selanjutnya sampah tersebut dibuang ke tempat pembuangan akhir bekerja sama dengan dinas kebersihan. Adapun limbah dari WC, akan dilakukan penyedotan melalui kerja sama dengan pihak ketiga atau dinas kebersihan.

WASTE MANAGEMENT

In daily operations, Perum Jamkrindo produces waste in the form of garbage and waste from the toilet. For waste management, the Company provides enough garbage bins, then the waste is disposed of in a landfill in collaboration with the cleaning service. As for the waste from the toilet, suctioning will be carried out through cooperation with third parties or the sanitation department.

Program	Nilai (Rp) Value (Rp)	Program
Biaya pengelolaan limbah, emisi, dan remediasi		Waste, emission and remediation management cost
Pengelolaan limbah cair	105.600.000	Liquid waste management
JUMLAH	105.600.000	TOTAL

KEPATUHAN

Upaya dan kesungguhan Perum Jamkrindo untuk kepedulian lingkungan, termasuk melalui berbagai kebijakan yang berkaitan dengan operasional keseharian, membuahkan hasil dengan tidak adanya denda moneter maupun sanksi lain sepanjang tahun 2019. Hal itu tak lepas dari kepatuhan Perusahaan terhadap undang-undang dan peraturan lingkungan lainnya selama menjalankan usaha.

COMPLIANCE

Efforts and sincerity of Perum Jamkrindo for environmental concern, including through various policies relating to daily operations, paid off in the absence of monetary fines or other sanctions throughout 2019. It was not separated from the Company's compliance with other environmental laws and regulations while carrying out its business.

KINERJA SOSIAL KEBERLANJUTAN

Perum Jamkrindo selalu percaya bahwa sinergi antara kinerja usaha dan kinerja sosial serta lingkungan melalui Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) merupakan hal yang sangat penting dalam membangun masa depan Perusahaan yang berkelanjutan. Perum Jamkrindo mempunyai komitmen untuk terus mengembangkan program-program inisiatif yang bertujuan untuk mendorong peningkatan kualitas hidup masyarakat dan kelestarian lingkungan. Melalui program PKBL, Perum Jamkrindo berbagi manfaat dan peduli terhadap harapan masyarakat untuk memperoleh

pendidikan yang berkualitas, kemudahan akses pada fasilitas layanan kesehatan serta lingkungan yang tenang dan nyaman untuk tinggal dan beribadah. Sikap empati selalu kami tunjukkan dengan membantu masyarakat yang sedang tertimpa musibah bencana.

Program PKBL yang terdiri dari Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan bertujuan untuk memberikan manfaat pengembangan masyarakat secara nyata terutama komunitas di sekitar wilayah usaha Perusahaan. Pelaksanaan program PKBL diharapkan dapat membantu usaha pemerintah dalam meningkatkan kemandirian masyarakat, mengurangi jumlah pengangguran dan penduduk miskin yang pada akhirnya meningkatkan pertumbuhan ekonomi.

Realisasi Program Kemitraan Perum Jamkrindo selama tahun 2019 tercatat sebesar Rp5.131.500.000, turun 5,2% dibanding tahun 2018, dengan penyaluran Program Kemitraan sebesar Rp5.413.000.000. Sementara itu, apabila dibandingkan dengan Rencana Kerjadan Anggaran (RKA) Tahun 2019 sebesar Rp2.450.000.000, maka realisasi Program Kemitraan tercatat sebesar 209,45%. Jika Program Kemitraan pada tahun 2018, dana Program Kemitraan disalurkan oleh 21 Kantor Cabang, maka pada tahun 2019 naik menjadi 25 Kantor Cabang.

Karyawan adalah pemangku kepentingan internal sekaligus aset penting Perum Jamkrindo. Perusahaan berupaya menyelenggarakan sistem pengelolaan SDM yang mampu menjaga keseimbangan antara kebutuhan Perusahaan untuk mencapai kinerja optimal dan harapan karyawan untuk memperoleh remunerasi yang baik serta jenjang karir yang jelas dan adil. Semua upaya tersebut dilakukan secara seimbang, demi tercapainya seluruh program operasional secara efektif dan efisien untuk menjamin pertumbuhan usaha secara berkelanjutan.

Atas kinerja dan pencapaian karyawan, Perum Jamkrindo menjamin terpenuhinya hak-hak normatif karyawan, seperti *review* yang adil, tidak ada diskriminasi, ada kesetaraan kesempatan bekerja, menerima remunerasi yang kompetitif, tidak ada kerja paksa, dan sebagainya. Dalam menjalankan operasional usaha, Perusahaan tidak mempekerjakan pekerja anak karena hal itu bertentangan dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan. [103-2]

SUSTAINABILITY REPORTING ON SOCIAL PERFORMANCE

Perum Jamkrindo believes that the synergy between business performance and social and environmental performance through the Partnership and Community Development Program (PKBL) is very important in building a sustainable future for the Company. Perum Jamkrindo is committed to developing initiative programs to encourage the improvement of people's quality of life and environmental sustainability. Through the PKBL program, Perum Jamkrindo shares the benefits and concerns about the people's expectations of obtaining

a quality education, easy access to healthcare facilities, and a quiet and comfortable environment for living and worshipping. We always show an attitude of empathy by helping people who are struck by disaster.

The PKBL program, which consists of the Partnership Program and the Community Development Program, aims to provide tangible community development benefits, especially communities around the Company's business area. The implementation of the PKBL program is expected to assist government efforts in increasing the community's independence, reducing the number of unemployed and poor people, which in turn increases economic growth.

Perum Jamkrindo's Partnership Program realization during 2019 was recorded at Rp5,131,500,000, a decrease of 5.2% compared to 2018, with the distribution of the Partnership Program at Rp5,413,000,000. Meanwhile, compared with the 2019 Work Plan and Budget (RKA) of Rp2,450,000,000, the Partnership Program's realization was recorded at 209.45%. If the Partnership Program Funds in 2018 were distributed by 21 Branch Offices, in 2019, it was increased, distributed by 25 Branch Offices.

Employees are internal stakeholders, as well as essential assets of Perum Jamkrindo. The Company strives to implement an HR management system that can maintain a balance between the Company's needs to achieve optimal performance and employee expectations to obtain good remuneration and a clear and fair career path. All these efforts are carried out in a balanced manner, to achieve all operational programs effectively and efficiently to ensure sustainable business growth.

For employees' performance and achievement, Perum Jamkrindo guarantees the fulfillment of employees' normative rights, such as fair reviews, indiscriminate, equal employment opportunities, competitive remuneration, no forced labor, etc. In carrying out its business operations, the Company does not employ child labor because it contradicts Indonesia's Labor Laws. [103-2]

Keberadaan karyawan yang berkualitas dan mumpuni, niscaya akan memberikan kepuasan dalam pelayanan terhadap konsumen/pelanggan. Sebagai pemangku kepentingan eksternal Perusahaan, konsumen/pelanggan merupakan prioritas, dan dukungan mereka akan sangat menentukan masa depan dan keberlanjutan Perum Jamkrindo.

Sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik, Perusahaan senantiasa memberikan pelayanan terbaik. Bagi Perum Jamkrindo, selain terus meningkatkan kualitas layanan, memberikan pelayanan terbaik termasuk di antaranya membuka saluran pengaduan dan memberikan solusi secepatnya terhadap pengaduan tersebut. Dengan upaya itu, Perusahaan berharap akan tumbuh konsumen/pelanggan yang loyal sehingga akan memperkokoh bisnis Perum Jamkrindo. [103-2]

KEPEGAWAIAN

Dalam menjalankan usaha, Perum Jamkrindo tunduk dan patuh terhadap semua peraturan dan perundang-undangan yang terkait dengan bidang ketenagakerjaan. Dalam hal ini, Perusahaan memberikan perhatian dan komitmen yang tinggi dalam hal kesetaraan gender dan kesempatan kerja, pelatihan kerja untuk meningkatkan profesionalisme karyawan serta sistem imbal jasa yang sepadan. Selain itu, Perum Jamkrindo tidak mempekerjakan anak, serta tidak memberlakukan kerja paksa karena jam kerja pegawai mengikuti ketentuan perundang-undangan. [103-2]

Per 31 Desember 2019, Perum Jamkrindo memiliki total karyawan sebanyak 965, berkurang 37 orang atau 3,69% dibanding tahun sebelumnya, dengan karyawan sebanyak 1.002 orang. Di sepanjang tahun 2019, Perusahaan melakukan rekrutmen sebanyak 61 orang karyawan baru, yang terdiri dari 17 orang karyawan tetap dan 44 orang karyawan tidak tetap (tenaga kontrak). Sementara itu, di sepanjang tahun 2019, Perusahaan tidak melakukan rekrutmen karyawan profesional untuk ditetapkan sebagai pejabat struktural yang memiliki pengalaman sesuai kebutuhan Perusahaan.

The existence of qualified and competent employees will undoubtedly provide satisfaction in service to consumers/customers. As an external stakeholder of the Company, consumers/customers are a priority, and their support will largely determine the future and sustainability of Perum Jamkrindo.

According to the principles of good corporate governance, the Company always provides the best service. For Perum Jamkrindo, aside from continuing to improve the quality of service, providing the best service, including opening a complaint channel and providing immediate solutions to the complaint. With these efforts, the Company hopes to grow loyal consumers/customers to strengthen Perum Jamkrindo's business. [103-2]

STAFFING

In running its business, Perum Jamkrindo follows and complies with all laws and regulations related to the field of employment. In this case, the Company gives great attention and commitment to gender equality, employment opportunities, job training to improve employee professionalism, and commensurate reward systems. Besides that, Perum Jamkrindo does not employ children and does not impose forced labor because the working hours of the Company's employees follow statutory provisions. [103-2]

As of December 31, 2019, Perum Jamkrindo had a total of 965 employees, decreased by 37 people, or 3.69% compared to the previous year of 1,002 employees. Throughout 2019, the Company recruited 61 new employees, consisting of 17 permanent employees and 44 temporary employees (contract workers). Meanwhile, throughout 2019, the Company did not recruit professional employees to be appointed as structural officers with experience according to the Company's needs.



Rekrutmen	2019	2018	Recruitment
Tenaga Kontrak Waktu Tertentu (KKWT) Profesional diperuntukan untuk mendukung bidang Sekretaris Perusahaan	0	2	Professional Specific Time Contract Workers to support the Corporate Secretary Division
Tenaga Kontrak Waktu Tertentu (KKWT) Profesional diperuntukan untuk mendukung bidang Satuan Pengawasan Intern	1	1	Professional Specific Time Contract Workers to support the Internal Control Unit
Tenaga Kontrak Waktu Tertentu (KKWT) Profesional diperuntukan untuk mendukung bidang Divisi Perencanaan Strategis	1	0	Professional Specific Time Contract Workers to support the Strategic Planning Division
Tenaga Kontrak Waktu Tertentu (KKWT) Profesional diperuntukan untuk mendukung bidang Divisi MSDM	0	1	Professional Specific Time Contract Workers to support the HR Management Division
Tenaga Kontrak Waktu Tertentu (KKWT) Profesional diperuntukan untuk mendukung bidang Divisi Keuangan dan Investasi	0	1	Professional Specific Time Contract Workers to support the Finance and Investment Division
Tenaga Kontrak Waktu Tertentu (KKWT) Profesional diperuntukan untuk mendukung bidang Divisi Klaim	2	0	Professional Specific Time Contract Workers to support the Claims Division
Jumlah	4	5	Total

Rasio *employee turnover* dapat menunjukkan produktivitas dari kinerja sebuah perusahaan. Selain itu, tingkat *turnover* karyawan juga merupakan refleksi dari budaya dan *system* kerja Perusahaan yang dapat menjadi indikator bagi keberhasilan Perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.

Adapun alasan karyawan meninggalkan Perusahaan adalah 3 orang karena pensiun normal, 46 orang mengundurkan diri, dan 2 orang meninggal. Berdasarkan data tersebut, tingkat pergantian karyawan atau *turnover* pada tahun 2019 adalah sebesar 5,28% lebih tinggi dibandingkan dengan tahun sebelumnya dengan tingkat *turnover* sebesar 4,59%. [103-3, 401-1]

The *employee turnover* ratio can show the productivity of a Company's performance. Besides, the *employee turnover* rate is also a reflection of the Company's culture and work system, which can be an indicator of the Company's success in creating a conducive work environment.

The reasons for employees leaving the Company were: 3 people due to normal retirement, 46 people resigned, and 2 people died. Based on these data, the *turnover* rate in 2019 was 5.28% higher compared to the previous year with a *turnover* rate of 4.59%. [103-3, 401-1]

No	Uraian	2019	2018	Description
1.	Mengundurkan Diri	46 orang	35 Orang	Resigned
2.	Pensiun Normal	3 orang	7 Orang	Normal Retirement
3.	Pensiun Dini	-	1 Orang	Early Retirement
4.	Meninggal Dunia	2 orang	3 Orang	Died
	Jumlah	51	46	Total

Perum Jamkrindo terus berupaya untuk melakukan perbaikan agar persentase *turnover* semakin kecil. Hal itu dilakukan dengan tiga cara, yakni memperbaiki sistem remunerasi karyawan, mempertimbangkan kondisi karyawan pada saat melakukan promosi dan mutasi, serta memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan untuk mengembangkan *hard skill* maupun *soft skill*. Hal itu menunjukkan bahwa Perum Jamkrindo memberikan kenyamanan bagi karyawan dalam bekerja.

Perum Jamkrindo continues to strive to make improvements so that the turnover percentage gets decreased. It is done in three ways, namely improving the employee remuneration system, taking into account the conditions of employees when conducting promotions and mutations, as well as providing equal opportunities for all employees to develop hard skills and soft skills. It shows that Perum Jamkrindo provides comfort for employees at work.

PROMOSI KARYAWAN Employee Promotion

Jabatan	2019	2018	Position
Kepala Divisi/ Setingkat	3	1	Head of Division/ Equivalent
Pemimpin Wilayah/ Wakil Pemimpin Wilayah	3	3	Head of Regional Office/Deputy Head of Regional Office
Pemimpin Cabang Tipe A/ B/ C/ D	16	13	Head of Branch Office/Branch Office Manager Type A/B/C/D
KaBag Kanpus/ Wil/ KCK/ Cab Tipe A/ B	20	29	Unit Head of Head office/Regional Office/ Special Branch Office/ Branch Office Type A/B
KaBag Kanca Tipe C/ D	20	21	Unit Head of Branch Office Type C/D
Kepala KUP	4	8	Head of Service Unit Office
Kasie Pusat/ Wil/ Cab A/ B	0	0	Section Head of Head Office/ Regional Office/ Branch Office A/B
Kasubsie Kanca Tipe C	0	0	Sub-Section Head of Branch Office Type C
Kasubsie KUP	0	0	Sub-Section Head of Service Unit Office
Pranata Utama	0	0	First Class Officer
Pranata Muda	0	1	Middle Officer
Total	66	76	Total

Selain pegawai tetap, Perum Jamkrindo juga memiliki pegawai kontrak dan *outsourc*. Hingga 31 Desember 2019, jumlah pegawai dengan status kontrak dan *outsourc* tercatat sebanyak 771 orang. Perbedaan status kepegawaian tersebut ikut menentukan tunjangan yang mereka peroleh selama bekerja di Perum Jamkrindo. Tunjangan pegawai berdasarkan status kepegawaian disajikan dalam tabel berikut: [103-2, 103-3, 401-2]

In addition to permanent employees, Perum Jamkrindo also has a contract and outsourced employees. As of 31 December 2019, the number of employees with contract and outsourced status was 771 people. The difference in employment status also determines the benefits they get while working at Perum Jamkrindo. Employee benefits based on employment status are presented in the following table: [103-2, 103-3, 401-2]

Jenis Tunjangan	Karyawan Tetap Permanent Employees		Karyawan Kontrak Contract Employees		Karyawan Outsourc Outsourced Employees		Types of Allowance
	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	Ya Yes	Tidak No	
Tunjangan Jabatan Tetap (Fix)	√	-	-	√	-	√	Fixed Position Allowance
Tunjangan Jabatan Tidak Tetap (Variabel)	√	-	-	√	-	√	Variable Position Allowance
Tunjangan Kesejahteraan	√	-	-	√	-	√	Welfare Allowance
Tunjangan Wilayah	√	-	-	√	-	√	Regional Allowance
Tunjangan Komunikasi	√	-	-	√	-	√	Communication Allowance
Tunjangan Transportasi Pelatihan	√	-	√	-	-	√	Training Transportation Allowance
Tunjangan Kesehatan	√	-	√	-	√	-	Health Allowance

PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEKERJA

Prioritas utama pengelolaan SDM adalah mendayagunakan dan mengembangkan potensi SDM yang telah dimiliki secara optimal. Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk mengikuti program pengembangan kompetensi, baik *hard-skill* maupun *soft-skill*. Setiap pekerja diharapkan memiliki kompetensi untuk mencapai kinerja terbaiknya dan mampu menghadapi tantangan bisnis yang ada. Pada tahun 2019, Perum Jamkrindo mengeluarkan biaya sebesar Rp26.791.796.827 untuk pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi pekerja. [404-2]

EMPLOYEE COMPETENCY DEVELOPMENT

The main priority of HR management is to utilize and develop the potential of human resources optimally. The Company provides equal opportunities for every employee to participate in competency development programs, both hard-skills, and soft-skills. Every employee is expected to have the competence to achieve their best performance and be able to face existing business challenges. In 2019, Perum Jamkrindo spent Rp26,791,796,827 on the implementation of employee competency development activities. [404-2]

Indikator Indicator	2019	2018	Peningkatan (Penurunan) Increase (Decrease)	Keterangan Information
Jumlah karyawan yang disertakan mengikuti diklat Number of employees included in the training	13.124	12.253	7,1%	Asumsi 1 orang karyawan bisa mengikuti lebih dari 1 kali pelatihan Assuming 1 employee can attend more than 1 training
Realisasi Biaya pengembangan Realization of development costs	26.791.796.827	15.350.487.063	74,5%	

SURVEY KEPUASAN KARYAWAN

Survei kepuasan karyawan dilakukan untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan dan keterikatan karyawan terhadap Perusahaan. Tingkat kepuasan dan keterikatan karyawan merujuk pada sikap umum seorang karyawan terhadap pekerjaan dan Perusahaan. Tingkat kepuasan dan keterikatan yang tinggi akan menunjukkan sikap yang positif terhadap pekerjaan tersebut. Sebaliknya, ketidakpuasan dan keterikatan karyawan menunjukkan sikap yang kontraproduktif terhadap pekerjaannya.

Dalam menilai program peningkatan tenaga kerja, maka Perum Jamkrindo membuat evaluasi indeks kepuasan karyawan dan engagement karyawan Perum Jamkrindo yang dinilai pada tahun 2018 dan tahun 2019. Program kepuasan karyawan dapat digambarkan sebagai program peningkatan kinerja (*performance improvement*) secara efektif, dalam hal ini adalah program yang menyesuaikan dengan kebutuhan para karyawan.

Penelitian kepuasan karyawan Perum Jamkrindo ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana kepuasan karyawan. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat, 9 Kanwil, dan KCK Unit Kerja Perum Jamkrindo dengan jumlah responden sejumlah 770 karyawan Perum Jamkrindo dengan rincian 479 karyawan laki-laki dan 291 karyawan perempuan.

Hasil dari survei kepuasan karyawan dengan menggunakan indeks kepuasan karyawan dan *engagement* karyawan ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh Perusahaan untuk lebih meningkatkan kinerjanya.

EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY

The employee satisfaction survey is conducted to measure the extent of employee satisfaction and engagement with the Company. The level of satisfaction and engagement of employees refers to the general attitude of an employee to their work and the Company. A high level of satisfaction and engagement will show a positive attitude towards the work. Conversely, dissatisfaction and disengagement of employees show a counterproductive attitude towards their work.

In assessing the workforce improvement program, Perum Jamkrindo creates an evaluation of the employee satisfaction and engagement index of Perum Jamkrindo, which are assessed in 2018 and 2019. The employee satisfaction program can be described as an effective performance improvement program, in this case, the program which adjusts to the needs of the employees.

This employee satisfaction survey was carried out to find out how employee satisfaction was. This research was conducted at the Head Office, 9 Regional Offices, and Cash Branch Offices (KCK) Work Unit of Perum Jamkrindo with the number of respondents totaling 770 Perum Jamkrindo employees with details of 479 male employees and 291 female employees.

The results of the employee satisfaction survey by using employee satisfaction and employee engagement index are expected to be utilized by the Company to improve its performance further.

Uraian	Kepuasan Karyawan Employee Satisfaction		Description
	2019	2018	
Kantor Pusat	74,90	77,55	Head Office
Wilayah I	81,38	78,33	Region I
Wilayah II	85,41	78,38	Region II
Wilayah III	77,41	77,72	Region III
Wilayah IV	76,68	78,11	Region IV
Wilayah V	80,42	78,16	Region V
Wilayah VI	84,19	78,40	Region VI
Wilayah VII	83,56	78,16	Region VII
Wilayah VIII	76,85	78,14	Region VIII
Wilayah IX	95,64	77,40	Region IX
Kantor Cabang Khusus	74,08	-	Special Branch Office

Berdasarkan data tersebut di atas dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Indeks kepuasan tertinggi terdapat di wilayah IX Makassar dengan skor 95,64 (kualifikasi Sangat Baik).
2. Indeks kepuasan terendah terdapat di wilayah Kantor Pusat dengan skor 74,90 (kualifikasi Kurang Baik).

Based on the data above, the followings can be concluded:

1. The highest satisfaction index is in region IX Makassar, with a score of 95.64 (VERY GOOD category).
2. The lowest satisfaction index is in region Head Office, with a score of 77.40 (POOR category).

SURVEI KETERIKATAN PEGAWAI

Perum Jamkrindo telah melaksanakan survei opini pegawai untuk melihat persepsi para pegawai dalam aspek keterikatan mereka terhadap Perusahaan dan persepsi mereka terhadap kebijakan serta program pengelolaan SDM yang dijalankan. Hasil dari survei ini telah disampaikan sebagai management report kepada Direksi dan digunakan sebagai bahan masukan bagi pengelola SDM dalam rangka terus menerus memperbaiki sistem serta meningkatkan berbagai aspek yang telah dinilai baik dalam pelaksanaan pengelolaan SDM.

Nilai keterikatan dibangun dari 12 pernyataan loyalitas dan emosional karyawan yang dikutip dari teori Gallup. Adapun dalam penelitian ini, klasifikasi kategori keterikatan karyawan terbagi menjadi 3 yaitu:

EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEY

Perum Jamkrindo has conducted an employee opinion survey to see employees' perceptions in terms of their engagement to the Company and their perceptions of policies and HR management programs that are carried out. The results of this survey have been submitted as a management report to the Board of Directors and used as input for HR managers in order to continuously improve the system and improve various aspects that have been assessed in the implementation of HR management.

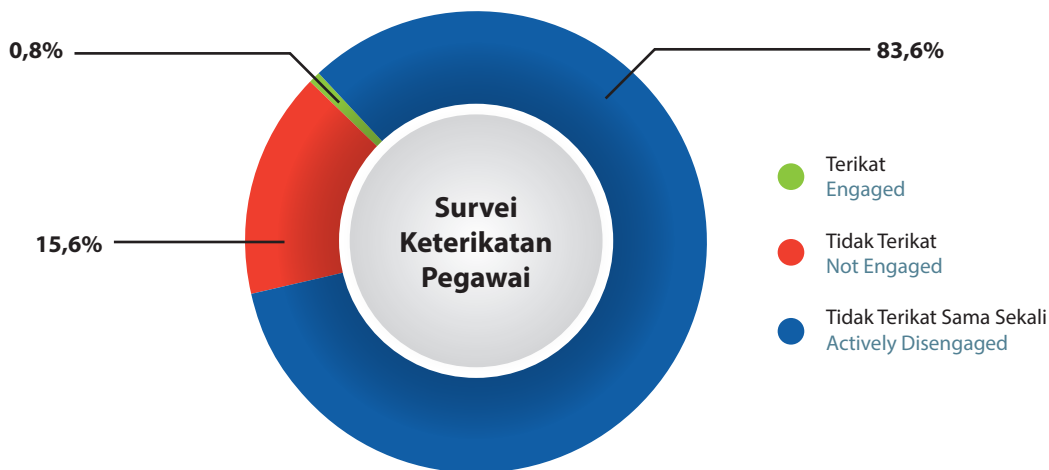
The value of engagement is built from 12 employee loyalty and emotional statements quoted from Gallup's theory. As in this study, the classification of employee engagement categories is divided into 3, namely:

Indikator Skor	Kategori Keterikatan Engagement Category	Score Indicator
Setuju (Skor 3)	Terikat Engaged	Agree (Score 3)
Ragu-ragu (Skor 2)	Tidak Terikat Not Engaged	Hesitation (Score 2)
Tidak Setuju (Skor 1)	Tidak Terikat Sama Sekali Actively Disengaged	Disagree (Score 1)



Berdasarkan hasil survey kepuasan karyawan Perum Jamkrindo pada penilaian keterikatan karyawan untuk sebanyak 770 responden, maka didapatkan hasil penilaian sebagai berikut:

Based on the results of Perum Jamkrindo's employee satisfaction survey on employee engagement appraisal for as many as 770 respondents, the following assessment results were obtained:



Sesuai dengan hasil survei Keterikatan Karyawan maka dapat diketahui bahwa sebanyak 84% (644 orang) dari responden karyawan tergolong sebagai karyawan yang terikat atau dapat dikatakan bahwa skor keterikatan karyawan perum jamkrindo adalah sebesar 84,0 (tergolong sebagai kategori terikat). Sedangkan responden karyawan Perum Jamkrindo yang masuk ke dalam kategori tidak terikat (*not engaged*) adalah sebesar 16% (120 orang) dan kategori tidak terikat sama sekali (*actively disengaged*) adalah sebesar 1% (6 orang).

In accordance with the results of the Employee Engagement survey, it could be seen that as many as 84% (644 people) of the employee respondents were classified as employees who were engaged or it could be said that Perum Jamkrindo's employee engagement score was 84.0 (classified as the engaged category). Whereas Perum Jamkrindo employee respondents who fell into the category of not engaged were 16% (120 people) and the category of actively disengaged was 1% (6 people).

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Selain terus berupaya menciptakan kenyamanan dalam bekerja, Perum Jamkrindo juga berkomitmen untuk mewujudkan kesehatan dan keselamatan kerja bagi karyawan. Dalam hal ini, Perusahaan bertekad untuk menekan angka kecelakaan sehingga tidak terjadi satupun kecelakaan (*zero accident*).

Untuk mewujudkan target tersebut, Perusahaan memberikan perlindungan keselamatan dan kesehatan kerja dengan menyediakan alat keselamatan kerja, seperti jalur evakuasi, sprinkle, hydrant, alat pemadam kebakaran, kotak P3K dan alat keselamatan kerja lainnya di setiap lantai gedung kantor. Selain itu, pelaksanaan program K3 untuk fasilitas kesehatan diwujudkan dengan mengikutsertakan karyawan dan keluarga dalam program asuransi kesehatan BPJS dan Asuransi BRI Life.

Kebijakan terkait Kesehatan dan Keselamatan Kerja adalah sebagai berikut:

1. Perdir Nomor 13/Per-Dir/4/VIII/2018, tertanggal 27 Agustus 2018, tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia

WORK HEALTH AND SAFETY

In addition to continuing to strive to create comfort in work, Perum Jamkrindo is committed to creating employees health and safety environment for employees to work in. In this case, the Company is determined to reduce the number of accidents to reach zero accident status.

To realize this target, the Company makes sure the provision of work safety equipment, such as evacuation route, sprinkle, hydrant, fire extinguishers, first aid kits, and other safety equipment, on each floor of the office building. In addition, the implementation of the Occupational Health and Safety program for health facilities was realized by involving employees and families in the BPJS Program and BRI Life Insurance programs.

Policies related to Occupational Health and Safety are as follows:

1. Board of Directors regulation Number 13 / Per-Dir / 4 / VIII / 2018, dated August 27, 2018, concerning the Occupational Safety and Health Management System of Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia

2. Surat Edaran Nomor 24/SE/4/VIII/2018, tertanggal 27 Agustus 2018, Tentang Petunjuk Pelaksanaan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3).
3. Perusahaan memiliki Peraturan Direksi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia Nomor: 45/Per-Dir/XII/2012 tanggal 21 Desember 2012 tentang Kebijakan Umum Penanganan Kondisi Darurat di Lingkungan Kerja Perum Jamkrindo.

Dengan berbagai upaya itu, pada tahun pelaporan, Perum Jamkrindo mampu meneruskan pencapaian tahun 2018, yakni mewujudkan angka kecelakaan kerja nol. Tahun 2019 telah dilakukan *sharing knowledge* Sosialisasi Perdir SMK3 nomor 13/Per-Dir/4/VIII/2018, tertanggal 28 Juni 2019.

TANGGUNG JAWAB PRODUK

Pertumbuhan bisnis yang positif tidak hanya ditopang oleh ekspansi bisnis, melainkan dapat juga melalui kinerja dan optimalisasi pelayanan dari program yang dimiliki. Selain tetap mendukung program pemerintah (dengan penjaminan KUR), Perum Jamkrindo juga mengembangkan produk baru yang menasar penjaminan kredit diluar KUR atau produk penjaminan jenis lain (produk non-konvensional). Perum Jamkrindo juga tetap berupaya menjaga pertumbuhan kinerja bisnis dengan menetapkan tagline *Let's Change and Grow*, dengan fokus perubahan pada sistem operasional, cara pandang bisnis, pola bisnis, sikap kerja, dan perubahan di beberapa aspek penting lainnya.

Menyadari pentingnya kepuasan pelanggan, Perum Jamkrindo diharapkan berupaya untuk dapat menciptakan dan mewujudkan optimalisasi pelayanan bagi konsumennya. Suatu mekanisme pengukuran dan evaluasi diperlukan untuk dapat mengetahui kepuasan pelanggan Perum Jamkrindo. Hal ini menjadi penting karena kepuasan pelanggan memiliki pengaruh terhadap image perusahaan dan loyalitas pelanggan, sehingga diperlukan sebuah penelitian untuk melihat tingkat kepuasan pelanggan dan faktor perbaikan yang dapat dicermati untuk memastikan pencapaian program kerja perusahaan di masa depan.

Berbagai elemen yang terkait dengan kualitas terutama dalam hal layanan perlu menjadi perhatian bahkan ditingkatkan. Peningkatan dapat dilakukan dari sisi kualitas proses maupun kuantitas proses serta pada sisi internal seperti pemenuhan prosedur layanan maupun pada sisi eksternal seperti umpan balik (*feedback*) dari pelanggan.

Untuk memberikan layanan terbaik, Jamkrindo secara transparan memberikan informasi yang jelas tentang produk dan layanan yang dimiliki. Untuk mengkomunikasikan informasi produk/layanan kepada pelanggan, Perusahaan memanfaatkan sejumlah media, yakni website, leaflet, brosur, banner dan mobil keliling. Dengan memberikan akses informasi seluas-luasnya, maka selama tahun pelaporan tidak

2. Circular Letter Number 24 / SE / 4 / VIII / 2018, dated August 27, 2018, concerning the Guidelines for the Implementation of the Occupational Safety and Health Management System (SMK3)
3. The Company has Board of Director's regulation of Directors of Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia Number: 45 / Per-Dir / XII / 2012 dated December 21, 2012, concerning General Policy for Emergency Management in Perum Jamkrindo environment.

With these various efforts, in the reporting year, Perum Jamkrindo was able to continue the achievement in 2018, namely realizing zero work accident rates. In 2019, *Sharing Knowledge on the Socialization of Board of Directors Regulation Number 13 / Per-Dir / 4 / VIII / 2018*, dated June 28, 2019, concerning Occupational Safety and Health Management System (SMK3) has been carried out.

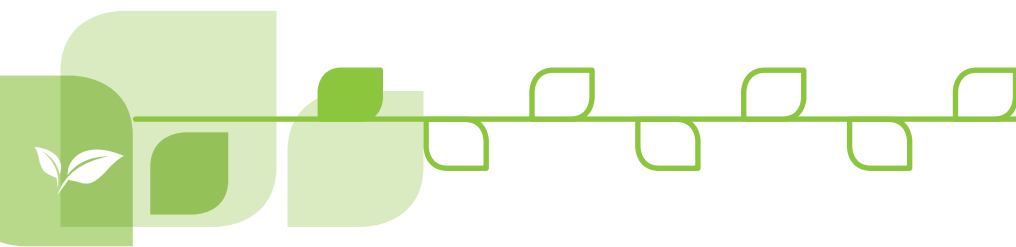
PRODUCT RESPONSIBILITIES

Positive business growth is supported by business expansion and can also be through performance and service optimization of the owned program. In addition to supporting government programs (with KUR guarantee), Perum Jamkrindo is also developing new products targeting credit guarantees outside of KUR or other guarantees (non-conventional products). Perum Jamkrindo strives to maintain business performance growth by establishing the *Let's Change and Grow* tagline, focusing on changes in operational systems, business perspectives, business patterns, work attitudes, and changes in several other important aspects.

Realizing the importance of customer satisfaction, Perum Jamkrindo is expected to strive to create and realize service optimization for consumers. A measurement and evaluation mechanism is needed to be able to determine the customer satisfaction of Perum Jamkrindo. It is important because the customer satisfaction influences the Company's image and customer loyalty, so we need a study to see the level of customer satisfaction and improvement factors that can be examined to ensure the Company's work program's achievement in the future.

Various elements related to quality, especially in terms of services, need to be concerned and even improved. Improvements can be made in the process quality and the number of processes as well as on the internal side, such as the fulfillment of service procedures and on the external side, such as feedback from customers.

To provide the best service, Jamkrindo transparently provides clear information about its products and services. To communicate product/service information to customers, the Company utilizes several media, namely websites, leaflets, brochures, banners, and mobile cars. By providing access to the widest possible information, during the reporting year, there were no incidents of non-compliance related



terjadi insiden ketidakpatuhan terkait informasi produk dan layanan yang dimiliki Perusahaan. [103-2, 103-3, 417-1]

Sesuai dengan Surat Perintah Kerja no. 27/SPK/UMU/VII/2019 tanggal 19 Juli 2019, proses survei kepuasan pelanggan terdapat beberapa *output* atau hasil keluaran yang ingin dicapai. Pelaksanaan survei ini disesuaikan dengan kaidah implementasi Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) BUMN yang ditetapkan oleh Kementerian BUMN melalui Surat Nomor S-445/D7.MBU/10/2016 tanggal 14 Oktober 2016. Keluaran hasil survei kepuasan pelanggan meliputi beberapa hal sebagai berikut:

1. Hasil penilaian kepuasan dan engagement yang terdiri dari:
 - a. Nilai tingkat kepuasan pelanggan (pengguna jasa), merupakan hasil pengukuran secara kumulatif dari 5 dimensi ServQual (Kualitas Layanan)
 - b. Nilai tingkat keterikatan pelanggan (*Customer Engagement - CE*), diperoleh melalui metode/cara yang dilakukan oleh Gallup CE11 dengan melakukan formulasi perhitungan tertentu yang berkaitan dengan *rational loyalty* dan *emotional attachment*
 - c. Nilai kepuasan dimensi pelayanan, dilakukan dengan perhitungan *Customer Satisfaction Index (CSI)*
 - d. Nilai ketidakpuasan pelanggan, dilakukan dengan perhitungan nilai dari 5 dimensi kualitas layanan yang berada dibawah perhitungan rata-rata
2. Nilai harapan (tingkat kepentingan) pelanggan terhadap pelayanan melalui *Gap Analysis*
3. Saran dan perbaikan dalam meningkatkan pelayanan berupa perencanaan, strategi dan penyusunan program perbaikan terhadap hasil terkait.

Untuk lingkup pekerjaan survei kepuasan pelanggan, yang menjadi responden adalah pelanggan Perum Jamkrindo. Pelanggan diklasifikasikan menjadi 3 yang terdiri dari:

1. Mitra kerja saat ini (*existing*)
2. Calon mitra kerja
3. Pesaing mitra kerja

Disamping itu, pelanggan juga dikelompokkan kedalam beberapa golongan seperti:

- a. Jenis Produk (Produk KUR dan Produk Non KUR)
- b. Jenis Instansi (Perbankan dan Non-Perbankan)

Lokasi responden pelanggan meliputi 12 kota di Indonesia. Survei dilakukan dengan mendatangi dimana lokasi pelanggan berada, antara lain :

1. Batam
2. Palembang
3. Medan
4. Jakarta
5. Cirebon
6. Yogyakarta

to information on products and services owned by the Company. [103-2, 103-3, 417-1]

According to Task Order Letter No. 27 / SPK / UMU / VII / 2019 dated July 19, 2019, the customer satisfaction survey process contained several outputs to be achieved. This survey's implementation is adjusted to the rules of implementation of SOEs' Assessment Criteria of Performance Excellence (KPKU) established by the Ministry of SOEs through Letter Number S-445 / D7.MBU / 10/2016, dated October 14, 2016. The results of the customer satisfaction survey include the following:

1. The results of the satisfaction and engagement assessment which consists of:
 - a. The score of customer satisfaction rate (service users), is the cumulative measurement of 5 dimensions of ServQual (Quality of Service)
 - b. The score of the customer engagement level (Customer Engagement - CE), obtained through the method used by Gallup CE11 by formulating certain calculations related to *rational loyalty* and *emotional attachment*
 - c. The score of service dimension satisfaction is done by calculating the Customer Satisfaction Index (CSI)
 - d. The score of customer dissatisfaction is calculated by calculating the score of the 5 (five) dimensions of service quality below the average calculation
2. The score of expectation (level of importance) of customers for services through Gap Analysis
3. Suggestions and improvements in increasing services in the form of planning, strategy, and preparation of improvement programs for related results.

For the scope of work of customer satisfaction surveys, the respondents are customers of Perum Jamkrindo. Customers are classified into 3 (three) consisting of:

1. Existing business partners
2. Prospective partners
3. Competitors business partners

Besides, customers are also grouped into several groups, such as:

- a. Types of Product (KUR Products and Non-KUR Products)
- b. Types of Institution (Banking and Non-Banking)

The location of customer respondents covers 12 cities in Indonesia. The survey was conducted by visiting where the customer's location is, including:

1. Batam
2. Palembang
3. Medan
4. Jakarta
5. Cirebon
6. Yogyakarta

7. Magelang
8. Solo
9. Malang
10. Mataram
11. Makassar
12. Balikpapan

Pengukuran Nilai Keterikatan Pelanggan (*Customer Engagement*) dilakukan pada lokasi yang sama dengan lokasi survei kepuasan pelanggan.

Berdasarkan hasil survei, nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) Perum Jamkrindo 2019 adalah sebesar 83,8 yang masuk dalam kategori BAIK. Nilai CSI mengalami kenaikan apabila dibandingkan dengan tahun 2018 yaitu sebesar 83,1. Nilai tersebut mengindikasikan bahwa menurut pelanggan Perum Jamkrindo, pelayanan yang telah diberikan selama periode tahun 2019 sudah baik dan mengalami peningkatan kualitas.

Sesuai dengan hasil survei Keterikatan Pelanggan maka dapat diketahui bahwa skor keterikatan pelanggan (*customer engagement*) untuk mitra eksisting perum jamkrindo adalah sebesar 84,0 (tergolong sebagai kategori terikat). Sedangkan tingkat keterikatan pelanggan untuk pesaing mendapatkan skor keterikatan paling rendah yaitu sebesar 77,8 dan untuk calon mitra mendapatkan skor keterikatan sebesar 78,0.

7. Magelang
8. Solo
9. Malang
10. Mataram
11. Makassar
12. Balikpapan

The measurement of Customer Engagement is done at the same location as the customer satisfaction survey location.

Based on the survey results, the score of the 2019 Jamkrindo Customer Satisfaction Index (CSI) was 83.8, which was in the GOOD category. The score of CSI has increased when compared to 2018, which was 83.1. According to Perum Jamkrindo customers, this score indicates that the services provided during the 2019 period have been good and have improved quality.

According to the results of the Customer Engagement survey, it could be seen that the customer engagement score for existing partners of Perum Jamkrindo was 84.0 (classified as the bound category). While the level of customer engagement for competitors got the lowest engagement score of 77.8 and potential partners, it got an engagement score of 78.0.

TAHUN Year	Customer Satisfaction Index (CSI)	(Customer Engagement)		
		Mitra Eksisting Existing Partner	Pesaing Competitor	Calon Mitra Prospective Partner
2019	83,8	84,0	77,8	77,8
2018	83,1	80,0	77,4	80,9
2017	83	85		

Selain melakukan survei, Perum Jamkrindo juga membuka akses pengaduan apabila ada pemangku kepentingan yang merasakan ketidakpuasan. Mekanisme penanganan pengaduan pemangku kepentingan (*stakeholders*) disosialisasikan kepada *stakeholders* melalui website Perusahaan. Pengaduan dari *stakeholders* disampaikan oleh petugas pengaduan kepada pejabat penanggung jawab atau unit kerja terkait sesuai dengan materi pengaduan untuk ditindaklanjuti oleh pejabat penanggung jawab atau unit kerja yang bersangkutan.

Hasil tindak lanjut pejabat penanggung jawab atau unit kerja disampaikan kembali oleh Perusahaan kepada pemangku kepentingan yang bersangkutan. Selama tahun 2019 tidak terdapat keluhan dari *stakeholders* mengenai reputasi perusahaan, baik yang diterima melalui email maupun surat resmi tertulis yang disampaikan langsung ataupun melalui pos.

In addition to conducting surveys, Perum Jamkrindo also opens complaints access if there are stakeholders who feel dissatisfied. The mechanism for handling stakeholder complaints is disseminated to stakeholders through the Company's website. The complaints officer conveys complaints from stakeholders to the responsible officer or related work unit according to the complaint's material to be followed up by the responsible officer or work unit concerned.

The follow up results of the officer or the work unit in charge are relayed back by the Company to the relevant stakeholders. During 2019 there were no complaints from stakeholders about the Company's reputation, whether received through e-mail or written official letters delivered directly or by mail.

TESTIMONI PELANGGAN

Customer Testimonials



"Kerja sama yang baik selalu terjalin dengan Jamkrindo. Karena perusahaan ini punya sistem modern dan SDM profesional."

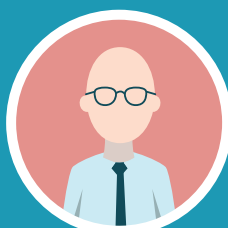
"Good cooperation is always established with Jamkrindo. Because this company has a modern system and professional HR."

- **PT. Amico Multimedia Nusantara** -

"Dari proses pengadaan sampai dengan pelaksanaan pekerjaan seluruh staf PT Jamkrindo sangat professional, respectful dan fair."

"From the procurement process to the implementation of the work, all staff of PT Jamkrindo are very professional, respectful and fair."

- **Cevral Consulting** -



"Kami membantu Jamkrindo dalam pembentukan anak Perusahaan dan penyusunan Kebijakan tertentu. Selama bekerjasama kami mendapat dukungan dari Manajemen, Tim teknis dan Tim Hukum dengan baik."

"We are assisting Jamkrindo in forming subsidiaries and formulating certain policies. During our collaboration we received support from the Management, Technical Team and Legal Team well."

- **Rahayu & Partners Law Offices** -

"Kooperatif, profesional dan solutif"
"Cooperative, professional and solution"

- **PT.Telekomunikasi Indonesia** -



"Proses pengadaan sesuai dengan aturan, proses pembayaran cukup cepat, kerjasama dengan user dapat terselenggara dengan baik, pelayanan terhadap rekanan ditangani dengan baik."

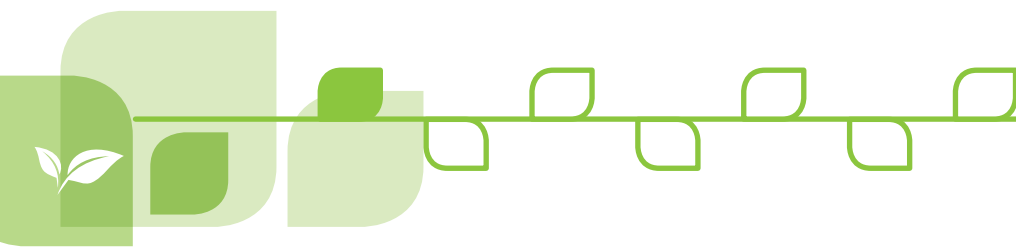
"The procurement process is in accordance with the rules, the payment process is quite fast, the collaboration with the user can be carried out properly, service to partners is handled well."

- **PT.Pilar Teknotama Sinergi** -

INDEKS GRI STANDARDS OPSI “CORE”

“Core” Option Of The GRI Standards Index

Indeks GRI	Indikator	Indicator	Halaman Page
101	LANDASAN LAPORAN KEBERLANJUTAN	FOUNDATION OF SUSTAINABILITY REPORT	
101	Landasan	Foundation	
102	PENGUNGKAPAN UMUM	GENERAL DISCLOSURES	
	Profil Organisasi	Organization Profile	
102-1	Nama organisasi	Name of the organization	25
102-2	Kegiatan, merek, produk dan jasa	Activities, Brands, Products and Services	26
102-3	Lokasi kantor pusat	Location of Head Office	26
102-4	Lokasi operasi	Area of Operations	26
102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum	The Company's Legal and Ownership Structure	26, 38
102-6	Pasar yang dilayani	Market Segments	26, 40
102-7	Skala organisasi	Scale of the Organization	36
102-8	Informasi karyawan dan pekerja lain	Information on Employees	45
102-9	Rantai pasokan	Supply Chain	47
102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya	Significant Changes to the Organization and its Supply Chain	55
102-11	Pendekatan atau prinsip pencegahan	Preventive Approach or Principle	55
102-12	Inisiatif eksternal	External Initiatives	56
102-13	Keanggotaan asosiasi	Membership in Associations	59
	Strategi	Strategies	
102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior	Statement from Senior Decision Maker	10
	Etika dan Integritas	Ethics And Integrity	
102-16	Nilai, prinsip, standar dan norma perilaku	Values, Principles, Standards, and Behavioral Norms	32, 74
	Tata Kelola	GOVERNANCE	
102-18	Struktur Tata Kelola	Structure of Governance	67
	Keterlibatan Pemangku Kepentingan	STAKEHOLDERS Engagement	
102-40	Daftar Kelompok Pemangku kepentingan	List of Stakeholder Groups	21
102-41	Perjanjian perundingan kolektif	Collective Bargaining Agreements	47
102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan	Identification and Selectn of Stakeholders	21
102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan	Approaches to Stakeholders' Engagement	21
102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan	Topics and Issues Raised	21
	Praktik Pelaporan	REPORTING PRACTICES	
102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi	Entities included in the Consolidated Financial Statements	17
102-46	Menetapkan isi laporan dan batasan topic	Assignment of the Report's Contents and Topic Limitations	19
102-47	Daftar topik material	List of Material Topics	19
102-48	Penyajian kembali informasi	Restatement of Information	21
102-49	Perubahan dalam pelaporan	Changes in Reporting	20



Indeks GRI	Indikator	Indicator	Halaman Page
102-50	Periode pelaporan	Period of Reporting	17
102-51	Tanggal laporan terbaru	Date of Latest Report	17
102-52	Siklus pelaporan	Reporting Cycle	17
102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan	Contact Points for Questions about Reports	23
102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI	Claims that Reporting Complies with GRI Standards	18
102-55	Indek isi GRI	Index of GRI Standards Contents	18
102-56	Assurance oleh pihak eksternal	Assurance from External Parties	21
103	Pendekatan Manajemen	Management Approach	
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of Material Topics and Limitations	20
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya	Management Approach and Its Components	79
103-3	Evaluasi dan pendekatan manajemen	Evaluation of Management Approach	80
	PENGUNGKAPAN KHUSUS	SPECIAL DISCLOSURE	
200	Kinerja Ekonomi	Economic Performance	
	Pengungkapan Pendekatan Manajemen	Management Approach Disclosure	
201-1	Nilai ekonomi yang diterima dan didistribusikan	Direct economic value generated and distributed	81
300	Kinerja Lingkungan	Environmental Performance	
	Pengungkapan Pendekatan Manajemen	Management Approach Disclosure	
302	Energi	Energy	
	Pengungkapan Pendekatan Manajemen	Management Approach Disclosure	
302-1	Konsumsi energi di dalam organisasi	Energy consumption within the organization	90
302-4	Pengurangan konsumsi energy	Energy consumption within the organization	
303	Air	Water	
	Pengungkapan Pendekatan Manajemen	Management Approach Disclosure	
303-1	Pengambilan air berdasarkan sumber	Water withdrawal by source	91
400	Kinerja Sosial	Social Performance	
	Pengungkapan Pendekatan Manajemen	Management Approach Disclosure	
401	Kepegawaian	Employment	
	Pengungkapan Pendekatan Manajemen	Management Approach Disclosure	
401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan	New employee hires and employee turnover	96
401-2	Tunjangan kepada karyawan purnawaktu	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	97
403	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Occupational Health and Safety	
	Pengungkapan Pendekatan Manajemen	Management Approach Disclosure	
403-1	Perwakilan pekerja dalam komite resmi gabungan manajemen-pekerja untuk kesehatan dan keselamatan	Workers representation in formal joint management - worker health and safety committees	
404	Pelatihan dan Pendidikan	Pelatihan dan Pendidikan	
	Pengungkapan Pendekatan Manajemen	Management Approach Disclosure	
404-2	Program untuk meningkatkan ketrampilan karyawan dan program bantuan pelatihan	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	98

REFERENSI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN (POJK) NO. 51/POJK.03/2017

Reference to Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51 / POJK.03 / 2017

No	Kriteria	Criteria	Halaman Page
1	STRATEGI KEBERLANJUTAN	STRATEGY FOR SUSTAINABILITY	8
2	IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN	OVERVIEW OF THE PERFORMANCE OF SUSTAINABILITY ASPECTS	6
2.a.	Aspek Ekonomi	Aspects of Economy	6
2.b.	Aspek Lingkungan Hidup	Aspects of Environment	7
2.c.	Aspek Sosial	Social Aspects	7
3	PROFIL PERUSAHAAN	BRIEF PROFILE OF THE COMPANY	24
3.a.	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan	Vision, mission, and value of sustainability	32
3.b.	Profil Singkat	Brief Profile	24
3.c.	Skala Usaha	Scale of Operations	36
3.d.	Penjelasan Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha	A brief description of the products, services, and business activities carried out	28
3.e.	Keanggotaan pada Asosiasi;	Membership in associations	59
3.f.	Perubahan Yang Bersifat Signifikan.	Significant changes	55
4	LAPORAN MANAJEMEN	MANAGEMENT REPORT	
4.b.	Sambutan Direksi	Explanation Board of the Directors	10
5	TATA KELOLA KEBERLANJUTAN	SUSTAINABILITY GOVERNANCE	
5.a.	Uraian Direksi dan Dewan Pengawas	Description of Directors and Board of Supervisor Council	69-70
5.b.	Pengembangan Kompetensi	Competency Development	71
5.c.	Manajemen Risiko Perusahaan.	Risk Management of Company	55
5.d.	Pemangku Kepentingan	The Stakeholders	21
5.e.	Pendekatan dalam Melibatkan Pemangku Kepentingan	Approach to Involving Stakeholders	22
6	KINERJA KEBERLANJUTAN	SUSTAINABILITY PERFORMANCE	
6.a.	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan	Activities to build a culture of sustainability in the Company	32
6.b.	Kinerja Ekonomi	Economic Performance	77
6.c.	Kinerja Sosial	Social Performance	94
6.d.	Kinerja Lingkungan Hidup	Environmental Performance	88
6.e.	Tanggung Jawab Pengembangan Produk	Responsibility for developing products	101
7	VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN	Written verification from an independent party	21



LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Sheet

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan Perum Jamkrindo 2019. Guna meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk memberi tanda silang pada pilihan jawaban yang tersedia dan mengisi titik-titik di Lembar Umpan Balik ini, kemudian mengirimkannya kepada kami.

Thank you for reading the Sustainability Report of Perum Jamkrindo 2019. To improve the contents of the Sustainability Report in the coming years, please select your answer and give your opinion at the blank space on this Feedback Sheet, then send it to us.

PROFIL ANDA | YOUR PROFILE

Nama (bila berkenan) | Name (if you please) : _____
 Institusi/Perusahaan | Institution/Company : _____
 Email : _____
 Telp/Hp | Phone/Mobile : _____

GOLONGAN PEMANGKU KEPENTINGAN | STAKEHOLDERS GROUP

<input type="checkbox"/> Pemerintah Government	<input type="checkbox"/> Media
<input type="checkbox"/> LSM NGO	<input type="checkbox"/> Akademik Academic
<input type="checkbox"/> Perusahaan Corporate	<input type="checkbox"/> Lain-lain, mohon sebutkan : _____
<input type="checkbox"/> Masyarakat Community	Others, please state : _____

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai
 Please choose the most appropriate answer

1 Laporan ini bermanfaat bagi Anda :

This report is useful to you:

Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree Tidak Setuju Disagree Netral Neutral Setuju Agree Sangat Setuju Strongly Agree

2 Laporan ini menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pembangunan keberlanjutan:

Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree Tidak Setuju Disagree Netral Neutral Setuju Agree Sangat Setuju Strongly Agree

3 Laporan ini mudah dimengerti :

Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree Tidak Setuju Disagree Netral Neutral Setuju Agree Sangat Setuju Strongly Agree

4 Laporan ini menarik :

Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree Tidak Setuju Disagree Netral Neutral Setuju Agree Sangat Setuju Strongly Agree

5 Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada keberlanjutan Perusahaan :

Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree Tidak Setuju Disagree Netral Neutral Setuju Agree Sangat Setuju Strongly Agree

Mohon berkenan mengisi:
Please complete the below statements:

- 1 Bagian laporan mana yang paling berguna bagi Anda:
Which part of this report is most useful to you:

- 2 Bagian laporan mana yang kurang berguna bagi Anda:
Which part of this report is less useful to you:

- 3 Bagian laporan mana yang paling menarik bagi Anda:
Which part of this report is the most interesting to you:

- 4 Bagian laporan mana yang kurang menarik bagi Anda:
Which part of this report is less interesting to you:

- 5 Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:
Please give us your advice/suggestions/comments on this report:

Terima kasih atas partisipasi Anda.

Mohon agar formulir ini dikirimkan kembali kepada:
Sekretaris Perusahaan Jamkrindo
Gedung Jamkrindo
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telepon : +62 21 6540335
Faksimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : sekper@jamkrindo.co.id

Thank you for your participation.

Kindly send this form to:
Jamkrindo Corporate Secretary
Jamkrindo Building
Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia
Telephone : +62 21 6540335
Facsimile : +62 21 6540344, 6540348
Email : sekper@jamkrindo.co.id



LAPORAN KEBERLANJUTAN **2019** SUSTAINABILITY REPORT

Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia



PERUM JAMKRINDO

Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6
Kota Baru, Bandar Kemayoran
Jakarta Pusat 10610, Indonesia

T (021) 6540335

F (021) 6540335

E contact@jamkrindo.co.id

W www.jamkrindo.co.id

